

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 8 năm 2024
và nhiệm vụ trọng tâm tháng 9 năm 2024**

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÁNG 8/2024

A. Tình hình chung

Theo báo cáo số 1003/BC-SDL ngày 13/8/2024 của Sở Du lịch:

Dự ước trong tháng 8/2024, lượng khách du lịch đạt 1.000.000 lượt, trong đó khách lưu trú đạt 600.000 lượt, khách quốc tế đạt 15.000 lượt, tổng thu từ khách du lịch đạt 3.184 tỷ đồng, trong đó doanh thu du lịch ước đạt 1.240 tỷ đồng.

Tổng cộng 8 tháng đầu năm 2024, lượng khách du lịch đạt 7.880.000 lượt bằng 118% so với cùng kỳ năm 2023, trong đó khách lưu trú đạt 4.970.000 lượt, bằng 114% so với cùng kỳ năm 2023; khách quốc tế đạt 78.200 lượt, bằng 176% so với cùng kỳ năm 2023; tổng thu từ khách du lịch ước đạt 24.834 tỷ đồng, trong đó doanh thu du lịch ước đạt 9.632 tỷ đồng.

B. Tình hình triển khai các nhiệm vụ trong tháng 8/2024 của Sở

Thực hiện các nhiệm vụ được giao, lãnh đạo Sở đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn tập trung tham mưu đẩy nhanh tiến độ công việc, đạt được một số kết quả cụ thể như sau:

1. Công tác tham mưu, ban hành văn bản

- Tiếp tục ban hành văn bản chỉ đạo các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, lưu trú tăng cường công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, chủ động phòng, chống, khắc phục hậu quả thiên tai trong thời gian tới.

- Ban hành quyết định giao chỉ tiêu và kế hoạch công tác năm 2024.

- Ban hành kế hoạch Phối hợp tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Lắk và Sở Du lịch Nghệ An giai đoạn 2019 - 2024.

- Ban hành các báo cáo, văn bản liên quan đến hoạt động của lĩnh vực du lịch và tham gia góp ý kiến cho các sở, ngành, đơn vị liên quan.

2. Hoạt động quản lý lưu trú du lịch

- Chỉ đạo các Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, lưu trú phối hợp tổ chức giải “Vô địch hội Golf các tỉnh Miền Trung Tây Nguyên 2024 - lần thứ 3”.

- Tổ chức 02 lớp Tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ Lễ tân, Bàn bar trong các cơ sở lưu trú và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh năm 2024.

- Tổ chức Tập huấn công tác bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm trong hoạt động kinh doanh du lịch năm 2024.

- Tiếp tục chuẩn bị nội dung: Tổ chức Tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ buồng trong các cơ sở lưu trú; Hội thi nghiệp vụ Buồng tỉnh Nghệ An năm 2024; Kiểm tra chất lượng cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2024; Thiết kế, in ấn cẩm nang cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh năm 2024;

- Thẩm định và xếp hạng 01 nhà hàng đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

3. Hoạt động quản lý lữ hành

- Phối hợp với Báo Nghệ An xây dựng chuyên trang Emagazine giới thiệu Trải nghiệm ẩm thực thành phố Vinh về đêm.

- Phối hợp tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Lắk và Sở Du lịch Nghệ An giai đoạn 2019 – 2024.

4. Công tác kế hoạch phát triển tài nguyên

- Tổ chức các nội dung: lớp tập huấn, chương trình khảo sát xây dựng sản phẩm mới theo Kế hoạch đã ban hành.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện hỗ trợ năm 2023 về các chính sách theo Nghị quyết số 07/2020/NQ-HĐND.

- Tổ chức đoàn chuyên gia du lịch cộng đồng để khảo sát, tư vấn, hướng dẫn hỗ trợ phát triển DLCĐ năm 2024.

- Triển khai thực hiện Chương trình phát triển du lịch nông thôn, thuộc Chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2023.

- Tiếp tục tham mưu các nội dung theo 02 mô hình thuộc Đề án 06/CP.

- Tiếp tục đơn đốc Dự án “Phát triển cơ sở hạ tầng du lịch hỗ trợ cho tăng trưởng toàn diện khu vực tiểu vùng Mê Công mở rộng, giai đoạn 2” - Tiểu dự án tỉnh Nghệ An.

5. Hoạt động thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm

- Tiến hành thanh tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh, đảm bảo tiêu chuẩn hạng cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Nghệ An (theo Quyết định số 21/QĐ-TTR ngày 29/7/2024 của Thanh tra Sở Du lịch). Trong kỳ báo cáo, đã thực hiện thanh tra tại 02 cơ sở lưu trú: Khách sạn Mường Thanh Grand Hoàng Mai, Khách sạn Mường Thanh luxury Diễn Lâm.

- Thực hiện Quyết định số 92/QĐ-SDL, ngày 04/6/2024 của Giám đốc Sở Du lịch Nghệ An về kiểm tra chấp hành các quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Nghệ An, Thanh tra Sở đã thực hiện kiểm tra 30 cơ sở lưu trú trên địa bàn thị xã Cửa Lò. Nội dung kiểm tra các điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch về: Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, đủ điều kiện về An ninh trật tự, Phòng cháy chữa cháy, bảo vệ môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm (đối với cơ sở có dịch vụ ăn uống); điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật; chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch quy định tại Thông tư 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; kiểm tra việc chấp hành một số quy định khác về hoạt động kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch. Sau cuộc kiểm tra, đã ban hành 05 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 05 cơ sở lưu trú, tổng cộng 19.000.000 đồng.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo thẩm quyền và phân công của cấp trên.

6. Hoạt động của Ban quản lý Dự án ADB

- Gói thầu số 09 (TIIGP2-VIE-W02) - Cải thiện môi trường và tiếp cận bãi biển Cửa Lò: Hợp đồng thi công xây lắp được ký vào ngày 15/5/2023, khởi công từ ngày 10/6/2023, được phép thi công đồng bộ trên hiện trường từ ngày 20/9/2023. Hiện nay các hạng mục chính của gói thầu cơ bản đã hoàn thành (kè; đường dạo bộ dọc bờ kè; trồng cây xanh, lắp đặt các trụ điện chiếu sáng trên tuyến đường dạo bộ dọc bờ kè). Riêng hạng mục đường ngang thực hiện cá thủ tục có liên quan để trình thẩm định, điều chỉnh.

- Gói thầu số 10 (TIIGP2-VIE-W03) - Cải thiện tiếp cận chùa Rú Gám: Hợp đồng thi công xây lắp được ký vào ngày 15/5/2023, khởi công từ ngày 08/9/2023. Hiện nay các hạng mục (nền đường, mặt đường, cầu, cống, mương thoát nước dọc) đã cơ bản đã hoàn thành. Riêng phạm vi nút giao đầu tuyến đang chờ cấp có thẩm quyền phê duyệt bổ sung vị trí điểm đầu nối với QL.7B tại

Km15+750 (phải tuyến).

- Huy động các giám sát viên thực hiện nhiệm vụ Gói thầu số 07: Hỗ trợ giám sát thi công theo quy định về quản lý chất lượng đối với 02 gói thầu xây lắp (Gói thầu số 09,10).

- Hoàn thiện báo cáo kiểm toán báo cáo tài chính năm 2023 để gửi ADB.

- Các báo cáo cho Chủ đầu tư và các Sở ban ngành có liên quan.

7. Một số nhiệm vụ khác

7.1. Công tác tổ chức bộ máy, cán bộ

- Tiếp tục phối hợp với Sở Nội vụ trình dự thảo Quyết định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Du lịch;

- Cử công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ do các sở, ngành tổ chức.

7.2. Công tác cải cách hành chính, thi đua khen thưởng, tổng hợp, hành chính.

- Trình UBND tỉnh ban hành bộ TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch năm 2024.

- Hoàn thiện ban hành quy chế thi đua khen thưởng; Quy chế nâng bậc lương thường xuyên, trước thời hạn cơ quan Sở Du lịch.

- Tiếp tục triển khai công tác CCHC của Sở; các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Sở; tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC lĩnh vực Du lịch trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

7.3. Công tác tài chính

- Thực hiện các thủ tục thanh quyết toán theo đúng quy định.

- Phối hợp với các Sở, ngành liên quan thẩm định và điều chỉnh quỹ lương theo mức lương mới.

- Rà soát kê khai thuế, bảo hiểm xã hội hàng tháng theo quy định.

II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ THÁNG 9/2024

1. Nhiệm vụ trọng tâm

1.1. Phối hợp tuyên truyền du lịch Nghệ An trên Báo Nghệ An chủ đề Du lịch Thu - Đông.

1.2. Triển khai xây dựng dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 và 3 năm 2025-2027 theo hướng dẫn của Sở Tài chính.

1.3. Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động lưu trú, lữ hành trên địa bàn tỉnh.

2. Một số nhiệm vụ khác

2.1. Tổ chức Tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ buồng trong các cơ sở lưu trú.

2.2. Tổ chức Hội thi nghiệp vụ buồng tỉnh Nghệ An năm 2024.

2.3. Kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp Luật trong hoạt động kinh doanh lưu trú, lữ hành trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2024.

2.4. Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình phát triển du lịch nông thôn, thuộc Chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2023.

2.5. Tiếp tục tham mưu các nội dung của 03 mô hình thuộc Đề án 06/CP lĩnh vực Du lịch.

2.6. Triển khai chương trình khảo sát xây dựng sản phẩm du lịch nông thôn, du lịch làng chài, tập huấn; học tập kinh nghiệm phát triển du lịch tại một số tỉnh/thành phố theo Kế hoạch đã ban hành.

2.7. Nghiên cứu tham mưu triển khai các bước xây dựng Nghị quyết một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cho giai đoạn 2026-2030

2.8. Tiếp tục đôn đốc Dự án “Phát triển cơ sở hạ tầng du lịch hỗ trợ cho tăng trưởng toàn diện khu vực tiểu vùng Mê Công mở rộng, giai đoạn 2” - Tiểu dự án tỉnh Nghệ An.

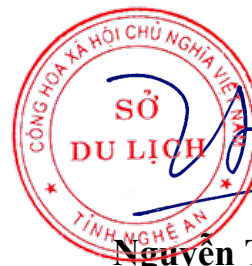
Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động du lịch tháng 8/2024 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 9/2024 của Sở Du lịch Nghệ An. Kính mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Bộ VHTTDL, UBND tỉnh Nghệ An./. *Phg*

Nơi nhận:

- Bộ VHTTDL;
- Cục Du lịch QGVN;
- VP tỉnh ủy, VP UBND tỉnh;
- Ban VHXXH-HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Sở KHĐT;
- Phòng PA01- Công an tỉnh Nghệ An;
- Trưởng, Phó các phòng Sở;
- Lưu: VT, VP. *Phg*

b/c

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thị Thành An