

Số: /SXD-VT

Nghệ An, ngày tháng 4 năm 2026

V/v tăng cường công tác vận tải và đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trong kỳ nghỉ Lễ Giỗ tổ Hùng Vương và dịp 30/4-01/5 năm 2026

Kính gửi:

- Các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô;
- Các đơn vị kinh doanh xe bốn bánh có gắn động cơ;
- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ bến xe;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải đường thủy nội địa;
- Phòng Quản lý Kết cấu hạ tầng;
- Ban Quản lý bảo trì đường bộ Nghệ An;
- Phòng Quản lý vận tải.

Thực hiện văn bản số 5880/BXD-VT&ATGT ngày 21/4/2026 của Bộ Xây dựng về việc triển khai thực hiện Công điện số 30/CĐ-TTg ngày 15/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ, văn bản số 2233/CĐBVN-TCGT ngày 21/4/2026 của Cục Đường bộ Việt Nam và chỉ đạo của UBND tỉnh Nghệ An về việc tăng cường công tác vận tải và bảo đảm trật tự an toàn giao thông, trong kỳ nghỉ Lễ Giỗ tổ Hùng Vương và dịp 30/4 - 01/5 năm 2026,

Sở Xây dựng Nghệ An đề nghị các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô, xe bốn bánh có gắn động cơ, kinh doanh vận tải đường thủy nội địa, kinh doanh dịch vụ bến xe trên địa bàn tỉnh và các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở phối hợp triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Đối với hoạt động vận tải đường bộ

1.1. Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định

- Xây dựng kế hoạch tăng cường phương tiện vận tải, bố trí đủ số lượng phương tiện, lái xe, nhân viên phục vụ trên xe để phục vụ nhu cầu đi lại của người dân trong kỳ nghỉ Lễ Giỗ tổ Hùng Vương và dịp 30/4 - 01/5 năm 2026; khắc phục khó khăn khi giá nhiên liệu tăng cao, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để tối ưu hóa trong tổ chức vận tải, tiết kiệm chi phí nhằm phục vụ tốt nhất người dân đi lại dịp nghỉ Lễ; tuyệt đối không để hành khách không có phương tiện vận chuyển, đồng thời không đưa phương tiện không đảm bảo điều kiện bảo an toàn kỹ thuật, lái xe không có Giấy phép lái xe phù hợp hoặc có Giấy phép lái xe nhưng đã hết hạn để điều khiển phương tiện tham gia kinh doanh vận tải; quán triệt lái xe thực hiện nghiêm quy định về thời gian lái xe liên tục và thời gian lái xe trong ngày, tuyệt đối không điều khiển phương tiện khi có nồng độ cồn trong máu và hơi thở; nhắc nhở hành khách thắt dây an toàn khi được chở trên phương tiện; có thái độ ứng xử văn

minh, lịch sự với hành khách; duy trì tình trạng hoạt động, truyền dẫn đầy đủ, chính xác, kịp thời dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình, camera theo đúng quy định.

- Tăng cường công tác theo dõi, sử dụng dữ liệu truyền về từ thiết bị giám sát hành trình, camera trên các phương tiện của đơn vị để quản lý, kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở lái xe chấp hành nghiêm các quy định về tổ chức và quản lý hoạt động vận tải, tuân thủ quy tắc giao thông, chấp hành tốc độ, khoảng cách khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông... xử lý nghiêm đối với lái xe vi phạm các quy định về kinh doanh vận tải. Không sử dụng xe ô tô khách có giường nằm hai tầng để hoạt động trên các tuyến đường cấp V và cấp VI miền núi.

- Đối với những lái xe điều khiển xe trên các cung đường đèo dốc, khó đi, nơi giao cắt với đường sắt, nơi giao cắt đường phụ với đường chính, nơi tập trung đông người hoặc điều khiển xe giường nằm hai tầng, xe tăng cường, xe chạy đêm yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải phải thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở lái xe phải tập trung chú ý quan sát, tuân thủ tổ chức giao thông trên tuyến, giảm tốc độ trên các đoạn đường có cảnh báo nguy hiểm; hướng dẫn lái xe có kiến thức cụ thể về cung đường hoạt động, có cảnh báo những vị trí hoặc khu vực mất an toàn giao thông trên hành trình mà lái xe sẽ thực hiện để tăng cường đảm bảo an toàn giao thông.

- Không chở quá số người quy định; không chở chất dễ gây cháy nổ, gia cầm sống hoặc gia súc cùng với hành khách.

- Thực hiện kê khai giá, niêm yết giá cước vận tải theo quy định, nghiêm cấm lợi dụng nhu cầu đi lại của người dân trong kỳ nghỉ Lễ Giỗ tổ Hùng Vương và dịp 30/4 - 01/5 năm 2026 để tăng giá ở mức cao, thu cao hơn mức giá kê khai, niêm yết.

- Phối hợp với các đơn vị quản lý bến xe xây dựng kế hoạch phục vụ trên các tuyến để kịp thời phục vụ khi lưu lượng khách tăng đột biến; kết hợp với bến xe chủ động tăng xe, tăng chuyến, tổ chức vận tải hợp lý để giải tỏa khách, không để tồn đọng tại các bến xe. Nghiêm cấm các doanh nghiệp bỏ chuyến để đưa phương tiện vận chuyển khách hợp đồng.

1.2. Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe buýt

- Xây dựng kế hoạch bố trí phương tiện, lái xe, nhân viên phục vụ vận chuyển khách trong kỳ nghỉ Lễ Giỗ tổ Hùng Vương và dịp 30/4 - 01/5 năm 2026; tăng số chuyến, số lượt trong những ngày, giờ cao điểm trên các tuyến để phục vụ tốt nhu cầu đi lại của người dân.

- Phương tiện tham gia kinh doanh vận tải phải đảm bảo điều kiện an toàn kỹ thuật, người lái xe có Giấy phép lái xe phù hợp, xe phải được vệ sinh sạch sẽ bên trong, bên ngoài và bật điều hoà trong suốt hành trình vận chuyển.

- Bố trí cán bộ theo dõi hoạt động của phương tiện thông qua thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe để chấn chỉnh, nhắc nhở, xử lý lái xe vi phạm.

- Tuyên truyền giáo dục, nâng cao đạo đức nghề nghiệp, kỹ năng giao tiếp ứng xử đối với hành khách, ý thức chấp hành quy định pháp luật về trật tự an toàn

giao thông và các quy định quản lý hoạt động vận tải cho lái xe.

- Thực hiện kê khai, niêm yết, bán vé cho khách đúng giá vé theo cung chặng đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền chấp thuận; niêm yết biển kiểm soát của phương tiện và số điện thoại của cơ quan chức năng theo quy định để hành khách biết và phản ánh qua đường dây nóng.

1.3. Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi

- Bố trí phương tiện đảm bảo về số lượng, chất lượng và lái xe phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân; phương tiện phục vụ phải đảm bảo chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường; nội thất trong xe phải sạch sẽ, không có mùi hôi; niêm yết giá cước trên xe theo quy định; thực hiện kê khai giá, niêm yết giá và tuyệt đối không được lợi dụng lượng hành khách cao trong dịp nghỉ lễ để tăng giá ở mức cao, thu cao hơn mức giá kê khai và lập phương án giá theo đúng các chi phí hợp lý phát sinh.

- Chỉ đạo bộ phận trực tổng đài 24/24h để điều độ xe, tiếp nhận đề nghị, thông tin phản ánh nhằm phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của người dân; tăng cường theo dõi hoạt động của phương tiện thông qua thiết bị giám sát hành trình để kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh, xử lý lái xe vi phạm an toàn giao thông.

- Quán triệt, nhắc nhở lái xe nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ hành khách văn minh, lịch sự ân cần, niềm nở nhằm nâng cao trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp; đồng thời, nghiêm cấm sử dụng bia rượu và các chất kích thích trong thời gian làm việc, cấm phóng nhanh vượt ẩu, tranh giành khách, ép giá khách, chớ hàng cấm...vv.

1.4. Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng

- Bố trí phương tiện đảm bảo điều kiện an toàn kỹ thuật; tuyệt đối không đưa phương tiện không đảm bảo điều kiện an toàn kỹ thuật; lái xe không có Giấy phép lái xe hoặc có Giấy phép lái xe không phù hợp với loại phương tiện điều khiển để tham gia kinh doanh vận tải hành khách.

- Quán triệt lái xe thực hiện nghiêm quy định về thời gian lái xe liên tục và thời gian lái xe trong ngày; không điều khiển phương tiện khi có nồng độ cồn trong máu và hơi thở; không dừng đỗ, đón trả khách trái quy định, chở quá số người quy định; nhắc nhở lái xe tập trung chú ý quan sát, tuân thủ tổ chức giao thông khi lưu thông trên các tuyến đường đèo, dốc, đoạn đường có cảnh báo nguy hiểm, lái xe vào ban đêm; có thái độ phục vụ, kỹ năng giao tiếp ứng xử văn minh, lịch sự đối với hành khách; yêu cầu hành khách thắt dây an toàn theo quy định.

- Tăng cường theo dõi hoạt động các phương tiện thông qua thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe để kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở lái xe, xử lý nghiêm đối với lái xe vi phạm an toàn giao thông.

1.5. Các đơn vị KDVT hành khách bằng xe bốn bánh có gắn động cơ

Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật đối với hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe bốn bánh có gắn động cơ.

1.6. Các đơn vị kinh doanh vận tải hàng hóa bằng xe ô tô

- Quan tâm và ưu tiên vận chuyển những mặt hàng thiết yếu phục vụ nhu cầu của nhân dân, đặc biệt là phục vụ đồng bào vùng cao, vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc ít người. Tuyệt đối không được nâng giá cước vận chuyển một cách tùy tiện; nghiêm cấm vận chuyển các loại hàng hoá thuộc diện bị cấm, vận chuyển trái phép hoặc không thực hiện đầy đủ các quy định về vận chuyển hàng nguy hiểm, động vật hoang dã.

- Chở đúng tải trọng cho phép; kiểm tra chặt chẽ điều kiện an toàn của phương tiện và lái xe trước khi vận chuyển; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các quy định pháp luật an toàn giao thông cho lái xe, như: đã uống rượu bia thì không lái xe, hướng dẫn thực hiện quy tắc và kỹ năng tham gia giao thông an toàn trên đường cao tốc, đường đèo dốc...

- Tăng cường theo dõi hoạt động các phương tiện thông qua thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe (đối với các phương tiện thuộc đối tượng phải lắp đặt) để kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở lái xe, xử lý nghiêm đối với lái xe vi phạm an toàn giao thông.

2. Đối với đơn vị kinh doanh vận tải đường thủy nội địa

Thực hiện nghiêm quy định về điều kiện kinh doanh vận tải đường thủy; công tác đảm bảo an toàn giao thông; phương tiện trang bị đầy đủ thiết bị cứu sinh và chở đúng số người, có đăng ký, đăng kiểm theo quy định; người điều khiển có bằng, chứng chỉ chuyên môn theo quy định; nhắc nhở hành khách mặc áo phao khi tham gia giao thông thủy...

3. Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe

- Xây dựng kế hoạch phục vụ vận tải hành khách và phương án bố trí phương tiện xe tăng cường để giải quyết kịp thời tình trạng ùn ứ khách (nếu có) tại bến xe khách theo kế hoạch và lệnh điều động của cấp có thẩm quyền. Chú trọng về chất lượng và an toàn đối với hoạt động vận tải hành khách, hàng hóa, nhất là dịch vụ vận chuyển hành khách bằng đường bộ; giảm thiểu tình trạng chậm chuyển, hủy chuyển.

- Có phương án tổ chức bán vé trước cho hành khách khi có nhu cầu; đẩy mạnh các hình thức bán, đặt vé trực tuyến; thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải, các loại giá, phí dịch vụ tại bến xe;

- Ký hợp đồng và xác nhận lệnh vận chuyển theo đúng biểu đồ chạy xe đã được cơ quan quản lý tuyến chấp thuận. Xử lý nghiêm theo nội quy, quy chế của bến đối với các phương tiện của các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô có hành vi bỏ chuyến, các phương tiện hoạt động trá hình đón, trả khách sai quy định tại khu vực bến xe;

- Thực hiện nghiêm các quy định về quy trình cho xe ra vào bến; quán triệt đội ngũ cán bộ, nhân viên tăng cường kiểm tra điều kiện an toàn kỹ thuật của phương tiện, điều kiện của người điều khiển phương tiện trước khi xác nhận vào lệnh vận chuyển cho xe xuất bến theo quy định (lưu ý: kiểm soát chặt chẽ số lượng hành khách trên phương tiện, kiểm tra các hình thức bán vé, niêm yết giá vé trên xe...). Kiên quyết không cho xuất bến các trường hợp lái xe không đủ điều kiện (giấy phép lái xe hết hạn, cơ quan chức năng tước quyền sử dụng giấy phép lái xe) sử dụng rượu, bia, chất cấm; phương tiện không đủ điều kiện, không đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường (giấy chứng nhận kiểm định hết hạn), thiết bị giám sát hành trình, camera không hoạt động; kiểm soát nghiêm việc lợi dụng hoạt động vận tải hành khách để vận chuyển hàng dễ cháy nổ, hàng cấm, hàng lậu, hàng giả theo quy định của pháp luật.

- Chủ động phối hợp với các lực lượng chức năng, Cảnh sát Giao thông tại địa phương tăng cường công tác đảm bảo an toàn giao thông, tình hình trật tự, an ninh khu vực trong và ngoài bến; xử lý tình trạng “xe dù, bến cóc”, xe quá tải hoạt động; phối hợp đảm bảo an ninh trật tự, kiểm tra phát hiện để ngăn ngừa nguy cơ cháy nổ, khủng bố có thể xảy ra tại các khu vực tập trung đông người (bến xe, trên phương tiện vận tải).

4. Giao các phòng, ban thuộc Sở

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, triển khai hiệu quả, đồng bộ các giải pháp nhằm tăng cường công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong kỳ nghỉ Lễ Giỗ tổ Hùng Vương và dịp 30/4 - 01/5 năm 2026.

4.1. Phòng Quản lý Kết cấu hạ tầng

- Theo dõi, đôn đốc Ban Quản lý bảo trì đường bộ, các đơn vị quản lý bảo dưỡng thường xuyên đường bộ, đường thủy triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ bảo đảm trật tự an toàn giao thông và phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân trên địa bàn tỉnh trong kỳ nghỉ Lễ Giỗ tổ Hùng Vương và dịp 30/4 - 01/5 năm 2026.

- Tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo khắc phục kịp thời các sự cố về ùn tắc giao thông, mất an toàn giao thông, bất cập trong tổ chức giao thông trên các tuyến đường bộ, đường thủy do Sở quản lý.

4.2. Ban Quản lý bảo trì đường bộ Nghệ An

- Chỉ đạo các đơn vị quản lý bảo dưỡng thường xuyên đường bộ chủ động rà soát, bảo đảm điều kiện an toàn các công trình kết cấu hạ tầng giao thông, kịp thời phát hiện, xử lý ngay các bất cập về tổ chức giao thông, bổ sung báo hiệu đường bộ (biển hạn chế tốc độ, gương cầu lồi, vạch kẻ đường, tiêu dẫn hướng, đỉnh phản quang...) bảo đảm khoa học, đúng quy chuẩn kỹ thuật trên các tuyến đường quản lý, nhất là trên những tuyến đường miền núi, khu vực đèo dốc, trơn trượt, sương mù, tầm nhìn hạn chế;

- Thường xuyên bám sát hiện trường, nắm bắt kịp thời tình hình trên tuyến để có sự chỉ đạo kịp thời, linh hoạt, khắc phục tình trạng hư hỏng của tuyến đường,

ngăn chặn các hành vi vi phạm về quản lý, bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông trên tuyến. Chủ động phối hợp với đơn vị quản lý và chính quyền địa phương ngăn chặn, xử lý vi phạm các hành vi vi phạm xâm lấn công trình đường bộ.

4.3. Phòng Quản lý vận tải

- Hướng dẫn các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách, các đơn vị quản lý bến xe trên địa bàn tỉnh thực hiện đúng các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô, quy định về dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

- Phối hợp với lực lượng chức năng, tăng cường kiểm tra công tác kê khai, niêm yết và bán đúng giá niêm yết đối với các đơn vị vận tải thuộc thẩm quyền quản lý, tập trung kiểm tra các đơn vị có mức tăng giá lớn, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm (nếu có) theo quy định.

5. Số điện thoại đường dây nóng

Sở Xây dựng công bố số điện thoại đường dây nóng của Trưởng các phòng, ban, đơn vị để tiếp nhận ý kiến phản ánh của người dân về công tác vận tải, tình hình trật tự an toàn giao thông:

- Trưởng phòng Quản lý vận tải: Ông Trần Anh Tuấn; SĐT: 0913.398.353.

- Trưởng phòng Quản lý kết cấu hạ tầng: Ông Hồ Khắc Hạnh; SĐT: 0988.467.757.

- Chánh Văn phòng Ban ATGT tỉnh: Ông Trần Lê Thắng; SĐT: 0912.462.752.

Sở Xây dựng đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị kinh doanh vận tải; đơn vị quản lý, khai thác bến xe trên địa bàn tỉnh và các đơn vị có liên quan khẩn trương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Văn phòng Sở (để đăng tải);
- Lưu: VT, QLVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đình Khang