

Số: /BC-UBND

Nghệ An, ngày tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử tỉnh Nghệ An Quý II năm 2025**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

a) Số lượng thủ tục hành chính (viết tắt TTHC) đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 01 (Chấp thuận thiết kế nút giao đầu nối vào quốc lộ, đường địa phương đang khai thác).

b) Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 01.

2. Thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Tổng số TTHC đã được thẩm định, thẩm tra: 01.

Tổng số văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC đã ban hành: 01 (Quyết định số 15/2025/QĐ-UBND ngày 09/5/2025 ban hành Quy định quản lý, vận hành, khai thác, bảo trì kết cấu hạ tầng đường bộ thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An).

Trong kỳ, không có TTHC trong văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh ban hành không đúng thẩm quyền.

3. Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính

a) Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 41.

b) Tổng số văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC được công bố: 01.

c) Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 555 thủ tục (bao gồm: 74 thủ tục được ban hành mới, 481 thủ tục sửa đổi, bổ sung); trong đó số TTHC được công khai: 555.

4. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

a) Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh): Thực hiện Công văn số 3234/VPCP-KSTT ngày 16/4/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tổng hợp, báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP, Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An đã chỉ đạo thông kê danh mục, tính chi phí tuân thủ thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh (07 thủ tục). Trên cơ sở đó đã giao các Sở, ban, ngành cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính. Hiện, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đang tổng hợp chi phí tuân thủ thủ tục hành chính sau cắt giảm của các thủ tục hành chính này.

b) Tổng số TTHC đã được rà soát để thực hiện đơn giản hóa: 7 thủ tục.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính

a) Số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận tại các cơ quan trong kỳ báo cáo được Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ tổng hợp như sau: tổng số phản ánh, kiến nghị: 73 (trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 73, số từ kỳ trước chuyển qua: 0).

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 73; trong đó số đã được đăng tải công khai: 73.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

b) Trong kỳ, Văn phòng UBND tỉnh tiếp nhận, xử lý 1.083 phản ánh kiến nghị (kỳ trước chuyển sang: 315, tiếp nhận mới: 768), trong đó: 1.075 phản ánh kiến nghị tiếp nhận qua Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 08 phản ánh kiến nghị tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng (02383.668.789) phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện TTHC (08 phản ánh kiến nghị này đã được tiếp nhận, tham mưu văn bản chuyển xử lý tới các cơ quan).

Ngoài ra, hằng ngày, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận 2-3 cuộc gọi đề nghị hướng dẫn, hỗ trợ các nội dung liên quan đến TTHC. Đối với những nội dung tiếp nhận đơn giản thì được hỗ trợ, hướng dẫn ngay. Trong trường hợp nội dung tiếp nhận phức tạp thì được hướng dẫn gửi văn bản, thư điện tử kèm các tài liệu liên quan để có cơ sở tiếp nhận và giải quyết đảm bảo đầy đủ, đúng quy định. 100% phản ánh, kiến nghị đều được xử lý dứt điểm, kịp thời.

6. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

a) Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 259.710, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 254.638 (trực tuyến: 209.961; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 44.677); số từ kỳ trước chuyển qua: 5.072.

b) Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 246.624; trong đó, giải quyết trước hạn: 215.508, đúng hạn: 27.089, quá hạn: 4.027.

c) Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 13.086; trong đó, trong hạn: 12.503, quá hạn: 583.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP (hiện nay là Nghị định số 118/2025/NĐ-CP), Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, cập nhật, giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh thông suốt, liên tục; tập trung đẩy mạnh việc kết nối, tích hợp, chia sẻ giữa các phần mềm chuyên ngành như đăng ký kinh doanh, cơ sở dữ liệu về đất đai, thuế,... với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Nghệ An nhằm tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức trong sử dụng, thao tác.

8. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

a) Tiếp tục thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP, Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 28/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An về thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Nghệ An, Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục đẩy mạnh việc công bố, công khai, địa phương hoá các TTHC từ Cổng Dịch vụ công quốc gia về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và thiết lập các dịch vụ công từ các TTHC đã được địa phương hoá. Tiếp tục thực hiện tái cấu trúc quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC tiến tới hoàn thiện các quy trình đảm bảo phù hợp, khoa học, xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC; kiểm tra, kiểm thử dịch vụ công theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP.

Bên cạnh đó, tính năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh cũng được nâng cấp, hoàn thiện để đáp ứng giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, nhằm hướng tới phục vụ tốt nhất, đáp ứng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

b) Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố, thị xã thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 03/3/2025 về truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh

Nghệ An, trong đó đưa ra một số nội dung như: xây dựng các chuyên đề, chuyên trang, chuyên mục; phóng sự, phỏng vấn; viết tin, bài đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng để phản ánh kịp thời cách làm mới, làm hay trong cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, tiếp tục tuyên truyền Đề án 06/CP phê duyệt kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” phê duyệt kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn các TTHC cụ thể các lĩnh vực cho tổ chức, cá nhân trên chuyên trang “*Chính sách và Cuộc sống*”, Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính,...

Bên cạnh đó, trong các phiên họp thường kỳ, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên quán triệt về cải cách hành chính, cải cách TTHC để đẩy mạnh việc phục vụ người dân, doanh nghiệp.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân tỉnh đang hoàn thiện các đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Ngày 28/02/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 136/KH-UBND về kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh Nghệ An. Bên cạnh đó, thông qua các chương trình, đề án của Trung ương, địa phương như: Đề án 06, các đoàn kiểm tra của tỉnh về cải cách hành chính, việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, Văn phòng UBND tỉnh sẽ phối hợp với các sở, ngành thực hiện kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC trên tất cả các lĩnh vực và tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các Sở, Ban, Ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp xã; đồng thời nghiên cứu, chỉnh sửa các nội dung của Kế hoạch để phù hợp với tổ chức bộ máy của các cơ quan nhà nước ở địa phương sau sắp xếp đơn vị hành chính và tinh gọn tổ chức bộ máy.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Trên cơ sở Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC của Ủy ban nhân dân tỉnh, các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các cấp đã tập trung vào việc triển khai nhiệm vụ tại các Kế hoạch, chương trình, các nhiệm vụ đột xuất theo yêu cầu; triển khai, chỉ đạo các yêu cầu, hướng dẫn nghiệp vụ của Văn phòng Chính phủ.

Tự đánh giá mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC của cơ quan: Tốt.

2. Những khó khăn, vướng mắc

a) Việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và thực hiện các giao dịch dân sự khác có phần hạn chế, nhất là ở các xã miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới;

b) Các giải pháp tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin giữa các Bộ, ngành với địa phương chưa đồng bộ, hiệu quả khai thác chưa cao. Một số phần mềm dùng chung của Bộ, Ngành chưa được chia sẻ, tích hợp với Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh dẫn tới cán bộ, công chức phải sử dụng 2 hệ thống, vừa cả Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, vừa cả chuyên ngành (phần mềm Đăng ký kinh doanh của Bộ Tài chính...) hoặc việc tích hợp, chia sẻ chưa đảm bảo dẫn đến việc thống kê số liệu để báo cáo hoặc kiểm soát việc tiếp nhận, giải quyết TTHC còn khó khăn.

3. Nguyên nhân

Nghệ An là tỉnh có địa bàn rộng, dân số đông với nhiều đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới, tuy nhiên nguồn lực đầu tư cho công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC, đầu tư cơ sở hạ tầng, trang thiết bị để thực hiện chuyển đổi số ở cấp xã còn gặp khó khăn, ảnh hưởng rất lớn đến việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo yêu cầu;

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III

1. Tiếp tục chỉ đạo các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân xã, phường thực hiện nghiêm túc nội dung các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về hoạt động kiểm soát TTHC; kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC; rà soát, đơn giản hóa TTHC và truyền thông kiểm soát TTHC năm 2025 và ban hành các Kế hoạch để triển khai tại cơ quan, đơn vị, nhất là các đơn vị cấp xã sau mới theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

2. Tập trung triển khai các nhiệm vụ về đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; khai thác, sử dụng ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; về tích hợp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Chỉ đạo các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường khắc phục những tồn tại, hạn chế; tiếp tục bám sát quy định về nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về cải cách TTHC để triển khai thực hiện, trong đó tập trung triển khai thực hiện đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng nhiệm vụ được UBND tỉnh giao; tiếp tục rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC thực chất, hiệu quả; tăng cường xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, cập nhật trạng thái hồ

sơ thủ tục và liên thông dữ liệu đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được theo dõi tình hình thực hiện thông qua Hệ thống; triển khai sử dụng có hiệu quả Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc các cơ quan, đơn vị, địa phương giai đoạn 2020 - 2025 và văn bản chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách TTHC.

4. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc đổi mới hoạt động, nâng cao chất lượng phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, kiện toàn Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã nhằm phát huy có hiệu quả, tạo ra bước đột phá về cải cách TTHC, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân khi kết thúc hoạt động của chính quyền cấp huyện, vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, tạo ra bước đột phá về cải cách TTHC, đóng góp cho sự phát triển chung của tỉnh.

5. Tăng cường giải pháp đánh giá đúng tình hình, chất lượng giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị thông qua việc: chỉ đạo, yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức cập nhật việc thực hiện giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý II năm 2025 tỉnh Nghệ An, kính gửi Cục Kiểm soát TTHC (Văn phòng Chính phủ) để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC-VPCP;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT UBND tỉnh Bùi Đình Long;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- PCVP UBND tỉnh (đ/c Thiện);
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT(v).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Đình Long