

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 12 năm 2025 trên địa bàn tỉnh Nghệ An

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về báo cáo tháng công tác cải cách thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC), Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 12 năm 2025 trên địa bàn tỉnh Nghệ An như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Thực hiện đánh giá tác động Thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC: 0

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 03 Quyết định với 16 TTHC nội bộ (các TTHC nội bộ đã được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính);
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 10 TTHC.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: 0.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

Xác định cải cách là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong công tác CCHC, tạo điều kiện thông thoáng, thu hút đầu tư, là một trong những khâu đột phá thúc đẩy quá trình CCHC, với phương châm tăng cường công khai TTHC trên cả 3 phương diện: Thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, phí và lệ phí, trong tháng 12 năm 2025, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 30 văn bản¹ chỉ đạo các

¹ Các văn bản điển hình: Công văn số 12861/UBND-KSTT ngày 21/11/2025 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP; Công văn số 12989/UBND-KSTT ngày 24/11/2025 về việc triển khai Công điện số 202/CĐ-TTg ngày 18/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1570/VPUB-KSTT ngày 26/11/2025 về việc góp ý hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm công tác cải cách hành chính năm 2025; Công văn số 13195/UBND-KSTT ngày 27/11/2025 triển khai Nghị định số 297/2025/NĐ-CP ngày 17/11/2025 của Chính phủ quy định thực hiện liên thông điện tử nhóm thủ tục hành chính; Công văn số 13295/UBND-KSTT ngày 29/11/2025 về việc tham mưu thống kê, rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền; Công văn số 13426/UBND-KSTT ngày 03/12/2025 về việc thực hiện Kế hoạch triển khai xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC sử dụng thống nhất, xuyên suốt từ Trung ương đến địa phương của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Công văn số 13777/UBND-KSTT ngày 10/12/2025 về việc triển khai Công văn số 7611/QLHC-P1 ngày 29/10/2025 của Cục

cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tập trung đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, bảo đảm tính đồng bộ, liên thông trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, nhất là các thủ tục liên quan đến người dân, doanh nghiệp; hoạt động, vận hành của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và 130 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã chủ động, khoa học và hiệu quả, không gián đoạn, cụ thể như sau:

- Tiếp tục công bố danh mục TTHC; phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử áp dụng trên địa bàn tỉnh; cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC ngay sau khi Bộ, cơ quan ngang Bộ công bố TTHC; tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kết quả, từ ngày 21/11/2025 đến ngày 20/12/2025, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 01 Quyết định công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung; 06 Quyết định công bố danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC; 06 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC với 70 TTHC cấp tỉnh (trong đó có 17 TTHC mới ban hành) và 01 TTHC cấp xã; 88 quy trình nội bộ, quy trình điện tử cấp tỉnh (trong đó có 17 quy trình TTHC mới ban hành) và 13 quy trình nội bộ, quy trình điện tử cấp xã. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã thiết lập quy trình điện tử, cấu hình dịch vụ công cho 100% trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh;

- Tiếp tục chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tập trung triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp, giải quyết trực tuyến, trong đó chú trọng đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về lợi ích của việc nộp hồ sơ và giải quyết TTHC trực tuyến, đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Huy động sự tham gia tích cực của đội ngũ tình nguyện viên: Đoàn viên thanh niên; giáo viên tin học ... hỗ trợ các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; khắc phục các tồn tại, hạn chế, bất cập trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng thực chất, hiệu quả hơn... Kết quả cụ thể như sau:

+ Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: 2.265 TTHC. Trong đó, cấp tỉnh 1.866 TTHC (974 TTHC cung cấp DVC trực tuyến toàn trình; 892 TTHC cung

Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội; Công văn số 1069/BC-UBND ngày 08/12/2025 về việc thống kê, rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền tỉnh Nghệ An; Công văn số 13771/UBND-KSTT ngày 10/12/2025 về việc báo cáo thống kê, rà soát thủ tục hành chính ở 03 cấp chính quyền; Công văn số 13766/UBND-KSTT ngày 10/12/2025 về việc kiểm soát chặt chẽ việc ban hành TTHC, rà soát bãi bỏ TTHC không cần thiết; nâng cao chất lượng, hiệu quả thực chất việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 13775/UBND-KSTT ngày 10/12/2025 về việc tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính năm 2026; Công văn số 13846/UBND-KSTT ngày 11/12/2025 về việc rà soát, đề xuất ban hành danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính; Công văn số 14084/UBND-KSTT ngày 17/12/2025 về việc tham mưu triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính; Công văn số 14083/UBND-KSTT ngày 17/12/2025 về việc tham mưu triển khai Quyết định số 3458/QĐ-BTP ngày 10/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp; Công văn số 14120/UBND-KSTT ngày 17/12/2025 về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của NHNN Việt Nam và cung cấp 32 DVCTT toàn trình; Công văn số 14191/UBND-KSTT ngày 19/12/2025 về việc thống kê, rà soát TTHC ở 3 cấp chính quyền...

cấp DVC trực tuyến một phần); Cấp xã: 410 TTHC (176 TTHC cung cấp DVC trực tuyến toàn trình; 235 TTHC cung cấp DVC trực tuyến một phần);

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện 1072 DVC/1150 DVC đạt 93,2%;

+ Từ ngày 21/11/2025 đến ngày 20/12/2025, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cấp tỉnh đạt 81,4%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cấp xã đạt 90%.

- Từ ngày 21/11/2025 đến ngày 20/12/2025, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 20 Quyết định công bố Danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh với 2141 TTHC² tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC không phân biệt cấp chính quyền địa giới hành chính nơi cư trú, nơi đặt trụ sở hoặc nơi đã cấp giấy tờ cho tổ chức, cá nhân;

- Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh đã chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, theo dõi, giám sát các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã. Hàng tháng, chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, trích xuất các số liệu, tỷ lệ đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg, các tỷ lệ khác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để tổng hợp trong báo cáo của Tổ công tác³ hoặc của Văn phòng UBND tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh hoặc báo cáo cải cách TTHC hàng tháng. Từ đó, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị nắm bắt được tình hình, kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC và đề ra, chỉ đạo các giải pháp, biện pháp nhằm giải quyết, khắc phục các tồn tại của cơ quan, đơn vị mình;

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục phân công cán bộ đầu mối hướng dẫn, hỗ trợ các điều kiện cần thiết cho hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ công cấp xã. Triển khai các nhóm Zalo để thông báo, hướng dẫn, giải đáp, hỗ trợ kịp thời các vướng mắc, đồng hành với các xã trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính: Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận: 137 phản ánh, kiến nghị (Trong đó: 127 phản ánh, kiến nghị tiếp nhận trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia; 10 phản ánh, kiến nghị tiếp nhận qua số điện thoại tiếp nhận

² TTHC của các Sở, ngành: Văn hóa, Thể thao và Du lịch 184 TTHC (173 TTHC cấp tỉnh, 11 TTHC cấp xã), Nội vụ 91 TTHC (78 TTHC cấp tỉnh, 13 TTHC cấp xã), Ngoại vụ 09 TTHC, Nông nghiệp 384 TTHC (322 TTHC cấp tỉnh, 62 TTHC cấp xã); Giáo dục và Đào tạo 182 TTHC (119 TTHC cấp tỉnh, 63 TTHC cấp xã); Khoa học và Công nghệ 189 TTHC; **Y tế 150 TTHC** (131 TTHC cấp tỉnh, 19 TTHC cấp xã); Tư pháp 216 TTHC (154 TTHC cấp tỉnh, 62 TTHC cấp xã); Công Thương 316 TTHC (299 TTHC cấp tỉnh, 17 TTHC cấp xã), Ban Quản lý Khu kinh tế Đông Nam 44 TTHC; Thanh tra 13 TTHC; Xây dựng 230 TTHC (190 TTHC cấp tỉnh, 40 TTHC cấp xã); Tài chính 129 TTHC; Dân tộc và Tôn giáo 04 TTHC.

³ Tổ Công tác thành lập theo Quyết định số 580/QĐ-UBND ngày 06/3/2023 kiện toàn thành viên Tổ công tác liên ngành và Bộ phận giúp việc cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và hợp tác đầu tư nước ngoài.

phản ánh, kiến nghị của tỉnh); số phản ánh, kiến nghị đã xử lý đúng hạn: 137 số phản ánh, kiến nghị đã xử lý quá hạn: 0; số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung: Về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC, có so sánh với kỳ báo cáo trước: Hoàn thành tốt các nhiệm vụ theo yêu cầu.

2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

Công tác kết nối, đồng bộ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Công Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống chuyên ngành của Bộ, ngành vẫn còn hạn chế: Việc tiếp nhận TTHC hiện nay được thực hiện trên nhiều Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và cơ sở dữ liệu khác nhau (của Bộ, ngành và địa phương); việc chia sẻ thông tin mới thực hiện được ở mức độ tra cứu dẫn đến việc thống kê, theo dõi, giám sát của địa phương còn gặp nhiều khó khăn (*Các hệ thống dùng chung của Bộ Tư pháp, Bộ Xây dựng, Bộ Tài chính...*).

2.2. Nguyên nhân

Một số hệ thống của Bộ, ngành chưa ổn định, có lúc còn gặp sự cố kết nối dẫn tới việc đồng bộ hồ sơ chưa đảm bảo tính thông suốt, điển hình như: Đăng ký doanh nghiệp, đăng ký hộ kinh doanh; phần mềm trợ cấp thất nghiệp ...

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các nhiệm vụ thường xuyên trong công tác cải cách TTHC theo yêu cầu của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, Tỉnh ủy.

2. Tiếp tục phối hợp với các Bộ, ngành, cơ quan liên quan để kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống.

3. Tiếp tục thực hiện công tác làm sạch dữ liệu, cập nhật, khai thác, sử dụng dữ liệu của các hệ thống.

4. Tiếp tục thực hiện đơn giản hoá TTHC, TTHC nội bộ theo kế hoạch đề ra.

5. Tiếp tục rà soát, ban hành danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh để đạt mục tiêu đề ra.

6. Thực hiện tổng hợp, đánh giá kết quả các Chương trình, Kế hoạch, Đề án.

7. Tiếp tục thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về cắt giảm TTHC cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội: Triển khai đồng bộ các giải pháp mạnh mẽ, đột phá để phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, nguồn nhân lực chất lượng cao:

a) Tổ chức triển khai quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả chương trình, kế hoạch cụ thể để thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ về Chương trình

hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; Nghị quyết số 193/2025/QH15 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc biệt tạo đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và các chương trình, kế hoạch của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh;

b) Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06/CP và chia sẻ dữ liệu giữa các ngành, địa phương, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia toàn diện, tạo động lực tăng trưởng kinh tế dựa trên khoa học, công nghệ, dữ liệu, công nghệ số và đổi mới sáng tạo.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Qua Hội nghị tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung, để triển khai nội dung này, tỉnh còn một số vướng mắc như sau:

- Hiện nay quy trình nội bộ theo hướng dẫn đang triển khai tập trung do Bộ, ngành thực hiện. Tuy nhiên, quy trình thực hiện chưa sát với thực tế triển khai ở địa phương, chưa có phương án xây dựng quy trình nội bộ đối với các TTHC liên thông giữa các cấp, chưa có bước văn thư thực hiện trên Hệ thống. Đề nghị các bộ ngành khảo sát, phối hợp với địa phương để xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử; làm rõ quyền hạn trong việc cập nhật cấu hình quy trình nội bộ phân cấp về địa phương để thực hiện TTHC đảm bảo đúng thực tiễn triển khai ở địa phương;

- Hiện địa phương đang lúng túng trong nhiệm vụ quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành tại địa phương. Đề nghị có hướng dẫn cụ thể về đơn vị quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành tại địa phương; đề xuất giao nhiệm vụ này cho Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh - đơn vị hiện đang vận hành, quản lý Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để triển khai thống nhất trên cả nước.

Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An báo cáo Văn phòng Chính phủ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh uỷ;
- TT HĐND tỉnh;
- Cục KSTTHC-VPCP;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT UBND tỉnh (Đ/c Vinh);
- Chánh VP UBND tỉnh;
- PCVP UBND tỉnh (Đ/c Thiên);
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Kh).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phùng Thành Vinh