

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6361 /UBND-KSTT
V/v triển khai thực hiện các nhiệm
vụ, giải pháp cải thiện các chỉ số
PAR INDEX, SIPAS

Nghệ An, ngày 03 tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường,

Năm 2025, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và sự vào cuộc của các ngành, các cấp, công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh được triển khai đồng bộ và đạt nhiều kết quả tích cực. Tuy nhiên, qua kết quả công bố Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, cho thấy các chỉ số của tỉnh năm 2025 vẫn còn nhiều nội dung cần được quan tâm khắc phục (có Báo cáo số 3411/BC-SNV và Báo cáo số 3412/BC-SNV ngày 14/5/2026 của Sở Nội vụ gửi kèm).

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao hiệu quả công tác CCHC qua đó cải thiện các chỉ số của tỉnh trong năm 2026, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường

Căn cứ kết quả phân tích, đánh giá những mặt đạt được, tồn tại, hạn chế; các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc chưa đạt điểm tối đa của các chỉ số năm 2025; đồng thời bám sát nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện được nêu tại Báo cáo số 3411/BC-SNV và Báo cáo số 3412/BC-SNV ngày 14/5/2026 của Sở Nội vụ, các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các xã, phường tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung thuộc trách nhiệm của ngành, địa phương, trong đó lưu ý một số nội dung trọng tâm sau:

a) Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC của cơ quan, đơn vị; thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình và kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo kế hoạch, kịp thời chỉ đạo, đôn đốc, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc nhằm bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra;

b) Thực hiện tốt công tác thi hành pháp luật; nâng cao chất lượng tham mưu xây dựng, ban hành, sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật và văn bản hành chính bảo đảm đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục, tiến độ và phù hợp quy định pháp luật. Thường xuyên rà soát, kiểm tra văn bản thuộc phạm vi quản lý;



kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý hoặc kiến nghị xử lý các văn bản có nội dung chồng chéo, không còn phù hợp hoặc trái quy định pháp luật;

c) Tiếp tục thực hiện quyết liệt công tác cải cách thủ tục hành chính; thường xuyên rà soát, công bố danh mục thủ tục hành chính đã được chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị; bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai đầy đủ, đúng quy định và thực hiện hiệu quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đồng thời rà soát, đánh giá việc bố trí đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, chú trọng nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, thái độ phục vụ Nhân dân, tiếp tục củng cố, kiện toàn hệ thống quy chế hoạt động, cơ sở vật chất, trang thiết bị và hạ tầng phục vụ nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp;

d) Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn, tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; thường xuyên rà soát chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức và biên chế của các cơ quan, đơn vị bảo đảm phù hợp với quy định và yêu cầu thực tiễn. Tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; tăng cường kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ được phân cấp. Đồng thời, rà soát, sắp xếp đội ngũ lãnh đạo các phòng chuyên môn bảo đảm đúng số lượng, cơ cấu theo quy định;

đ) Triển khai thực hiện hiệu quả Đề án vị trí việc làm; thực hiện sắp xếp, bố trí công chức, viên chức phù hợp với vị trí việc làm đã được phê duyệt, bảo đảm đúng cơ cấu, tiêu chuẩn chức danh và yêu cầu nhiệm vụ. Thực hiện nghiêm các quy định về tuyển dụng, bố trí, sử dụng, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, nâng ngạch, thăng hạng, đánh giá, xếp loại công chức, viên chức; đồng thời thường xuyên rà soát, sắp xếp đội ngũ lãnh đạo, quản lý bảo đảm đúng quy định hiện hành;

e) Thực hiện tốt công tác tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công. Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính và tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo đúng quy định. Khắc phục tồn tại, hạn chế về tổ chức thực hiện kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính ngân sách;

g) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; tăng cường sử dụng chữ ký số, trao đổi, xử lý công việc trên môi trường điện tử, từng bước giảm sử dụng văn bản giấy trong thực thi công vụ. Đồng thời, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và thực hiện hiệu quả thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính có phát sinh phí, lệ phí;

h) Tăng cường kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời xử lý các vi phạm, các hành vi những thiếu, tiêu cực, tham nhũng trong giải quyết công việc của người dân, tổ chức;

i) Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở. Nâng cao trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính. Công khai các quy định về thu chi ngân sách, về hộ nghèo, đất đai, cấp phép xây dựng, tuyển dụng công chức, viên chức; cung cấp đầy đủ, chất lượng các dịch vụ hạ tầng cơ sở thiết yếu như điện, nước, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội; kiện toàn các kênh tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân; thực hiện có hiệu quả việc tiếp xúc đối thoại với Nhân dân; cải thiện môi trường, nâng cao chất lượng nước, không khí, đảm bảo sức khỏe và đời sống nhân dân.

2. Sở Nội vụ

Tham mưu UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ được giao chủ trì đảm bảo duy trì điểm số của các tiêu chí đã đạt tối đa trong năm 2025; đồng thời tham mưu cải thiện điểm một số nội dung sau: Công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện các chương trình, kế hoạch CCHC. Triển khai các quy định về sắp xếp tổ chức bộ máy, về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3. Văn phòng UBND tỉnh

Tham mưu UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ được giao chủ trì đảm bảo duy trì điểm số của các tiêu chí đã đạt tối đa trong năm 2025; đồng thời tham mưu cải thiện điểm một số nội dung sau: đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao chất lượng, tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; tăng cường cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

4. Sở Tài chính

Tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao chủ trì, bảo đảm duy trì điểm số đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã đạt điểm tối đa trong năm 2025; đồng thời tập trung tham mưu cải thiện điểm số đối với nội dung thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách. Chủ trì, phối hợp với các cấp, các ngành tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện đầy đủ, hiệu quả các quy định về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong sử dụng kinh phí quản lý hành chính và hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; tăng cường công tác kiểm tra việc quản lý, sử dụng tài sản công tại các sở, ngành, địa phương bảo đảm đúng quy định, hiệu quả, tiết kiệm



5. Sở Khoa học và Công nghệ

Tham mưu các nhiệm vụ được giao chủ trì đảm bảo duy trì điểm số của các tiêu chí đã đạt tối đa trong năm 2025, đồng thời tham mưu cải thiện điểm một số nội dung sau: Về triển khai và phát triển các nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh; phát triển các ứng dụng dịch vụ trong các cơ quan nhà nước.

6. Sở Tư pháp

Chủ trì tham mưu các nhiệm vụ được giao đảm bảo duy trì điểm số của các tiêu chí đã đạt tối đa trong năm 2025. Chủ trì tham mưu UBND tỉnh nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật; tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; nâng cao chất lượng thẩm định, bảo đảm văn bản ban hành đúng quy định, thống nhất, đồng bộ, khả thi và phù hợp thực tiễn.

7. Báo và Phát thanh - Truyền hình Nghệ An, Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Duy trì chuyên trang, chuyên mục đưa tin, phản ánh kịp thời kết quả thực hiện CCHC ở các cấp; tuyên truyền nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa của các chỉ số, các giải pháp và kết quả thực hiện giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số của các ngành, địa phương.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp

Phối hợp trong chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, góp ý, phản biện, tuyên truyền vận động thực hiện tốt các nội dung CCHC, thực hiện chủ trương đường lối, quy định pháp luật của các cơ quan, đơn vị, địa phương ở các cấp theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, tổ chức mình.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường trực tiếp chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, phấn đấu cải thiện chỉ số CCHC của tỉnh trong năm 2026.!

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP UBND tỉnh;
- Các PVP UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Báo và PT, TH Nghệ An;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Kh).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Thanh An