

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ANH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-BTD  
V/v thực hiện các quy định pháp  
luật về tiếp công dân, giải quyết  
Khiếu nại tố cáo

Anh Sơn, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị;
- Trưởng các phòng/ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 781/UBND-TD ngày 10/2/2023 của UBND tỉnh Nghệ An về việc chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Về nội dung này, đồng chí Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:**

- Trực tiếp chủ trì tiếp công dân theo quy định tại Luật tiếp công dân năm 2013.
- Trực tiếp chỉ đạo giải quyết và báo cáo cho UBND huyện đúng thời gian yêu cầu đối với các vụ việc có văn bản chỉ đạo của UBND huyện,
- Kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém trong quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, đặc biệt là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo (*đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách, thực hiện chế độ chính sách...*); tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp Công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các Chỉ thị, Nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác này.
- Thực hiện nghiêm túc, đúng các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại; nêu cao trách nhiệm của mình trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân.
- Có kế hoạch bồi dưỡng công chức cấp xã làm công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết khiếu nại.
- Tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, pháp luật về đất đai...đến người dân, nhất là những nơi có các dự án thu hồi đất.
- Làm rõ trách nhiệm và có các biện pháp khắc phục đối với những bất cập, hạn chế, sai sót trong thi hành pháp luật về tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**2. Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện:**

Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đối với Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các

xã, thị trấn theo kế hoạch và đột xuất khi cần thiết, nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những sai phạm trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt công tác tham mưu quản lý Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra vụ việc phức tạp để kịp thời đôn đốc, phối hợp giải quyết có hiệu quả theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Trưởng các phòng/ban, đơn vị UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND huyện (qua Ban Tiếp công dân) để có hướng chỉ đạo xử lý kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh; Ban TCD tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- VP Huyện ủy; các Ban của Huyện ủy;
- UBMTTQ và các Đoàn thể cấp huyện;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Quyền**