

BÁO CÁO

kết quả 5 năm thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU, ngày 24/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới, nâng cao hiệu quả tiếp xúc, đối thoại và thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp sau tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Chương trình công tác năm 2025, Ban Thường vụ Tỉnh ủy báo cáo kết quả 5 năm thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU, ngày 24/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới, nâng cao hiệu quả tiếp xúc, đối thoại và thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp sau tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025 (viết tắt là Đề án số 07-ĐA/TU), như sau:

I- ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Những năm qua, tình hình thế giới và khu vực tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường; trong nước, mặc dù kinh tế có nhiều chuyển biến tích cực, song vẫn còn đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Biến đổi khí hậu, thiên tai phức tạp và suy giảm kinh tế ảnh hưởng không nhỏ đến sản xuất, đời sống của Nhân dân và tác động đến công tác tiếp xúc, đối thoại. Năm 2025, việc triển khai “cuộc cách mạng” sắp xếp tổ chức bộ máy và thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đặt ra nhiều yêu cầu, nhiệm vụ mới. Quá trình thực hiện vẫn còn một số vướng mắc như: Cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc; nguồn lực tài chính và nhân sự cán bộ cấp xã ở một số địa phương chưa đáp ứng yêu cầu; công tác chuyển đổi số còn chậm; việc bồi thường, giải phóng mặt bằng phục vụ các chương trình, dự án còn nhiều khó khăn, bất cập. Những yếu tố này đã tác động trực tiếp đến chất lượng, hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

Tuy nhiên, với sự lãnh đạo, chỉ đạo chủ động, quyết liệt và sâu sát của cấp ủy; sự điều hành linh hoạt, hiệu quả của chính quyền; cùng với sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị và tinh thần đoàn kết, đồng thuận, nỗ lực vươn lên của cán bộ, đảng viên và Nhân dân, nên kinh tế tiếp tục có bước phát triển, tình hình chung cơ bản ổn định. Hệ thống chính trị ở cơ sở tiếp tục được củng cố; đời sống Nhân dân từng bước được cải thiện; khối đại đoàn kết toàn dân được tăng cường, tạo động lực quan trọng thúc đẩy phát triển

kinh tế - xã hội, củng cố quốc phòng, an ninh. Công tác tiếp xúc, đối thoại và thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau tiếp xúc, đối thoại được duy trì thường xuyên, ngày càng đi vào nề nếp, góp phần hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo, giảm thiểu vụ việc phát sinh từ cơ sở, giữ vững ổn định an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội; Nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng và sự quản lý điều hành của Nhà nước.

II- KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện

Sau khi Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Đề án số 07-ĐA/TU, các cấp ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo nghiêm túc, kịp thời việc quán triệt, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phù hợp với tình hình nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức triển khai thực hiện. Gắn triển khai thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU với thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Việc quán triệt, triển khai được tiến hành thông qua các hội nghị khu dân cư, sinh hoạt chi bộ, chi hội, chi đoàn, hệ thống truyền thanh, truyền hình, báo chí, trang thông tin điện tử. Từ đó góp phần nâng nhận thức của các cấp ủy, chính quyền và các tầng lớp nhân dân về tiếp xúc đối thoại.

Các cấp ủy, chính quyền chủ động đưa nội dung đối thoại vào chương trình công tác hằng năm; kịp thời ban hành các văn bản tổ chức thực hiện và chỉ đạo các cơ quan chức năng chuẩn bị các nội dung, điều kiện đảm bảo để tổ chức đối thoại đạt hiệu quả. Giai đoạn 2021 - 2025, đã ban hành 3.669 văn bản chỉ đạo và tổ chức thực hiện tiếp xúc, đối thoại, trong đó: 133 văn bản cấp tỉnh, 279 văn bản cấp huyện, 3.257 văn bản cấp xã. Quan tâm chỉ đạo các bộ phận giúp việc của cấp ủy, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp chặt chẽ trong công tác đối thoại; phân công cán bộ lãnh đạo ban dân vận cấp ủy (cũ), Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tham dự, chỉ đạo hội nghị tiếp xúc, đối thoại của cấp dưới; giao ban dân vận cấp ủy (cũ) tham mưu, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo kết quả tiếp xúc, đối thoại và thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân.

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU được các cấp ủy, chính quyền quan tâm thực hiện. Ngày 27/9/2023, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 203-KH/TU về sơ kết 02 năm thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU, thành lập 02 đoàn khảo sát tiến hành khảo sát tại huyện Con Cuông, Sở Tài nguyên và Môi trường; đồng thời chỉ đạo các huyện, thành, thị

ủy, đảng ủy trực thuộc (cũ); Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; các sở, ban, ngành tự kiểm tra, giám sát đánh giá việc triển khai Đề án số 07-ĐA/TU tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; kịp thời phát hiện những khuyết điểm, hạn chế để rút kinh nghiệm, đưa ra những giải pháp tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại và thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp xúc, đối thoại, nhất là thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân

Cấp ủy, chính quyền các cấp đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên nhằm phát huy dân chủ, tăng cường mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân¹. Hằng năm, nội dung tiếp xúc, đối thoại được đưa vào chương trình, kế hoạch công tác của cấp ủy, chính quyền; các buổi tiếp xúc, đối thoại được tổ chức nghiêm túc, đảm bảo khách quan, công khai, dân chủ và đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Sau đối thoại, các cấp ủy, chính quyền thường xuyên rà soát, đôn đốc việc thực hiện kết luận của người đứng đầu; kịp thời chỉ đạo giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh chính đáng của Nhân dân, góp phần củng cố niềm tin và tạo đồng thuận trong xã hội. Nhiều cuộc đối thoại quy mô lớn đã được tổ chức, thể hiện tinh thần cầu thị, lắng nghe của lãnh đạo tỉnh, tiêu biểu như: Tháng 5/2022, tổ chức hội nghị gặp gỡ, đối thoại giữa Chủ tịch UBND tỉnh với công nhân, người lao động; tháng 3/2023, tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND tỉnh với thanh niên chủ đề “Thanh niên Nghệ An sáng tạo khởi nghiệp, lập nghiệp”; tháng 5/2023, Thường trực Tỉnh ủy tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp kết hợp trực tuyến với gần 6.000 trưởng, phó phòng và chuyên viên các cơ quan cấp tỉnh; tháng 8/2023, tổ chức gặp mặt, đối thoại với hơn 1.100 cán bộ là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Các hội nghị này đã góp phần lắng nghe, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân, nhận diện cơ hội, thách thức, đồng thời chia sẻ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị ở địa phương, cơ quan, đơn vị; các ý kiến tại hội nghị được tổng hợp và chuyển đến các cơ quan liên quan để xem xét, giải quyết, đồng thời được theo dõi, đôn đốc và phản hồi kết quả cho người dân, cán bộ, công

¹ Hằng năm, 100% người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp tỉnh, huyện (cũ), cơ sở tổ chức tiếp xúc, đối thoại định kỳ với Nhân dân.

chức. Qua đó, tăng cường tính minh bạch, trách nhiệm giải trình, củng cố niềm tin, sự đồng thuận của Nhân dân và gắn kết chặt chẽ hơn giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, góp phần giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh và giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương, cơ quan, đơn vị. Các hội nghị cấp tỉnh đã tạo hiệu ứng lan tỏa, giúp cấp xã rút kinh nghiệm trong phương pháp điều hành, lắng nghe, trả lời tại chỗ và công khai kết luận sau đối thoại.

Các đồng chí ủy viên ban thường vụ, ủy viên ban chấp hành đảng bộ các cấp được phân công phụ trách địa bàn, đơn vị đã chủ động bám sát cơ sở, nắm chắc tình hình, kịp thời chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện công tác tiếp xúc, đối thoại và triển khai kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền. Phát huy tinh thần trách nhiệm, vai trò nêu gương, tính chủ động, sáng tạo của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp xúc, đối thoại; tăng cường trách nhiệm giải trình, kịp thời tiếp nhận, chỉ đạo giải quyết các vấn đề Nhân dân phản ánh, nhất là các nội dung liên quan đến đạo đức, lối sống, tinh thần phục vụ Nhân dân của cán bộ, đảng viên.

Công tác dân vận của hệ thống chính trị được đổi mới, gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, đặc biệt là công tác dân vận của chính quyền các cấp. Việc thực hiện quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân được triển khai gắn với quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; quy chế giám sát và phản biện xã hội; quy định về trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp thu, xử lý, phản hồi ý kiến của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân. Nhờ đó, công tác lãnh đạo, chỉ đạo ngày càng đồng bộ, hiệu quả, phát huy vai trò giám sát, phản biện của Nhân dân trong xây dựng Đảng, chính quyền.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên đẩy mạnh công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung và kết quả các buổi tiếp xúc, đối thoại bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp với từng đối tượng; phát huy hiệu quả các phương tiện truyền thông, đặc biệt là truyền hình, phát thanh trực tiếp để Nhân dân được biết, theo dõi và tham gia giám sát việc thực hiện kết luận sau đối thoại². Cấp ủy, chính quyền các cấp chủ động tổ chức các cuộc đối thoại đột xuất, chuyên đề khi phát sinh vấn đề mới, phức tạp hoặc trong triển khai các dự án, chương trình có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi

² Giai đoạn 2021 - 2025, cấp xã đã thực hiện 2.148 lượt thông báo liên quan đến tổ chức đối thoại qua đài truyền thanh và 513 cuộc đối thoại được truyền thanh trực tiếp; cấp huyện (cũ) đã thực hiện 202 lượt thông báo qua đài truyền thanh, 29 cuộc đối thoại được truyền thanh trực tiếp.

ích hợp pháp của Nhân dân, qua đó tạo đồng thuận xã hội, hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tiếp xúc, đối thoại, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được chú trọng. Các cơ quan, đơn vị đã từng bước xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu điện tử phục vụ theo dõi, tổng hợp, giám sát việc thực hiện kết luận sau đối thoại, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, hiệu quả trong quản lý, điều hành.

2.2. Công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân hiểu, thực hiện đúng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tham gia tích cực vào các phong trào thi đua yêu nước

Cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp luôn xác định công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân là nội dung trọng tâm, gắn với hoạt động tiếp xúc, đối thoại để kịp thời nắm bắt, định hướng tư tưởng, tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động. Thông qua các hội nghị đối thoại, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức có điều kiện trực tiếp phổ biến, giải thích, làm rõ chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, giúp Nhân dân hiểu đúng, đồng thuận và tích cực tham gia thực hiện. Qua đó, niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước được củng cố, góp phần tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân, thúc đẩy các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được triển khai sâu rộng, đặc biệt chú trọng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước đối với vùng đồng bào dân tộc thiểu số và vùng có đông đồng bào có đạo. Hình thức tuyên truyền được đa dạng hóa, phù hợp với từng đối tượng, địa bàn; thông qua hệ thống truyền thanh, truyền hình, niêm yết công khai tại trụ sở UBND cấp xã, nhà văn hóa thôn, xóm, bản, cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước, các cuộc họp dân cư ở xóm, bản, khối phố, cũng như phát huy vai trò người có uy tín, già làng, trưởng bản trong vận động, tuyên truyền. Nhờ đó, ý thức chấp hành pháp luật, tinh thần trách nhiệm công dân được nâng cao; vai trò lãnh đạo của Đảng, hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của Nhà nước được củng cố và tăng cường; khối đại đoàn kết toàn dân tộc ngày càng vững mạnh. Trong thời gian qua, toàn tỉnh đã tổ chức 49.155 cuộc tuyên truyền bằng hình thức trực tiếp với 8.656.727 lượt người tham gia; tổ chức 1.049 cuộc thi tìm hiểu pháp luật với 8.703.306 lượt người dự thi, góp phần nâng cao kiến thức pháp luật, kỹ năng dân vận và hiệu quả thực thi chính sách ở cơ sở.

Các phong trào thi đua yêu nước được phát động sâu rộng, gắn kết chặt chẽ với hoạt động tiếp xúc, đối thoại, tạo động lực để cán bộ, đảng viên và Nhân dân cùng nỗ lực thực hiện nhiệm vụ chính trị. Nhiều phong trào tiêu biểu được duy trì và phát triển như: “Cả nước chung tay xây dựng nông thôn mới”, “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”, “Thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn”, “Dân vận khéo”, điểm sáng về thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Thông qua các phong trào này, nhiều mô hình “chính quyền gần dân, hiểu dân, trọng dân, vì dân phục vụ” được hình thành; quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tiếp tục được cải tiến; dân chủ ở cơ sở được phát huy, nhiều kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân được lắng nghe, trao đổi, tháo gỡ từ cơ sở³.

2.3. Thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận trong cơ quan nhà nước, công tác dân tộc, tôn giáo

Cấp ủy, chính quyền các cấp đã tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết, kết luận... của Đảng, Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở; công tác dân vận trong cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp; công tác dân tộc, tôn giáo, như: Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân;... Hoạt động đối thoại được thực hiện nền nếp, thực chất, giúp giải quyết kịp thời, dứt điểm nhiều vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở, giảm đơn thư, khiếu kiện, nhất là trong các lĩnh vực nhạy cảm như đất đai, bồi thường, tái định cư, an sinh xã hội, chính sách dân tộc.

Nhiều vấn đề phát sinh được xử lý dứt điểm ngay từ cơ sở; quyền làm chủ của Nhân dân được phát huy mạnh mẽ thông qua cơ chế đối thoại trực tiếp và các kênh phản ánh qua Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã

³ Trong 5 năm qua, toàn tỉnh đã xây dựng được 458 điểm sáng dân vận chính quyền, 462 điểm sáng thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và 22.830 mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và xây dựng hệ thống chính trị. Năm 2023, Ban Dân vận Tỉnh ủy đã biên tập cuốn “Một số mô hình, điểm sáng về công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tỉnh Nghệ An”; tổ chức cuộc thi báo chí viết về mô hình “Dân vận khéo” tiêu biểu với 178 tác phẩm dự thi, trong đó có 44 tác phẩm đạt giải. Ngày 13/10/2025, tỉnh tổ chức hội nghị biểu dương, khen thưởng các điển hình “Dân vận khéo” và “điểm sáng thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở” giai đoạn 2021 - 2025, công nhận 78 mô hình “Dân vận khéo”, 73 điểm sáng dân chủ cơ sở, trong đó 20 mô hình, điểm sáng được Chủ tịch UBND tỉnh tặng bằng khen. Ngoài ra, Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh cũng phát động cuộc thi viết “Gương sáng quanh ta” nhằm tôn vinh các tập thể, cá nhân tiêu biểu, cuộc thi có 35 tác phẩm đạt giải.

hội. Các xã, phường thực hiện nghiêm việc công khai các nội dung dân biết, dân bàn, dân kiểm tra, dân giám sát, niêm yết công khai các kế hoạch, chủ trương, quy hoạch, dự án có liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân; đồng thời xây dựng, duy trì các mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”, “Ngày thứ bảy vì dân”, “Tổ dân vận khéo”, “Đôi thoại tại cơ sở”. Các mô hình này góp phần tạo không khí dân chủ, gần gũi, cởi mở giữa chính quyền và Nhân dân, được Nhân dân đồng tình, hưởng ứng.

Công tác dân vận chính quyền được chú trọng đổi mới cả về nội dung và phương thức, hướng mạnh về cơ sở, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá hiệu quả hoạt động. Cơ quan hành chính các cấp đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục, công khai, minh bạch quy trình giải quyết công việc; đồng thời tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Các cấp, các ngành quan tâm thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo⁴, trong 5 năm qua, đã giải quyết 05 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp vượt cấp lên Trung ương theo chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư và Thanh tra Chính phủ, giải quyết dứt điểm 13/14 vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài phát sinh tại địa phương. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được rèn luyện, nâng cao phẩm chất đạo đức, tác phong, lề lối làm việc, tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ Nhân dân; người đứng đầu phát huy vai trò nêu gương, trách nhiệm trong thực thi công vụ. Nhờ đó, chất lượng phục vụ Nhân dân ngày càng được nâng cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính được siết chặt; phong cách làm việc của cán bộ, công chức ngày càng chuyên nghiệp, tận tụy, gần dân, trọng dân, hiếu dân và vì dân, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, chính quyền liêm chính, hiệu lực, hiệu quả.

Công tác dân tộc, tôn giáo trên địa bàn tỉnh được triển khai hiệu quả theo phương châm “bình đẳng, đoàn kết, tôn trọng, giúp nhau cùng phát triển”. Cấp ủy, chính quyền các cấp đã tổ chức nhiều hội nghị đôi thoại chuyên đề giữa lãnh đạo với đồng bào dân tộc thiểu số, chức sắc, chức việc và tín đồ tôn giáo nhằm tuyên truyền, giải thích chính sách, tháo gỡ khó khăn, tạo sự đồng thuận trong xã hội. Các cấp, ngành thường xuyên nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận trong vùng đồng bào dân tộc và tín đồ tôn giáo,

⁴ Từ năm 2021 đến tháng 9/2025: Tổng số lượt tiếp công dân trên địa bàn toàn tỉnh: 29.185 lượt/31.260 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong đó: Tiếp thường xuyên: 19.567 lượt/20.125 người; tiếp định kỳ, đột xuất: 53.952 kỳ/8.715 lượt/9.686 người. Tổng số đơn tiếp nhận: 45.460 đơn, 21.269 vụ việc thuộc thẩm quyền trong đó: 1.451 vụ việc khiếu nại, tố cáo phải giải quyết, đến nay toàn tỉnh đã giải quyết được 1.412/1.451 vụ việc, đạt tỷ lệ 97,3%; số vụ việc đang trong thời gian kiểm tra, xác minh giải quyết theo quy định;...

kip thời phát hiện, xử lý các hành vi lợi dụng vấn đề dân tộc, tôn giáo nhằm chia rẽ khối đại đoàn kết toàn dân tộc, góp phần giữ vững ổn định chính trị, không để phát sinh “điểm nóng” liên quan đến dân tộc, tôn giáo. Công tác tuyên truyền, vận động được triển khai đồng bộ, phát huy vai trò của già làng, trưởng bản, người có uy tín, chức sắc, chức việc tôn giáo trong vận động Nhân dân chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, giữ gìn an ninh trật tự⁵.

2.4. Vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tiếp xúc, đối thoại

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội đã xây dựng kế hoạch quán triệt, phổ biến nội dung Đề án số 07-ĐA/TU trong toàn hệ thống; đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đoàn viên, hội viên và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu của hoạt động đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

Mặt trận các cấp chủ động phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn bị hội nghị tiếp xúc, đối thoại bảo đảm đúng quy trình, dân chủ, thực chất⁶. Trong tổ chức hội nghị, Mặt trận thực hiện tốt vai trò phối hợp, tham gia định hướng nội dung, gợi mở thảo luận, khuyến khích Nhân dân phát biểu ý kiến thẳng thắn, xây dựng, tạo không khí cởi mở, gần gũi giữa chính quyền và Nhân dân. Đặc biệt, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tổ chức thành công diễn đàn “Lắng nghe tiếng nói Mặt trận cơ sở” với đội ngũ cán bộ mặt trận các cấp tỉnh Nghệ An, tiếp thu hơn 1.200 ý kiến về những khó khăn, vướng mắc trong tổ chức và hoạt động công tác Mặt trận đề kiến nghị Trung ương, cấp ủy, chính quyền tháo gỡ, hỗ trợ hoạt động của mặt trận các cấp. Tham mưu, chuẩn bị nội dung các cuộc đối thoại đối thoại với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp xã. Sau mỗi hội nghị, Mặt trận Tổ quốc chủ động theo dõi, giám sát việc thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, bảo đảm các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được tiếp thu, giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền.

Hằng năm, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xây dựng và triển khai chương trình giám sát, phản biện xã hội đối

⁵ Nhiều mô hình hiệu quả được duy trì và nhân rộng như “Giáo xứ bình yên”, “Giáo họ 5 không”, “Bản làng không có tội phạm, tệ nạn”, “Dòng họ bình yên”, “Cộng đồng tôn giáo tham gia bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu”...

⁶ Chỉ đạo, hướng dẫn cơ sở phối hợp tổ chức 4.700 hội nghị đối thoại trực tiếp theo định kỳ và đột xuất với hơn 420.000 lượt người tham gia; hơn 54.000 ý kiến tập hợp trong đó hơn 46.450 ý kiến được giải quyết tại hội nghị, đạt hơn 86%, kịp thời giải quyết những vướng mắc, bức xúc trong Nhân dân, tạo đồng thuận cao trong xã hội, trên 90% người dân hài lòng với cách thức, kết quả tiếp xúc, đối thoại.

với công tác tiếp xúc, đối thoại, cũng như việc thực hiện các kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau đối thoại. Hoạt động giám sát, phản biện xã hội được thực hiện ngày càng hiệu quả, góp phần phát hiện, kiến nghị xử lý kịp thời những vấn đề bức xúc, liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân⁷; đồng thời khắc phục những hạn chế, bất cập trong quá trình thực thi nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị⁸. Các kiến nghị của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội qua hoạt động giám sát, phản biện xã hội được Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan liên quan tiếp thu, xem xét và giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật.

Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp thường xuyên giám sát cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Thông qua các hình thức đối thoại, tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND các cấp, nắm bắt tình hình dư luận xã hội, Mặt trận Tổ quốc các cấp đã tổng hợp, phản ánh kịp thời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân đến cấp ủy, chính quyền xem xét, giải quyết. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quy định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên kịp thời; từ ý kiến, kiến nghị của mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội, cấp ủy, chính quyền đã rà soát, xử lý, đề xuất miễn nhiệm, thay thế kịp thời những cán bộ suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, có biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”, hoặc không đáp ứng tiêu chuẩn, tin nhiệm thấp. Kết quả xử lý được công khai để cán bộ, đảng viên và Nhân dân biết, góp phần tăng cường niềm tin và sự giám sát của Nhân dân đối với đội ngũ cán bộ.

2.5. Nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức, ý thức, trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên

Cấp ủy, chính quyền các cấp và các cơ quan, ban, ngành luôn quan tâm chỉ đạo việc nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức công vụ, ý thức và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, nhất là những người thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc với Nhân dân. Các

⁷ Giám sát công tác bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng và tái định cư Dự án thủy điện Hòa Na; việc thực hiện chính sách hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng Covid-19; việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên; công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND cấp huyện; ô nhiễm môi trường, dịch vụ y tế, giáo dục;...

⁸ Giai đoạn 2021 - 2025, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội các cấp tổ chức giám sát 13.553 cuộc; tổ chức 2.168 cuộc phản biện xã hội. Ban thanh tra nhân dân tổ chức giám sát 4.145 cuộc; ban giám sát đầu tư của cộng đồng giám sát 5.284 công trình, dự án.

cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng, phương pháp tiếp xúc, đối thoại cho đội ngũ cán bộ chủ chốt, công chức, viên chức của cơ quan giúp việc cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, nhất là cấp cơ sở⁹, góp phần nâng cao chất lượng công tác tiếp xúc, đối thoại và nhận thức của cả hệ thống chính trị, các tầng lớp nhân dân về vai trò, ý nghĩa của đối thoại giữa chính quyền với Nhân dân. Ban Dân vận Tỉnh ủy và ban dân vận các huyện, thành, thị ủy (cũ) tích cực tham mưu, phối hợp tổ chức các lớp tập huấn về công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với nội dung tiếp xúc, đối thoại, giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức rèn luyện kỹ năng lắng nghe, thuyết phục và nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

Các cấp chính quyền tăng cường giám sát công vụ, chú trọng nâng cao trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu. Đồng thời, thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện, phê bình, nhắc nhở và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, có hành vi gây phiền hà, sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch đối với tổ chức, công dân trong quá trình thực thi nhiệm vụ¹⁰. Hằng năm, Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập ít nhất 02 đoàn kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn; trung bình tiến hành khoảng 35 cuộc kiểm tra/năm. Giai đoạn 2021 - 2025, hoạt động kiểm tra được duy trì thường xuyên, đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả¹¹. Qua kiểm tra, các cơ quan, đơn vị đã tăng cường quán triệt, chấn chỉnh việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức. Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 03/12/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh được đông đảo cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đồng tình, hưởng ứng; đặc biệt là việc nghiêm túc chấp hành quy định không uống rượu, bia trong giờ hành chính, buổi trưa các ngày làm việc, tuân thủ giờ giấc, kỷ luật lao động, góp phần nâng cao năng suất và chất lượng công việc.

⁹ Hằng năm, 100% bí thư cấp ủy, chủ tịch HĐND, UBND các cấp; công chức, viên chức các cơ quan giúp việc của cấp ủy, chính quyền, MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, nhất là cấp cơ sở được bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng, phương pháp tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân.

¹⁰ Từ năm 2021 đến nay, đã tổ chức 405 cuộc thanh tra công vụ, thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cấp, các ngành trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; trong đó đã ban hành kết luận 405 cuộc tại 558 đơn vị. Qua thanh tra kiến nghị xử lý đối với 276 tổ chức và 1.438 cá nhân có sai phạm; đã xử lý hành chính 276 tổ chức, 1.438 cá nhân.

¹¹ Năm 2021, cấp tỉnh kiểm tra 09 cơ quan, đơn vị; cấp huyện, xã kiểm tra 14/21 huyện, thành, thị và 37 đơn vị cấp xã. Năm 2022, cấp tỉnh kiểm tra 05 cơ quan, đơn vị; cấp huyện, xã kiểm tra 19/21 huyện, thành, thị và 52 đơn vị cấp xã. Năm 2023, cấp tỉnh kiểm tra 03 cơ quan, đơn vị; cấp huyện, xã kiểm tra 10/21 huyện, thành, thị. Năm 2024, cấp tỉnh kiểm tra 18 cơ quan đơn, vị và địa phương cấp xã.

2.6. Kết quả tổ chức hội nghị tiếp xúc đối thoại

2.6.1. Việc thực hiện quy trình tiếp xúc đối thoại

Các hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân được tổ chức nghiêm túc, đúng quy trình và đảm bảo tính dân chủ. Trước mỗi hội nghị, mục đích, yêu cầu và nội quy được quán triệt ngắn gọn, cụ thể, dễ hiểu, giúp đại biểu và Nhân dân nắm rõ tinh thần buổi đối thoại.

Tại hội nghị, người chủ trì trình bày báo cáo khái quát tình hình phát triển kinh tế - xã hội, an ninh trật tự của địa phương, những vấn đề Nhân dân quan tâm, bức xúc hoặc các dự án đang được triển khai trên địa bàn. Các ý kiến của Nhân dân tập trung thảo luận vào những nội dung đã được nêu, thể hiện tinh thần thẳng thắn, trách nhiệm và thái độ xây dựng, chân thành.

Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trực tiếp lắng nghe, tiếp thu ý kiến, đề xuất, giải pháp của Nhân dân với tinh thần cầu thị, nghiêm túc. Dưới sự điều hành của người chủ trì, nhiều nội dung được trả lời, giải quyết trực tiếp tại hội nghị hoặc được tổng hợp, trả lời theo từng lĩnh vực cụ thể.

Kết thúc hội nghị, người chủ trì kết luận, ghi nhận và tiếp thu đầy đủ các ý kiến của Nhân dân; đồng thời chỉ đạo, phân công nhiệm vụ, xác định rõ trách nhiệm và thời hạn thực hiện đối với từng ngành, cấp, cơ quan, đơn vị hoặc cá nhân có liên quan. Các cơ quan chuyên môn căn cứ kết luận của hội nghị ban hành văn bản trả lời, giải quyết các kiến nghị của Nhân dân, báo cáo kết quả cho thường trực cấp ủy và thông tin lại để Nhân dân biết. Đối với những vấn đề vượt thẩm quyền, các đơn vị tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo giải quyết.

2.6.2. Kết quả giải quyết các ý kiến kiến nghị tại hội nghị tiếp xúc, đối thoại

- Cấp tỉnh:

+ Tiếp xúc, đối thoại định kỳ: Từ năm 2021 đến tháng 9/2025, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đã tiếp công dân định kỳ 16 cuộc với 21 lượt công dân tham gia; ban hành 16 thông báo kết luận và chỉ đạo giải quyết 21 vụ việc. Các vụ việc được tiếp nhận, xử lý chủ yếu liên quan đến chế độ, chính sách; công tác quản lý, sử dụng đất đai; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư đối với các hộ dân bị ảnh hưởng bởi các dự án đầu tư trên địa bàn. Đến nay, đã có 20/21 vụ việc được giải quyết dứt điểm, còn 01 vụ việc đang tiếp tục được xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ 53 cuộc, trong đó ủy quyền đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 04 cuộc với 114 lượt công

dân tham gia; có 93 ý kiến, kiến nghị được nêu trong buổi tiếp dân (số ý kiến được giải quyết tại hội nghị là 05; số ý kiến giải quyết sau kết luận là 88), chủ yếu là kiến nghị về đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, môi trường, chế độ chính sách, an sinh xã hội...

+ Tiếp xúc, đối thoại chuyên đề: Tổ chức 04 hội nghị tiếp xúc, đối thoại với 3.222 lượt người tham gia (chương trình gặp mặt, đối thoại giữa Thường trực Tỉnh ủy và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các xã phường, thị trấn¹²; Hội nghị đối thoại với lãnh đạo quản lý cấp phòng và chuyên viên trong khối các cơ quan tỉnh; Hội nghị gặp gỡ, đối thoại giữa Chủ tịch UBND tỉnh với công nhân lao động¹³; Hội nghị đối thoại với thanh niên tỉnh Nghệ An¹⁴), 201 ý kiến được tập hợp và chuyển lên từ cấp huyện, trong đó đã chỉ đạo giải quyết trực tiếp tại hội nghị 42 ý kiến và giao cơ quan chuyên môn trả lời 159 ý kiến.

- Cấp xã:

+ Tiếp xúc, đối thoại định kỳ: Đồng chí bí thư đảng ủy xã đã trực tiếp tiếp 7.648 cuộc với 9.506 lượt công dân. Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp 50.760 kỳ tiếp công dân, với 7.100 lượt, tổng số 7.881 người. Trong đó, kể từ khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp (từ ngày 01/7/2025), Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân 1.784 kỳ, với 1.004 lượt, 1.142 người; ủy quyền tiếp công dân 48 kỳ, với 56 lượt, 57 người.

+ Tiếp xúc, đối thoại chuyên đề: Tổ chức 870 hội nghị tiếp xúc, đối thoại chuyên đề với 113.100 lượt người tham gia, 6.966 ý kiến, trong đó 5.887 ý kiến được giải quyết tại hội nghị, 1.079 ý kiến thực hiện sau kết luận.

Các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được tiếp thu đầy đủ, khách quan; phần lớn được trao đổi, giải trình trực tiếp tại hội nghị giúp người dân hiểu và đồng thuận. Đến nay, trên 90% ý kiến, kiến nghị đã được giải quyết (một số nội dung còn lại đang được tập trung xử lý như vấn đề ô nhiễm môi trường, đầu tư nâng cấp điện, đường, trường, trạm...); trên 90% người dân hài lòng về kết quả giải quyết.

¹² Chương trình gặp mặt, đối thoại giữa Thường trực Tỉnh ủy và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các xã phường, thị trấn đã tập trung đối thoại vào 03 nhóm vấn đề: Công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị; quản lý, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và tình hình Nhân dân. Sau chương trình đã tổng hợp và trả lời 148 kiến nghị, đề xuất của cơ sở kịp thời.

¹³ Chủ tịch UBND tỉnh đã trực tiếp lắng nghe 16 ý kiến về những tâm tư, nguyện vọng và những khó khăn, vướng mắc của người lao động liên quan đến đời sống, việc làm, nhà ở và các chính sách liên quan đến công nhân, lao động. Trong đó, vấn đề mà người lao động quan tâm, kiến nghị nhiều nhất là hỗ trợ xây dựng nhà trọ, nhà ở xã hội và các công trình phúc lợi cho công nhân.

¹⁴ Hội nghị đối thoại đã cung cấp những thông tin cần thiết, chia sẻ cho thanh niên về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các chương trình, mục tiêu phát triển thanh niên giai đoạn 2021 - 2030; lắng nghe tâm tư, nguyện vọng; giải đáp thắc mắc; tiếp thu những đề xuất, kiến nghị, hiến kế của thanh niên để kịp thời định hướng tư tưởng, tạo điều kiện để thực thi chính sách chăm lo và phát triển thanh niên được toàn diện, hiệu quả hơn trong giai đoạn tới.

- Những năm gần đây, các cấp ủy, chính quyền đã chú trọng tổ chức đối thoại đột xuất khi có những vấn đề mới phát sinh, phức tạp kéo dài. Toàn tỉnh có 347 cuộc đối thoại đột xuất (cấp tỉnh 21 cuộc, cấp xã 326 cuộc). Nội dung các cuộc đối thoại tập trung tháo gỡ, giải quyết những vướng mắc về môi trường, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng đối với công trình, dự án trên địa bàn¹⁵; về xây dựng dự án hệ thống nước sạch, chống quá tải lưới điện, xây dựng khu trung chuyển tập kết rác thải, khai thác cát sỏi trên sông, sáp nhập khu dân cư... Thông qua các hội nghị tiếp xúc, đối thoại đột xuất, lãnh đạo cấp ủy, chính quyền thông báo, công khai các thông tin; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng; tiếp thu các kiến nghị, đề xuất của Nhân dân; kịp thời giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc; hạn chế xảy ra "điểm nóng" ở cơ sở.

2.7. Công tác kiểm tra, giám sát, xử lý sai phạm của cá nhân, tổ chức; công tác thi đua khen thưởng

Công tác kiểm tra, giám sát, xử lý sai phạm được các cấp ủy, chính quyền triển khai thường xuyên, nghiêm túc, góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp xúc, đối thoại và giải quyết kiến nghị của Nhân dân. Qua kiểm tra, đã kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý kỷ luật đối với những tổ chức, cá nhân thiếu trách nhiệm, để xảy ra điểm nóng, phức tạp về an ninh trật tự; đồng thời xử lý nghiêm các sai phạm do Nhân dân phản ánh, đảm bảo khắc phục hậu quả, tạo niềm tin và sự đồng thuận trong Nhân dân.

Các địa phương, cơ quan, đơn vị đã đưa nội dung tổ chức tiếp xúc, đối thoại và thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền vào tiêu chí thi đua, đánh giá, xếp loại hàng năm đối với tập thể, cá nhân. Hàng năm, nhiều tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác này được biểu dương, khen thưởng, tạo động lực thi đua, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại.

III- ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Sau 5 năm triển khai thực hiện Đề án số 07-ĐA/TU, việc thực hiện tiếp xúc, đối thoại và thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân đã phát huy hiệu quả và được Nhân dân đồng tình, ủng hộ cao.

¹⁵ Triển khai đóng đường dân sinh phục vụ Dự án khu công nghiệp WHA giai đoạn 2, đường cao tốc Bắc - Nam (đoạn Diễn Châu - Bãi Vọt), Dự án công viên nghĩa trang sinh thái vĩnh hằng (xã Hưng Tây, xã Diễn Lợi cũ), Dự án nâng cấp, mở rộng quốc lộ 1A, Dự án khu công nghiệp VSIP; các vụ đình công đòi quyền lợi, chế độ, chính sách đối với người lao động tại Công ty TNHH Viet Glory, Công ty TNHH Sein Together Vinh Vina, Công ty TNHH Điện tử BSE (khu công nghiệp Nam Cẩm), Công ty TNHH một thành viên Dong A Decal Ha Nội Co.tld (phường Quỳnh Mai), sáp nhập trường tiểu học (Thanh Chương cũ),...

Cấp ủy, chính quyền các cấp đã chú trọng đổi mới nhận thức, phương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành theo hướng gần dân, lắng nghe dân, đối thoại để giải quyết kịp thời những vấn đề Nhân dân quan tâm. Nhiều địa phương đã đưa nội dung tiếp xúc, đối thoại vào chương trình công tác thường xuyên, xây dựng kế hoạch tổ chức cụ thể, chuẩn bị chu đáo và thực hiện đúng quy trình, bảo đảm tính công khai, dân chủ, thực chất. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn được thực hiện chặt chẽ, hiệu quả hơn.

Công tác thông tin, tuyên truyền được đẩy mạnh với hình thức phong phú, nội dung thiết thực, góp phần lan tỏa ý nghĩa, mục tiêu và hiệu quả của các cuộc đối thoại giữa người đứng đầu với Nhân dân. Hoạt động kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết được quan tâm, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh hạn chế, khuyết điểm và đề ra giải pháp phù hợp nhằm nâng cao chất lượng thực hiện trong thời gian tiếp theo.

Chất lượng các cuộc đối thoại định kỳ, chuyên đề, đột xuất được nâng lên, bảo đảm tinh thần dân chủ, cởi mở, thẳng thắn, nhiều bên cùng tham gia; thành phần đại biểu được mở rộng, phản ánh đầy đủ tiếng nói, tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân. Nhiều địa phương đã có cách làm sáng tạo, linh hoạt phù hợp với tình hình thực tiễn. Qua đó, niềm tin và sự đồng thuận của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền các cấp ngày càng được củng cố; mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, chính quyền và Nhân dân tiếp tục được tăng cường, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh.

2. Hạn chế và nguyên nhân

2.1. Hạn chế

- Chất lượng tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại ở một số cơ sở chưa cao. Kỹ năng nắm bắt, phân tích thông tin, cũng như kỹ năng đối thoại, thuyết phục Nhân dân của một bộ phận cán bộ vẫn còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Một số hội nghị tiếp xúc, đối thoại chưa phân bổ thời gian hợp lý, thời gian trình bày báo cáo kết quả tình hình kinh tế - xã hội còn dài, ít thời gian dành cho đối thoại trực tiếp; đối tượng tham gia tiếp xúc, đối thoại chủ yếu là những người hoạt động không chuyên trách ở khu dân cư, cán bộ của cấp xã.

- Một số hội nghị ở cấp xã vẫn còn tình trạng “đối thoại một chiều”, người dân ít phản ánh do ngại va chạm hoặc do cách gợi mở chưa phù hợp; thời gian trả lời tại hội nghị còn dài, nhiều nội dung chuyển về sau đối thoại gây kéo dài tiến độ xử lý.

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức đối thoại ở một số cơ sở còn hạn chế; chưa khai thác, phát huy hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, phản hồi ý kiến của Nhân dân. Việc lấy phiếu ý kiến người dân tham gia về cuộc tiếp xúc, đối thoại một số cơ sở chưa thực hiện được.

- Hoạt động giám sát của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện kết luận tại hội nghị tiếp xúc, đối thoại và kết quả giải quyết của các cơ quan chức năng sau hội nghị đối thoại ở một số địa phương còn hạn chế.

- Công tác theo dõi, giám sát việc thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau tiếp xúc, đối thoại ở một số cơ sở chưa được thực hiện thường xuyên.

2.2. Nguyên nhân

- Một số cấp ủy, chính quyền chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, mục đích của việc tiếp xúc, đối thoại và thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân; còn thiếu chủ động trong công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiếp xúc, đối thoại.

- Một số địa phương, cơ sở chưa thực hiện nghiêm túc việc gửi thông báo kết luận và văn bản giao việc giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền cho các cơ quan, đơn vị của người chủ trì đến Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp.

- Trong nhiệm kỳ, việc sáp nhập, sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền địa phương 2 cấp và sự thay đổi, biến động của đội ngũ cán bộ chủ chốt ở một số địa phương đã phần nào ảnh hưởng đến công tác chỉ đạo, điều hành tiếp xúc, đối thoại; một số lãnh đạo cấp cơ sở còn thiếu kinh nghiệm điều hành đối thoại, ảnh hưởng chất lượng tiếp xúc với Nhân dân. Một số phòng, ban, ngành ở cơ sở chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong việc tham mưu giải quyết một số kiến nghị, đề xuất của Nhân dân sau khi tổ chức tiếp xúc, đối thoại.

IV- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại và thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp sau tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân gắn với thực hiện tốt Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013; Luật số 10/2022/QH15 ngày 10/11/2022 của Quốc hội về thực

hiện dân chủ ở cơ sở. Chú trọng tổ chức hiệu quả các hoạt động tiếp xúc, đối thoại trước, trong và sau Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, cũng như trong quá trình thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, bảo đảm thực chất, công khai, dân chủ và hướng mạnh về cơ sở. Thường xuyên thông báo nội dung, tình hình, diễn biến và kết quả tiếp xúc, đối thoại của địa phương, cơ sở với các hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với từng đối tượng; phát huy hiệu quả các hình thức truyền thanh, phát thanh trực tiếp để Nhân dân biết, tham gia và giám sát việc thực hiện.

2. Các cấp ủy chỉ đạo rà soát các nội dung đã có kết luận sau đối thoại để giao nhiệm vụ các cấp, các ngành liên quan xử lý kịp thời những nội dung còn tồn đọng; cấp ủy, chính quyền tiếp tục đưa nội dung tiếp xúc, đối thoại vào chương trình công tác hàng năm; tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng, phương pháp đối thoại cho đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị giúp việc của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội theo hướng thực hành, tình huống thực tế, đặc biệt đối với các nội dung phức tạp như đất đai, giải phóng mặt bằng, chính sách xã hội. Tăng cường công tác tiếp xúc, đối thoại đột xuất, đối thoại liên ngành khi phát sinh những vấn đề mới, phức tạp hoặc trong triển khai thực hiện các dự án, chương trình lớn có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của Nhân dân. Cấp ủy, chính quyền các cấp tăng cường đối thoại đột xuất ngay khi có dấu hiệu phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài gây bức xúc trong Nhân dân.

3. Phát huy vai trò, trách nhiệm và tính nêu gương của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp xúc, đối thoại. Thực hiện phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho từng cơ quan, đơn vị trong công tác tham mưu và tổ chức thực hiện, gắn với đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ. Quan tâm mở rộng thành phần tham dự hội nghị đối thoại, nhất là cá nhân, người lao động, doanh nghiệp; quan tâm lắng nghe, tiếp thu ý kiến, hiến kế của Nhân dân để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong lãnh đạo, quản lý, điều hành. Chậm nhất 05 ngày làm việc sau hội nghị tiếp xúc, đối thoại, kết luận của người đứng đầu sau đối thoại phải được thông báo đầy đủ, công khai và gửi đến Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp để thuận tiện cho việc theo dõi, giám sát việc thực hiện. Việc thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp sau tiếp xúc, đối thoại phải được các cơ quan nhà nước, cá nhân có thẩm quyền theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện.

4. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia đối thoại với tinh thần dân chủ, xây dựng; khuyến khích người dân mạnh dạn bày tỏ tâm tư, nguyện vọng, đề xuất giải pháp thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, góp phần xây dựng Đảng, chính quyền vững mạnh. Chú trọng nắm bắt tình hình, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân, nhất là những vấn đề phức tạp, bức xúc; phối hợp chặt chẽ với chính quyền cùng cấp trong chuẩn bị và tổ chức đối thoại, giám sát việc thực hiện kết luận và kết quả giải quyết kiến nghị sau đối thoại. Mặt trận Tổ quốc cấp xã cần được cung cấp đầy đủ biên bản, thông báo kết luận ngay sau hội nghị đối thoại để chủ động giám sát và đôn đốc cơ quan chức năng thực hiện đúng hạn.

5. Tăng cường sự phối hợp giữa chính quyền với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh và tổ chức xã hội nghề nghiệp trong nắm bắt tình hình Nhân dân, dư luận xã hội, kịp thời phản ánh những vấn đề nổi cộm, phức tạp. Qua đó, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền xem xét, giải quyết hiệu quả các kiến nghị của Nhân dân và thực hiện nghiêm túc, kịp thời các kết luận sau tiếp xúc, đối thoại.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp xúc, đối thoại; xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý kết luận sau đối thoại để thuận tiện cho việc theo dõi, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện. Hình thành hệ thống quản lý kết luận sau đối thoại thống nhất toàn tỉnh, cho phép công khai tiến độ xử lý để tăng cường giám sát của Nhân dân. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có cách làm sáng tạo, hiệu quả trong tổ chức đối thoại và thực hiện kết luận; đồng thời phê bình, xử lý nghiêm các trường hợp làm việc hình thức, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp xúc, đối thoại và giải quyết kiến nghị, đề xuất của Nhân dân.

Nơi nhân:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận TW (b/c),
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy,
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh,
- MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh,
- Đảng ủy các phường, xã, đảng ủy trực thuộc,
- Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy,
- Chánh, Phó Chánh VPTU (TH),
- Phòng TH VPTU (Ý Lan),
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Võ Thị Minh Sinh