

**UỶ BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7108 /UBND-TD
V/v hướng dẫn tổ chức tiếp công dân
của Chủ tịch UBND cấp xã

Nghệ An, ngày 24 tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Chánh Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc các sở: Nội vụ, Tư pháp;
- Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh.

Từ ngày 01/7/2025, chính quyền địa phương 2 cấp chính thức đi vào hoạt động. Chính phủ đã ban hành Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Thanh tra Chính phủ ban hành Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 26/6/2025 hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 2 cấp, trong đó có công tác tiếp công dân.

Mặc dù Trung ương đã có các văn bản pháp luật và quy định hướng dẫn công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND cấp xã, qua theo dõi việc triển khai thực hiện trong thời gian qua cho thấy một số địa phương đã chủ động ban hành Quy chế tiếp công dân, Quyết định tổ chức tiếp công dân và thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ hàng tuần. Tuy nhiên việc tổ chức thực hiện, triển khai chưa thống nhất (*có xã thành lập Tổ tiếp công dân, có xã thành lập Tổ hỗ trợ tiếp công dân, Ban tiếp công dân xã...*); Quy chế, Quyết định tổ chức tiếp công dân có địa phương chưa đảm bảo đúng quy định, chưa phù hợp trách nhiệm tiếp công dân của Chủ tịch UBND cấp xã (*hiều nội dung thực hiện như việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND cấp huyện trước đây; thậm chí có địa phương đưa thêm trường hợp chưa đủ điều kiện tiếp, yêu cầu công dân đăng ký tiếp định kỳ để trình Chủ tịch UBND xã, phường xem xét quyết định... không có trong quy định của Luật Tiếp công dân*).

Để khắc phục những thiếu sót nêu trên, UBND tỉnh giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Ban Tiếp công dân tỉnh hướng dẫn các địa phương tổ chức thực hiện tiếp công dân của Chủ tịch UBND cấp xã đúng trách nhiệm, trình tự thủ tục theo quy định pháp luật (*trường hợp cần thiết thì ban hành Văn bản mẫu như: Quy chế mẫu, Quyết định tổ chức tiếp công dân mẫu... để áp dụng thống nhất*); hướng dẫn Chủ tịch UBND cấp xã phân công, giao nhiệm vụ cán bộ thực hiện tiếp công dân thường xuyên, xử lý đơn thư đáp

ứng các tiêu chuẩn theo quy định của Luật Tiếp công dân.

Kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh trước ngày 15/8/2025./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh uỷ (b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh uỷ;
- CVP, PCVP. PT;
- Các sở, ngành;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.UB/TD (Thắng).



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Bùi Thanh An