

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG THÁI HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Thái Hòa, ngày tháng 7 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
số 24-CT/TU ngày 20/7/2026 của
Ban Thường vụ Tỉnh ủy Nghệ An

Kính gửi:

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm cung ứng Dịch vụ công phường;
- Công an phường;
- Ban Chỉ huy Quân sự phường;
- Ban cảnh sát các khối.

Thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 20/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Nghệ An về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giải quyết các tranh chấp dân sự, hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An và Công văn số 343-CV/ĐU ngày 23/7/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường Thái Hòa về triển khai thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU (*gửi kèm theo Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Công văn của Ban Thường vụ Đảng ủy phường*); nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng giải quyết các tranh chấp dân sự, hành chính, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, Chủ tịch UBND phường yêu cầu các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì tham mưu UBND phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU và các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy phường.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các phòng, ban, đơn vị; tổng hợp kết quả, tham mưu UBND phường báo cáo Đảng ủy và cấp trên theo quy định.

- Phối hợp với Viện kiểm sát, Tòa án và các cơ quan liên quan trong giải quyết các tranh chấp dân sự, hành chính; chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra và tham gia tố tụng khi có yêu cầu.

- Thực hiện tốt công tác đăng ký, quản lý hộ tịch, chứng thực theo đúng quy định của pháp luật; Tham mưu UBND phường nâng cao chất lượng hoạt động hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho hòa giải viên; Chủ trì tham mưu việc cung cấp hồ sơ, tài liệu, chứng cứ thuộc lĩnh vực tư pháp khi có

yêu cầu của cơ quan tiến hành tố tụng; phối hợp với Viện kiểm sát trong việc cung cấp thông tin liên quan đến các vụ việc bảo vệ lợi ích công và quyền dân sự của nhóm dễ bị tổn thương.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Rà soát, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng, hạ tầng kỹ thuật; tăng cường quản lý hồ sơ địa chính, bảo đảm lưu trữ đầy đủ, khoa học, không để thất lạc hồ sơ.

- Chủ động tham mưu giải quyết các vụ việc tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền; phối hợp xác minh, cung cấp hồ sơ, tài liệu, chứng cứ theo yêu cầu của cơ quan tiến hành tố tụng.

- Kịp thời tham mưu khắc phục các tồn tại, hạn chế theo kết luận thanh tra, kiểm tra, kiểm sát và bản án, quyết định của Tòa án.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 24-CT/TU và các quy định của pháp luật về dân sự, hành chính, đất đai, hòa giải ở cơ sở, hộ tịch, chứng thực.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về phòng ngừa tranh chấp, chấp hành pháp luật.

- Quan tâm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người thuộc nhóm dễ bị tổn thương theo Nghị quyết số 205/2025/QH15 ngày 24/6/2025 của Quốc hội trên địa bàn.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực và các lĩnh vực khác theo đúng quy định.

- Tăng cường kiểm tra, rà soát hồ sơ, không để xảy ra tình trạng giải quyết quá hạn hoặc gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

5. Công an phường; Ban Chỉ huy Quân sự phường

- Chủ động nắm tình hình, kịp thời phát hiện, tham mưu giải quyết các vụ việc có nguy cơ phát sinh tranh chấp phức tạp, khiếu kiện đông người.

- Phối hợp bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trong quá trình giải quyết các vụ việc có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ.

- Phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ công tác giải quyết tranh chấp theo quy định.

6. Ban cán sự các khối

- Chỉ đạo, phát huy hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải ở cơ sở; kịp thời nắm bắt tình hình, chủ động hòa giải các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh

trong cộng đồng dân cư, góp phần hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo và các tranh chấp kéo dài.

- Phối hợp với UBND phường và các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; vận động Nhân dân chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật.

- Kịp thời báo cáo UBND phường các vụ việc tranh chấp, mâu thuẫn phức tạp, vượt quá khả năng hòa giải hoặc có nguy cơ phát sinh điểm nóng để xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định.

7. Trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị

- Tổ chức quán triệt đầy đủ nội dung Chỉ thị số 24-CT/TU và Công văn số 343-CV/ĐU của Ban Thường vụ Đảng ủy phường đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Thực hiện nghiêm trách nhiệm tham gia tố tụng; cung cấp đầy đủ, kịp thời hồ sơ, tài liệu, chứng cứ theo yêu cầu của cơ quan tiến hành tố tụng. Chủ động phối hợp với Viện kiểm sát, Tòa án và các cơ quan có liên quan trong quá trình giải quyết các tranh chấp dân sự, hành chính.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh lý, lưu trữ, số hóa hồ sơ thuộc lĩnh vực quản lý; bảo đảm cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời khi cơ quan có thẩm quyền yêu cầu.

- Định kỳ hằng năm (hoặc khi có yêu cầu), các phòng, ban, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) để tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo Đảng ủy phường và cơ quan có thẩm quyền theo quy định. Người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao; chủ động rà soát, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế; xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong thực thi công vụ theo thẩm quyền.

Đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT. VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hà Văn Nghị