ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 10874 /UBND-HCC V/v tình hình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính	*Nghệ An, ngày 25 tháng 8 năm 2026*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Thông báo số 3374/TB-TTDLQG-P4 ngày 14/8/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an về việc tình hình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính và tiến độ triển khai 82 nhóm thủ tục hành chính (*có bản sao Thông báo số 3374/TB-TTDLQG-P4 gửi kèm theo*).

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Văn Thành có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường

- Tiếp tục triển khai các giải pháp khai thác, sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính hiệu quả; hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ, theo dõi hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý các vướng mắc về thanh toán trực tuyến, đối soát, quyết toán.

- Tiếp tục rà soát, phản ánh kịp thời các lỗi phát sinh trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh để đơn vị vận hành hệ thống hỗ trợ kịp thời.

2. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

Phối hợp với sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường tổng hợp tình hình triển khai, khó khăn, vướng mắc trong quá trình khai thác, sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính gửi đầu mối hỗ trợ của Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an và các Bộ, ngành liên quan để kịp thời hỗ trợ xử lý./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT UBND tỉnh (đ/c Thành);
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Thiền);
- Lưu: VT, HCC (M).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Đào Quang Thiền