

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025 trên địa bàn tỉnh Nghệ An

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về báo cáo tháng công tác cải cách thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC), Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 8 năm 2025 trên địa bàn tỉnh Nghệ An như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Thực hiện đánh giá tác động Thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC: 0

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 09 Quyết định với 61 TTHC nội bộ (các TTHC nội bộ đã được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính);
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 30 TTHC.

b) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ: 0.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: 0.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

Xác định cải cách là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong công tác CCHC, tạo điều kiện thông thoáng, thu hút đầu tư, là một trong những khâu đột phá thúc đẩy quá trình CCHC, với phương châm tăng cường công khai TTHC trên cả 3 phương diện: Thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, phí và lệ phí, trong tháng 8 năm 2025, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 24 văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tập trung đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC

theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông¹, bảo đảm tính đồng bộ, liên thông trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, nhất là các thủ tục liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đặc biệt là hoạt động, vận hành của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và 130 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã thực hiện các nhiệm vụ chủ động, khoa học và hiệu quả, không gián đoạn, cụ thể như sau:

- Tiếp tục công bố danh mục TTHC; phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử áp dụng trên địa bàn tỉnh; cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC ngay sau khi Bộ, cơ quan ngang Bộ công bố TTHC chuyển từ cấp huyện về cấp xã hoặc lên cấp tỉnh; tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kết quả, từ ngày 21/7/2025 đến ngày 20/8/2025, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 08 Quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung; 03 Quyết định công bố danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC; 13 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC với 49 TTHC cấp tỉnh (trong đó có 03 TTHC mới ban hành, 46 TTHC được sửa đổi, bổ sung) và 15 TTHC cấp xã (trong đó có 13 TTHC mới ban hành, 02 TTHC được sửa đổi, bổ sung); 155 quy trình nội bộ, quy trình điện tử (trong đó 145 quy trình cấp tỉnh, 10 quy trình cấp xã). Tính đến ngày 14/8/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã thiết lập quy trình điện tử, cấu hình dịch vụ công cho 100% trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (863 dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 1.339 dịch vụ công trực tuyến một phần);

- Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Nghệ An với 264 TTHC thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Nghệ An thuộc phạm vi quản lý 13 Sở, ban, ngành (Tài chính; Nội vụ; Tư pháp; Công Thương; Ngoại vụ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Nông nghiệp và Môi trường; Xây dựng; Y tế; Khoa học và Công nghệ; Giáo dục và Đào tạo; Ban Dân tộc và Tôn giáo; Ban Quản lý Khu kinh tế Đông Nam)²;

¹ Công văn số 7302/UBND-KSTT ngày 25/7/2025 về đảm bảo an ninh mạng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Công văn số 7308/UBND-KSTT ngày 25/7/2025 về đảm bảo an ninh mạng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Công văn số 7405/UBND-KSTT ngày 28/7/2025 về thực hiện một số TTHC liên quan đến xuất khẩu, đầu tư, sản xuất, kinh doanh được phân cấp cho địa phương; Công văn số 7478/UBND-KSTT ngày 29/7/2025 về rà soát, lập danh mục các thủ tục hành chính thay đổi mức thu phí, lệ phí theo quy định của Nghị quyết số 09/2025/NQ-HĐND; Công văn số 7406/UBND-KSTT ngày 28/7/2025 về thực hiện triển khai thí điểm dịch vụ công đối với 06 thủ tục bảo hiểm thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; ...

² Quyết định số 2463/QĐ-UBND ngày 31/7/2025; Quyết định số 2610/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Ban hành Danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Quyết định số 2721/QĐ-UBND ngày 26/8/2025 ban hành Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

- Chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tập trung triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp, giải quyết trực tuyến³, trong đó chú trọng đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về lợi ích của việc nộp hồ sơ và giải quyết TTHC trực tuyến; Huy động sự tham gia tích cực của đội ngũ tình nguyện viên: Đoàn viên thanh niên; giáo viên tin học ... hỗ trợ các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; khắc phục các tồn tại, hạn chế, bất cập trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng thực chất, hiệu quả hơn... Phối hợp với Sở Tư pháp để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đối với hồ sơ lĩnh vực chứng thực. Nhờ triển khai đồng bộ các giải, pháp tỷ lệ hồ sơ nộp, giải quyết trực tuyến chuyển biến rõ rệt⁴.

- Để triển khai có hiệu quả, hoàn thành các mục tiêu tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 254/KH-UBND ngày 16/4/2025 triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2025; Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 11/6/2025 về triển khai đợt cao điểm 90 ngày, đêm làm sạch dữ liệu hôn nhân và cắt giảm thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Công văn số 3384/UBND-KSTT ngày 23/4/2025 về việc tổng hợp, báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hoá TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP; chỉ đạo các Sở, ban, ngành, địa phương triển khai thực hiện cắt giảm thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh bảo đảm giảm ít nhất 40% thời gian giải quyết, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 2632/QĐ-UBND ngày 18/8/2025 phê duyệt Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2025 với 73 thủ tục hành chính đủ điều kiện cắt giảm và có tính khả thi, với tỷ lệ thời gian cắt giảm trung bình là 35% và tỷ lệ cắt giảm chi phí là 17%;

- Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác tham mưu, hỗ trợ, phối hợp triển khai thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Nghệ An⁵ để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND cấp xã, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai đối với bước thông báo thuế, xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính;

3 Công văn số 7282/UBND-KSTT ngày 24/7/2025 về việc triển khai Kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 7171/UBND-KSTT ngày 22/7/2025 về việc triển khai một số giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết trực tuyến chỉ đạo các Sở, ban, ngành, địa phương; Công văn số 8037/UBND-KSTT ngày 14/8/2025 về cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC liên quan đến doanh nghiệp.

⁴ Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 12/8/2025, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cấp tỉnh đạt 83,95 %; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cấp xã đạt 72,29 %;

⁵ Quyết định số 2518/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác tham mưu, hỗ trợ, phối hợp triển khai thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Nghệ An

- Triển khai kịp thời các Công điện của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo Bộ, Ngành Trung ương về chuẩn bị các điều kiện cần thiết để vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp⁶;

- Chuẩn bị nội dung và các điều kiện cần thiết khác làm việc với Đoàn kiểm tra của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc cung cấp, giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Nghệ An; chuẩn bị các nội dung phục vụ Đoàn công tác của Bộ Khoa học và Công nghệ làm việc tại địa phương nắm tình hình vận hành chính quyền địa phương 2 cấp⁷;

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tuyên truyền đến người dân và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan việc khi tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công hoặc các giao dịch và hoạt động khác có yêu cầu cung cấp thông tin cư trú của công dân thực hiện nghiêm túc quy định tại Điều 33 Luật Căn cước và Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2025 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử, **tuyệt đối không được yêu cầu người dân phải làm thủ tục cấp đổi thẻ căn cước hoặc thực hiện thủ tục điều chỉnh thông tin về cư trú khi có sự điều chỉnh, sáp nhập địa giới hành chính**;

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phân công cán bộ đầu mối hướng dẫn, hỗ trợ các điều kiện cần thiết cho hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ công cấp xã. Triển khai các nhóm Zalo để thông báo, hướng dẫn, giải đáp, hỗ trợ kịp thời các vướng mắc, đồng hành với các xã trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính: Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận: 169 phản ánh, kiến nghị (Trong đó: 159 phản ánh, kiến nghị tiếp nhận trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia; 10 phản ánh, kiến nghị tiếp nhận qua số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tỉnh); số phản ánh, kiến nghị đã xử lý đúng hạn: 169 số phản ánh, kiến nghị đã xử lý quá hạn: 0; số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung: Về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC, có so sánh với kỳ báo cáo trước: Hoàn thành tốt các nhiệm vụ theo yêu cầu.

⁶ Công văn số 7911/UBND-KSTT ngày 06/8/2025 về việc triển khai Công điện số 127/CĐ-TTg ngày 04/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh; Công văn số 8834/UBND-KSTT ngày 26/8/2025 về triển khai Công điện số 144/CĐ-TTg ngày 23/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ về bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh.

⁷ Công văn số 8070/UBND-KSTT ngày 08/08/2025 về việc tham mưu chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ Đoàn kiểm tra thực địa việc cung cấp, giải quyết TTHC, Dịch vụ công trực tuyến tại Nghệ An; Công văn số 8226/UBND-KSTT ngày 13/08/2025 về việc chuẩn bị các nội dung phục vụ Đoàn công tác của Bộ Khoa học và Công nghệ làm việc tại địa phương nắm bắt tình hình vận hành chính quyền địa phương 02 cấp.

2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

Công tác kết nối, đồng bộ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với các hệ thống chuyên ngành của Bộ, ban, ngành còn hạn chế: Việc tiếp nhận TTHC hiện nay được thực hiện trên nhiều Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và cơ sở dữ liệu khác nhau (của Bộ, ngành và địa phương); việc chia sẻ thông tin mới thực hiện được ở mức độ tra cứu dẫn đến việc thống kê, theo dõi, giám sát của địa phương còn gặp nhiều khó khăn (*Các hệ thống dùng chung của Bộ Tư pháp, Bộ Xây dựng, Bộ Tài chính...*).

2.2. Nguyên nhân

Một số hệ thống của Bộ, ngành chưa ổn định, thường xuyên gặp sự cố kết nối dẫn tới việc đồng bộ hồ sơ chưa đảm bảo tính thông suốt, điển hình như: Đăng ký doanh nghiệp, đăng ký hộ kinh doanh; phần mềm trợ cấp thất nghiệp ...

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các nhiệm vụ thường xuyên trong công tác cải cách TTHC theo yêu cầu của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, Tỉnh ủy.

2. Tiếp tục phối hợp với các Bộ, ngành, cơ quan liên quan để kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống.

3. Tiếp tục thực hiện công tác làm sạch dữ liệu, cập nhật, khai thác, sử dụng dữ liệu của các hệ thống.

4. Tiếp tục thực hiện đơn giản hoá TTHC, TTHC nội bộ theo kế hoạch đề ra.

5. Thực hiện tổng hợp, đánh giá kết quả các Chương trình, Kế hoạch, Đề án.

6. Tiếp tục thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về cắt giảm TTHC cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội: Triển khai đồng bộ các giải, pháp mạnh mẽ, đột phá để phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, nguồn nhân lực chất lượng cao:

a) Tổ chức triển khai quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả chương trình, kế hoạch cụ thể để thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; Nghị quyết số 193/2025/QH15 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc biệt tạo đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và các chương trình, kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh;

b) Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06/CP và chia sẻ dữ liệu giữa các ngành, địa phương, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia toàn diện, tạo động lực tăng trưởng kinh tế dựa trên khoa học, công nghệ, dữ liệu, công nghệ số và đổi mới sáng tạo.

7. Thực hiện quyết định cắt giảm thời gian giải quyết các TTHC theo Phương án đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt⁸.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị Văn phòng Chính phủ

Đối với các thủ tục hành chính do Bộ, ngành công bố có quy định về mức phí, lệ phí: Trường hợp Hội đồng nhân dân cấp tỉnh có ban hành Nghị quyết về miễn phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính đó (phí, lệ phí bằng 0) thì khi đánh giá tỷ lệ thanh toán trực tuyến theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (ban hành kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ) cần nghiên cứu, điều chỉnh công thức đánh giá để đảm bảo việc đánh giá được công bằng trong tương quan với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác (không thực hiện miễn phí, lệ phí).

2. Kiến nghị Bộ Tư pháp

Công khai chính xác thời hạn giải quyết của thủ tục hành chính Công nhận tổ trưởng Tổ hòa giải (Mã TTHC: 2.000950) để các địa phương thực hiện theo đúng thời gian giải quyết hồ sơ.

Lý do: Hiện nay theo nội dung công khai của TTHC này trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, mục “Thời hạn giải quyết” là 5 ngày; trong khi đó nội dung tại mục “Mô tả” là “5 ngày làm việc (Việc bầu tổ trưởng tổ hòa giải được tiến hành bằng hình thức bỏ phiếu kín hoặc biểu quyết công khai. Thời hạn giải quyết: Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định)

Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An báo cáo Văn phòng Chính phủ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Cục KSTTHC-VPCP;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT UBND tỉnh (Đ/c Long);
- Chánh VP UBND tỉnh;
- PCVP UBND tỉnh (Đ/c Thiện);
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Kh).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Đình Long

⁸ Quyết định số 2632/QĐ-UBND ngày 18/8/2025 phê duyệt Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2025