

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTT
V/v đảm bảo an ninh mạng Hệ thống
thông tin giải quyết TTHC tỉnh

Nghệ An, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 3243/CAT-PA05 ngày 22/7/2025 của Công an tỉnh về việc đảm bảo an ninh mạng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (*Có bản sao Công văn số 3243/CAT-PA05 gửi kèm theo*). Trên cơ sở đề xuất của Công an tỉnh và để khắc phục những nguy cơ mất an ninh an toàn thông tin Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có liên quan khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc đảm bảo an ninh, an toàn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (gọi tắt là Hệ thống) và tập trung triển khai thực hiện các giải pháp sau:

1. Sử dụng kỹ thuật nắm toàn quyền máy trạm: bố trí cán bộ, công chức phụ trách công nghệ thông tin nắm toàn quyền Hệ thống, phân cấp hạn chế quyền sử dụng đối với các cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Có thể ứng dụng một trong 02 phương pháp: ⁽¹⁾ Triển khai mô hình Hệ thống máy tính không ổ cứng (*diskless system*) để quản lý tập trung (*đây là phương pháp tốt nhất*); ⁽²⁾ Thiết lập khóa quyền admin, chỉ cung cấp tài khoản user cho các thành viên (*tránh việc cài đặt và thay đổi Hệ thống*) theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Hệ thống camera an ninh sử dụng đường mạng internet riêng: không dùng chung mạng internet, IP private, không khai báo qua dịch vụ DDNS tránh lộ lọt. Triển khai tối thiểu 03 đường mạng: ⁽¹⁾ Mạng internet riêng cho camera an ninh; ⁽²⁾ Mạng máy tính kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (*bỏ toàn bộ Hệ thống wifi, chỉ sử dụng mạng LAN*); ⁽³⁾ Mạng công cộng phục vụ tổ chức, cá nhân.

3. Hệ thống máy tính công cộng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, thực hiện dịch vụ công trực tuyến cần thiết lập lại quyền, không cài đặt tài khoản admin.

4. Xây dựng, ban hành quy định, hướng dẫn và quy chế quản lý, sử dụng cụ thể cho máy tính sử dụng tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; quy định, quy chế về công tác đảm bảo an ninh an toàn thông tin cho Hệ thống.

5. Tiến hành xóa mật khẩu đăng nhập Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT - Ioffice trên trình duyệt Chrome, Cốc Cốc.....

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ tướng các ban, ngành cấp tỉnh; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh (Đ/c Long);
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (Đ/c Thiên);
- Lưu: VT, KSTT (N).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Đình Long