

V/v triển khai chính thức App CSKH
dùng chung trong EVN

Kính gửi:

- UBND các xã Quế Phong, Tiên Phong, Mường Quàng,
Tri Lễ, Thông Thụ, Nhân Mai, Hữu Khuông.
- Quý khách hàng sử dụng điện.

Thực hiện chỉ đạo của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) tại văn bản số 3113/EVN-KDMBĐ ngày 2/6/2026 V/v triển khai chính thức ứng dụng chăm sóc khách hàng;

Căn cứ văn bản số 2997/EVNNPC-KD ngày 12/6/2026 của Tổng công ty Điện lực Miền Bắc về việc triển khai chính thức App CSKH dùng chung trong EVN;

Căn cứ văn bản số 2341/PCNA-KD ngày 16/06/2026 của Công ty Điện lực Nghệ An V/v triển khai chính thức App CSKH dùng chung trong EVN.

Nhằm đẩy mạnh chương trình chuyển đổi số, Nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng và tạo thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận, sử dụng các dịch vụ điện, Điện lực Quỳnh Châu đang triển khai tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng cài đặt sử dụng **Ứng dụng Chăm sóc khách hàng (App CSKH) của Tập đoàn Điện lực Việt Nam.**

Ứng dụng App CSKH giúp khách hàng dễ dàng tra cứu, quản lý và sử dụng các dịch vụ điện trực tuyến của ngành điện mọi lúc, mọi nơi với các tiện ích như:

- Theo dõi chỉ số công tơ, sản lượng điện tiêu thụ và tiền điện hàng tháng;
- Nhận thông báo về lịch ngừng, giảm cung cấp điện;
- Tra cứu hóa đơn tiền điện, lịch sử thanh toán, tải hoá đơn tiền điện;
- Đăng ký các dịch vụ điện trực tuyến;
- Gửi yêu cầu, phản ánh và đánh giá chất lượng dịch vụ;
- Tiếp cận các thông tin, chương trình chăm sóc khách hàng của ngành Điện.

Để việc triển khai đạt hiệu quả, Điện lực Quỳnh Châu trân trọng đề nghị UBND các xã quan tâm phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Phối hợp tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, đoàn thể và nhân dân trên địa bàn về lợi ích của việc cài đặt và sử dụng App CSKH của EVN.

2. Tạo điều kiện để Điện lực Quỳnh Châu tổ chức các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng App CSKH tại các cuộc họp thôn, bản, xóm, hoặc các địa điểm phù hợp trên địa bàn. Tất cả cán bộ công nhân viên

Điện lực Quỳnh Châu và các cá nhân làm dịch vụ điện cho Điện lực Quỳnh Châu trên địa bàn quản lý (*có danh sách kèm theo*) có trách nhiệm hướng dẫn, tuyên truyền đến tất cả khách hàng cài đúng App EVN CSKH của Điện lực Việt Nam.

3. Vận động các hộ gia đình, cơ quan, đơn vị, cơ sở sản xuất kinh doanh đang sử dụng điện thực hiện cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng App CSKH.

4. Để tránh các đối tượng lừa đảo lợi dụng văn bản ban hành của Ngành điện lừa đảo Khách hàng dùng điện và bà con nhân dân. Điện lực Quỳnh Châu gửi kèm văn bản này danh sách Cán bộ công nhân viên của đơn vị và cộng tác viên tham gia cài đặt App CSKH.

Điện lực Quỳnh Châu rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của UBND các xã và Quý khách hàng sử dụng điện trên địa bàn đơn vị quản lý để góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng và xây dựng dịch vụ điện ngày càng hiện đại, thuận tiện./.

Nơi nhận:

- UBND xã (báo cáo);
- Quý khách hàng (th/báo);
- Lưu: VT, KD.

Q.TRƯỞNG ĐIỆN LỰC

Lê Đắc Tú

DANH SÁCH CÁN BỘ CÔNG NHÂN VIÊN VÀ CỘNG TÁC VIÊN

TT	Họ và tên	Điện thoại	Đơn vị công tác	Ghi chú
1	Lê Đắc Tú	0913030781	Điện lực Quỳnh Châu	Trưởng ĐL
2	Nguyễn Thượng Tuấn	0914236271	Điện lực Quỳnh Châu	Phó ĐL
3	Phan Anh Tuấn	0979712269	Điện lực Quỳnh Châu	Phó ĐL
4	Hoàng Trần Cường	0916707656	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
5	Võ Văn Nam	0968022999	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
6	Phạm Thị Cẩm Nhung	0916687787	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
7	Nguyễn Thị Hà	0849717555	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
8	Nguyễn Thị Thanh Xuân	0886988878	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
9	Đặng Minh Đức	0866766555	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
10	Nguyễn Thị Hậu	0968726333	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
11	Tô Quang Bình	0986330600	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
12	Quế Xuân Hiệp	0948900288	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
13	Hà Hoàng Khánh	0979008700	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
14	Lưu Quang Tuấn	0961762345	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
15	Bùi Quốc Toàn	0971654345	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
16	Nguyễn Anh Ngọc	0916202589	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
17	Phạm Đình Nguyên	0963002555	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
18	Trần Đức Phú	0964401111	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
19	Trần Quang Vị	0973892566	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
20	Lê Xuân Hồng	0962639883	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
21	Trần Mạnh Hải	0943909434	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
22	Hồ Ngọc Việt	0964952261	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
23	Võ Trọng Quang	0977291924	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
24	Mai Xuân Chính	0837082626	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
25	Nguyễn Ngọc Hoàn		Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
26	Vì Văn Thọ	0333641367	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
27	Nguyễn Thị Hạnh	0978784734	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
28	Phạm Công Nguyên	0969626897	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
29	Bùi Đăng Tịnh	0969280333	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
30	Bùi Xuân Phúc	0976313098	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
31	Hồ Ngọc Linh	0978123107	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
32	Nguyễn Thanh Quỳnh	0961570123	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
33	Hoàng Kinh Ánh	0965363826	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
34	Nguyễn Hữu Tùng	0966560404	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
35	Nguyễn Hữu Vinh	0922665757	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
36	Trần Thị Hiếu	0989614099	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
37	Trương Văn Thương	0968994777	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
38	Phan Hoài Nam	0912256566	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
39	Trần Mạnh Hùng	0972971038	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
40	Phùng Thị Cúc	0963186113	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
41	Trần Văn Tuấn	0967181666	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV

42	Hoàng Ngọc Việt	0915232747	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
43	Trần Hữu Trung	0916545606	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
44	Nguyễn Mạnh Dương	0971926663	Điện lực Quỳnh Châu	CBCNV
45	Lu Văn Dục	0982981336	Xã Châu Tiên	Cộng tác viên
46	Huống Nhật Sứ	0396676468	Xã Châu Tiên	Cộng tác viên
47	Trần Huy Ngọ	0989357435	Xã Châu Tiên	Cộng tác viên
48	Bùi Văn Huyền	0967295608	Xã Châu Tiên	Cộng tác viên
49	Thái Doãn Phương	0969868050	Xã Quỳnh Châu	Cộng tác viên
50	Lương Thanh Bình	0969367073	Xã Quỳnh Châu	Cộng tác viên
51	Nguyễn Thế Cúc	0389891245	Xã Quỳnh Châu	Cộng tác viên
52	Nguyễn Thế Cúc	0389891245	Xã Quỳnh Châu	Cộng tác viên
53	Lô Văn Tuấn	0395817757	Xã Châu Bình	Cộng tác viên
54	Vi Văn Anh	0393083173	Xã Hùng Chân	Cộng tác viên
55	Vi Văn Châu	0375249828	Xã Hùng Chân	Cộng tác viên
56	Vi Văn Đông	0378463114	Xã Hùng Chân	Cộng tác viên
57	Vang Văn Quốc	0377442775	Xã Thông Thụ	Cộng tác viên
58	Phạm Đình Hà	0973972333	Xã Thông Thụ	Cộng tác viên
59	Lương Văn Quang	0976085423	Xã Tiên Phong	Cộng tác viên
60	Dương Văn Hùng	0915443308	Xã Tiên Phong	Cộng tác viên
61	Trần Văn Thế	0974764096	Xã Quế Phong	Cộng tác viên
62	Lô Văn Phương	0342597195	Xã Quế Phong	Cộng tác viên
63	Kim Văn Luận	0395217393	Xã Quế Phong	Cộng tác viên
64	Quang Văn Dũng	0945833505	Xã Quế Phong	Cộng tác viên
65	Nguyễn Bá Quê	0948775279	Xã Châu Thôn	Cộng tác viên
66	Lang Văn Thắng	0362668626	Xã Châu Thôn	Cộng tác viên
67	Lìm Văn Hăng	0969296293	Xã Châu Thôn	Cộng tác viên
68	Vi Văn Thái	0942496978	Xã Tri Lễ	Cộng tác viên
69	Lô Văn Lợi	0915705500	Xã Tri Lễ	Cộng tác viên
70	Lô Văn Lập	0989849700	Xã Tri Lễ	Cộng tác viên
71	Xông Bá Dê	0329873211	Xã Tri Lễ	Cộng tác viên
72	Lê Thanh Kiều	0916281213	Xã Nhôn Mai	Cộng tác viên
73	Kha Văn Mong	0919172889	Xã Nhôn Mai	Cộng tác viên
74	Lô Văn Oanh	0971355016	Xã Hữu Khuông	Cộng tác viên