

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ NAM ĐÀN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH  
V/v tăng cường quản lý nhà nước,  
nâng cao hiệu quả kinh tế đối với  
hoạt động đón khách du lịch quốc  
tế vào Việt Nam

Nam Đàn, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Ban chỉ huy các xóm;
- Các cơ sở kinh doanh DVDL trên địa bàn xã Nam Đàn.

Thực hiện Công văn số 2749/ SVHTTDL-QLDL ngày 4 tháng 8 năm 2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào Việt Nam tăng cường quản lý nhà nước nâng cao hiệu quả kinh doanh, hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào Việt Nam. UBND xã Nam Đàn đề nghị phòng Văn hóa- Xã hội, Cấp ủy ban chỉ huy các xóm, các cơ sở kinh doanh Du lịch, các đơn vị liên quan phối hợp thực hiện một số nhiệm vụ sau:

**1. Phòng Văn hóa – Xã hội xã Nam Đàn có trách nhiệm:**

Tăng cường kiểm tra, giám sát các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn.

Nắm bắt kịp thời tình hình hoạt động đón khách du lịch quốc tế để tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh.

Hướng dẫn, hỗ trợ các cơ sở thực hiện đúng quy định pháp luật.

Đề xuất các giải pháp, sáng kiến phát triển du lịch cộng đồng: Khuyến khích các xóm có tiềm năng du lịch (cảnh quan, văn hóa, ẩm thực...) xây dựng mô hình du lịch cộng đồng.

**2. Cấp ủy, ban chỉ huy 23 xóm**

Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức cộng đồng: Phối hợp với các tổ chức đoàn thể, hội phụ nữ, đoàn thanh niên... để tuyên truyền cho người dân về vai trò, lợi ích của phát triển du lịch gắn với bảo tồn văn hóa và bảo vệ môi trường. Vận động người dân tham gia giữ gìn vệ sinh môi trường, cảnh quan nông thôn sạch đẹp, xây dựng nếp sống văn minh trong hoạt động du lịch.

Rà soát, thống kê hoạt động du lịch tại xóm: Thực hiện rà soát các hộ dân có hoạt động liên quan đến du lịch như: homestay, dịch vụ ăn uống, hướng dẫn viên tự do.

Phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự trong hoạt động du lịch: Chủ động phối hợp với Công an xã để đảm bảo an toàn cho du khách, ngăn chặn các hành vi chèo kéo, ép giá, gây mất mỹ quan và ảnh hưởng đến hình ảnh địa phương.

Thực hiện công tác báo cáo, phản ánh kịp thời: Ban chỉ huy các xóm có trách nhiệm theo dõi, nắm bắt tình hình hoạt động du lịch tại địa bàn quản lý; định kỳ báo cáo hàng tháng và kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh về UBND xã để xử lý.

### **3. Các cơ sở kinh doanh du lịch, Nhà hàng, quán ăn, khách sạn, nhà nghỉ và các dịch vụ liên quan trên địa bàn xã.**

- Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh, đặc biệt là quy định liên quan đến việc đón và phục vụ khách du lịch quốc tế.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng trong việc cung cấp thông tin, số liệu về hoạt động kinh doanh du lịch, đặc biệt là số lượng khách quốc tế đến tham quan, lưu trú.

- Tăng cường chất lượng dịch vụ, đảm bảo an toàn và vệ sinh môi trường, an toàn vệ sinh thực phẩm tại các cơ sở lưu trú, điểm tham quan, các khu dịch vụ, Nhà hàng, quán ăn... nhằm nâng cao hình ảnh du lịch địa phương.

- Niêm yết công khai giá dịch vụ, không chèo kéo, ép giá hoặc có hành vi tiêu cực gây ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch Việt Nam.

- Chủ động đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân viên, nâng cao kỹ năng giao tiếp, đặc biệt là ngoại ngữ, ứng xử văn minh trong phục vụ khách quốc tế.

Ủy ban nhân dân xã Nam Đàn đề nghị các phòng, ngành, cơ quan đơn vị, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và các dịch vụ đi kèm nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ Phòng Văn hóa - Xã hội xã Nam Đàn để được hướng dẫn và giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Duy Phúc**