

Số: /UBND-KSTT

Nghệ An, ngày tháng 02 năm 2026

Về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu  
đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết  
thủ tục hành chính cho người dân,  
doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 159/TTg-CĐS ngày 13/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp (Có bản sao Công văn số 159/TTg-CĐS gửi kèm theo),

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các Ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện một số nội dung sau đây:

1. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường

a) Khẩn trương tham mưu hoàn thành, công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại điểm a khoản 2 Điều Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc thường xuyên tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng đơn giản, thuận lợi, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC;

b) Quán triệt các cơ quan, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý chủ động khai thác, tái sử dụng và tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, giấy tờ đã tích hợp và được chia sẻ từ VNeID. Chủ động phối hợp với các bộ quản lý cơ sở dữ liệu để xử lý kịp thời các trường hợp thông tin không đầy đủ, sai lệch, chưa cập nhật trong cơ sở dữ liệu;

c) Công bố, công khai trên Cổng Thông tin điện tử và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công danh mục thành phần hồ sơ đã được thay thế bằng dữ liệu điện tử, kèm theo hướng dẫn đầy đủ, cụ thể để người dân, doanh nghiệp biết và giám sát việc thực hiện;

d) Tăng cường tuyên truyền để nâng cao nhận thức của các tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý, trong quá trình giải quyết công việc cho cá nhân, không yêu cầu cá nhân phải chứng thực các thông tin đã có và được chia sẻ từ VNeID.

Tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về trách nhiệm của cơ quan nhà nước trong tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC; trách nhiệm của người dân, doanh nghiệp phản ánh kịp thời đến đường dây nóng của các Bộ, ngành, địa phương trong trường hợp bị yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ nêu trên;

đ) Tăng cường tiếp nhận, xử lý dứt điểm phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ có thể khai thác trong các cơ sở dữ liệu, VNeID; công khai kết quả xử lý theo quy định;

e) Trong phạm vi thẩm quyền, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện, kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định, yêu cầu về tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp;

g) Báo cáo kết quả thực hiện các nội dung trên về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) lồng ghép tại Báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng.

## 2. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công)

Tham mưu UBND tỉnh theo dõi, giám sát, đôn đốc các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các xã, phường thực hiện các nội dung tại Khoản 1 công văn này. Tổng hợp tham mưu UBND tỉnh báo cáo các khó khăn, vướng mắc (nếu có) tại Báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng.

Yêu cầu Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các Ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện nghiêm túc./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT UBND tỉnh (Đ/c Thành);
- Chánh VP UBND tỉnh,
- Phó CVP UBND tỉnh (Đ/c Thiên);
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Kh).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Thái Văn Thành**