

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9086 /UBND-KSTT

Nghệ An, ngày 26 tháng 10 năm 2023

V/v thực hiện Công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện Công điện số 968/CD-TTg ngày 16 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp (Có bản sao gửi kèm theo),

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã

- Đề cao trách nhiệm người đứng đầu và trách nhiệm cá nhân của cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị trong xử lý công việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm kết luận, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện tốt hơn nữa Quy chế làm việc của UBND tỉnh và các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023 về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương, chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tại các Công văn: số 3308/UBND-TH ngày 27/4/2023 về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc; số 6486/UBND-KSTT ngày 07/8/2023 về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; số 7368/UBND-KSTT ngày 31/8/2023 về việc triển khai thực hiện Thông báo số 03-TB/BCĐ ngày 04/8/2023 về kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tại Phiên họp thứ hai;

- Trực tiếp, chủ động, tích cực tham mưu và thực hiện kịp thời, hiệu quả những nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thanh tra, kiểm tra nội bộ để kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân làm tốt, xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân làm chưa tốt. Kịp thời



rà soát, thay thế hoặc điều chuyển sang công việc khác đối với cán bộ, công chức năng lực yếu, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm để trì trệ và không đáp ứng yêu cầu công việc được giao. Trường hợp đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra chậm trễ hoặc không quyết định những vấn đề, công việc thuộc thẩm quyền gây hậu quả thì phải kiểm điểm, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước;

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công việc tại cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền theo sát tình hình thực tế, cụ thể hóa trách nhiệm cá nhân trong từng khâu của quy trình xử lý công việc, bảo đảm các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả. Tổ chức thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong các cơ quan, đơn vị;

- Trong quá trình phối hợp để giải quyết công việc thuộc thẩm quyền, chỉ lấy ý kiến các cơ quan liên quan trực tiếp đến đề án, dự án,không lấy ý kiến của cơ quan không liên quan hoặc không cần thiết. Cơ quan được lấy ý kiến có trách nhiệm trả lời đúng hạn, đúng chức năng, nhiệm vụ, có quan điểm, trách nhiệm rõ ràng, không trả lời chung chung, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc;

- Tổ chức quán triệt và thực hiện có hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, tạo cơ sở pháp lý vững chắc, xây dựng môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức yên tâm trong thực hiện trách nhiệm công vụ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc;

- Quyết tâm, quyết liệt giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị kịp thời, hiệu quả, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch, thuận tiện; thường xuyên rà soát, kiểm tra các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang thực hiện. Kiên quyết không để xảy ra tình trạng chậm trễ, nhũng nhiễu, tiêu cực, lãng phí nguồn lực của Nhà nước, xã hội, người dân, doanh nghiệp; không để đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp;

- Chủ động, tích cực tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp để kịp thời giải quyết triệt để, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị, tâm tư, nguyện vọng, hiện kế của người dân, doanh nghiệp; báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý đối với những vấn đề vượt thẩm quyền, tuyệt đối không được đùn đẩy, lòng vòng, né tránh;

- Tiếp tục rà soát, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt theo thẩm quyền phương án đơn giản hóa ít nhất 50% số thủ tục hành chính nội bộ

thuộc phạm vi quản lý của Sở, ngành, trong đó phương án phải bảo đảm cắt giảm ít nhất 20% thủ tục hành chính và 20% chi phí tuân thủ thủ tục hành chính theo yêu cầu và tiến độ của Kế hoạch số 793/KH-UBND ngày 14/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2022-2025¹.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Tiếp tục tham mưu thực hiện có hiệu quả Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giai đoạn 2022-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm hết năm 2023 phải công khai 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính;

- Phát huy hiệu quả các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, <https://thamvanquydinghkinhdoanh.gov.vn>; trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; số điện thoại đường dây nóng, email tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của UBND tỉnh; tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý kịp thời, đúng quy định các phản ánh, kiến nghị, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân;

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các Sở, ban, ngành, địa phương; kịp thời báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo đối với các Sở, ban, ngành, địa phương có nhiệm vụ, văn bản ... quá hạn, nợ đọng.

3. Sở Nội vụ

- Chủ động rà soát tham mưu UBND tỉnh hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật về quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo thẩm quyền, trong đó chú trọng đổi mới, nâng cao chất lượng công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo tiêu chí bằng sản phẩm, kết quả cụ thể, đánh giá lượng hóa được; gắn đánh giá cá nhân với tập thể và kết quả thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; sử dụng hiệu quả kết quả đánh giá làm căn cứ trong bố trí, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức;

- Tăng cường thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, nhất là kiểm tra đột xuất, trong đó chú trọng thanh tra, kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính để phát hiện xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức không chịu xử lý, vi phạm.

¹ Đến hạn ngày 02/10/2023, chỉ có 04 Sở thực hiện việc rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ, gồm: các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Ngoại vụ, Nội vụ, Giáo dục và Đào tạo.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) xem xét, giải quyết. Văn phòng

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (N). HT



CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Trung