

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v phản ánh tình hình tiếp nhận, giải
quyết TTHC cho người dân, doanh
nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành
chính công cấp tỉnh, cấp xã

Nghệ An, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 6616/VPCP-KSTT ngày 16/7/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc phản ánh tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã (Có bản sao Công văn số 6616/VPCP-KSTT gửi kèm theo), Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Văn phòng UBND tỉnh; UBND các xã, phường

Kiểm tra và chấn chỉnh tình trạng “cò làm giấy tờ” tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã (nếu có).

2. Sở Nội vụ, Sở Tài chính

Tham mưu UBND tỉnh bố trí đầy đủ nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị cho xã, phường phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, nhất là các nhiệm vụ, thủ tục hành chính mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc có số lượng hồ sơ lớn như: đất đai, hộ tịch, xây dựng,... bảo đảm hiệu quả, tránh để xảy ra tình trạng quá tải, ùn tắc.

3. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường

- Chấn chỉnh và xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức yêu cầu thêm các thủ tục hành chính, giấy tờ ngoài quy định, nhất là việc yêu cầu phải có VNeID khi nộp hồ sơ trực tiếp và việc yêu cầu xác nhận hoặc cam kết về sự trùng khớp giữa thông tin địa bàn hành chính mới với thông tin cũ theo giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã cấp;

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh chủ trì, phối hợp với các Bộ, cơ quan ngang Bộ tổ chức tập huấn, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức cấp xã, nhất là các thủ tục hành chính mới được phân cấp, phân định thẩm quyền và thủ tục hành chính có số lượng hồ sơ lớn. ***Hoàn thành trước ngày 20 tháng 7 năm 2025.***

- Ủy ban nhân dân các xã, phường rà soát, nghiên cứu, bố trí các điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã phù hợp với điều kiện địa lý, quản lý dân cư, quy mô, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính,... theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (Qua Văn phòng UBND tỉnh) để tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP UBND tỉnh;
- Các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (N).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Đình Long