

Nghệ An, ngày 25 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Nghệ An trong tháng 5/2023

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06), Tổ công tác thực hiện Đề án 06 tỉnh Nghệ An báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Nghệ An trong tháng 5/2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ĐỀ ÁN

1. Tổ công tác thực hiện Đề án 06 tỉnh đã chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tập trung thực hiện, bám sát các nhiệm vụ trong tháng 5/2023 của Tổ công tác thực hiện Đề án 06 của Chính phủ, Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn Nghệ An năm 2023.

2. Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Nghệ An năm 2023 và những năm tiếp theo (dự kiến ban hành Chỉ thị trong tháng 5/2023).

3. Ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn, trong đó có một số văn bản trọng tâm:

- Công văn số 2936/UBND-KSTT ngày 18/4/2023 của UBND tỉnh về hướng dẫn sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VNeID.

- Kế hoạch số 275/KH-UBND ngày 21/4/2023 của UBND tỉnh về tổ chức thu thập, cập nhật, chỉnh sửa, tổng hợp thông tin về người lao động và thông tin nhu cầu tuyển dụng của người sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

- Công văn số 3143/UBND-KSTT ngày 24/4/2023 của UBND tỉnh về triển khai cài đặt VNeID và tài khoản định danh điện tử mức 2 đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Công văn số 3402/UBND-KSTT ngày 05/5/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ.

- Công văn số 3404/UBND-KSTT ngày 05/5/2023 của UBND tỉnh về đánh giá hướng dẫn kết nối Đề án 06 theo Công văn số 1552/BTTTT-THH của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Quyết định số 1222/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của UBND tỉnh về thành lập Tổ kiểm tra, hướng dẫn đối với các đơn vị triển khai mô hình kiểu mẫu về thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Nghệ An.

4. Chỉ đạo Công an tỉnh chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các Sở, ngành có liên quan tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị quán triệt, triển khai Kế hoạch xây dựng thí điểm đơn vị kiểu mẫu về thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Nghệ An.

5. Sở Nội vụ, UBND các huyện, thành, thị tiếp tục kiểm tra, thanh tra công vụ đảm bảo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 28/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tuyên truyền

- Căn cứ Công văn số 3405/UBND-KSTT ngày 05/5/2023 của UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án 06, các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành, thị, UBND các xã, phường, thị trấn đã tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền trực quan bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An, Bộ phận Một cửa các cấp, trụ sở các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã; hướng dẫn, chỉ đạo triển khai thực hiện tại các nhà văn hóa khối, xóm, thôn, bản.

- Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan báo chí đóng trên địa bàn, Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An, Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông các huyện, thành phố, thị xã, Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố, thị xã, Đài truyền thanh cấp xã đẩy mạnh tuyên truyền.

- Công an tỉnh chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp các Sở, ban, ngành, các đơn vị truyền thông, báo chí, cơ sở giáo dục,... tổ chức tuyên truyền Đề án 06, cấp CCCD, đăng ký tài khoản định danh điện tử và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cách thức nộp hồ sơ dịch vụ công qua ứng dụng VneID.

- UBND các huyện, thành phố, thị xã đã chủ động phối hợp trong thực hiện xã hội hóa các vị trí để tổ chức tuyên truyền Đề án 06. Các Sở, ngành, UBND thành phố Vinh đã phối hợp Công ty Mặt trời vàng (Goldsun) lắp đặt 01 màn hình LED, 05 pano khổ lớn trên các tuyến đường chính trên địa bàn thành phố Vinh để tuyên truyền về các tiện ích của Đề án 06.

2. Thực hiện các nhiệm vụ trong tháng 5/2023

2.1. Nhóm dịch vụ công

Kết quả giải quyết các thủ tục hành chính thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, phục vụ giải quyết thủ tục hành chính trong tháng 5/2023 (từ ngày 15/4/2023 đến ngày 15/5/2023):

- (1) Cấp, cấp lại, cấp đổi thẻ Căn cước công dân (mức độ 3): 2.214 hồ sơ;
- (2) Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân (mức độ 4): 43 hồ sơ;
- (3) Đăng ký thường trú (mức độ 4): 21.103 hồ sơ;
- (4) Đăng ký tạm trú (mức độ 4): 1.183 hồ sơ;
- (5) Khai báo tạm vắng (mức độ 4): 16 hồ sơ;
- (6) Thông báo lưu trú (mức độ 4): 7.447 lượt;
- (7) Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy (mức độ 3): 4.572 hồ sơ;
- (8) Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (mức độ 4): 601 hồ sơ;
- (9) Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông (mức độ 4): 11.446 hồ sơ;
- (10) Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu (mức độ 4): 14 hồ sơ;
- (11) Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu (mức độ 4): 0 hồ sơ (không có hồ sơ đề nghị của tổ chức).
- (12) Cấp phiếu lý lịch tư pháp (mức độ 3): 2.019 hồ sơ;
- (13) Đăng ký khai sinh (mức độ 3): 6.312 hồ sơ;
- (14) Đăng ký khai tử (mức độ 3): 1.321 hồ sơ;
- (15) Đăng ký kết hôn (mức độ 3): 1.363 hồ sơ;
- (16) Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V) (thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện) (mức độ 4): 1.383 hồ sơ;
- (17) Thay đổi chủ thẻ hợp đồng mua bán điện (thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện) (mức độ 4): 38 hồ sơ;
- (18) Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ) (mức độ 4): 13 hồ sơ;

(19) Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng (mức độ 4): 36.075 hồ sơ;

(20) Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe (mức độ 3, mức độ 4): 13 hồ sơ;

(21) Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân (mức độ 4): 1.576 hồ sơ;

(22) Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp (mức độ 3): 84 hồ sơ;

(23) Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình (mức độ 4): 01 hồ sơ.

Ngoài ra, còn 02 dịch vụ công liên quan liên thông thủ tục hành chính (gồm: Liên thông đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí), hiện tại ngành đang triển khai tập huấn, hướng dẫn để thống nhất triển khai thực hiện.

2.2. Nhóm phát triển kinh tế, xã hội

(1) Về nhiệm vụ triển khai thu nộp học phí không dùng tiền mặt: UBND tỉnh đã có Công văn số 1668/UBND-VX ngày 13/3/2023 chỉ đạo đẩy mạnh thanh toán học phí bằng phương thức không dùng tiền mặt. Kết quả, Tính đến ngày 15/5/2023, toàn tỉnh đã có 820/943 trường (đạt 86,9%) thực hiện thanh toán học phí bằng phương thức không dùng tiền mặt; tổng số học sinh hoặc phụ huynh học sinh đã được cấp tài khoản: 393.423/432.145 trường hợp (đạt 91,04%).

(2) Về nhiệm vụ làm sạch dữ liệu chuyên ngành: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, UBND các huyện, thành, thị đã phối hợp thực hiện việc làm sạch dữ liệu. Cụ thể:

- Dữ liệu ngành Lao động - Thương binh và Xã hội: Đã làm sạch được 249.568/249.568 dữ liệu thông tin sai lệch giữa dữ liệu ngành lao động với dữ liệu dân cư (đạt 100%).

- Dữ liệu Bảo hiểm xã hội: Đã làm sạch được 73.316/73.316 dữ liệu bảo hiểm xã hội với dữ liệu dân cư (đạt 100%).

- Về nhiệm vụ làm sạch dữ liệu đất đai đối với các dữ liệu đã số hóa: Toàn tỉnh đã làm sạch 131.010/131.010 dữ liệu (đạt 100%). Hiện nay, ngành Tài nguyên và Môi trường đang thực hiện bổ sung thông tin dữ liệu của 20.926 trường hợp thiếu thông tin, trùng dữ liệu để đồng bộ hệ thống ngành Tài nguyên và Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

(3) Lực lượng Công an các cấp phối hợp Hội Nông dân, Hội Người cao tuổi, Hội Cựu chiến binh thực hiện cập nhật dữ liệu vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Kết quả: Đã cập nhật dữ liệu 03 Hội được

98.9193/1.065.514 dữ liệu (đạt 93%). Dự kiến hoàn thành trước ngày 30/5/2023 theo đúng yêu cầu của Tổ công tác Chính phủ.

(4) *Về số hóa hồ sơ hộ tịch*: Ngày 21/4/2023, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực - Bộ Tư pháp đã bàn giao 2.599.000 dữ liệu hộ tịch của tỉnh Nghệ An đã số hóa cho Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, Bộ Công an để đối sánh dữ liệu. Sau khi có kết quả đối sánh, Sở Tư pháp Nghệ An sẽ chủ trì, phối hợp Công an tỉnh bổ sung, làm sạch dữ liệu dân cư và dữ liệu hộ tịch.

2.3. Nhóm phát triển công dân số

(1) *Về cấp tài khoản định danh điện tử*: Tính đến ngày 16/5/2023, toàn tỉnh đã thu nhận được 1.518.881 hồ sơ (mức 1: 675.291 hồ sơ; mức 2: 843.590 hồ sơ).

(2) *Về cấp CCCD gắn chip*: Tính đến ngày 16/5/2023, toàn tỉnh đã cấp được 2.743.518 CCCD (cấp mới: 2.588.240 trường hợp, cấp đổi, cấp lại: 155.278 trường hợp), trong đó:

- Đã hoàn thành việc cấp CCCD cho công dân sinh năm 2004, 2005, 2007, 2008 phục vụ các kỳ thi trong năm 2023 là 194.700/194.700 trường hợp (đạt 100%).

- Đặc biệt, thực hiện Kế hoạch về triển khai cao điểm “70 ngày, đêm” cấp thẻ Căn cước công dân, tính từ ngày 21/4/2023 đến ngày 16/5/2023, Công an tỉnh Nghệ An đã cấp CCCD được 84.842/111.333 trường hợp (đạt 76,2%). Trong đó, hiện có 03 đơn vị cấp huyện (thị xã Cửa Lò, thị xã Hoàng Mai, thị xã Thái Hòa) và 20 địa bàn cấp xã ngoài địa bàn 03 thị xã nêu trên đã hoàn thành 100% việc cấp CCCD cho toàn bộ công dân có nơi thường trú trên địa bàn (tổng địa bàn cấp xã đã hoàn thành cấp CCCD là 46 xã).

2.4. Kết quả triển khai Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế

- Tính đến ngày 15/5/2023, đã có 527 cơ sở khám chữa bệnh BHYT (100%) thực hiện tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng CCCD: 1.537.581 lượt, trong đó 1.195.546 lượt tra cứu thành công.

- Đã đồng bộ Số ĐDCN/CCCD với thẻ bảo hiểm y tế còn hiệu lực để đi khám bệnh, chữa bệnh bằng CCCD: 2.789.876, đạt tỷ lệ 94,03%.

2.5. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

- Ngành Y tế đã phối hợp ngành Công an làm sạch “dữ liệu” tiêm chủng COVID-19, qua đó đạt 96%. Đến nay đã đồng bộ được 7.031.570 mũi tiêm lên Hệ thống Tiêm chủng Quốc gia; ký xác nhận cấp hộ chiếu vắc xin: 6.762.900 mũi tiêm đạt 92% mũi tiêm được làm sạch. Triển khai phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử: *Kết quả thực hiện đến ngày 12/5/2023: Hồ sơ đã khởi tạo trên Hệ*

thống: 3.489.014 đạt trên trên 97%; Hồ sơ đã có dữ liệu KCB: 2.658.726 /2.652.882.

- Công an tỉnh đã chỉ đạo quyết liệt Công an các đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác làm sạch dữ liệu dân cư, qua đó cơ bản hộ, nhân khẩu đã được làm sạch dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ việc kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Thực hiện liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử, giấy khám sức khỏe lái xe: BHXH tỉnh Nghệ An đã phối hợp với Sở Y tế thành lập Tổ hỗ trợ Cơ sở KCB gồm 7 thành viên để kịp thời, hướng dẫn, xử lý vướng mắc khi thực hiện đăng ký, liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử, giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng tiếp nhận Hệ thống Thông tin giám định BHYT. Số liệu cụ thể như sau: 30 Cơ sở KCB cấp thành công 1.712 Giấy Chứng sinh; 07 Cơ sở KCB đã cấp thành công 15 Giấy Báo tử; 27 Cơ sở KCB cấp thành công 8.639 Giấy Khám sức khỏe.

- Nhằm hoàn thiện dữ liệu dân cư bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống”, trên cơ sở chỉ đạo, hướng dẫn của Công an tỉnh, Sở Tư pháp, UBND các huyện, thành phố, thị xã đã tích cực tuyên truyền, đẩy mạnh đăng ký hộ tịch trực tuyến, đăng ký hộ tịch lưu động; qua đó, các đơn vị, địa phương đã triển khai đăng ký hộ tịch trực tuyến trong tháng đạt kết quả nổi bật, cụ thể: Đăng ký hộ tịch trực tuyến: 13.504/15.924 (đạt 84.8%) trường hợp, trong đó đăng ký 03 dịch vụ công thiết yếu: 8.996 trường hợp (khai sinh: 6.312 trường hợp; khai tử 1.321 trường hợp; kết hôn 1.363 trường hợp).

2.6. Triển khai các nhóm nhiệm vụ kỹ thuật

- Triển khai mua sắm, cài đặt hệ thống phòng, chống virus, mã độc tập trung năm 2023, nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho máy tính tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện.

- Hoàn thành công tác chuyển đổi mã định danh điện tử các cơ quan, tổ chức trên Trục liên thông văn bản quốc gia.

- Tổ chức thu thập thông tin thành viên mạng lưới điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức rà soát, hoàn thành tổng hợp đánh giá hướng dẫn kết nối Đề án 06 theo Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông gửi Cục Cảnh sát QLHC về trật tự xã hội - Bộ Công an.

- Hoàn thành kết nối kỹ thuật từ LGSP tỉnh tới nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP/NDXP) để khai thác 17 dịch vụ đã sẵn sàng cung cấp theo nội dung Công văn số 1832/BTTTT-THH ngày 16/05/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông và Công văn số 3615/UBND-KSTT ngày 23/05/2022 của UBND tỉnh Nghệ An về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch

vụ công trực tuyến.

- Đã tích hợp trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để khai thác dữ liệu một số dịch vụ: Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (*Bộ Kế hoạch và Đầu tư*); Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm (*Bảo hiểm Xã hội Việt Nam*); Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (*Bộ Tư pháp*); Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (*Bộ Tài chính*); Hệ thống Dịch vụ bưu chính công ích của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (*VNPOST*).

- Số lượng kết nối được ghi nhận qua hệ thống LGSP tính từ ngày 01/06/2022 đến nay: Kết nối Tư pháp: 122.924 lượt; Kết nối Bảo hiểm xã hội: 93.506 lượt; Kết nối Kế hoạch đầu tư: 69.994 lượt; Kết nối VNPost: 4.689 lượt...

2.7. Số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh từ ngày 01/6/2022 và số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 từ ngày 01/7/2022

- Để đảm bảo việc thực hiện việc số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, UBND tỉnh Nghệ An đã ban hành Công văn số 3509/UBND-KSTT ngày 19/5/2022 về việc thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ tài liệu số hóa. Đến nay, tất cả các Sở, ban, ngành cấp tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

- Sở Y tế thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh đã số hóa trả kết quả đạt: 100% TTHC được cung cấp đạt mức độ 4; Tổng số hồ sơ tiếp nhận được số hóa: 450 hồ sơ đạt 100%; Tổng số hồ sơ đã được xử lý: 502 hồ sơ. Cải cách thủ tục hành chính: Xây dựng 89/89 TTHC của Sở Y tế, cập nhật lên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

- Sở Tư pháp tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan đăng ký hộ tịch chuyển dữ liệu đã số hóa vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử. Từ năm 2021 đến nay, Sở Tư pháp đã số hóa xong 1.831.439 dữ liệu; chuyển 1.715.389 dữ liệu vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử để khai thác. Hiện nay, Sở Tư pháp đang tiếp tục thực hiện số hóa 581.204 dữ liệu.

2.8. Kết quả cấp tài khoản an sinh xã hội: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Công an tỉnh, UBND các huyện, thành, thị và các chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đang tiếp tục triển khai nhân rộng việc cấp tài khoản an sinh xã hội trên địa bàn toàn tỉnh. Kết quả: Toàn tỉnh đã cấp được 100.172 tài khoản đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo có đủ điều kiện, đạt 100%. Ngoài ra, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã phối hợp UBND các huyện, thành phố, thị xã mở tài khoản và chi trả qua tài khoản cho các đối tượng người có công với cách mạng là 15.239 tài khoản với số tiền 8.443.000.000 đồng (Tám tỷ, bốn trăm bốn mươi ba triệu đồng).

2.9. Kết quả kiểm tra, khảo sát việc triển khai các phương thức sử dụng thông tin về cư trú phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên địa

bàn tỉnh Nghệ An năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND tỉnh về kiểm tra, khảo sát việc triển khai các phương thức sử dụng thông tin về cư trú phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2023, Sở Nội vụ, Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các Sở, ngành có liên quan tiếp tục kiểm tra, thanh tra công vụ đảm bảo cán bộ, công chức, viên chức thực nghiêm Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 28/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Đề án 06 đã được cấp ủy, chính quyền các cấp quan tâm chỉ đạo quyết liệt, sâu sát. Huy động được sức mạnh của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở, với vai trò nòng cốt của lực lượng Công an địa phương, tham gia triển khai thực hiện. Tạo chuyển biến tích cực từ nhận thức, ý thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong triển khai thực hiện Đề án 06.

- Các Sở, ngành, UBND các huyện, thành, thị đã tiếp tục tập trung chỉ đạo quyết liệt, triển khai nhiều giải pháp nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Trong tháng 5/2023 (tính đến ngày 16/5/2023), tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến toàn tỉnh đạt mức trung bình 49,1%. Nổi bật, nhóm dịch vụ công Cư trú của ngành Công an, nhóm dịch vụ công ngành Điện lực được tiếp nhận đạt tỷ lệ 100% trên Cổng dịch vụ công; nhóm dịch vụ công cấp hộ chiếu, xử lý VPHC (phạt nguội) của ngành Công an được tiếp nhận đạt từ 95% đến 100% trên Cổng dịch vụ công; nhóm dịch vụ công ngành Tư pháp được tiếp nhận đạt tỷ lệ 84,8%.

- Đặc biệt, Công an tỉnh đã chủ động xây dựng kế hoạch, chỉ đạo triển khai quyết liệt cao điểm “70 ngày, đêm” cấp thẻ CCCD gắn chip đối với công dân có hộ khẩu thường trú trên địa bàn Nghệ An hiện đang cư trú trong và ngoài địa bàn tỉnh. Đến nay, qua 25 ngày thực hiện (từ ngày 21/4/2023 đến ngày 16/5/2023), toàn tỉnh đã cấp được 84.842/111.333 trường hợp (đạt 76,2%). Trong đó, đã có 03 đơn vị cấp huyện (thị xã Cửa Lò, thị xã Hoàng Mai, thị xã Thái Hòa) và 20 địa bàn cấp xã khác ngoài địa bàn 03 thị xã nêu trên đã hoàn thành 100% việc cấp CCCD cho toàn bộ công dân có nơi thường trú trên địa bàn (*tổng địa bàn cấp xã đã hoàn thành cấp CCCD là 46 xã*).

2. Khó khăn, vướng mắc

- Sở Lao động Thương binh và Xã hội: Theo quy định Điều 52 của Luật Việc làm, người lao động sau khi nhận trợ cấp hàng tháng vẫn phải đến Trung tâm Dịch vụ việc làm để khai báo tình trạng việc làm của người lao động nên số lao động hưởng trợ cấp thất nghiệp đăng ký hưởng trợ cấp qua Cổng dịch vụ công còn thấp.

- Về nhiệm vụ làm sạch dữ liệu và số hóa hồ sơ hộ tịch ngành Tư pháp:
 - + Việc triển khai đồng bộ giữa dữ liệu hộ tịch với dữ liệu quốc gia về dân cư còn chậm so với tiến độ đề ra của UBND tỉnh do Cục C06, Bộ Công an chưa chuyển dữ liệu đối sánh về cho tỉnh.
 - + Các phần mềm hộ tịch có những thời điểm bị lỗi ảnh hưởng đến tiến độ số hóa dữ liệu hộ tịch và thời hạn giải quyết TTHC cho người dân.
 - + Đến nay, Trung tâm cơ sở dữ liệu quốc gia, Bộ Công an vẫn chưa cung cấp danh mục, bảng giá thiết bị xác thực khách hàng trong các hoạt động công chứng để làm cơ sở thực hiện.
 - Việc triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin”: Các mũi tiêm phân bổ cho lực lượng vũ trang; đối tượng đang chấp hành án chưa có thông tin để cập nhật lên hệ thống.
 - Quá trình triển khai thực hiện các dịch vụ công, đường truyền thường xuyên không ổn định, thậm chí nhiều thời điểm mất đường truyền, dẫn đến người dân không khai báo và cán bộ không xử lý được các thủ tục dịch vụ công.

IV. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tập trung tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Nghệ An năm 2023 và những năm tiếp theo. Hoàn thành trong tháng 05/2023.
2. Tập trung thực hiện các mô hình thực hiện Đề án 06 đã đăng ký với Bộ Công an; đồng thời, tập trung hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn đối với triển khai xây dựng đơn vị kiểu mẫu về thực hiện Đề án 06 tại thị xã Thái Hòa, Hoàng Mai; 05 phường thuộc thành phố Vinh và 01 phường tại thị xã Cửa Lò trên địa bàn Nghệ An.
3. Chỉ đạo Công an tỉnh, UBND các cấp phối hợp các Hội Nông dân, Hội Người cao tuổi, Hội Cựu chiến binh tập trung cập nhật dữ liệu các Hội vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo theo đúng quy định. Hoàn thành trước ngày 30/5/2023.
4. Chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh Nghệ An tập trung kiểm tra, hướng dẫn, triển khai phương án thu nộp học phí không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh. Hoàn thành trong tháng 5/2023.
5. Chỉ đạo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, Ngân hàng nhà nước chi nhánh Nghệ An tham mưu, triển khai việc cấp tài khoản an sinh cho các đối tượng hưởng chính sách an sinh (người có công, thân nhân người có công, bảo trợ xã hội).
6. Chỉ đạo Công an tỉnh tiếp tục triển khai làm sạch dữ liệu dân cư, gắn



với các dữ liệu chuyên ngành đáp ứng 04 tiêu chí “đúng, đủ, sạch, sống”; đồng thời triển khai “cao điểm 70 ngày, đêm” hoàn thành việc cấp Căn cước công dân, định danh điện tử đối với 100% công dân đủ điều kiện đang cư trú trong và ngoài địa bàn Nghệ An chưa được cấp CCCD.

7. Tập trung triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với 25 dịch vụ công thiết yếu và 29 dịch vụ công theo Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; chủ động rà soát các dịch vụ công của cấp huyện, cấp xã để thống nhất tập trung giải quyết.

8. Đẩy mạnh việc rà soát, triển khai thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa tài liệu theo nội dung nhiệm vụ chỉ đạo tại Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ về phiên họp thường kỳ Chính phủ tháng 3/2022. Giao các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã thực hiện nghiêm việc số hóa dữ liệu chuyên ngành để đảm bảo đồng bộ, kết nối với dữ liệu dân cư.

9. Thường xuyên tổ chức kiểm tra đối với các Sở, ngành, địa phương còn những tồn tại, yếu kém trong việc triển khai thực hiện Đề án 06 để chấn chỉnh, khắc phục.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 tháng 5/2023 và định hướng trọng tâm công tác tháng 6/2023 trên địa bàn Nghệ An, Tổ công tác thực hiện Đề án 06 tỉnh Nghệ An kính báo cáo Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Công an (b/c);
- Thành viên TCT Đề án của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Công an tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. TỔ TRƯỞNG
TỔ PHÓ**



**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Lê Hồng Vinh**