

Số: 344 /KH-UBND

Nghệ An, ngày 05 tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH
Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2026 trên địa bàn tỉnh Nghệ An

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An ban hành Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC);

b) Đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm như: Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; tình hình, kết quả thực hiện các nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương;

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc có biện pháp giải quyết phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC;

d) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

2. Yêu cầu

a) Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quán triệt và xác định công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Đồng thời, huy động sự đóng góp trí tuệ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp;

b) Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện việc giám sát hoạt động cải cách TTHC, giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong giải quyết công việc;

c) Các cơ quan, đơn vị, địa phương phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ; lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH: Thực hiện theo Phụ lục kèm theo.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành và các nguồn huy động hợp pháp khác. Trên cơ sở dự toán ngân sách nhà nước được giao trong năm, các cơ quan, đơn vị chủ động cân đối để thực hiện kịp thời các nhiệm vụ thường xuyên. Trường hợp có phát sinh, các cơ quan, đơn vị lập dự toán kinh phí gửi Sở Tài chính thẩm định, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương và các đơn vị có liên quan

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này, tuyên truyền sâu rộng nội dung công tác kiểm soát TTHC trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

2. Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền, đưa tin, bài về hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin bài giới thiệu về sáng kiến

kinh nghiệm, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

3. Văn phòng UBND tỉnh

Tổ chức theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này trên địa bàn tỉnh và tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Nghệ An, yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc. /.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH, MTTQ tỉnh;
- Chủ tịch, Các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên UBND tỉnh;
- Chánh VP, Phó VP UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Báo và Phát thanh, TH Nghệ An;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, KSTT (Kh).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Bùi Thanh An



PHỤ LỤC

**Nội dung truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026
trên địa bàn tỉnh Nghệ An**

(Kèm theo Kế hoạch số 344 /KH-UBND ngày 05/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
I.	Truyền thông về nội dung, vai trò, ý nghĩa của hoạt động kiểm soát TTHC			
1	Phối hợp giám sát việc thực hiện TTHC của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND xã, phường việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.	Ủy Ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên
2	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung hoạt động kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.	Sở Tư pháp, các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND xã, phường.	Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên
3	Xây dựng các chuyên đề, chuyên trang, chuyên mục; phóng sự, phỏng vấn; viết tin, bài đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng để phản ánh kịp thời cách làm mới làm hay trong cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.	Báo và Phát thanh, truyền hình Nghệ An, các Cơ quan thông tấn báo chí khác có liên quan đóng trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành có liên quan.	Thường xuyên
II.	Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính			
1.	Tiếp tục tuyên truyền Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” phê duyệt kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022	Công an tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND xã, phường.	Thường xuyên

	của Thủ tướng Chính phủ; Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” phê duyệt kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.			
2	Hướng dẫn các TTHC cụ thể các lĩnh vực cho tổ chức, cá nhân trên chuyên trang “ <i>Chính sách và Cuộc sống</i> ”	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh).	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND xã, phường.	Thường xuyên
3.	Tuyên truyền hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường đến Nhân dân trên địa bàn tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh).	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Báo và Phát thanh, truyền hình Nghệ An; UBND xã, phường.	Thường xuyên
4.	Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND xã, phường	- Văn phòng UBND tỉnh; - UBND xã, phường.	- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; - Báo và Phát thanh, Truyền hình Nghệ An; Cổng Thông tin điện tử tỉnh.	Thường xuyên

5.	Tổ chức Đoàn công tác đi học tập kinh nghiệm; khảo sát thực tế về cách làm mới, làm hay, gương điển hình tiêu biểu trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC trong và ngoài tỉnh để nghiên cứu nhân rộng trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh có liên quan; UBND xã, phường.	Năm 2026
6.	Niêm yết công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh); các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND xã, phường.	Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên
7.	Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định, TTHC tại trụ sở các đơn vị, địa phương trực tiếp giải quyết TTHC.	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh - Văn phòng UBND tỉnh; UBND xã, phường.	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
8.	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC	Văn phòng UBND tỉnh.	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường.	Thường xuyên

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN