

**THÔNG BÁO**  
**Về việc thành lập và đưa vào hoạt động**  
**Tổng đài tư vấn sức khỏe tâm lý, tâm thần Bệnh viện Tâm thần Nghệ An**

Kính gửi: - UBND các xã, phường;  
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh  
trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

Nhằm nâng cao hiệu quả chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng, hỗ trợ người dân tiếp cận kịp thời các dịch vụ tư vấn tâm lý, tâm thần; đồng thời tăng cường kết nối chuyên môn giữa Bệnh viện Tâm thần Nghệ An với mạng lưới y tế cơ sở, Bệnh viện Tâm thần Nghệ An thông báo triển khai:

**1. Tên tổng đài: Tổng đài tư vấn sức khỏe tâm lý, tâm thần**

**2. Số tổng đài: 1900 561 531**

**3. Thời gian hoạt động: Tổng đài hoạt động 24/7.**

**4. Thời gian bắt đầu áp dụng: Từ ngày 04/5/2026.**

**5. Chức năng:**

- Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về tâm lý, tâm thần;
- Hướng dẫn tiếp cận và định hướng điều trị phù hợp;
- Hỗ trợ người bệnh và gia đình trong quá trình chăm sóc sức khỏe tinh thần;
- Kết nối chuyên môn khi cần thiết;
- Đảm bảo bảo mật thông tin người được tư vấn.

Bệnh viện Tâm thần Nghệ An kính mong các đơn vị quan tâm phối hợp thông tin, tuyên truyền rộng rãi để người dân được biết và tiếp cận dịch vụ khi có nhu cầu.

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Y tế;
- Ban Giám đốc;
- Lưu VT, CTXH.

**GIÁM ĐỐC**

**Hồ Giang Nam**