

Số: 1082/QĐ-UBND

Nghệ An, ngày 13 tháng 5 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Minh, trú tại
khối 05, phường Quỳnh Mai, tỉnh Nghệ An (Lần 2)

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp, phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai;

Xét đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Minh và kết quả đối thoại ngày 27/3/2026;

Theo đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Văn bản số 559/TTR-PI ngày 06/4/2026 về việc báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh nội dung khiếu nại lần hai của bà Nguyễn Thị Minh

I. TÓM TẮT NỘI DUNG KHIẾU NẠI

Bà Nguyễn Thị Minh, trú tại khối 5, phường Quỳnh Mai, tỉnh Nghệ An khiếu nại nhà nước thu hồi phần diện tích đất trong phạm vi 13,5m tại thửa đất số 563.5, tờ bản đồ số 01, diện tích 790m² (bản đồ 299) thuộc phường Quỳnh Mai, tỉnh Nghệ An để thực hiện Dự án Nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1A nhưng chưa bồi thường về đất cho gia đình và đề nghị nhà nước kiểm tra, xác định chính xác diện tích đã thu hồi trong phạm vi 13,5m để bồi thường, hỗ trợ về đất cho gia đình theo đúng quy định của pháp luật.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI LẦN ĐẦU CỦA CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG QUỲNH MAI

Ngày 31/10/2025, Chủ tịch UBND phường Quỳnh Mai đã ban hành Quyết định số 1172/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Minh trú tại khối 05, phường Quỳnh Mai, tỉnh Nghệ An (lần đầu), trong đó kết luận:

Việc bà Nguyễn Thị Minh khiếu nại Nhà nước thu hồi phần diện tích đất trong phạm vi 13,5m tại thửa đất số 563.5, tờ bản đồ số 01, diện tích 790m² (bản

đồ 299), thuộc phường Quỳnh Xuân, thị xã Hoàng Mai (cũ), nay là phường Quỳnh Mai, tỉnh Nghệ An để thực hiện Dự án nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1A nhưng không bồi thường về đất cho gia đình là khiếu nại sai, vì các lý do sau:

- Thừa đất bà Nguyễn Thị Minh khiếu nại có nguồn gốc là đất do UBND xã Quỳnh Xuân (cũ) cấp đất san hộ không đúng thẩm quyền trước ngày 01/7/2004, không thu tiền sử dụng đất. Người khiếu nại không cung cấp được thông tin, tài liệu chứng cứ gì chứng minh việc trước đây đã nộp tiền sử dụng đất.

- Không đủ căn cứ để khẳng định phần diện tích đất trong phạm vi 13,5m mà bà Nguyễn Thị Minh đang khiếu nại đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (viết tắt là GCN QSD đất). Mặt khác, theo kết quả làm việc với công dân, kết quả xác minh và tài liệu, chứng cứ thu thập được, không có căn cứ pháp lý để chứng minh việc UBND xã Quỳnh Xuân trước đây giao đất cho gia đình sát Quốc lộ 1A. Vì vậy, chưa đủ căn cứ để khẳng định nhà nước đã thu hồi đất trong phạm vi 13,5m của gia đình bà Nguyễn Thị Minh.

Căn cứ quy định tại Điều 46 Nghị định số 84/2007/NĐ-CP ngày 25/5/2007 của Chính phủ quy định bổ sung về việc cấp GCN QSD đất, thu hồi đất, thực hiện quyền sử dụng đất, trình tự, thủ tục bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu đất và giải quyết khiếu nại về đất đai, phần diện tích trong phạm vi 13,5m mà bà Nguyễn Thị Minh đang khiếu nại không thuộc trường hợp được xem xét bồi thường, hỗ trợ về đất khi nhà nước thu hồi đất.

III. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Kết quả làm việc với người khiếu nại

- Ngày 29/01/2026, Đoàn xác minh đã làm việc với bà Nguyễn Thị Minh, trú tại khối 5, phường Quỳnh Mai, tỉnh Nghệ An để làm rõ nội dung khiếu nại.

Tại buổi làm việc, bà Minh trình bày:

+ Bà khiếu nại việc Nhà nước thu hồi phần diện tích đất trong phạm vi 13,5m tại thửa đất số 563.5, tờ bản đồ số 01, diện tích 790m² (bản đồ 299) thuộc phường Quỳnh Mai để thực hiện Dự án nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1A, nhưng chưa bồi thường về đất cho gia đình.

+ Bà đề nghị cơ quan nhà nước kiểm tra, xác định chính xác diện tích đất đã bị thu hồi trong phạm vi 13,5m tại thửa đất nêu trên (*do gia đình không tự xác định được diện tích*) để tính toán bồi thường, hỗ trợ về đất cho gia đình theo đúng quy định của pháp luật.

Ngoài nội dung khiếu nại nêu trên, bà Minh không có khiếu nại, kiến nghị hoặc phản ánh nào khác.

- Nội dung khiếu nại của bà Minh đã được Chủ tịch UBND phường Quỳnh Mai ban hành Quyết định số 1172/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 giải quyết khiếu nại lần đầu. Tuy nhiên, bà Minh không đồng ý với kết quả giải quyết, với các lý do sau:

+ Về nguồn gốc, quá trình sử dụng đất: Theo trình bày của bà Minh, thửa

đất bà đang sử dụng và có khiếu nại có nguồn gốc được UBND phường Quỳnh Xuân giao đất san hộ vào khoảng năm 1982 (*Thửa đất được giao có chiều rộng khoảng 26m, còn chiều sâu tính từ mép đường quốc lộ 1 đến kênh vực mấu. Tuy nhiên, gia đình không lưu trữ được giấy tờ gì về việc giao đất*). Khoảng năm 1985, gia đình bà Minh làm nhà để ở trên thửa đất này.

Ngày 20/6/1997, UBND huyện Quỳnh Lưu đã cấp GCN QSD đất lần đầu mã số I 676895 mang tên bà Nguyễn Thị Minh trong đó có thửa đất mà bà Minh đang khiếu nại (thửa đất số 563.5, tờ bản đồ số 01 với diện tích 200m² đất ở, 5920m² đất vườn). Năm 2001, bà Minh đã chuyển nhượng một phần diện tích thửa đất (khoảng 11m rộng) cho ông Lượng ở Quỳnh Hậu; bên nhận chuyển nhượng đã làm thủ tục để cấp GCN QSD đất đối với phần nhận chuyển nhượng từ bà Minh. Còn gia đình bà Minh chưa làm thủ tục để cấp đổi GCN QSD đất.

+ Về quá trình thu hồi đất thực hiện các dự án: Theo bà Minh trình bày, năm 1994, Nhà nước thực hiện Dự án PMU1 đã thu hồi một phần diện tích đất tại thửa đất của gia đình nhưng không bồi thường về đất. Tiếp đó, trong giai đoạn 2013-2014, khi thực hiện Dự án nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1A, Nhà nước tiếp tục thu hồi một phần diện tích đất của gia đình nhưng chưa bồi thường về đất đối với phần diện tích nằm trong phạm vi 13,5m.

Tại buổi làm việc với Đoàn xác minh, bà Minh chỉ cung cấp bản photocopy GCN QSD đất số I 676895 do UBND huyện Quỳnh Lưu cấp ngày 20/6/1997. Ngoài tài liệu nêu trên, người khiếu nại không cung cấp thêm hồ sơ, tài liệu, giấy tờ nào khác liên quan đến nguồn gốc, quá trình sử dụng đất hoặc phạm vi đất bị thu hồi đang khiếu nại.

2. Kết quả xác minh tại UBND phường Quỳnh Mai

a) Hồ sơ quản lý đất đai qua các thời kỳ

Theo hồ sơ địa chính hiện đang lưu trữ tại UBND phường Quỳnh Mai, thửa đất mà bà Nguyễn Thị Minh đang sử dụng và khiếu nại được thể hiện qua các loại bản đồ và sổ sách địa chính qua các thời kỳ như sau:

- Bản đồ 299 thể hiện thửa đất số 563.5, tờ bản đồ số 01, diện tích 790 m²;
- Bản đồ địa chính năm 1997 thể hiện tại một phần thửa đất số 25, tờ bản đồ số 126-72, diện tích 1.217 m²;
- Bản đồ địa chính năm 2015 thể hiện tại thửa đất số 100, tờ bản đồ số 30, diện tích 674,3 m²;
- Sổ địa chính do UBND xã Quỳnh Xuân (cũ) lập năm 1996 thể hiện thửa đất số 563.5, tờ bản đồ số 01, diện tích 790 m², trong đó gồm 200 m² đất ở và 590 m² đất vườn, chủ sử dụng đất là bà Nguyễn Thị Minh.

Các tài liệu địa chính nêu trên là cơ sở để theo dõi, quản lý quá trình sử dụng đất của hộ bà Nguyễn Thị Minh qua các thời kỳ.

b) Về nguồn gốc, quá trình sử dụng và phạm vi giao đất

- Về chủ trương giao đất san hộ: Theo kết quả xác minh của UBND phường, trước năm 1990 tại địa phương có chủ trương giao đất “san hộ” cho các hộ gia

đình có 13 khâu, gia đình có từ hai dâu trở lên, gia đình có quân nhân hoặc gia đình chính sách. Việc giao đất san hộ trong giai đoạn này không thu tiền sử dụng đất.

- Về nguồn gốc thửa đất: Theo kết quả xác minh của UBND phường Quỳnh Mai, thửa đất bà Nguyễn Thị Minh đang sử dụng có nguồn gốc do UBND xã Quỳnh Xuân (cũ) giao đất san hộ vào khoảng năm 1986 và không thu tiền sử dụng đất.

Tuy nhiên, theo quy định của Luật Đất đai qua các thời kỳ (từ năm 2013 trở về trước) thì UBND cấp xã không có thẩm quyền giao đất cho hộ gia đình, cá nhân. Vì vậy, việc UBND xã Quỳnh Xuân giao đất cho hộ gia đình bà Nguyễn Thị Minh trong giai đoạn này là trường hợp giao đất không đúng thẩm quyền.

- Về thời điểm giao đất so với quy định hành lang an toàn giao thông: Thời điểm gia đình bà Nguyễn Thị Minh được giao và bắt đầu sử dụng đất là sau khi Nghị định số 203/HĐBT ngày 21/12/1982 của Hội đồng Bộ trưởng ban hành Điều lệ bảo vệ đường bộ đã có hiệu lực. Theo quy định tại Khoản 1 Điều 7 Nghị định này, đối với đường quốc lộ, hành lang bảo vệ công trình giao thông đường bộ được xác định từ mép chân mái đường đắp và từ mép đỉnh mái đường đào hoặc từ mép ngoài rãnh dọc hay rãnh đỉnh của đường trở ra hai bên là 20m.

- Về phạm vi giao đất: UBND phường Quỳnh Xuân (cũ) không còn lưu trữ hồ sơ, tài liệu về việc giao đất trong giai đoạn này. UBND phường đã tiến hành xác minh đối với một số cá nhân biết việc giao đất thời kỳ đó; tuy nhiên các ý kiến chưa thống nhất, cụ thể: có ý kiến cho rằng việc giao đất thời điểm đó được thực hiện sát Quốc lộ 1A; có ý kiến cho rằng khi giao đất đã trừ phần hành lang an toàn giao thông.

Đến nay, người khiếu nại cũng như các cơ quan, tổ chức liên quan không cung cấp được tài liệu, chứng cứ chứng minh việc Nhà nước đã giao đất cho gia đình bà Nguyễn Thị Minh trong phạm vi 13,5m tính từ Quốc lộ 1A.

Do đó, không có cơ sở để khẳng định phần diện tích đất trong phạm vi 13,5m mà bà Nguyễn Thị Minh đang khiếu nại trước đây đã được UBND xã Quỳnh Xuân giao hợp pháp cho gia đình bà Minh.

c) Về việc cấp GCN QSD đất:

- Ngày 20/6/1997, UBND huyện Quỳnh Lưu đã cấp GCN QSD đất lần đầu cho bà Nguyễn Thị Minh đối với nhiều thửa đất, trong đó có thửa đất số 563.5, tờ bản đồ số 01, diện tích 790 m².

- Việc cấp GCN QSD đất cho bà Nguyễn Thị Minh năm 1997 được thực hiện trên cơ sở bản đồ 299 đã được chỉnh lý. Tuy nhiên, bản đồ 299 là loại bản đồ được đo vẽ phục vụ công tác quản lý đất đai theo Chỉ thị 299/TTg, có độ chính xác không cao và không thể hiện đầy đủ hình thể, kích thước cạnh thửa, vị trí, tọa độ của từng thửa đất. Đồng thời, trong quá trình chỉnh lý bản đồ, ranh giới thửa đất sử dụng để cấp GCN QSD đất có thể có sự điều chỉnh so với bản đồ gốc. Vì vậy, từ bản đồ 299 chỉnh lý và GCN QSD đất đã cấp không thể xác định chính xác phần diện tích đất cụ thể của thửa đất so với phạm vi hành lang bảo vệ Quốc lộ 1A.

- Theo kết quả xác minh của UBND phường Quỳnh Mai, bản đồ 299 trên địa bàn phường được đo vẽ và hoàn thiện trong khoảng thời gian từ năm 1983 đến năm 1987, tức là sau thời điểm quy định về hành lang bảo vệ Quốc lộ 1A theo Nghị định số 203/HĐBT ngày 21/12/1982 của Hội đồng Bộ trưởng về ban hành Điều lệ bảo vệ đường bộ.

- Việc cấp GCN QSD đất lần đầu trên địa bàn xã Quỳnh Xuân (cũ) vào năm 1996-1997 được thực hiện theo Luật Đất đai năm 1993 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Theo hướng dẫn tại điểm b mục 2 phần I và mục 1 phần IV Công văn số 1427/CV/ĐC ngày 13/10/1995 của Tổng cục Địa chính về việc hướng dẫn xử lý một số vấn đề về đất đai để cấp GCNQSD đất thì phần diện tích đất nằm trong hành lang bảo vệ Quốc lộ 1A (trong đó có phạm vi 13,5m mà bà Nguyễn Thị Minh đang khiếu nại) không thuộc diện được cấp GCN QSD đất.

d) Về hồ sơ bồi thường, hỗ trợ khi thực hiện các dự án về Quốc lộ 1A

(1) Dự án khôi phục, mở rộng Quốc lộ 1A (PMU1) năm 1995 trên địa bàn xã Quỳnh Xuân, huyện Quỳnh Lưu (cũ):

Theo hồ sơ lưu trữ của Ban giải phóng mặt bằng tỉnh Nghệ An lập ngày 15/8/1995, có xác nhận của Ban giải phóng mặt bằng huyện Quỳnh Lưu và đơn vị giám sát PMU1, thể hiện: Không thực hiện trích đo diện tích đất đối với các hộ dân; Không có hộ dân nào được bồi thường về đất khi thực hiện dự án.

Ngoài ra, theo Công văn số 57/GPMB-QL ngày 25/3/1998 của UBND huyện Quỳnh Lưu kèm danh sách các hộ được bố trí đất ở tái định cư thuộc dự án khôi phục Quốc lộ 1A, thì địa bàn xã Quỳnh Xuân (cũ) không thuộc khu vực được bố trí tái định cư.

(2) Dự án Nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1A giai đoạn 2011 - 2014

Theo Văn bản số 17/CV-BOT ngày 04/01/2024 của Công ty TNHH 2TV BOT Quốc lộ 1A, thời điểm bắt đầu thi công và thực hiện giải phóng mặt bằng dự án tại khu vực xã Quỳnh Xuân (cũ) được xác định từ ngày 01/10/2013.

Theo hồ sơ do UBND phường Quỳnh Mai cung cấp, khi thực hiện dự án Nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1A giai đoạn 2011-2014, phần diện tích đất của hộ bà Nguyễn Thị Minh trong phạm vi 13,5m tính từ Quốc lộ 1A không được bồi thường về đất.

3. Kết quả kiểm tra hiện trạng sử dụng đất

Hiện nay, phần diện tích mà bà Nguyễn Thị Minh đang khiếu nại đã được đầu tư xây dựng đường Quốc lộ 1A; do vậy, không có cơ sở để xác định hiện trạng và ranh giới sử dụng đất trên thực địa đối với phần diện tích công dân đang khiếu nại.

IV. KẾT QUẢ ĐỐI THOẠI

Căn cứ quy định của pháp luật, Thanh tra tỉnh đã tổ chức đối thoại với người khiếu nại, người bị khiếu nại, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định, kết quả như sau:

- Ông Nguyễn Đình Hưng không đồng ý với kết quả kiểm tra xác minh của đoàn liên ngành nhưng không cung cấp tài liệu, chứng cứ nào khác ngoài các tài liệu, chứng cứ đã cung cấp cho UBND phường Quỳnh Mai và Đoàn xác minh liên ngành.

- Các Sở, ngành tham gia buổi đối thoại, UBND phường Quỳnh Mai thống nhất với kết quả kiểm tra xác minh của đoàn liên ngành và đề nghị giữ nguyên kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu của Chủ tịch UBND phường Quỳnh Mai.

V. KẾT LUẬN

1. Bà Nguyễn Thị Minh khiếu nại việc Nhà nước thu hồi phần diện tích đất trong phạm vi 13,5m tại thửa đất số 563.5, tờ bản đồ số 01, diện tích 790m² (bản đồ 299), thuộc phường Quỳnh Mai, tỉnh Nghệ An để thực hiện Dự án Nâng cấp, mở rộng QL 1A nhưng chưa bồi thường về đất cho gia đình là “*khiếu nại sai*”, bởi vì:

- Không có tài liệu chứng minh việc cơ quan nhà nước đã giao đất hoặc đã thu tiền sử dụng đất đối với phần diện tích đất nằm trong phạm vi 13,5m thuộc hành lang giao thông Quốc lộ 1A mà bà Nguyễn Thị Minh đang khiếu nại.

- Phần diện tích đất nằm trong phạm vi 13,5m thuộc hành lang giao thông Quốc lộ 1A mà bà Nguyễn Thị Minh đang khiếu nại không thuộc thửa đất số 563.5, tờ bản đồ số 01, bản đồ 299 chính lý, có nguồn gốc do UBND xã Quỳnh Xuân (cũ) giao đất san hộ vào khoảng năm 1986 và không thu tiền sử dụng đất (*sau thời điểm Nghị định số 203/HĐBT ngày 21/12/1982 của Hội đồng Bộ trưởng về ban hành điều lệ bảo vệ đường bộ có hiệu lực pháp luật*), thửa đất đã được UBND huyện Quỳnh Lưu cấp GCN QSD đất lần đầu ngày 20/6/1997 cho bà Nguyễn Thị Minh (*thửa đất số 563.5, tờ bản đồ số 01, Bản đồ 299 chính lý*).

- Phần diện tích trong phạm vi 13,5m thuộc hành lang giao thông QL1A mà bà Nguyễn Thị Minh đang khiếu nại chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và không đủ điều kiện để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo Điều 50 Luật Đất đai năm 2003.

Căn cứ Luật Đất đai ngày 26/11/2003; Nghị định số 197/2004/NĐ-CP ngày 03/12/2004 của Chính phủ quy định về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, Điều 46 Nghị định số 84/2007/NĐ-CP ngày 25/5/2007 của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường tại Văn bản số 1297/BTNMT-TCQLĐĐ ngày 21/3/2019 thì diện tích đất nằm trong phạm vi 13,5m mà bà Nguyễn Thị Minh đang khiếu nại không đủ điều kiện để được bồi thường về đất.

2. Kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu của Chủ tịch UBND phường Quỳnh Mai đối với khiếu nại của bà Nguyễn Thị Minh tại Quyết định số 1172/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 là đúng quy định pháp luật.

Từ những nhận định và căn cứ nêu trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận kết quả giải quyết khiếu nại (lần đầu) của Chủ tịch UBND phường Quỳnh Mai tại Quyết định số 1172/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 đối với khiếu nại của bà Nguyễn Thị Minh.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực sau 30 ngày, kể từ ngày ban hành.

Nếu không đồng ý với Quyết định giải quyết khiếu nại này, bà Nguyễn Thị Minh có quyền khởi kiện vụ án hành chính tại Toà án nhân dân khu vực 4 - Nghệ An theo định pháp luật về tố tụng hành chính.


Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh, Giám đốc các Sở: Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Xây dựng; Chủ tịch UBND phường Quỳnh Mai; bà Nguyễn Thị Minh và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Ban Tiếp công dân Trung ương (b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh uỷ;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, BTD (Tâm).

✓

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Phú Hiền