

Số: 53/KH-UBND

Tân Kỳ, ngày 02 tháng 3 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông chuyển đổi số trên địa bàn xã Tân Kỳ năm 2026**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính.
- Thúc đẩy hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong cộng đồng.
- Góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn xã Tân Kỳ năm 2026.

**2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền phải được triển khai thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với từng đối tượng.
- Nội dung tuyên truyền dễ hiểu, thiết thực, gắn với nhu cầu thực tế của người dân và nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị.
- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, các đoàn thể trong việc “đi từng ngõ, gõ từng nhà” hướng dẫn người dân.
- Ứng dụng đa dạng các nền tảng số, phương tiện truyền thông để nâng cao hiệu quả tuyên truyền.

**II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

- Cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị của xã.
- Người dân trên địa bàn xã (đặc biệt người cao tuổi, đối tượng yếu thế).
- Hộ kinh doanh, hợp tác xã, doanh nghiệp nhỏ trên địa bàn.
- Đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội.
- Tổ công nghệ số cộng đồng xã và các khối, xóm.

**III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; các nghị quyết, chương trình, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh và của UBND xã Tân Kỳ về phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Qua đó nâng cao nhận thức, tạo sự thống nhất trong toàn hệ thống chính trị và sự đồng thuận của Nhân dân trong tổ chức triển khai thực hiện.
- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa và lợi ích thiết thực của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trên

môi trường điện tử, góp phần giảm thời gian, chi phí đi lại, nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổ chức hướng dẫn, phổ biến việc sử dụng các nền tảng số thiết yếu phục vụ đời sống và sản xuất, kinh doanh, trong đó tập trung vào:

+ Sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) trong thực hiện các giao dịch hành chính và dân sự;

+ Khai thác, sử dụng Công dịch vụ công trực tuyến;

+ Ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong chi tiêu, giao dịch, nộp phí, lệ phí;

+ Sử dụng các nền tảng số trong các lĩnh vực thiết yếu như y tế, giáo dục, thương mại điện tử, thông tin liên lạc và các dịch vụ số khác.

+ Tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản cho người dân, bao gồm: kỹ năng sử dụng thiết bị thông minh; kỹ năng truy cập, khai thác thông tin trên môi trường mạng; kỹ năng sử dụng các ứng dụng số an toàn, hiệu quả; nâng cao nhận thức và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

+ Tuyên truyền, triển khai sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số”; tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (ngày 10/10) với nội dung, hình thức phong phú, thiết thực, góp phần lan tỏa tinh thần chuyển đổi số trong toàn xã hội.

+ Tuyên truyền thúc đẩy phát triển kinh tế số trên địa bàn xã; hướng dẫn, hỗ trợ người dân, hợp tác xã, hộ kinh doanh ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh; đưa các sản phẩm đặc trưng, sản phẩm OCOP của địa phương lên các sàn thương mại điện tử; từng bước thay đổi phương thức kinh doanh truyền thống sang môi trường số, nâng cao giá trị và khả năng cạnh tranh của sản phẩm.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, đài FM: Xây dựng chuyên mục, tin bài tuyên truyền về chuyển đổi số, phát sóng định kỳ hàng tuần. Nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng, tập trung vào hướng dẫn thực hành cụ thể.

- Đăng tải tin, bài trên Cổng/Trang thông tin điện tử xã, mạng xã hội (Zalo, Facebook...): Thường xuyên cập nhật tin, bài, video, tài liệu hướng dẫn về chuyển đổi số trên các nền tảng số của xã. Tăng cường tương tác, giải đáp thắc mắc của người dân thông qua các kênh trực tuyến.

- Đăng tải tin, bài trên Cổng/Trang thông tin điện tử xã, mạng xã hội (Zalo, Facebook...): Thường xuyên cập nhật tin, bài, video, tài liệu hướng dẫn về chuyển đổi số trên các nền tảng số của xã. Tăng cường tương tác, giải đáp thắc mắc của người dân thông qua các kênh trực tuyến.

- Tổ chức hội nghị, tập huấn, sinh hoạt chuyên đề về chuyển đổi số: Tổ chức các lớp tập huấn, hội nghị tuyên truyền cho cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân. Nội dung tập trung vào kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu.

Tuyên truyền trực tiếp thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng: Phát huy vai trò “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng số. Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, đối tượng yếu thể tiếp cận và sử dụng dịch vụ số.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt đoàn thể: Đưa nội dung chuyển đổi số vào các cuộc họp dân, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể. Kết hợp tuyên truyền với hướng dẫn thực hành trực tiếp để nâng cao hiệu quả tiếp cận.

- Phát hành tờ rơi, tài liệu hướng dẫn, video trực quan dễ hiểu: Biên soạn, phát hành tài liệu, tờ rơi hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số phổ biến. Xây dựng video minh họa ngắn, dễ hiểu để người dân dễ dàng tiếp cận và thực hành theo.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Văn hóa – Xã hội**

- Là cơ quan chủ trì tham mưu UBND xã triển khai kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số, xác định rõ mục tiêu, nội dung, đối tượng và hình thức tuyên truyền. Phối hợp các ban, ngành liên quan đảm bảo triển khai đồng bộ, hiệu quả trên địa bàn.

- Xây dựng nội dung tuyên truyền; hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị thực hiện: Biên soạn tài liệu, tin bài, khẩu hiệu tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng; cung cấp nội dung cho hệ thống truyền thanh và nền tảng số. Đồng thời hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị liên quan triển khai đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng.

- Theo dõi, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện: Thường xuyên theo dõi, cập nhật tình hình triển khai tại các đơn vị; tổng hợp số liệu, đánh giá kết quả thực hiện. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định; kịp thời tham mưu UBND xã chỉ đạo, điều chỉnh khi cần thiết.

##### **2. Văn phòng HĐND & UBND**

Đẩy mạnh sử dụng văn bản điện tử, chữ ký số, góp phần lan tỏa chuyển đổi số trong cơ quan: Tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong xử lý công việc, văn bản trao đổi nội bộ được thực hiện trên môi trường số. Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong phát hành văn bản, từng bước hình thành môi trường làm việc không giấy tờ, góp phần nâng cao hiệu quả chuyển đổi số trong cơ quan.

##### **3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã**

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến: Tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận Một cửa về cách đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến. Hỗ trợ người dân trong quá trình kê khai, nộp, theo dõi trạng thái và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số.

- Tuyên truyền, vận động người dân sử dụng thanh toán trực tuyến, hồ sơ điện tử: Đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích của thanh toán trực tuyến, hồ sơ điện tử thông qua hệ thống truyền thanh, mạng xã hội và các buổi sinh hoạt cộng đồng. Vận động người dân thay đổi thói quen từ giao dịch trực tiếp sang trực tuyến, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí.

- Phối hợp nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính: Phối hợp các bộ phận liên quan nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải

quyết và trả kết quả thủ tục hành chính đúng hạn, đúng quy định. Thực hiện khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân; kịp thời tiếp thu, xử lý phản ánh, kiến nghị để cải thiện chất lượng phục vụ.

#### **4. Các phòng, ngành, đoàn thể cấp xã**

- Chủ động đưa nội dung chuyển đổi số vào các cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề, hoạt động tuyên truyền thường xuyên của đơn vị. Gắn nội dung chuyển đổi số với nhiệm vụ chuyên môn, phù hợp từng lĩnh vực để nâng cao nhận thức và hiệu quả thực hiện.

- Các tổ chức đoàn thể tuyên truyền sâu rộng đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân thông qua nhiều hình thức như sinh hoạt chi hội, họp dân, truyền thông trực tiếp. Tăng cường vận động người dân tham gia sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến.

- Phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số. Tăng cường tập huấn, nâng cao năng lực cho các thành viên để hướng dẫn hiệu quả việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và các tiện ích số khác.

#### **5. Đối với các trường học**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số gắn với nhiệm vụ năm học; lồng ghép nội dung chuyển đổi số trong các buổi sinh hoạt dưới cờ, hoạt động ngoại khóa, giảng dạy phù hợp với từng cấp học.

- Tuyên truyền, hướng dẫn giáo viên, học sinh và phụ huynh sử dụng các nền tảng số trong quản lý, dạy và học như sổ liên lạc điện tử, học trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng AI trong dạy học.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà trường, sử dụng văn bản điện tử, chữ ký số; từng bước hình thành môi trường giáo dục số.

#### **6. Đối với Trạm Y tế**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế; lồng ghép trong các hoạt động khám, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ y tế số như sổ sức khỏe điện tử, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân, tiêm chủng, khám chữa bệnh; đảm bảo cập nhật, khai thác hiệu quả dữ liệu y tế.

#### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí thực hiện được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành và các nguồn hợp pháp khác (nếu có).

- Việc sử dụng kinh phí bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông chuyển đổi số trên địa bàn xã Tân Kỳ năm 2026. UBND xã yêu cầu các Phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch. Trong quá

trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, bao cáo gửi về UBND xã qua phòng VH-XH để được hướng dẫn thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các phó Chủ tịch UBND xã;
- UBMTTQ xã;
- Các trường học, trạm y tế;
- Các phòng UBND xã;
- Trung tâm phục vụ HCC;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trịnh Huy Toàn**