

Số: 268 /TM-CTTĐT

Nghệ An, ngày 27 tháng 11 năm 2025

## THƯ MỜI BÁO GIÁ

**Thuê dịch vụ CNTT: Hệ thống Công thông tin điện tử cấp xã đáp ứng yêu cầu vận hành chính quyền địa phương 2 cấp**

Kính gửi: Các Quý nhà thầu.

Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo TW về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Kế hoạch số 01-KH-/BCĐ ngày 28/6/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và đề án 06 tỉnh Nghệ An và Quyết định số 08/QĐ-CTTĐT ngày 27/11/2025 của Công Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu “Thuê dịch vụ CNTT: Hệ thống Công thông tin điện tử cấp xã đáp ứng yêu cầu vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, Công Thông tin điện tử Nghệ An đang có nhu cầu tiếp nhận báo giá để lựa chọn đơn vị thực hiện: Thuê dịch vụ CNTT: Hệ thống Công thông tin điện tử cấp xã đáp ứng yêu cầu vận hành chính quyền địa phương 2 cấp.

Vì vậy, Công Thông tin điện tử trân trọng mời Quý Đơn vị cung cấp báo giá thực hiện gói trên, cụ thể như sau:

### **I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá**

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Công Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An
- Địa chỉ: Số 03 đường Trường Thi, phường Trường Vinh, tỉnh Nghệ An.
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: trước 11h00 ngày 02/12/2025.
- Yêu cầu về báo giá: Báo giá chỉ được tính hợp lệ khi gửi đúng hạn và ghi đầy đủ thông tin trong danh mục kèm theo. Giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí theo luật định.

### **II. Nội dung yêu cầu báo giá**

- Nội dung báo giá:** Thuê dịch vụ CNTT: Hệ thống Công thông tin điện tử cấp xã đáp ứng yêu cầu vận hành chính quyền địa phương 2 cấp: Cung cấp 111 cổng thông

tin điện tử bổ sung cho 130 xã sau khi vận hành chính quyền 2 cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An (bao gồm thuê phần mềm, thuê quản trị vận hành hệ thống, đào tạo hướng dẫn sử dụng). Thời gian cung cấp: 06 tháng.

**2. Yêu cầu dịch vụ:** Thực hiện đầy đủ các hạng mục chi tiết dịch vụ trong báo giá và đảm bảo chất lượng theo yêu cầu đề ra (có danh mục chi tiết kèm theo).

Báo giá gửi trực tiếp về Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An. Địa chỉ: Số 03, Đường Trường thi, Phường Trường Vinh, tỉnh Nghệ An.

Rất mong sự quan tâm của Quý đơn vị!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, HS, *đ*

**GIAM ĐỐC**  
CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ  
NGHỆ AN  
VĂN PHÒNG UBND TỈNH NGHỆ AN

**Lê Văn Tân**



**PHỤ LỤC**  
**DANH SÁCH ĐƠN VỊ SỬ DỤNG CÔNG**  
**VÀ CÁC THÔNG SỐ KỸ THUẬT, YÊU CẦU CHỨC NĂNG CỦA CÔNG**  
**THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CẤP XÃ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU VẬN HÀNH**  
**CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG 2 CẤP**

(Kèm theo Thư mời số: 268/TM-CTTĐT ngày 27/11/2025 của Cổng Thông tin điện tử Nghệ An)

**1. Khối lượng công việc:**

Cung cấp 111 cổng thông tin điện tử bổ sung cho 130 xã sau khi vận hành chính quyền 2 cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An (bao gồm thuê phần mềm, thuê quản trị vận hành hệ thống, đào tạo hướng dẫn sử dụng). Thời gian cung cấp: 06 tháng. Với danh mục các xã cụ thể:

TT	Tên xã
1	Xã Yên Xuân
2	Xã Nhân Hòa
3	Xã Anh Sơn Đông
4	Xã Vĩnh Tường
5	Xã Thành Bình Thọ
6	Xã Môn Sơn
7	Xã Mậu Thạch
8	Xã Cam Phục
9	Xã Châu Khê
10	Xã Bình Chuẩn
11	Xã Đức Châu
12	Xã Quảng Châu
13	Xã Hải Châu
14	Xã Tân Châu
15	Xã An Châu
16	Xã Minh Châu
17	Xã Hùng Châu

TT	Tên xã
57	Xã Mường Quàng
58	Xã Thông Thụ
59	Xã Châu Tiến
60	Xã Hùng Chân
61	Xã Châu Bình
62	Xã Tam Hợp
63	Xã Châu Lộ
64	Xã Châu Hồng
65	Xã Mường Ham
66	Xã Mường Chộng
67	Xã Minh Hợp
68	Xã Quỳnh Văn
69	Xã Quỳnh Anh
70	Xã Quỳnh Tam
71	Xã Quỳnh Phú
72	Xã Quỳnh Sơn
73	Xã Quỳnh Thắng

<b>TT</b>	<b>Tên xã</b>
18	Xã Bạch Ngọc
19	Xã Văn Hiến
20	Xã Bạch Hà
21	Xã Thuận Trung
22	Xã Lương Sơn
23	Phường Tân Mai
24	Phường Quỳnh Mai
25	Xã Yên Trung
26	Xã Hưng Nguyên Nam
27	Xã Lam Thành
28	Xã Hữu Kiệm
29	Xã Nậm Cắn
30	Xã Chiêu Lưu
31	Xã Na Loi
32	Xã Mường Típ
33	Xã Na Ngoi
34	Xã Mỹ Lý
35	Xã Bắc Lý
36	Xã Keng Đu
37	Xã Huồi Tụ
38	Xã Mường Lống
39	Xã Vạn An
40	Xã Đại Huệ
41	Xã Thiên Nhân
42	Xã Kim Liên
43	Xã Nghĩa Thọ
44	Xã Nghĩa Lâm
45	Xã Nghĩa Mai

<b>TT</b>	<b>Tên xã</b>
74	Xã Tân Phú
75	Xã Tân An
76	Xã Nghĩa Đông
77	Xã Giai Xuân
78	Xã Nghĩa Hành
79	Xã Tiên Đông
80	Phường Tây Hiếu
81	Xã Đông Hiếu
82	Xã Cát Ngạn
83	Xã Tam Đông
84	Xã Hạnh Lâm
85	Xã Sơn Lâm
86	Xã Hoa Quân
87	Xã Kim Bảng
88	Xã Bích Hào
89	Xã Xuân Lâm
90	Xã Tam Quang
91	Xã Tam Thái
92	Xã Lượng Minh
93	Xã Yên Na
94	Xã Yên Hòa
95	Xã Nga My
96	Xã Hữu Khuông
97	Xã Nhân Mai
98	Phường Trường Vinh
99	Phường Vinh Hưng
100	Phường Vinh Phú
101	Phường Vinh Lộc

TT	Tên xã
46	Xã Nghĩa Hưng
47	Xã Nghĩa Khánh
48	Xã Nghĩa Lộc
49	Xã Phúc Lộc
50	Xã Đông Lộc
51	Xã Trung Lộc
52	Xã Thần Lĩnh
53	Xã Hải Lộc
54	Xã Văn Kiều
55	Xã Tiên Phong
56	Xã Tri Lễ

TT	Tên xã
102	Phường Thành Vinh
103	Phường Cửa Lò
104	Xã Quan Thành
105	Xã Hợp Minh
106	Xã Vân Tụ
107	Xã Vân Du
108	Xã Quang Đông
109	Xã Giai Lạc
110	Xã Bình Minh
111	Xã Đông Thành

## 2. Yêu cầu kỹ thuật, chức năng Hệ thống

### 2.1 Yêu cầu Chức năng của hệ thống

STT	Tên chức năng	Mô tả
<b>1. Phân hệ quản trị</b>		
<b>1.1 Chức năng quản trị trang thành phần</b>		
1.1.1	Chức năng tạo trang thành phần	Cho phép người sử dụng tạo các trang thông tin điện tử, quản lý các trang thông tin điện tử, cho phép quản trị các trang thành phần này theo nhu cầu và phân quyền cho từng cơ quan, đơn vị.
1.1.2	Khả năng tùy biến và cá nhân hóa	Hỗ trợ tùy chỉnh giao diện của các trang thành phần. Chức năng cho phép tùy chỉnh riêng biệt với từng trang thành phần theo nhu cầu của các cơ quan, đơn vị
1.1.3	Phân quyền người sử dụng	Hỗ trợ phân quyền người sử dụng theo từng chức năng hoặc nhóm chức năng, theo từng trang thành phần.
<b>1.2 Nhóm chức năng quản trị, cấu hình</b>		
1.2.1	Quản trị người sử dụng	Cho phép người sử dụng đăng ký tài khoản hoặc người quản trị cấp tài khoản cho người sử dụng. Lưu trữ các thông tin dưới dạng hồ sơ người sử dụng, cấp quyền sử dụng theo vai trò và báo cáo hoạt động của từng người sử dụng, cung cấp chức năng đăng nhập một lần (SSO) cho các hệ thống trực thuộc.
1.2.2	Cấu hình các thành phần của hệ thống	Cho phép người sử dụng có thể sửa đổi, cập nhật thông tin các nội dung cơ bản trên giao

STT	Tên chức năng	Mô tả
		diện (Ví dụ: Hình ảnh, Logo, thông tin địa chỉ, số điện thoại, cơ quan quản lý...).
1.2.3	Quản lý danh sách mô-đun	Cho phép người sử dụng cài đặt, sửa, xóa các Mô-đun (Modules) chức năng. Hệ thống hỗ trợ việc tích hợp và quản trị các Mô-đun chức năng riêng biệt nhằm nâng cấp và mở rộng khả năng hiện có (extensions/ add-on...).
1.2.4	Quản lý Eventlog - Nhật ký theo dõi sự kiện	Hỗ trợ lưu trữ các sự kiện (event log) diễn ra trong toàn bộ hệ thống để phục vụ theo dõi, giám sát và có phương án giải quyết nhanh nhất khi hệ thống gặp sự cố.
1.2.5	Tương thích với thiết bị di động	Tương thích với các thiết bị di động, tự động co giãn hiển thị theo màn hình thiết bị. Cho phép tự động phân biệt và nhận diện các thiết bị để hiển thị phù hợp.
1.2.6	Quản trị ngôn ngữ	Cho phép quản trị ngôn ngữ trên giao diện.
<b>1.3 Nhóm chức năng hệ thống</b>		
1.3.1	Quản trị mẫu giao diện	Hệ thống hỗ trợ xây dựng các mẫu giao diện sẵn có, bao gồm cấu trúc, bố cục, màu sắc, ... các mẫu giao diện được sử dụng để áp dụng vào các trang thành phần một cách nhanh chóng.
1.3.2	Quản lý danh mục dùng chung	Cho phép tạo lập, quản lý các danh mục cho người sử dụng, ví dụ: danh mục loại văn bản, lĩnh vực, cơ quan, phòng ban, chức danh và các danh mục khác. Cho phép kết nối với hệ thống Danh mục dùng chung để quản lý các danh mục phổ biến.
<b>2. Phân hệ tin tức</b>		
<b>2.1. Quản trị tin, bài viết</b>		
2.1.1	Quản trị Tin tức	Hệ thống cho phép thực hiện một số hoạt động chính như: - Quản trị chuyên mục: Tạo và quản trị các nhóm chuyên mục nội dung nhằm mục đích phân loại, tìm kiếm, chỉnh sửa; - Quản trị Biểu ngữ (Banner), Đầu trang, Chân trang: Cho phép người sử dụng tự chủ động thêm mới, cập nhật, sửa, xóa thông tin trên các thành phần này; - Quản trị thông tin phản hồi bài viết: Các bài viết hiển thị trên cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử cho phép người đọc phản hồi thông tin, bình luận dưới mỗi bài viết; - Quản trị tin tức: Cho phép người sử dụng quản trị hệ thống tin tức của cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử. Có thể thêm mới, cập nhật, sửa, xóa và duyệt hiển thị tin tức trên

STT	Tên chức năng	Mô tả
		<p>trang. Cho phép linh động quản lý tin tức theo quy trình có thể cấu hình được;</p> <p>- Quản trị liên hệ: Cho phép đăng tải các thông tin liên hệ;</p> <p>- Quản trị liên kết trang: Tăng khả năng mở rộng và liên kết thông tin của hệ thống với các cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử bên ngoài. Cho phép quản trị danh sách các trang liên kết.</p>
2.1.2	Quản trị tin, bài theo quy trình	Quản trị các nội dung thông tin theo các phân loại khác nhau (category) để phân loại thông tin và bài viết trên cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử, đồng thời cho phép định nghĩa một quy trình biên tập và xuất bản nội dung thông tin.
2.1.3	Thống kê tin, bài	<p>Hỗ trợ thống kê bài viết theo trang, thời gian.</p> <p>Thống kê tin, bài đã đăng tải, hỗ trợ báo cáo thống kê số lượng tin bài đã đưa theo chuyên mục, cho phép cho xuất báo cáo thống kê ra định dạng Excel hoặc PDF.</p> <p>Hỗ trợ tìm kiếm tin, bài đã đăng lên các chuyên mục theo thời gian.</p> <p>Cho phép người sử dụng đăng tải các tin, bài theo dòng sự kiện, trình bày thông tin theo dạng infographic.</p>
<b>2.2 Quản trị tiện ích</b>		
2.2.1	Cung cấp các tiện ích phổ biến hỗ trợ cho hoạt động khai thác thông tin và tương tác với người xem	Cung cấp một số tiện ích phổ biến cho cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử (ví dụ: Bình chọn, Quản trị truyền thông, Hình ảnh quảng cáo, Hỏi đáp, ...)
2.2.2	Đăng nhập SSO	Hỗ trợ đăng nhập một lần và cho phép liên kết đến các hệ thống SSO khác (ví dụ: VNID, PostID...). Cung cấp dịch vụ đăng nhập SSO cho các trang thành phần.
2.2.3	Hỗ trợ khả năng tìm kiếm	Hỗ trợ tìm kiếm theo chuẩn Unicode TCVN 6909:2001 và tìm kiếm nâng cao theo tiêu đề tin, bài; theo nội dung trong tin, bài hoặc các từ khóa liên quan đến tin, bài.
2.2.4	Cung cấp khả năng gắn khảo sát của Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến	Cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử cần sử dụng hoặc kết nối đến Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến để tạo và đăng tải các khảo sát lên giao diện của hệ thống.
<b>2.3 Chức năng tiện ích</b>		
2.3.1	Quản lý hỏi đáp	Cung cấp dịch vụ hỏi và đáp trực tuyến giữa chính quyền và người dân.

STT	Tên chức năng	Mô tả
2.3.2	Sơ đồ tổ chức	Hỗ trợ hiển thị sơ đồ bộ máy đơn vị theo dạng cây danh sách.
2.3.3	Quản trị thư viện hình ảnh, đa phương tiện	Cho phép người sử dụng có thể quản trị các nội dung đa phương tiện như hình ảnh, âm thanh, ... Cho phép người quản trị có thể phê duyệt các thư viện hình ảnh.
<b>2.4 Hiển thị nội dung thông tin</b>		
2.4.1	Cung cấp nội dung thông tin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cho phép người sử dụng có thể hiển thị và cấu hình danh sách tin nổi bật.</li> <li>- Cho phép người sử dụng có thể hiển thị và cấu hình danh sách tin mới.</li> <li>- Cho phép hiển thị danh sách menu chuyên mục.</li> <li>- Tự động hiển thị tin tức theo chuyên mục.</li> </ul>

## 2.2 Yêu cầu hiệu năng tải trang dành cho trải nghiệm người sử dụng

TT	Yêu cầu	Yêu cầu cụ thể
1	Thời gian hiển thị nội dung đầu tiên	Là thời gian mà người sử dụng phải đợi để nhìn thấy nội dung đầu tiên trên cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử sau khi trang bắt đầu được tải. Yêu cầu dưới 3 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tùy theo tình hình thực tiễn.
2	Thời gian hiển thị nội dung lâu nhất	Là thời gian mà trình duyệt cần để hiển thị phần nội dung lớn nhất của cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử (có thể là một hình ảnh, video,...). Yêu cầu dưới 4 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tùy theo tình hình thực tiễn.
3	Thời gian tải nội dung	Là thời gian mà cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử cần để hiển thị đầy đủ nội dung trên màn hình. Yêu cầu dưới 5,8 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tùy theo tình hình thực tiễn.
4	Thời gian đáp ứng	Là thời gian mà cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử cần để xử lý mỗi tác vụ (request) trong quá trình tải trang. Yêu cầu dưới 0,6 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tùy theo tình hình thực tiễn.

## 2.3 Yêu cầu hiệu năng của hệ thống

TT	Yêu cầu	Yêu cầu cụ thể
1	Thời gian phản hồi trung bình	Hệ thống có thời gian phản hồi trung bình dưới 2,5 giây đối với mỗi luồng công việc chính riêng rẽ và không bao gồm các luồng mang tính chất thống kê, báo cáo (thời gian phản hồi được tính từ khi người sử dụng gửi yêu cầu đáp ứng tới hệ thống cho đến khi nhận được dữ liệu phản hồi từ hệ thống).
2	Thời gian phản hồi chậm nhất	Hệ thống có thời gian phản hồi chậm nhất dưới 30 giây đối với toàn bộ các thao tác trên toàn trang.
3	Truy cập đồng thời	Hệ thống có khả năng đáp ứng ít nhất 500 truy cập đồng thời hoặc theo yêu cầu cụ thể.
4	Số người sử dụng hoạt động đồng thời	Hệ thống có khả năng đáp ứng số người sử dụng hoạt động đồng thời (có thực hiện các tác vụ khác nhau phát sinh yêu cầu gửi đến hệ thống) ít nhất bằng 1/6 lần số lượng truy cập đồng thời (Mức độ hoạt động tương tự người sử dụng đã sử dụng thành thạo hệ thống).