

Số 1950/SGTVT-QLPT&NL

Nghệ An, ngày 06 tháng 6 năm 2023

Về việc phối hợp tuyên truyền  
hướng dẫn đổi GPLX trên cổng  
DVC Quốc gia

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Bru điện Nghệ An;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải;
- Các cơ sở đào tạo lái xe, trung tâm sát hạch lái xe trên địa bàn tỉnh.

Trong thời gian qua Sở Giao thông vận tải Nghệ An đã nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Giao thông vận tải, UBND tỉnh Nghệ An, Cục Đường bộ Việt Nam về triển khai hướng dẫn, thực hiện Dịch vụ công mức độ 4 đổi Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, đã đăng tải video, tài liệu, danh sách các Cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh đã chia sẻ dữ liệu khám sức khỏe điện tử của người lái xe trên Cổng DVCQG do Sở Y tế cung cấp lên Cổng Thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải tỉnh Nghệ An tại trang Web: <https://gtvt.nghean.gov.vn>, đồng thời đã ban hành một số văn bản đề nghị UBND các huyện, thành thị, Báo và Đài truyền hình Nghệ An phối hợp tuyên truyền phổ biến tới người dân về đổi GPLX trực tuyến mức độ 4, tuy nhiên qua quá trình tiếp nhận xử lý hồ sơ thủ tục thì người dân tiếp cận và thực hiện vẫn còn hạn chế.

Thực hiện Công văn số 3371/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 29/5/2023 của Cục Đường bộ Việt Nam về việc tăng cường triển khai DVC toàn trình đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công quốc gia (mức độ 4); Công văn số 4199/UBND-CN ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh Nghệ An về việc tăng cường triển khai dịch vụ công toàn trình đổi GPLX do ngành Giao thông vận tải cấp (là một trong 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06/CP của Chính phủ), Sở Giao thông vận tải đề nghị các cơ quan, đơn vị tiếp tục phối hợp thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công toàn trình (mức độ 4) đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp trên Cổng DVCQG: <https://dichvucong.gov.vn> bằng các hình thức như: đăng tải trên Cổng/Trang Thông tin điện tử; thông tin, tuyên truyền qua hệ thống phát thanh cơ sở, các nhóm mạng xã hội: (Zalo,...); niêm yết tại Trụ sở cơ quan, đơn vị, nhà văn hóa khối, xóm.

(Tài liệu, video hướng dẫn thực hiện được đăng tải tại các trang Web: <https://gtvt.nghean.gov.vn> hoặc <https://dvc4.gplx.gov.vn>)



2. Đề nghị Sở Y tế quan tâm chỉ đạo các Cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh có dữ liệu khám sức khỏe điện tử của người lái xe trên Cổng DVCQG tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân khi sử dụng dịch vụ khám sức khỏe điện tử của người lái xe để đổi Giấy phép lái xe trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia hoặc Cổng dịch vụ công mức độ 4 đổi giấy phép lái xe của Cục Đường bộ Việt Nam (có thể thực hiện thủ tục ngay sau khi khám sức khỏe mà không phải tới Trung tâm phục vụ hành chính công hoặc Bưu điện).

3. Đề nghị Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Bưu điện tỉnh Nghệ An tăng cường công tác hỗ trợ, hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản, thực hiện đổi Giấy phép lái xe trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

#### 4. Các phòng chuyên môn thuộc Sở.

- Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái tổng hợp ý kiến của công dân, cán bộ nghiệp vụ về các khó khăn, vướng mắc kịp thời tham mưu báo cáo các cơ quan liên quan để nâng cấp, sửa đổi, bổ sung các tính năng của phần mềm nhằm tạo thuận lợi trong vận hành, sử dụng hệ thống dịch vụ công theo quy định;

- Văn phòng Sở đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị để thực hiện tốt công tác tiếp nhận xử lý hồ sơ, in, trả Giấy phép lái xe, hỗ trợ nhân lực có trình độ CNTT để phối hợp thực hiện.

Sở Giao thông vận tải kính đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục ĐBVN (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổ công tác Đề án 06/CP tỉnh: (b/c)
- Báo Nghệ An (p/h);
- Đài PT-TH Nghệ An (p/h);
- Công Thông tin điện tử tỉnh (p/h);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Các phòng: QLVT; QL PT&NL (thực hiện);
- CC,VC,NLĐ ngành GTVT;
- Lưu: VT, VP,QLPT&NL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Hải**

