

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT

Nghệ An, ngày tháng 10 năm 2025

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số
24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của
Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Giám đốc Cảng hàng không quốc tế Vinh;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử (*gửi kèm tại mã QRcode*), để đảm bảo triển khai đồng bộ, thông suốt và hiệu quả, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành, cấp tỉnh; Cảng hàng không quốc tế Vinh; UBND các xã, phường tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nội dung, nhiệm vụ sau:

1. Đối với nền tảng “Bình dân học vụ số”

- Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, đơn vị có liên quan đăng tải các tài liệu, học liệu phục vụ công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng trên nền tảng “Bình dân học vụ số”;

- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai trên địa bàn tỉnh bảo đảm hoàn thành các mục tiêu đào tạo, tập huấn trong năm 2025 tại Kế hoạch số 378/KH-UBND ngày 22/5/2025 của UBND tỉnh triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Nghệ An;

- Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh triển khai khóa học an toàn giao thông, an toàn trên không gian mạng thông qua nền tảng “Bình dân học vụ số” cho 100% học sinh, sinh viên;

- Các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng chuyên môn phục vụ công tác quản lý nhà nước trên môi trường số. Tích cực tuyên truyền, vận động Nhân dân, đặc biệt là thanh niên, học sinh, người lao động tham gia học tập, nâng cao hiểu biết và kỹ năng số, an toàn giao thông trên nền tảng “Bình dân học vụ số”.

2. Đối với 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn bảo đảm Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp từ ngày 01/10/2025 không thu thành phần hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công thiết yếu đã cung cấp toàn trình, thay thế bằng việc khai thác dữ liệu. Văn phòng UBND tỉnh, UBND các xã, phường chỉ đạo bố trí đủ phương tiện, máy móc, thiết bị và nguồn nhân lực để hướng dẫn, hỗ trợ người dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính;

- Các Sở, ban, ngành căn cứ chức năng, nhiệm vụ, bám sát chỉ đạo, tiến độ triển khai của các Bộ, ngành chủ quản tập trung xây dựng các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được giao tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương, Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 và Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ.

3. Đối với triển khai tích hợp giấy tờ trên ứng dụng VNeID: Các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện

- Triển khai đồng bộ với tiến độ của Trung ương về tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, cắt giảm thành phần hồ sơ đối với 324 thủ tục hành chính đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID thay thế giấy tờ vật lý và 196 TTHC có nguồn dữ liệu đang khai thác từ các bộ, ngành sử dụng để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (*Phụ lục I, II kèm theo Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025*);

- Nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành các văn bản pháp luật quy định cụ thể việc cấp 31 loại giấy tờ thiết yếu của cá nhân, 08 loại giấy tờ thiết yếu của tổ chức, doanh nghiệp qua ứng dụng VNeID, chỉ cấp giấy tờ vật lý khi công dân có yêu cầu, bỏ các khoản phí có liên quan đến việc sản xuất, in, cấp giấy tờ vật lý theo thời hạn tại Chỉ thị số 24/CT-TTg (*Phụ lục III, IV kèm theo Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025*);

- Trên cơ sở danh sách đề xuất tích hợp 578 loại giấy tờ lên VNeID của Bộ Công an (gồm 188 loại giấy tờ của cá nhân và 390 loại giấy tờ của tổ chức), tham mưu UBND tỉnh phương án và lộ trình tích hợp, hoàn thành trong tháng 11/2025 (*Phụ lục V, VI kèm theo Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025*);

- Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tuyệt đối không được yêu cầu công dân nộp, xuất trình các loại giấy tờ vật lý đã có thông tin tích hợp trên VNeID hoặc trong các cơ sở dữ liệu đã kết nối, chia sẻ khi thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức tuyên truyền để cá nhân, tổ chức chủ động kiểm tra, đồng bộ, tích hợp giấy tờ vào tài khoản VNeID để sử dụng khi giao dịch;

- Đề nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngoài nhà nước khi tiếp nhận, giải quyết các thủ tục giao dịch dân sự, thương mại và các hoạt động khác trong đời sống xã hội không yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp, xuất trình bản chính hoặc bản sao các giấy tờ, tài liệu đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID khi cá nhân, tổ chức đã xuất trình thông tin tương ứng từ VNeID.

4. Đề nghị Cảng hàng không quốc tế Vinh (sau khi hoàn thành nâng cấp):

- Bám sát chỉ đạo của Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam triển khai hạ tầng và trang thiết bị cần thiết nhằm bảo đảm tiến độ triển khai giải pháp ứng dụng công nghệ sinh trắc học gắn với định danh và xác thực điện tử VNeID phục vụ thủ tục hàng không;

- Phối hợp với các hãng hàng không (Vietnam Airlines, Vietjet...) hướng dẫn hành khách sử dụng Căn cước, Căn cước công dân hoặc tài khoản định danh điện tử VNeID thực hiện thu nhận sinh trắc học tại quầy làm thủ tục hoặc trên ứng dụng VNeID để đi qua cửa kiểm soát an ninh, cửa lên tàu bay phù hợp với quy trình kiểm soát an ninh hàng không đối với hành khách qua cửa kiểm soát an ninh tự động và cửa lên tàu bay tự động để đi tàu bay nội địa, trừ trường hợp hành khách sử dụng các loại giấy tờ tùy thân hợp lệ khác. Đồng thời, tổ chức truyền thông rộng rãi, hướng dẫn, hỗ trợ, dẫn dắt, hình thành thói quen cho người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ;

- Kể từ ngày 01/12/2025, chỉ làm thủ tục tại quầy đối với hành khách có hành lý ký gửi và hành khách đặc biệt. Tất cả hành khách không thuộc diện nêu trên thực hiện thủ tục toàn trình (mua vé, làm thủ tục, kiểm tra an ninh, lên tàu bay) thông qua giải pháp ứng dụng công nghệ sinh trắc học tại quầy làm thủ tục hoặc trên ứng dụng VNeID để đi qua cửa kiểm soát an ninh, cửa lên tàu bay, trừ trường hợp hành khách sử dụng các loại giấy tờ tùy thân hợp lệ khác.

5. Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện Công văn này; tổng hợp các vấn đề khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) trong quá trình tổ chức thực hiện báo cáo UBND tỉnh để chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Chỉ đạo tỉnh (để b/c);
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP Tỉnh ủy;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (Đ/c Thiên);
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Kh).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phùng Thành Vinh



Quét QR để tải tài liệu