SAO Y; ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN; Thời gian ký: 2026-10-03T09:22:51+07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 12830/UBND-KSTT V/v khắc phục các tồn tại, hạn chế công tác cải cách hành chính Quý III năm 2026	*Nghệ An, ngày 02 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Trong Quý III năm 2026, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và UBND tỉnh tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ công tác cải cách hành chính (CCHC); xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm trong nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; các nhiệm vụ về CCHC được tập trung triển khai thực hiện. Kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công và phục vụ người dân, doanh nghiệp tiếp tục được chú trọng. Công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc được đẩy mạnh; qua đó, CCHC tiếp tục góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chất lượng phục vụ, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ngành, địa phương tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, xác định rõ trách nhiệm, tiến độ và kết quả thực hiện từng nhiệm vụ CCHC; tăng cường chỉ đạo theo phương châm **"6 rõ: *rõ người - rõ việc - rõ thời gian - rõ trách nhiệm - rõ sản phẩm - rõ thẩm quyền*"**, gắn kết quả CCHC với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu.

2. Rà soát đầy đủ các nội dung tồn tại, hạn chế đã được các Đoàn kiểm tra CCHC, kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC chỉ ra; xây dựng kế hoạch hoặc xác định rõ nhiệm vụ, thời hạn khắc phục. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện sau kiểm tra, nhất là đối với các đơn vị còn nhiều hạn chế trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

3. Tổ chức rà soát toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý; tập trung xử lý dứt điểm các hồ sơ đang tồn đọng, quá hạn, hồ sơ có nguy cơ quá hạn; xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm của từng khâu, từng cá nhân trong trường hợp giải quyết hồ sơ không đúng thời hạn; cập nhật đầy đủ, kịp thời trạng thái xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; tăng cường theo dõi, cảnh báo hồ sơ sắp đến hạn, hồ sơ quá hạn để kịp thời xử lý. Đối với hồ sơ giải quyết quá hạn, thực hiện việc thông báo, xin lỗi tổ chức, cá nhân theo đúng quy định.

4. Rà soát thực trạng số lượng, cơ cấu, trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là tại các vị trí trực tiếp thực hiện nhiệm vụ CCHC, giải quyết TTHC và các lĩnh vực chuyên môn còn thiếu nhân lực như công nghệ thông tin, y tế, giáo dục, đất đai, xây dựng. Chủ động bố trí, sắp xếp, phân công cán bộ, công chức phù hợp với vị trí việc làm, trình độ chuyên môn và yêu cầu nhiệm vụ; kịp thời đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết những trường hợp thiếu nhân lực, thiếu chuyên môn, nhất là tại các địa bàn miền núi, vùng sâu, vùng xa. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn, kỹ năng số và kỹ năng thực thi công vụ; nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có tỷ lệ giải ngân thấp khẩn trương rà soát từng dự án, từng nhiệm vụ, xác định cụ thể nguyên nhân, trách nhiệm và thời gian hoàn thành; chủ động tháo gỡ khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền và kịp thời báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết đối với những nội dung vượt thẩm quyền. Các Sở, ngành theo chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung hoàn thành việc xử lý các cơ sở nhà, đất dôi dư theo phương án được cấp có thẩm quyền phê duyệt, bảo đảm đúng quy định, tránh để tài sản công bị bỏ trống, xuống cấp hoặc sử dụng không đúng mục đích.

6. Rà soát, khắc phục những hạn chế về hạ tầng số, chất lượng dữ liệu, đường truyền và khả năng kết nối, liên thông giữa các hệ thống thông tin; ưu tiên khắc phục tại các địa bàn miền núi, vùng sâu, vùng xa còn khó khăn về hạ tầng và chất lượng đường truyền; tăng cường kết nối, chia sẻ và khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu quốc gia và các hệ thống thông tin chuyên ngành. Kịp thời phản ánh, phối hợp xử lý các lỗi kỹ thuật, bất cập trong kết nối, liên thông và chia sẻ dữ liệu, bảo đảm phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết TTHC.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các địa phương trên địa bàn tỉnh, trực tiếp chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trong báo cáo định kỳ để tiếp tục xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- VPCP, Bộ Nội vụ;
- Ban Chỉ đạo phát triển KHCN, ĐMST, CĐS, CCHC và ĐA 06 tỉnh;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Báo và PTTH tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, KSTT (Kh).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Thanh An