

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8916 /UBND-VX
V/v triển khai một số nhiệm
vụ, giải pháp trọng tâm tiếp
tục đẩy mạnh phong trào
"Bình dân học vụ số".

Nghệ An, ngày 20 tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh

Thực hiện chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kế hoạch số 69/KH/TU ngày 13/7/2026 về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh phong trào "Bình dân học vụ số" và Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh tại Công văn số 2391-CV/ĐU ngày 14/7/2026 (có văn bản kèm theo),

Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao các Sở, ban, ngành cấp tỉnh một số nhiệm vụ sau:
 - Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch; xây dựng kế hoạch thực hiện trong phạm vi quản lý, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.
 - Phối hợp triển khai các nhiệm vụ của Phong trào; cập nhật dữ liệu, kết quả thực hiện theo yêu cầu của hệ thống theo dõi. Người đứng đầu cơ quan chịu trách nhiệm trực tiếp về việc triển khai Phong trào trong cơ quan, đơn vị; tổ chức quán triệt và đôn đốc thực hiện theo đúng kế hoạch.
 - Theo chức năng, nhiệm vụ, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng dịch vụ số thiết yếu thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách: (i) Sở Y tế phối hợp phổ cập cho người dân, nhất là các đối tượng yếu thế kỹ năng sử dụng các dịch vụ y tế số thiết yếu như sổ sức khỏe điện tử, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, bảo hiểm y tế trên VnID. (ii) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp truyền thông qua hệ thống thông tin cơ sở, đài truyền thanh xã, phường lồng ghép vào các hoạt động, phong trào văn hóa, đời sống số. (iii) Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 8 tại Nghệ An chỉ đạo các tổ chức tín dụng tham gia phổ cập kỹ năng thanh toán không dùng tiền mặt, mở tài khoản ngân hàng trực tuyến, nhất là cho những người yếu thế.
2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện phong trào "Bình dân học vụ số"; báo cáo, tham mưu UBND tỉnh các nội dung thuộc thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (B/c);
- PCT VX UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đảng ủy UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (TP, D).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Thái Văn Thành

KẾ HOẠCH**triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số”**

Thực hiện Kế hoạch số 94-KH/BTGDVTW, ngày 28/5/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số” (viết tắt là Kế hoạch số 94-KH/BTGDVTW), Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” theo hướng đi vào chiều sâu, thực chất; thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, địa phương, cơ quan, đơn vị. Tập trung tạo chuyển biến rõ nét về năng lực sử dụng các dịch vụ số thiết yếu của người dân và đổi mới phương thức thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên môi trường số.

2. Nâng cao năng lực tổ chức thực hiện, kỷ luật, kỷ cương trong hành động và kết quả đầu ra thực tế là yếu tố quyết định. Đổi mới phương thức triển khai theo mục tiêu, sản phẩm và kết quả cụ thể; dựa trên dữ liệu và sản phẩm đầu ra.

3. Kịp thời nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo; đồng thời, bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với bối cảnh mới.

4. Phát huy thế mạnh của các cơ quan, đơn vị phối hợp ở cấp tỉnh và địa phương; bảo đảm triển khai có trọng tâm, trọng điểm, tập trung vào các hoạt động phổ cập thực chất, gắn với nhu cầu, lợi ích của người dân và yêu cầu thực hiện chuyển đổi số của các ban, sở, ngành, địa phương. Kết quả học tập, phổ cập kỹ năng số được đánh giá, xác nhận, tích hợp vào cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu ngành và hiển thị trên ứng dụng VNelD.

II- ĐỊNH HƯỚNG TRIỂN KHAI

1. **Gắn kết chặt chẽ Phong trào với nhiệm vụ chuyển đổi số của mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương.** Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” phải bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số đã được phê duyệt ở cấp tỉnh và địa phương; xác định thực hiện Phong

trào là giải pháp trực tiếp nhằm tháo gỡ các điểm nghẽn về nhận thức, kỹ năng và hành vi của cán bộ, người dân trong quá trình chuyển đổi số. Việc tổ chức thực hiện cần hướng tới hỗ trợ người dân và cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hiệu quả các hệ thống, dịch vụ số, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành và phục vụ người dân trên môi trường số.

Tập trung triển khai Phong trào thực chất từ cấp xã. Trọng tâm triển khai Phong trào tại cơ sở, gắn trực tiếp với nhu cầu sử dụng dịch vụ số của người dân và yêu cầu thực thi công vụ của cán bộ, công chức trên môi trường số. Xây dựng kế hoạch triển khai Phong trào tại cơ sở gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số cụ thể để tập trung thực hiện. Kế hoạch phải xác định rõ đối tượng, nội dung, phương thức tổ chức thực hiện và kết quả đầu ra cần đạt; bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương, tránh tình trạng triển khai hình thức.

2. Tập trung phổ cập kỹ năng sử dụng các dịch vụ số thiết yếu, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân. Phong trào cần hướng tới mục tiêu nâng cao năng lực thực hành và khả năng sử dụng hiệu quả các dịch vụ số phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân như sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, khai thác các nền tảng và dịch vụ số phổ biến. Kết quả triển khai Phong trào phải được đánh giá thông qua mức độ tiếp cận, tần suất và hiệu quả sử dụng dịch vụ số của người dân trên địa bàn.

3. Phát huy vai trò nòng cốt của các lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại cộng đồng. Tổ công nghệ số cộng đồng, học sinh, sinh viên, cơ sở giáo dục và các lực lượng đoàn viên, tình nguyện viên cần được huy động mạnh mẽ tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân. Các lực lượng này đóng vai trò hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, hướng dẫn người dân học tập, thực hành và sử dụng dịch vụ số. Hoạt động phải được tổ chức bài bản, thường xuyên, gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của chính quyền cơ sở và được đánh giá trên cơ sở kết quả hỗ trợ thực tế và mức độ tham gia, sử dụng dịch vụ số của người dân.

4. Tăng cường quản lý, theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện Phong trào dựa trên dữ liệu. Việc triển khai Phong trào cần gắn với khai thác hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số”¹ của Trung ương, ứng dụng VNeID và các nền tảng số liên quan để quản lý, thống kê và xác nhận kết quả. Đồng thời, xây dựng và áp dụng bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào thống nhất trên toàn quốc, ưu tiên sử dụng dữ liệu trích xuất từ hệ thống số, nâng cao tính minh bạch, giảm báo cáo thủ công và tạo cơ sở so sánh, đánh giá hiệu quả giữa các địa phương, cơ quan, đơn vị.

¹ Tại địa chỉ: binhdanhocvuso.gov.vn

III- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 94-KH/BTGDVTW; phát huy, nhân rộng các mô hình tốt, cách làm hay của các địa phương, đơn vị trong thực hiện Phong trào thời gian qua. Đồng thời, tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Phát huy vai trò của nền tảng “Bình dân học vụ số”

Đảng ủy UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các văn bản, hướng dẫn, quy định của Bộ Công an về các nội dung liên quan đến phong trào "Bình dân học vụ số" để triển khai đồng bộ trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan cập nhật, hoàn thiện và đưa vào nền tảng “Bình dân học vụ số” các khóa học chuyên đề về nhận diện và phòng tránh lừa đảo trực tuyến, tin nhắn rác, cuộc gọi mạo danh; bảo vệ thông tin cá nhân, quyền riêng tư trên không gian mạng; ứng xử văn hóa, văn minh trên mạng xã hội; nhận diện thông tin xấu, độc.

- Triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản, hướng dẫn, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo về các nội dung liên quan đến phong trào "Bình dân học vụ số" để triển khai đồng bộ trong hệ thống giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức triển khai học tập, đánh giá, xác nhận phổ cập kỹ năng số dựa trên hệ thống bài giảng, công cụ đánh giá kiến thức, kỹ năng số đã được Bộ Giáo dục và Đào tạo xây dựng, thẩm định và đưa lên nền tảng “Bình dân học vụ số”. Việc tham gia học tập trong khuôn khổ Phong trào trên nền tảng là bắt buộc đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực nhà nước, đồng thời khuyến khích người lao động trong doanh nghiệp và người dân tham gia. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm theo dõi tiến độ học tập của từng nhóm đối tượng, cập nhật kết quả học tập trên nền tảng và sử dụng dữ liệu này làm căn cứ đánh giá kết quả triển khai Phong trào tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Xây dựng bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy hướng dẫn, triển khai, thực hiện Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương một cách đồng bộ, thống nhất trong hệ thống ngành tuyên giáo và dân vận trên địa bàn toàn tỉnh.

- Các ban, sở, ngành, địa phương tổ chức triển khai Phong trào gắn với các chỉ số trong Bộ chỉ số; định kỳ cập nhật dữ liệu, minh chứng và kết quả thực hiện trên hệ thống theo dõi.

3. Huy động các lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại cơ sở

Đảng ủy UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nội dung được giao trong Kế hoạch số 378/KH-UBND, ngày 22/5/2025 của UBND tỉnh về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh. Chủ trì xây dựng hướng dẫn tổ chức và hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng. Hướng dẫn cần quy định rõ nhiệm vụ, phương thức hoạt động và cơ chế phối hợp của tổ công nghệ số cộng đồng với chính quyền cấp xã và các cơ quan liên quan. Xây dựng và triển khai kế hoạch bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng số và phương pháp huấn luyện cho lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại cơ sở.

- Hướng dẫn các cơ sở giáo dục nghề nghiệp và giáo dục phổ thông trên địa bàn tỉnh tham gia các hoạt động phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, người dân và doanh nghiệp; huy động học sinh, sinh viên tham gia các hoạt động hỗ trợ cộng đồng với vai trò “đại sứ số”, phối hợp với tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân học tập và sử dụng các dịch vụ số.

- Tổ chức củng cố, kiện toàn và phát huy vai trò của tổ công nghệ số cộng đồng theo hướng gắn chặt với nhiệm vụ chuyển đổi số của chính quyền cấp xã, đặc biệt tại trung tâm phục vụ hành chính công, bộ phận một cửa và các điểm cung cấp dịch vụ công, dịch vụ số cho người dân. Hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng cần thường xuyên, có kế hoạch cụ thể, xác định rõ nội dung hỗ trợ, đối tượng ưu tiên và chỉ tiêu thực hiện; tập trung hướng dẫn người dân học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, thực hành các thao tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu. Mỗi hoạt động hỗ trợ cần được ghi nhận thông qua danh sách người được hỗ trợ, nhật ký hoạt động hoặc dữ liệu trên các nền tảng số, làm căn cứ theo dõi và đánh giá hiệu quả hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng.

- Huy động các cơ sở giáo dục đại học, giáo dục nghề nghiệp và giáo dục phổ thông trên địa bàn tham gia tổ chức các lớp phổ cập kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp và cán bộ tại cơ sở; khuyến khích, phát huy trách nhiệm xã hội của các cơ sở giáo dục trong việc bố trí giảng viên, sinh viên tham gia trực tiếp các hoạt động phổ cập tại cộng đồng. Việc huy động cần gắn với kế hoạch cụ thể, có phân công trách nhiệm rõ ràng giữa nhà trường và chính quyền địa phương; khuyến khích học sinh, sinh viên trở thành “đại sứ số”, tham gia tổ công nghệ số cộng đồng. Kết quả phổ cập kỹ năng số do

các cơ sở giáo dục và lực lượng học sinh, sinh viên tham gia cần được tổng hợp, ghi nhận và sử dụng làm căn cứ đánh giá hiệu quả triển khai Phong trào tại địa phương.

- Chú trọng nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người cao tuổi, người khuyết tật, đồng bào dân tộc thiểu số, người dân vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo; trên cơ sở các tài liệu, bài giảng chung của Phong trào, chủ động phát triển các tài liệu, bài giảng phiên bản đơn giản, có hỗ trợ tiếng dân tộc thiểu số phổ biến trên địa bàn; phối hợp với doanh nghiệp, các tổ chức tài trợ, hỗ trợ thiết bị cho người dân, bảo đảm phương châm “không ai bị bỏ lại phía sau” trong tiến trình chuyển đổi số.

4. Kiểm tra, giám sát và công khai kết quả thực hiện Phong trào

4.1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

- Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra, giám sát về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh. Nội dung kiểm tra tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm của Phong trào như: Khai thác nền tảng “Bình dân học vụ số”, tổ chức phổ cập kỹ năng số tại cơ sở, hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, việc đánh giá và xác nhận kết quả trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, ghi nhận trên hệ thống VNelD và việc triển khai Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào.

- Phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, phân tích dữ liệu từ các nền tảng số và Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá để kịp thời phát hiện những địa phương triển khai chậm, hình thức hoặc thiếu dữ liệu thực chất. Việc theo dõi, đánh giá phải dựa chủ yếu trên dữ liệu trích xuất từ nền tảng “Bình dân học vụ số”, hệ thống VNelD và các hệ thống số có liên quan.

4.2. Các ban, sở, ngành, địa phương

- Tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai Phong trào trong phạm vi quản lý; định kỳ rà soát tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp và kết quả phổ cập kỹ năng số của các nhóm đối tượng. Việc kiểm tra không dừng lại ở việc xác nhận số lớp tập huấn hoặc số hoạt động của tổ chức, cần tập trung vào kết quả thực tế như mức độ tham gia học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, số người được ghi nhận trên VNelD, khả năng sử dụng dịch vụ số của người dân.

- Kết quả kiểm tra, giám sát được sử dụng làm căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị và địa phương trong triển khai Phong trào; đồng thời làm cơ sở biểu dương, khen thưởng các mô hình hiệu quả và kịp thời chấn chỉnh các biểu hiện triển khai hình thức, chạy theo thành tích.

IV- KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Phong trào được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp; lồng ghép với các chương trình, đề án, nhiệm vụ chuyên đề có liên quan. Khuyến khích huy động các nguồn lực xã hội hóa, sự tham gia, hỗ trợ của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.

V- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về Phong trào; xây dựng đề cương tuyên truyền về Phong trào; định hướng các cơ quan báo chí, hệ thống tuyên giáo và dân vận các cấp tăng tin bài về các mô hình hay, cách làm sáng tạo, gương điển hình “đại sứ số” trong triển khai Phong trào; lan tỏa kết quả triển khai Phong trào trên hệ thống thông tin tuyên giáo và dân vận; phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến từng đối tượng.

- Chủ trì tham mưu sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện Phong trào theo quy định; tham mưu việc biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai Phong trào.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá định kỳ việc triển khai Phong trào tại các ban, sở, ngành, địa phương; lấy kết quả đánh giá làm căn cứ xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ và đề xuất khen thưởng, kỷ luật theo quy định.

2. Đảng ủy UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch; xây dựng kế hoạch thực hiện trong phạm vi quản lý, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp triển khai các nhiệm vụ của Phong trào; cập nhật dữ liệu, kết quả thực hiện theo yêu cầu của hệ thống theo dõi. Người đứng đầu cơ quan chịu trách nhiệm trực tiếp về việc triển khai Phong trào trong cơ quan, đơn vị; tổ chức quán triệt và đôn đốc thực hiện theo đúng kế hoạch.

- Theo chức năng, nhiệm vụ, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng dịch vụ số thiết yếu thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách: Sở Y tế phối hợp phổ cập cho người dân, nhất là các đối tượng yếu thế kỹ năng sử dụng các dịch vụ y tế số thiết yếu như sổ sức khỏe điện tử, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, bảo hiểm y tế trên VnID. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp truyền thông qua hệ thống thông tin cơ sở, đài truyền thanh xã, phường lồng ghép vào các hoạt động, phong trào văn hóa, đời sống số. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 8 tại Nghệ An chỉ đạo

các tổ chức tín dụng tham gia phổ cập kỹ năng thanh toán không dùng tiền mặt, mở tài khoản ngân hàng trực tuyến, nhất là cho những người yếu thế.

3. Đảng ủy các xã, phường

- Chỉ đạo tổ chức triển khai đồng bộ tại cơ sở, xây dựng và ban hành kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số” tại địa phương.

- Tổ chức khai thác, sử dụng hiệu quả các nền tảng “Bình dân học vụ số” trong triển khai Phong trào; bảo đảm điều kiện hạ tầng, thiết bị và tổ chức các hoạt động phổ cập kỹ năng số trên địa bàn.

- Định kỳ cập nhật dữ liệu và báo cáo kết quả triển khai Phong trào trên hệ thống theo dõi theo quy định để phục vụ công tác tổng hợp, đánh giá.

- Người đứng đầu cấp ủy chịu trách nhiệm về kết quả triển khai Phong trào tại địa phương; đưa kết quả triển khai Phong trào vào nội dung kiểm điểm tập thể, cá nhân cuối năm.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Các CQ chuyên trách tham mưu, giúp việc TU;
- MTTQ và các tổ chức CT-XH cấp tỉnh;
- Sở, ban, ngành, cấp tỉnh;
- Đảng ủy trực thuộc, đảng ủy các xã, phường;
- Chánh, Phó Chánh VPTU (TH);
- Phòng Tổng hợp VPTU;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



Hoàng Nghĩa Hiếu