ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH NGHỆ AN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 12943 /UBND-CN V/v phối hợp triển khai ứng dụng EVN CSKH trên địa bàn tỉnh	*Nghệ An, ngày 05 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Công ty Điện lực Nghệ An.

Xét đề nghị của Công ty Điện lực Nghệ An tại Văn bản số 3981/PCNA-KD ngày 29/9/2026 về việc phối hợp triển khai ứng dụng EVN CSKH trên địa bàn tỉnh *(có văn bản gửi kèm theo)*. UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với Công ty Điện lực Nghệ An, các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan và UBND các xã, phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, tổ chức, doanh nghiệp và người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng ứng dụng EVN CSKH; theo dõi tình hình triển khai, kịp thời phối hợp xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh theo thẩm quyền.

2. UBND các xã, phường phối hợp với Công ty Điện lực Nghệ An và các Điện lực trực thuộc tăng cường tuyên truyền về mục đích, tiện ích và hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng EVN CSKH thông qua hệ thống thông tin cơ sở và các hình thức phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương; tạo điều kiện để ngành điện tổ chức hướng dẫn người dân tại các địa điểm phù hợp.

3. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tổ chức thuộc phạm vi quản lý tiếp cận, cài đặt, sử dụng ứng dụng EVN CSKH trên cơ sở nhu cầu thực tế.

4. Công ty Điện lực Nghệ An chủ động cung cấp đầy đủ tài liệu, hướng dẫn, bố trí nhân lực và phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai; bảo đảm việc tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng EVN CSKH thiết thực, thuận tiện cho khách hàng, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ điện và thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực điện năng trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận: - Như trên; - Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c); - PCT UBND tỉnh theo dõi lĩnh vực; - CVP, các PCVP UBND tỉnh; - Lưu: VT, CN (TP, T.Tr).	**KT. CHỦ TỊCH** **PHÓ CHỦ TỊCH** **Phùng Thành Vinh**