

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN YÊN THÀNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHKH&TT

Yên Thành, ngày tháng 4 năm 2025

V/v đơn đốc việc cung cấp số liệu khảo sát
hạ tầng CNTT phục vụ xây dựng Trung tâm
Giám sát, Điều hành thông minh

Kính gửi: UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 437/SKHCN-KHCN&TT ngày 31/3/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Nghệ An về việc khảo sát hạ tầng CNTT phục vụ xây dựng Trung tâm Giám sát, Điều hành thông minh tỉnh Nghệ An. Theo đó, đề nghị UBND các xã, thị trấn cung cấp đầy đủ thông tin về hạ tầng ứng dụng CNTT theo mẫu phiếu khảo sát (mẫu số 03) và gửi trực tiếp phiếu khảo sát về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 10/4/2025.

Để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ đúng thời gian quy định, UBND huyện đề nghị UBND các xã, thị trấn khẩn trương rà soát, khảo sát và đánh giá hệ thống ứng dụng CNTT do cơ quan, đơn vị quản lý, sử dụng trong thời gian qua; đồng thời gửi phiếu khảo sát về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 10/4/2025.

Lưu ý: Trong quá trình cung cấp số liệu, đề nghị các đơn vị tham khảo thông tin từ đơn vị cung cấp dịch vụ để điền đúng, đầy đủ theo yêu cầu.

Thông tin liên hệ hỗ trợ: ông Nguyễn Thái An; Điện thoại 0916626194.

UBND huyện đề nghị UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện tốt những nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- CT UBND huyện (bc);
- PCT UBND huyện phụ trách;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Thị Dung

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU KHẢO SÁT ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Phục vụ xây dựng các phân hệ giám sát triển khai tại

Trung tâm Giám sát, Điều hành thông minh tỉnh Nghệ An - NgheAnIOC

(Dùng cho các Xã, phường, thị trấn)

1. Mục đích khảo sát

Khảo sát để thu thập các thông tin và số liệu về hệ thống cơ sở hạ tầng kỹ thuật, thông tin về nguồn nhân lực, hiện trạng thông tin dữ liệu, cơ chế chính sách và nguồn lực tài chính của các đơn vị nhằm đánh giá đúng, cụ thể chi tiết hiện trạng phục vụ cho việc xây dựng các phân hệ giám sát triển khai tại Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Nghệ An - NgheAnIOC. Nhằm nắm rõ những khó khăn, vướng mắc để đề xuất giải pháp khắc phục trong thời gian tới.

2. Phạm vi khảo sát

Khảo sát tại tất cả các Xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

Nội dung thông tin khảo sát:

- Khảo sát hiện trạng hạ tầng CNTT tại các Xã, phường, thị trấn.
- Thống kê tổng hợp, cung cấp thông tin dữ liệu báo cáo tại đơn vị, tần suất báo cáo, phương tiện cập nhật tổng hợp báo cáo và nhu cầu chia sẻ kết nối vào hệ thống Trung tâm IOC nhằm đảm bảo chức năng giám sát điều hành trên hệ thống Trung tâm IOC của các hệ thống CNTT độc lập.
- Lấy ý kiến đóng góp cho triển khai IOC.

3. Phương pháp thực hiện

Đề nghị đơn vị được khảo sát:

- Nghiên cứu kỹ và ghi trực tiếp các ý kiến góp ý, sửa đổi, bổ sung vào các trang của phiếu khảo sát.
- Tập hợp các quy chế, quy định, biểu mẫu báo cáo thống kê số liệu cần cập nhật, các yêu cầu Trung tâm Giám sát, Điều hành thông minh tỉnh Nghệ An có thể giải quyết được.
- Đơn vị được khảo sát chuyển thông tin cho đơn vị thực hiện khảo sát các tài liệu liên quan; Trên cơ sở đó đơn vị khảo sát thực hiện vấn đáp, trao đổi bổ sung về những thông tin chưa được làm rõ trong quá trình khảo sát trực tiếp tại các đơn vị.

Thông tin cán bộ khảo sát:

TT	Họ tên	Chức vụ	Bộ phận

Phần 1. Thông tin chung

1. Tên Đơn vị:

2. Địa chỉ:

3. Thông tin liên lạc:

- Người đứng đầu cơ quan/tổ chức:.....

- Website:.....

- E-mail:

- Điện thoại: Fax:

4. Người đại diện cung cấp thông tin:

TT	Họ tên	Chức vụ	Bộ phận	SĐT	Email

Phần 2. Các nội dung khảo sát:

I. Cơ sở hạ tầng CNTT:

1. Tổng số máy tính đang sử dụng tại cơ quan:

- Số lượng máy tính để bàn:

- Số lượng máy tính xách tay:

2. Tổng số máy tính có sử dụng Internet:.....

3. Tốc độ Internet có đảm bảo hay không:

☐ Có ☐ Không ☐ Ý kiến khác:

4. Tổng số máy in/photo đang sử dụng tại cơ quan:.....

5. Cơ quan có hệ thống mạng không dây (WiFi) không?

☐ Có ☐ Không

6. Tổng số cán bộ thường xuyên sử dụng máy tính trong công việc:

Tỷ lệ %/tổng số CB của đơn vị.....

7. Cơ quan hiện đang sử dụng những phần mềm nào dưới đây:

☐ Quản lý văn bản điều hành trên môi trường mạng

☐ Quản lý tài sản

☐ Quản lý kế toán – tài chính

☐ Hệ thống thư điện tử của tỉnh (tại địa chỉ: <http://mail.....gov.vn>)

☐ Các phần mềm khác (nêu rõ tên, mục đích sử dụng):

.....
.....
.....

8. Cán bộ có thường xuyên sử dụng thư điện tử trong công việc không?

☐ Có ☐ Không

Tỷ lệ %:

9. Cán bộ công chức có thường xuyên sử dụng các phần mềm quản lý khác trong công việc không?

☐ Có ☐ Không

II. Thông tin về nhân lực của các đơn vị

1. Tổng số cán bộ:.....

2. Nhân lực về công nghệ thông tin

2.1. Nhân lực quản lý

+ Tổng số nhân lực quản lý của đơn vị cấp xã là:

+ Hàng năm nhân lực quản lý có được trang bị kiến thức hoặc tham gia các khoá bồi dưỡng, tập huấn về ứng dụng CNTT không ?

☐ Có ☐ Không

Nếu có:

✓ Số lần:/năm.

+ Mức độ quan tâm của lãnh đạo đơn vị về ứng dụng CNTT ở mức độ nào?

☐ Chưa quan tâm

☐ Quan tâm

☐ Rất quan tâm

Liệt kê các nội dung công việc cụ thể:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

+ Công cụ/phương tiện điều hành của lãnh đạo đơn vị (*liệt kê các công cụ/phương tiện*):

.....

.....

.....

.....

.....

+ Các tiêu chí, dữ liệu, số liệu để đánh giá giúp lãnh đạo điều hành đơn vị (*liệt kê các tiêu chí, dữ liệu, số liệu*):

.....

.....

.....

.....

.....

2.2. Nhân lực ứng dụng CNTT

1. Tổng số cán bộ được đào tạo về CNTT: Cán bộ.

Trong đó:

✓ Sau Đại học: Cán bộ

✓ Đại học: Cán bộ;

✓ Cao đẳng: Cán bộ;

✓ Khác: Cán bộ.

2. Việc tổ chức tập huấn ứng dụng CNTT cho cán bộ công chức:

✓ Số lần:/năm.

✓ Đối tượng được đào tạo:

✓ Đơn vị tổ chức, thực hiện đào tạo:.....

✓ Chủ đề/Nội dung đào tạo chính:

III. Hiện trạng thông tin/dữ liệu báo cáo

1. Thực trạng tổng hợp các chỉ tiêu báo cáo tại đơn vị

☐ Sử dụng phần mềm ☐ Báo cáo giấy ☐ Khác

Nếu sử dụng phần mềm hoặc khác, ghi rõ thông tin:

.....

.....

.....

2. Tần suất các kỳ báo cáo/lấy báo cáo từ cơ sở

☐ Báo cáo hàng ngày ☐ Báo cáo hàng tuần
☐ Báo cáo hàng tháng ☐ Báo cáo hàng quý
☐ Báo cáo năm ☐ Báo cáo đột xuất

3. Cập nhật số liệu, dữ liệu

☐ Dữ liệu được cập nhật tự động bằng phần mềm
☐ Dữ liệu được cập nhật thủ công theo kỳ
☐ Cập nhật hàng ngày ☐ Cập nhật hàng tuần
☐ Cập nhật hàng tháng ☐ Cập nhật hàng quý

4. Dữ liệu dùng chung của đơn vị đã được xây dựng chưa?

☐ Rồi ☐ Chưa

4.1. Nếu đã xây dựng, các thông tin/dữ liệu có thể chia sẻ đưa vào giám sát (kết nối vào hệ thống NghệAnIOC):

TT	Nội dung thông tin/dữ liệu	Mức độ hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định dựa trên dữ liệu
1.	(ghi tên từng thông tin/dữ liệu)	☐ Chưa hỗ trợ (chỉ ở mức tổng hợp, chưa có phân tích) ☐ Hỗ trợ ở mức cơ bản (tổng hợp, phân tích dữ liệu và tiến hành đối chiếu với các số liệu tham chiếu, ví dụ hiển thị màu đỏ, xanh, vàng khi đối chiếu các tham chiếu) ☐ Hỗ trợ ở mức cao (tự động phân tích, đánh giá, tiên đoán xu thế phát triển dựa trên trí tuệ nhân tạo)
2.		

4.2. Nếu chưa xây dựng, đơn vị đã có kế hoạch, lộ trình xây dựng cơ sở dữ liệu chưa

☐ Rồi ☐ Chưa

Nếu có rồi, đề nghị cho biết tại văn bản nào:

IV. Cơ chế chính sách:

1. Ngoài cơ chế chính sách chung của Bộ, ban ngành Trung ương, của tỉnh và huyện thì đơn vị đã có cơ chế chính sách riêng đối với hoạt động ứng dụng CNTT không?

☐ Có

☐ Không

Nếu có:

Anh/ chị hãy liệt kê cụ thể các cơ chế chính sách đó:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Đơn vị đã ứng dụng CNTT trong công tác quản lý điều hành chưa?

☐ Không

☐ Có

3. Đánh giá, nhận xét về hiệu quả công tác ứng dụng của CNTT trong công tác quản lý điều hành của đơn vị?

☐ Chưa tốt

☐ Trung bình

☐ Tốt

☐ Rất tốt

Nếu chưa tốt xin cho biết lý do và ý kiến đề xuất

.....

.....

.....

4. Khó khăn vướng mắc trong công tác ứng dụng CNTT vào các hoạt động tại đơn vị và nội dung yêu cầu được hỗ trợ

- Tự đánh giá về hiệu quả công tác ứng dụng CNTT tại đơn vị:

☐ Kém

☐ Trung bình

☐ Tốt

☐ Rất tốt

- Những khó khăn vướng mắc trong công tác ứng dụng CNTT tại đơn vị:

.....

.....

.....

.....

- Đề xuất giải pháp khắc phục khó khăn vướng mắc:

.....

.....

.....

- Nội dung yêu cầu được hỗ trợ:

.....

.....

.....

V. Nguồn lực tài chính:

1. Hàng năm đơn vị đã quan tâm bố trí kinh phí cho hoạt động ứng dụng CNTT của đơn vị chưa?

☐ Rồi

☐ Chưa

2. Tổng chi ngân sách (cấp xã) cho ứng dụng CNTT:

.....
.....

- Đầu tư về hạ tầng kỹ thuật (mua máy tính, mạng nội bộ, mạng viễn thông, an toàn thông tin.....):.....

- Đầu tư mua sắm/xây dựng phần mềm:.....

- Đầu tư đào tạo nâng cao trình độ CNTT cho CBCCVV tại đơn vị:

- Chi khác:.....

3. Đánh giá mức độ đầu tư cho ứng dụng CNTT trong năm của đơn vị

Mức độ đầu tư cho phần cứng, phần mềm tương ứng các nguồn (ngân sách trung ương, ngân sách địa phương.....):

☐ Đáp ứng tốt nhu cầu phục vụ công việc

☐ Chưa đáp ứng

☐ Ý kiến khác:

Tỷ lệ đầu tư cho ứng dụng CNTT chiếm bao nhiêu % so với tổng đầu tư của đơn vị:
..... %

VI. Một số câu hỏi khảo sát dành cho lãnh đạo đơn vị về NgheAnIOC

Câu 1. Theo ông/bà, NgheAnIOC có vai trò như thế nào trong công tác quản lý, điều hành và ra quyết định tại địa phương?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Câu 2. Theo ông/bà những lĩnh vực nào có thể được hưởng lợi nhiều nhất từ việc triển khai NgheAnIOC?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Câu 3. NgheAnIOC có thể giúp nâng cao hiệu quả giám sát, đánh giá và dự báo trong lĩnh vực nào của tỉnh?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Câu 4. Ông/bà đánh giá như thế nào về mức độ sẵn sàng về cơ sở dữ liệu của cơ quan, đơn vị mình trong việc cung cấp và tiếp nhận, khai thác dữ liệu từ NgheAnIOC?

☐ Chưa sẵn sàng ☐ Trung bình ☐ Tốt ☐ Rất tốt

Câu 5. Theo ông/bà, làm thế nào để nâng cao nhận thức và năng lực sử dụng NgheAnIOC cho cán bộ, công chức, viên chức trong tỉnh?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Câu 6. Theo ông/bà, những rào cản lớn nhất khiến NgheAnIOC chưa thể hoạt động hiệu quả là gì? (Ví dụ: thiếu dữ liệu, hạ tầng công nghệ chưa đồng bộ, nhân sự chưa được đào tạo...)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Câu 7. Hệ thống NgheAnIOC có đang gặp khó khăn trong việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các sở, ban, ngành và địa phương không?

☐ Có ☐ Không

Nếu có, nguyên nhân là gì?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Câu 8. Việc triển khai NgheAnIOC có gặp trở ngại nào về mặt cơ chế, chính sách hoặc kinh phí không?

☐ Không

[illegible][illegible][illegible]

Người cung cấp thông tin
(Ký tên, ghi rõ họ tên)

....., ngày tháng năm 2025

Thủ trưởng cơ quan
(Ký tên, đóng dấu)