

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3967/UBND-KSTT
V/v triển khai thực hiện nhiệm vụ theo
Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo
CCHC của Chính phủ tại Phiên họp
thứ tư ngày 19/4/2023

Nghệ An, ngày 24 tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã,
tỉnh Nghệ An.

Thực hiện Thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ tư ngày 19 tháng 4 năm 2023 (Có bản sao Thông báo số 169/TB-VPCP gửi kèm theo) và để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính của tỉnh, phần đầu là một trong những địa phương đi đầu về chuyển đổi số trong cải cách TTHC, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ngành, địa phương

- Tiếp tục tham mưu, chỉ đạo triển khai một cách mạnh mẽ, quyết liệt, đồng bộ công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, coi đây là nhiệm vụ quan trọng, là tiêu chí đánh giá cán bộ. Đồng thời, chỉ đạo triển khai hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương mình;

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình chủ động ban hành hoặc đề xuất xây dựng các văn bản để thúc đẩy CCHC đặc biệt là cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số, phục vụ người dân, doanh nghiệp;

- Đẩy mạnh việc rà soát, ban hành các giải pháp, tạo đột phá mạnh mẽ để nâng cao hiệu quả CCHC, nhất là CCHC gắn với chuyển đổi số, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc “điểm nghẽn” về hoàn thiện thể chế; bổ sung trang thiết bị và nguồn lực để triển khai Đề án 06;

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, nhất là TTHC nội bộ, kịp thời sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Nghiên cứu đề xuất đầu tư hạ tầng số, hạ tầng công nghệ thông tin để phục vụ cho việc giải quyết TTHC;



- Xây dựng quy trình, hướng dẫn, tập huấn cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp, nhất là cấp xã. Tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa, kết quả giải quyết TTHC bảo đảm từ ngày 01/6/2023 người dân không phải cung cấp lại thông tin khi thực hiện TTHC tại các cấp chính quyền;

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền. Thúc đẩy tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, thực hiện tốt việc báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh;

- Yêu cầu các Sở, ngành, địa phương phấn đấu đạt được một số chỉ tiêu cụ thể như sau:

+ Nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền các cấp trong thực hiện TTHC, phấn đấu năm 2023 đạt trên 85%, đến năm 2025 đạt 95%;

+ Tỷ lệ giải quyết đúng hạn TTHC đạt trên 90%;

+ Đến cuối năm 2023, 50% hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc rà soát, đánh giá, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử;

- Đôn đốc các Sở, ngành, địa phương tiếp tục chuẩn hóa chế độ báo cáo, cập nhật các chỉ tiêu điều hành, thống kê kinh tế - xã hội trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, sẵn sàng kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin của Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

4. Sở Nội vụ

- Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả triển khai CCHC trên phạm vi toàn tỉnh. Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất những giải pháp mới, sáng tạo, đột phá để thực hiện Chương trình CCHC của tỉnh giai đoạn 2021-2030 một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, thiết thực, hiệu quả, tránh bệnh hình thức, phô trương;

- Tăng cường công tác kiểm tra CCHC, thanh tra công vụ nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương, vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp. Đổi mới sáng tạo trong tổ chức thực hiện và triển khai, xác định rõ các chỉ số để đảm bảo khoa học, khách quan toàn diện.

5. Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai

có hiệu quả Đề án 06 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; kịp thời báo cáo Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh, UBND tỉnh giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện;

- Thực hiện tốt việc cấp Căn cước công dân, tài khoản định danh điện tử cho người thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng ứng dụng VneID.



6. Sở Tư pháp

Phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành, địa phương tập trung rà soát, tham mưu UBND tỉnh tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về trình tự ban hành văn bản quy phạm pháp luật, điểm nghẽn về thể chế, chính sách trong triển khai Đề án 06, trong sản xuất kinh doanh, phát triển kinh tế số, xã hội số và phục vụ người dân, doanh nghiệp.


7. Sở Tài chính

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh bảo đảm kinh phí cho việc nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và triển khai thực hiện Đề án 06;

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh đề xuất cơ chế ưu đãi phí, lệ phí trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến trình HĐND tỉnh xem xét, thông qua theo thẩm quyền.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã thực hiện nghiêm túc các nội dung trên, định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ).  

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các PVP UBND tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu VT, KSTT (Nam). 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hồng Vinh