

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT
V/v tăng cường công tác quản lý
nhà nước, đấu tranh, phòng
chống gian lận thương mại trên
môi trường số

Nghệ An, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ngành: Công Thương; Tài chính; Khoa học và Công nghệ; Nông nghiệp và Môi trường; Công an tỉnh; Ngân hàng Nhà nước khu vực 8, Chi cục Hải quan khu vực XI; Thuế tỉnh Nghệ An; Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- UBND các phường, xã;

Thời gian qua, hoạt động mua bán hàng hóa trên môi trường mạng phát triển nhanh, góp phần thúc đẩy thương mại điện tử (TMĐT), kinh tế số. Tuy nhiên, tình trạng gian lận thương mại, buôn bán hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ trên môi trường trực tuyến tiếp tục diễn biến phức tạp trên cả nước nói chung và địa bàn tỉnh nói riêng, gây ảnh hưởng tiêu cực đến thị trường và đời sống xã hội.

Để nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, phát hiện và đấu tranh chống hàng giả, gian lận thương mại trên môi trường trực tuyến, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ngành, địa phương và các lực lượng chức năng tiếp tục thực hiện nghiêm túc Công văn số 6210/UBND-KT ngày 23/7/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai Công điện số 56/CĐ-TTg ngày 06/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm:

1. Sở Công Thương

- Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc các sở, ngành, địa phương triển khai công tác đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là trong lĩnh vực thương mại điện tử và kinh doanh trên nền tảng số.

- Chỉ đạo Chi cục Quản lý thị trường tăng cường công tác kiểm tra định kỳ và đột xuất đối với các sàn thương mại điện tử, website, ứng dụng bán hàng trực tuyến và các cá nhân, tổ chức kinh doanh có dấu hiệu vi phạm pháp luật về thương mại điện tử; xử lý nghiêm các hành vi buôn bán hàng giả, hàng cấm, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và gian lận thương mại theo quy định hiện hành. Xây dựng cơ sở dữ liệu về các đối tượng, cơ sở vi phạm để phục vụ công tác điều hành và xây dựng kế hoạch kiểm tra kiểm soát.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng, lồng ghép các chuyên đề tuyên truyền về phòng, chống gian lận thương mại, buôn bán hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật, kiến thức, kỹ năng kinh doanh trên các kênh TMDT, nền tảng số.

- Thực hiện đa dạng các hoạt động kết nối cung cầu, chương trình, kế hoạch, chính sách hỗ trợ phát triển thương mại điện tử, trong đó ưu tiên hỗ trợ quảng bá, kết nối tiêu thụ đối với sản phẩm OCOP, sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu, sản phẩm xuất khẩu chủ lực của tỉnh nhằm giới thiệu rộng rãi đến người tiêu dùng và phát triển thị trường tiêu thụ sản phẩm các sản phẩm chất lượng cao.

- Phối hợp chặt chẽ với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số - Bộ Công Thương, Hiệp hội Thương mại điện tử Việt Nam và các tổ chức liên quan trong việc cập nhật, khai thác cơ sở dữ liệu thương mại điện tử; theo dõi, phân tích xu hướng mới và nhận diện sớm các hành vi vi phạm điển hình trên môi trường số để kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền các giải pháp quản lý phù hợp, hiệu quả.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, xây dựng và triển khai chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh ứng dụng công nghệ truy xuất nguồn gốc sản phẩm như mã QR, blockchain, tem điện tử thông minh... nhằm minh bạch thông tin, khẳng định tính chính hãng, nguồn gốc xuất xứ rõ ràng của hàng hóa, đặc biệt là các sản phẩm tiêu dùng thiết yếu, sản phẩm OCOP.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục đăng ký bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ, bao gồm nhãn hiệu, kiểu dáng công nghiệp, sáng chế, để tạo cơ sở pháp lý vững chắc cho việc bảo vệ sản phẩm trên môi trường số, phòng ngừa hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trong hoạt động thương mại điện tử.

- Tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp, đơn vị sản xuất trong việc công bố tiêu chuẩn, chất lượng sản phẩm kinh doanh trực tuyến.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vai trò của công nghệ và sở hữu trí tuệ trong xây dựng thương hiệu và phát triển thị trường, góp phần bảo vệ quyền lợi hợp pháp của doanh nghiệp và người tiêu dùng.

- Phối hợp, hỗ trợ các cơ quan liên quan trong việc giám định chất lượng, xác định hàng giả, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ. Tăng cường kiểm tra, xử lý các hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên môi trường mạng.

- Thường xuyên rà soát, kiểm tra, phát hiện và xử lý thông tin, hình ảnh, bài viết, quảng cáo có dấu hiệu gian lận thương mại, hàng giả, hàng kém chất lượng trên các nền tảng mạng xã hội, website, ứng dụng.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng để ngăn chặn, gỡ bỏ các thông tin vi phạm trên môi trường mạng và xử lý nghiêm các đối tượng vi phạm.

- Nghiên cứu, đề xuất và triển khai các giải pháp khoa học và công nghệ phục vụ công tác phòng, chống gian lận thương mại, buôn bán hàng giả, hàng kém chất lượng trên môi trường mạng; ưu tiên ứng dụng công nghệ truy xuất nguồn gốc, công nghệ nhận diện sản phẩm giả mạo, trí tuệ nhân tạo (AI) và các nền tảng số tiên tiến. Phát triển giải pháp định danh số cho các sản phẩm chủ lực của tỉnh nhằm hỗ trợ cơ quan quản lý trong công tác kiểm tra, giám sát và giúp người tiêu dùng xác định, phân biệt hàng thật, hàng giả một cách hiệu quả.

- Nghiên cứu, đề xuất đầu tư, nâng cấp phòng thí nghiệm kiểm định chất lượng có khả năng xác định nguồn gốc, chất lượng, tính xác thực của sản phẩm nhằm phục vụ hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, phát hiện và xử lý hàng giả.

3. Công an tỉnh

- Tăng cường công tác nắm tình hình, triển khai các biện pháp nghiệp vụ, đấu tranh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong hoạt động thương mại điện tử; đặc biệt là các hành vi buôn lậu, gian lận thương mại, kinh doanh hàng giả, hàng cấm, hàng không nguồn gốc xuất xứ, lừa đảo và quảng cáo sai sự thật trên không gian mạng, các hành vi sử dụng công nghệ cao, lợi dụng nền tảng số để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực thương mại...

- Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan chức năng trong công tác thanh tra, kiểm tra, thu thập chứng cứ, xử lý vi phạm; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức pháp luật cho người dân và doanh nghiệp về các phương thức, thủ đoạn vi phạm mới, góp phần bảo đảm an ninh kinh tế, an toàn không gian mạng và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo Công an phường/xã thực hiện tốt công tác quản lý địa bàn, nắm chắc tình hình hoạt động của cơ sở kinh doanh, hộ kinh doanh cá thể về việc có hoạt động kinh doanh online. Chủ động nắm thông tin về các hoạt động vi phạm pháp luật diễn ra trên môi trường số, tiếp tục thực hiện tốt phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; huy động, khuyến khích người dân trong việc phát hiện, cung cấp thông tin về hành vi vi phạm.

- Hướng dẫn, yêu cầu các sàn TMĐT, các nền tảng MXH đóng trên địa bàn tích hợp hệ thống định danh điện tử cho người bán hàng... (hạn chế tối đa việc sử dụng tài khoản ảo, ẩn danh để gian lận thương mại trên môi trường mạng).

4. Chi cục Hải quan khu vực XI

- Chủ động phối hợp với các sở, ngành và lực lượng chức năng tỉnh Nghệ An trong công tác phòng, chống buôn lậu, vận chuyển trái phép hàng hóa, tiền tệ qua biên giới; tăng cường kiểm tra, giám sát chặt chẽ hoạt động xuất nhập khẩu, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi gian lận thương mại, giả mạo xuất xứ, buôn bán hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc, xuất xứ trong phạm vi địa bàn hoạt động hải quan.

- Thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong công tác phối hợp liên ngành theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo 389 các cấp; chia sẻ thông tin, dữ liệu nghiệp vụ phục vụ công tác điều tra, xử lý vi phạm trong hoạt động thương mại điện tử, kể cả đối với các trường hợp phát sinh ngoài địa bàn hoạt động trực tiếp của ngành Hải quan.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, kiểm tra hàng hóa qua kênh thương mại điện tử; phối hợp với các lực lượng chức năng xử lý các vụ việc có yếu tố xuyên biên giới, vận chuyển hàng hóa vi phạm qua dịch vụ chuyển phát nhanh, thương mại điện tử xuyên quốc gia.

5. Thuế tỉnh Nghệ An

- Tăng cường quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử, kinh doanh trên nền tảng số theo đúng quy định; chủ động phối hợp với các ngành liên quan trong công tác thu thập thông tin, kiểm tra, đối chiếu dữ liệu doanh thu, tài khoản thanh toán, mã số thuế của các tổ chức, cá nhân có hoạt động kinh doanh trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát các tổ chức, cá nhân kinh doanh trên môi trường mạng để phát hiện, xử lý các hành vi trốn thuế, gian lận thuế, không kê khai thuế theo quy định.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Công Thương, Công an tỉnh và các ngân hàng, tổ chức tín dụng trong việc theo dõi, phân tích dòng tiền giao dịch điện tử phục vụ công tác quản lý thuế đối với hoạt động kinh doanh trên môi trường số. Tăng cường công tác hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân kinh doanh trực tuyến thực hiện đầy đủ nghĩa vụ kê khai, nộp thuế theo quy định. Phối hợp cung cấp thông tin với các ngành chức năng về mã số thuế, doanh thu, tài khoản ngân hàng và các thông tin liên quan khác đến tổ chức, cá nhân kinh doanh trên nền tảng số, đảm bảo theo quy định của Luật Quản lý thuế.

6. Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh

Chỉ đạo đơn vị trực thuộc tăng cường thực hiện chức năng quản lý nhà nước về an ninh, trật tự khu vực biên giới; chủ động nắm tình hình, đấu tranh phòng, chống buôn lậu, vận chuyển trái phép hàng hóa, tiền tệ qua biên giới và các hoạt động vi phạm pháp luật có liên quan đến thương mại điện tử. Phối hợp chặt chẽ với các lực lượng chức năng trong công tác kiểm tra, kiểm soát, ngăn chặn hành vi gian lận thương mại, hàng giả, trên môi trường số; đồng thời tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn không gian mạng quốc gia, phòng, chống tội phạm công nghệ cao theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

7. Ngân hàng Nhà nước khu vực 8

- Phối hợp với các sở, ngành, đơn vị chức năng của tỉnh Nghệ An trong công tác quản lý, giám sát hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt liên quan đến hoạt động thương mại điện tử; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành

vi lợi dụng tài khoản ngân hàng, ví điện tử để thực hiện hành vi gian lận thương mại, rửa tiền, trốn thuế hoặc kinh doanh hàng hóa bất hợp pháp trên nền tảng số.

- Chỉ đạo các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn thực hiện đầy đủ các quy định pháp luật về xác minh, định danh khách hàng (KYC), lưu trữ giao dịch điện tử; chủ động cung cấp thông tin tài khoản, dòng tiền, giao dịch nghi vấn cho cơ quan chức năng khi có yêu cầu phục vụ công tác điều tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

- Tăng cường phối hợp với cơ Thuế tỉnh, Công an tỉnh, Sở Công Thương và các cơ quan liên quan trong việc theo dõi, kiểm soát dòng tiền, các giao dịch tài chính liên quan đến các hoạt động kinh doanh qua mạng xã hội, sàn thương mại điện tử có dấu hiệu vi phạm pháp luật để hỗ trợ quản lý thuế, phòng chống gian lận và đảm bảo minh bạch trong hoạt động thương mại điện tử trên địa bàn.

8. Sở Tài chính

- Phối hợp với Sở Công Thương và các đơn vị liên quan trong việc nghiên cứu, đề xuất cơ chế, chính sách tài chính nhằm thúc đẩy phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh, đặc biệt đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ sản xuất, kinh doanh tham gia kinh doanh trên nền tảng số.

- Căn cứ khả năng cân đối của ngân sách của tỉnh, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí từ ngân sách địa phương để thực hiện các nhiệm vụ tăng cường công tác quản lý nhà nước, đấu tranh, phòng chống gian lận thương mại trên môi trường số.

9. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương và các đơn vị liên quan trong công tác kiểm tra, giám sát chất lượng hàng hóa nông, lâm, thủy sản, thực phẩm, vật tư nông nghiệp, giống cây trồng, vật nuôi được tiêu thụ qua các sàn thương mại điện tử và nền tảng số; kịp thời phát hiện, xử lý các trường hợp kinh doanh hàng hóa không bảo đảm chất lượng, không rõ nguồn gốc xuất xứ, gây ảnh hưởng đến sức khỏe người tiêu dùng và uy tín nông sản địa phương.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các hợp tác xã, hộ nông dân, doanh nghiệp trong lĩnh vực nông nghiệp áp dụng truy xuất nguồn gốc sản phẩm, tem điện tử, chứng nhận chất lượng, bảo đảm tiêu chuẩn an toàn sinh học, vệ sinh an toàn thực phẩm trong kinh doanh trực tuyến.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn hướng dẫn, kiểm tra việc tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường trong sản xuất, vận chuyển, đóng gói, xây dựng thương hiệu và tiêu thụ nông sản hàng hóa qua các kênh thương mại điện tử; phát triển chuỗi liên kết tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp bền vững; hướng dẫn, kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy chuẩn, tiêu chuẩn chất lượng đối với sản phẩm nông, lâm, thủy sản và vật tư nông nghiệp.

10. Ủy ban nhân dân các phường, xã

- Tăng cường giám sát hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn, đặc biệt đối với các hộ kinh doanh cá thể, cơ sở sản xuất nhỏ lẻ có hoạt động bán hàng qua môi trường mạng. Chủ động rà soát, nắm bắt thông tin về hoạt động kinh doanh trực tuyến tại địa phương; kịp thời cung cấp thông tin có dấu hiệu vi phạm cho cơ quan chức năng xử lý theo quy định.

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, đơn vị liên quan phối hợp với lực lượng chức năng như Công an xã, Đội Quản lý thị trường... để kiểm tra, xác minh và xử lý các điểm sản xuất, kinh doanh có hoạt động thương mại điện tử vi phạm pháp luật.

- Nâng cao năng lực cho cán bộ cơ sở; triển khai tuyên truyền, tập huấn, phổ biến quy định pháp luật về thương mại điện tử cho doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh và người dân. Hướng dẫn nhận diện các thủ đoạn lừa đảo, cách kiểm tra thông tin sản phẩm, nguồn gốc xuất xứ, mức độ tin cậy của người bán khi mua hàng trực tuyến.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan thông tin, giới thiệu, cập nhật các sản phẩm hàng hóa đặc sản, đặc trưng, tiêu biểu của địa phương lên các sàn thương mại điện tử. Khuyến khích, hỗ trợ hộ kinh doanh, doanh nghiệp tham gia quảng bá, tiêu thụ sản phẩm trên môi trường số.

- Chủ động khuyến cáo người tiêu dùng lựa chọn nguồn hàng rõ ràng, minh bạch; phát huy vai trò cộng đồng thông qua việc xây dựng các nhóm Zalo, fanpage Facebook do chính quyền quản lý để quảng bá sản phẩm địa phương, đồng thời cảnh báo các phương thức, thủ đoạn gian lận thương mại mới và tiếp nhận thông tin phản ánh từ người dân.

Giao Sở Công Thương chủ trì, phối hợp các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện; tổng hợp tình hình, kịp thời báo cáo, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Yêu cầu các Sở, ngành, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT UBND tỉnh P.T. Vinh;
- Chánh VP, PCVP TT UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KT (TP,Q).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phùng Thành Vinh