**DANH SÁCH**

**Các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho
mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê
bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận nhận phản hồi**

**1. Viettel**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VIETTEL**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

+ **198**

+ **18008098**

- Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao:

+ **0246 266 0198**

+ **0236 626 6198**

+ **0286 266 0198**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My Viettel**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:[***https://viettel.vn/s/chtt***](https://viettel.vn/s/chtt)

**2. Vinaphone – VNPT**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao**: VinaPhone**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

+ **0888 001 091**

**+ 0911 001 091**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My VNPT**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:[***http://my. vnpt.com.vn***](http://my.vnpt.com.vn/)

**3. MobiFone**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

+ **18001090**

+ **9090**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My MobiFone**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:[***https://tttb. mobifone.vn***](https://tttb.mobifone.vn/)

**4. Vietnamobile**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0921 667 667**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: [***https://www.vietnamobile.com. vn/vietnamobileapps***](https://www.vietnamobile.com.vn/vietnamobileapps)

**5. Đông Dương – Itelecom**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **iTel**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0877 087 087**

- Số tổng đài gọi ra**: 087 902 8888**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **myitel**

**6. ASIM**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **myLocal.vn**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **19001900 (nhánh 1)**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: ***myLocal.vn***

***7.* WINTEL**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **1800 556 883**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: ***Wintel***