|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số:  /2023/QĐ-UBND | *Nghệ An, ngày   tháng  năm 2023* |

 Dự thảo

**QUYẾT ĐỊNH**

BAN HÀNH QUY ĐỊNH PHÂN CẤP QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH THUỘC TỈNH NGHỆ AN

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN**

*Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18 tháng 6 năm 2020;*

*Căn cứ Luật Du lịch ngày 19 tháng 6 năm 2017;*

*Căn cứ Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04 tháng 4 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04 tháng 4 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;*

*Căn cứ Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Tờ trình số /TTr-SDL ngày / /2023.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định phân cấp quản lý nhà nước về du lịch thuộc tỉnh Nghệ An.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày / /2023.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các Sở: Nội vụ, Du lịch, Thủ trưởng các cơ quan liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố căn cứ Quyết định thi hành./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - Như Điều 3; - Bộ VH, TT và DL; - Cục KTVBQPPL - BTP; - Thường trực Tỉnh ủy; - Thường trực HĐND tỉnh; - Ủy ban MTTQ VN tỉnh; - Đoàn ĐBQH tỉnh; - CT, các PCT UBND tỉnh; - Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;  - UBND các huyện, thành, thị; - LĐ, CV VP UBND tỉnh; - Trung tâm Công báo; - Lưu: VT, K12. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Đức Trung** |

**QUY ĐỊNH**

PHÂN CẤP QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH THUỘC TỈNH NGHỆ AN  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số  /2023/QĐ-UBND ngày  / /2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An)*

**Chương I**

**QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng**

1. Quy định này phân cấp nhiệm vụ quản lý nhà nước và trách nhiệm thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Quy định này áp dụng đối với các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch; các cơ quan, tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư có hoạt động liên quan đến du lịch trên địa bàn tỉnh.

**Điều 2. Nguyên tắc phân cấp**

1. Việc phân cấp bảo đảm tuân thủ pháp luật, tính thống nhất; hiệu lực, hiệu quả và phù hợp với điều kiện năng lực, yêu cầu phát triển ngành du lịch trên địa bàn tỉnh. Nội dung quản lý nhà nước về du lịch thực hiện theo Luật Du lịch, các văn bản hiện hành của Chính phủ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Ủy ban nhân dân tỉnh thống nhất quản lý nhà nước đối với lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh, giao Sở Du lịch là cơ quan chủ trì, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh; phân cấp cho Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số chức năng quản lý nhà nước và thẩm quyền giải quyết một số thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch ở địa phương.

**Chương II**

**PHÂN CẤP QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ LĨNH VỰC DU LỊCH**

**Điều 3. Thẩm quyền của Sở Du lịch**

1. Thực hiện chức năng quản lý nhà nước

“Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quy hoạch, chiến lược, kế hoạch phát triển ngành du lịch phù hợp quy hoạch, chiến lược, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội chung của tỉnh, của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, của vùng, quốc gia”

- Tham gia nghiên cứu, thẩm định các đề tài nghiên cứu khoa học và tham gia nghiên cứu xây dựng các chương trình, dự án đầu tư phát triển thuộc lĩnh vực du lịch theo phân công của Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; kiểm tra việc thực hiện các chương trình, dự án đầu tư phát triển và đề tài khoa học thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xem xét, công nhận và phân cấp quản lý, khai thác, sử dụng các khu du lịch, điểm du lịch và các tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các ngành, các cấp, các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân trong việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực du lịch.

- Nghiên cứu, đề xuất, kiến nghị với Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung, cụ thể hóa các chính sách, chế độ có liên quan đến hoạt động du lịch phù hợp với thực tế của tỉnh.

- Quản lý nhà nước đối với các hoạt động kinh doanh lữ hành quốc tế, kinh doanh lữ hành nội địa, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài kinh doanh dịch vụ lữ hành và văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài.

- Quản lý hoạt động của các cơ sở lưu trú du lịch được công nhận gồm: Khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch từ 1 đến 5 sao.

- Thẩm định hoặc tham gia thẩm định các chương trình, đề án, dự án đầu tư có liên quan đến xây dựng, cải tạo, nâng cấp cơ sở lưu trú du lịch và các dịch vụ có liên quan đến lĩnh vực lưu trú.

- Hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra, xử lý các tổ chức kinh tế, các cá nhân trong nước và nước ngoài hoạt động và kinh doanh trong lĩnh vực du lịch trong việc chấp hành pháp luật.

- Tiếp nhận, giải quyết hoặc phối hợp với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết kiến nghị của khách du lịch.

- Quyết định theo thẩm quyền hoặc đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định xử lý vi phạm hành chính trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh theo quy định pháp luật.

- Phối hợp với tổ chức thống kê thực hiện chế độ thống kê thông tin kinh tế (số lượng khách du lịch, thị trường, doanh thu...) trong hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn để phục vụ cho công tác báo cáo, nghiên cứu khoa học, dự báo xây dựng chiến lược phát triển du lịch và kinh tế của tỉnh.

- Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện báo cáo thống kê theo quy định. Tiếp nhận, xử lý, phân tích số liệu thống kê trong lĩnh vực du lịch phục vụ công tác nghiên cứu, thống kê theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch,

- Chủ trì xây dựng cơ sở dữ liệu tài nguyên du lịch của tỉnh.

- Thực hiện công tác xúc tiến du lịch.

2. Thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính

- Cấp mới, cấp lại quyết định công nhận đạt hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao cho khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch. Thu hồi quyết định công nhận hạng, thay đổi hạng cơ sở lưu trú du lịch và công bố danh sách cơ sở lưu trú du lịch đã được xếp hạng theo thẩm quyền.

- Phối hợp với Tổng cục Du lịch thẩm định cơ sở lưu trú du lịch đề nghị hạng 4 sao, 5 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch. Kiến nghị thu hồi với Tổng Cục khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm, không duy trì đạt tiêu chuẩn như đã được xếp hạng

- Cấp, cấp lại, điều chỉnh, gia hạn, thu hồi giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài.

- Cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ Hướng dẫn viên du lịch quốc tế.

- Cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ Hướng dẫn viên du lịch nội địa.

- Cấp, cấp đổi, thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa.

- Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm.

- Quyết định công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định công nhận điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh (đối với khu du lịch nằm trong 1 đơn vị hành chính cấp huyện); Lập hồ sơ đề nghị công nhận khu du lịch cấp tỉnh (đối với khu du lịch nằm trên địa bàn từ 02 đơn vị hành chính cấp huyện trở lên) trình Ủy ban nhân dân tỉnh thẩm định, quyết định công nhận khu du lịch cấp tỉnh. Tham mưu UBND tỉnh thu hồi quyết định công nhận điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh không còn đảm bảo điều kiện quy định.

**Điều 4. Thẩm quyền của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

1. Thực hiện chức năng quản lý nhà nước

- Căn cứ quy hoạch tổng thể phát triển du lịch của tỉnh đã được duyệt, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện quy hoạch phát triển ngành du lịch phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương.

- Lập hồ sơ công nhận khu du lịch cấp tỉnh (đối với khu du lịch nằm trong 1 đơn vị hành chính cấp huyện)”. Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch và các cơ quan liên quan trong việc quản lý, bảo vệ, tôn tạo, khai thác hợp lý và phát huy giá trị tài nguyên du lịch trên địa bàn.

- Chủ trì triển khai các hoạt động bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, môi trường, an toàn thực phẩm cho khách du lịch, khu du lịch, điểm du lịch, nơi tập trung nhiều khách du lịch trên địa bàn.

- Tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật du lịch tại địa phương; hướng dẫn doanh nghiệp và cá nhân trên địa bàn trong việc chấp hành các quy định pháp luật về du lịch.

- Quản lý hoạt động đối với các đại lý lữ hành đóng trên địa bàn cấp huyện.

- Quản lý hoạt động của các loại hình dịch vụ du lịch khác được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch: Cơ sở mua sắm, cơ sở dịch vụ ăn uống, cơ sở dịch vụ thể thao, cơ sở dịch vụ vui chơi giải trí, cơ sở dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt chuẩn có đăng ký phục vụ khách du lịch và các dịch vụ liên quan khác đóng trên địa bàn. Kiến nghị Sở Du lịch thu hồi Quyết định đã công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên địa bàn.

- Quản lý hoạt động của các bãi cắm trại, nhà nghỉ du lịch, nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê và các cơ sở lưu trú khác được công nhận cơ sở kinh doanh đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch đóng trên địa bàn. Quản lý hoạt động của các cơ sở lưu trú chưa được thẩm định công nhận sao hoặc đã hết thời hạn xếp hạng sao trên địa bàn.

- Tiếp nhận, giải quyết hoặc phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết kiến nghị của khách du lịch trên địa bàn.

- Thực hiện chế độ thống kê thông tin kinh tế (số lượng khách du lịch, thị trường, doanh thu...) trong hoạt động kinh doanh du lịch theo thẩm quyền phân cấp trên địa bàn và báo cáo Sở Du lịch để quản lý, tổng hợp chung.

- Xây dựng cơ sở dữ liệu tài nguyên du lịch địa phương và phối hợp Sở Du lịch xây dựng cơ sở dữ liệu tài nguyên du lịch của tỉnh.

- Phối hợp với Sở Du lịch trong công tác thẩm định, thẩm định lại cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn.

2. Phối hợp với Sở Du lịch thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tiếp nhận hồ sơ, thực hiện công tác kiểm tra, thẩm định và đề nghị Sở Du lịch thực hiện các thủ tục hành chính sau:

- Cấp mới, cấp lại biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch cho cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác: Dịch vụ thể thao, dịch vụ vui chơi, giải trí, dịch vụ chăm sóc sức khỏe và dịch vụ liên quan khác phục vụ khách du lịch.

- Công nhận khu du lịch cấp tỉnh (trừ trường hợp khu du lịch nằm trên địa bàn từ 2 đơn vị hành chính cấp huyện trở lên); công nhận điểm du lịch.

- Cấp mới, cấp lại biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống.

- Cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm.

**Chương III**

**ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

**Điều 5. Tổ chức thực hiện**

1. Sở Du lịch

- Tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh nhiệm vụ quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh theo Quy định này và các quy định khác của pháp luật;

- Hướng dẫn Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các tổ chức, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện nội dung đã phân cấp; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh việc thực hiện Quy định này.

- Xây dựng, trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức đoàn thể cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trong công tác quản lý nhà nước về du lịch.

2. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Tổ chức triển khai thực hiện Quy định này và hướng dẫn của Sở Du lịch; tuyên truyền, phổ biến Quy định này đến các tổ chức, cá nhân có hoạt động liên quan đến lĩnh vực du lịch theo phân cấp quản lý;

- Hướng dẫn, chỉ đạo các phòng chuyên môn nghiệp vụ cấp huyện thực hiện chức năng tham mưu Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố quản lý nhà nước về du lịch.

3. Các tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư có hoạt động liên quan đến du lịch trên địa bàn tỉnh chịu trách nhiệm thực hiện Quy định này.

**Điều 6. Điều khoản thi hành**

1. Trong trường hợp các văn bản quy phạm pháp luật và các quy định phân công trách nhiệm được viện dẫn trong Quy định này có sự thay đổi, bổ sung hoặc được thay thế thì áp dụng theo văn bản quy phạm pháp luật mới.

2. Trong quá trình triển khai thực hiện Quy định này, nếu có khó khăn vướng mắc hoặc phát sinh những vấn đề mới, các cơ quan, tổ chức, địa phương và cá nhân có liên quan kịp thời phản ánh cho Sở Du lịch để phối hợp với Sở Nội vụ báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, sửa đổi, bổ sung Quy định cho phù hợp./.