

Số: /KH-UBND

Quỳnh Lưu, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH
Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2026 trên địa bàn xã Quỳnh Lưu

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; Kế hoạch số 344/KH-UBND ngày 05/5/2026 của UBND tỉnh Nghệ An về Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Nghệ An, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC);

b) Đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm như: Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; tình hình, kết quả thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; thực hiện TTHC trên môi trường điện

tử, các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC tại xã;

c) Phát huy vai trò của cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc có biện pháp giải quyết phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC;

d) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương.

2. Yêu cầu

a) Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan tại địa phương tiếp tục quán triệt và xác định công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Đồng thời, huy động sự đóng góp trí tuệ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp;

b) Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện việc giám sát hoạt động cải cách TTHC, giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong giải quyết công việc;

II. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH: Thực hiện theo Phụ lục kèm theo.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn huy động hợp pháp khác. Các cơ quan, đơn vị chủ động sử dụng trong phạm vi dự toán được giao để triển khai thực hiện. Trường hợp phát sinh nhiệm vụ vượt khả năng cân đối, báo cáo UBND xã xem xét theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này, tuyên truyền sâu rộng nội dung công tác kiểm soát TTHC trong cán bộ, công chức, viên chức,

người lao động của cơ quan, đơn vị, đồng thời tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

2. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

Mở chuyên trang, chuyên mục trên Cổng Thông tin điện tử xã để tuyên truyền, đưa tin, bài về hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin bài giới thiệu về sáng kiến kinh nghiệm, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tổ chức theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này trên địa bàn xã và tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân xã kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Quỳnh Lưu, yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, Các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Trung tâm Cung ứng dịch vụ công;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tuấn

PHỤ LỤC

**Nội dung truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026
trên địa bàn xã Quỳnh Lưu**

*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /5/2026 của
Ủy ban nhân dân xã Quỳnh Lưu*

TT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
I.	Truyền thông về nội dung, vai trò, ý nghĩa của hoạt động kiểm soát TTHC			
1	Phối hợp giám sát việc thực hiện TTHC của UBND xã việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.	Ủy Ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	Thường xuyên
2	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung hoạt động kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.	Các phòng chuyên môn, ngành cấp xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	Thường xuyên
3	Xây dựng các chuyên đề, chuyên trang, chuyên mục; phóng sự, phỏng vấn; viết tin, bài đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng để phản ánh kịp thời cách làm mới làm hay trong cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.	Trung tâm cung ứng dịch vụ công; Phòng Văn hóa – Xã hội.	Trung tâm Phục vụ hành chính công, các phòng, ban chuyên môn và các ngành có liên quan.	Thường xuyên
II.	Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính			
1.	Tiếp tục tuyên truyền Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” phê duyệt kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án “Đổi mới việc thực hiện	Công an xã.	Trung tâm Phục vụ hành chính công; các phòng chuyên môn; các ban, ngành liên quan	Thường xuyên

	<p>ơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” phê duyệt kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.</p>			
2.	<p>Tuyên truyền hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đến Nhân dân trên địa bàn xã.</p>	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công xã</p>	<p>Các phòng chuyên môn thuộc UBND; các ban, ngành; Trung tâm Cung ứng dịch vụ công.</p>	<p>Thường xuyên</p>
3.	<p>Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của UBND xã</p>	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công</p>	<p>- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã; Trung tâm Cung ứng dịch vụ công (Cổng thông tin điện tử xã).</p>	<p>Thường xuyên</p>
4.	<p>Tổ chức Đoàn công tác đi học tập kinh nghiệm; khảo sát thực tế về cách làm mới, làm hay, gương điển hình tiêu biểu trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết</p>	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công</p>	<p>Các phòng chuyên môn thuộc UBND; Trung tâm cung ứng dịch vụ công.</p>	<p>Năm 2026</p>

	TTHC trong và ngoài tỉnh để nghiên cứu nhân rộng trên địa bàn xã.			
5.	Niêm yết công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (Các phòng chuyên môn; các đơn vị liên quan)	Các phòng chuyên môn; các đơn vị liên quan.	Thường xuyên
6.	Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định, TTHC tại trụ sở UBND xã.	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
7.	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC.	Trung tâm Phục vụ hành chính công.	Các phòng chuyên môn thuộc UBND; các cơ quan liên quan.	Thường xuyên

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUỲNH LƯU