

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 34 86 /UBND-KSTT
V/v khắc phục các tồn tại, hạn chế
công tác CCHC Quý I năm 2026

Nghệ An, ngày 06 tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Trong Quý I năm 2026, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) một cách toàn diện, đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; bám sát Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2026 với chủ đề **“Hành động quyết liệt, siết chặt kỷ cương, tăng cường kiến tạo”**. UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm triển khai kịp thời các chủ trương, định hướng của Trung ương về CCHC; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh CCHC toàn diện, sâu rộng trên tất cả các lĩnh vực. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các xã, phường đã chủ động xây dựng, ban hành kế hoạch CCHC năm 2026 để triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp trên các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công bố, tích hợp, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến tăng; việc thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) đạt nhiều kết quả nổi bật; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với kết quả thực hiện CCHC. Tăng cường công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; khắc phục tình trạng triển khai nhiệm vụ còn chậm, thiếu đồng bộ, chưa quyết liệt; triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 19/3/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, nâng cao hiệu quả công tác CCHC.

2. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định không còn phù hợp; nâng cao chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã và chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

3. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng, đặc biệt là kỹ năng số, xử lý công việc trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện CCHC tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường; chấn chỉnh tình trạng một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế về năng lực, tinh thần trách nhiệm chưa cao. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; cương quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung của Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh; tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến và thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

6. Đẩy nhanh giải ngân vốn đầu tư công, tập trung tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, thủ tục đầu tư và thanh quyết toán. Bố trí và sử dụng hiệu quả các nguồn lực tài chính, cơ sở vật chất phục vụ công tác CCHC; tiếp tục đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

7. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; phát huy vai trò giám sát của tổ chức, cá nhân đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường trực tiếp chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trong báo cáo định kỳ để tiếp tục xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP, Bộ Nội vụ;
- Ban Chỉ đạo phát triển KHCN, ĐMST, CDS, CCHC và ĐA 06 tỉnh;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Báo và PTTH tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, KSTT (Kh).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Thanh An