BẢN TIN ĐIỆN TỬ

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 35

28.9-2.10

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Uỷ viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An tổ chức Tập huấn Nghiệp vụ Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ năm 2026

Ngày 28/9/2026, Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An khai mạc lớp Tập huấn Nghiệp vụ Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ năm 2026 cho UBND các xã, phường trên địa bàn. Tham dự và chỉ đạo lớp tập huấn có đồng chí Nguyễn Thị Mai Thương – Phó Giám đốc Sở Nội vụ, các báo cáo viên đến từ các đơn vị cùng học viên đại diện cho UBND các xã, phường và các đơn vị trực thuộc.

Lớp tập huấn diễn ra trong 3 ngày, từ 28-30/9/2026, tập trung vào nội dung hướng dẫn thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước khi triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và triển khai nhiệm vụ Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030, đồng thời bồi dưỡng nghiệp vụ văn thư, lưu trữ, cập nhật những điểm mới trong công tác bảo vệ bí mật nhà nước cho đội ngũ công chức, viên chức làm công tác văn thư - lưu trữ tại UBND cấp xã.



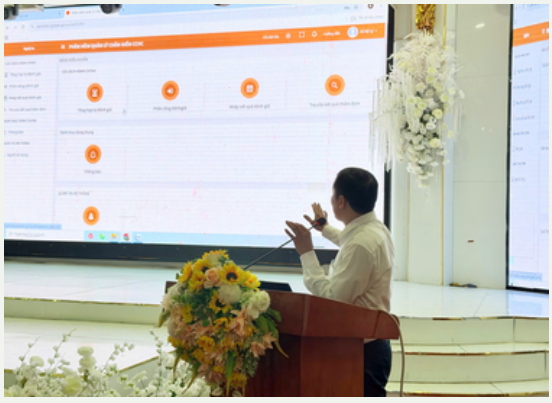
TIN CCHC TỈNH





Tại lớp tập huấn lĩnh vực Văn thư lưu trữ, Báo cáo viên của Công an Tỉnh đã trực tiếp hướng dẫn các học viên chuyên đề chuyên sâu về Luật Bảo vệ Bí mật nhà nước và văn bản hướng dẫn thi hành. Bên cạnh đó, lớp tập huấn cũng được đại diện VNPT Nghệ An giới thiệu và hướng dẫn sử dụng hệ thống quản lý tài liệu lưu trữ điện tử tại lưu trữ cơ quan cho các cơ quan nhà nước tỉnh Nghệ An - VNPT iSTORAGE.

Nội dung tập huấn về Cải cách hành chính tập trung vào hướng dẫn triển khai chấm điểm CCHC năm 2026 trên cơ sở căn cứ Quyết định số 3537/QĐ-UBND ngày 10/11/2025 của UBND tỉnh về phê duyệt bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng Cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh Nghệ An; hướng dẫn sâu hơn về thực hiện công tác CCHC nhà nước khi triển khai mô hình chính quyền 02 cấp và triển khai nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2026-2030. Tại đây, các học viên được trực tiếp thực hành trên phần mềm chấm điểm CCHC của tỉnh, đảm bảo công tác chấm điểm trên địa bàn tỉnh Nghệ An diễn ra thuận lợi, suôn sẻ.



Xác định đây là những nội dung quan trọng cần được tập trung triển khai trong thời gian tới, lớp tập huấn CCHC và VTLT năm 2026 đã được đông đảo các đối tượng học viên tham gia đầy đủ, nghiêm túc và tích cực, nhận được sự quan tâm, trao đổi sôi nổi về những khó khăn, vướng mắc cũng như các tình huống có thể phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Lớp tập huấn không chỉ có vai trò quan trọng trong việc củng cố, bổ sung kiến thức chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác CCHC và VTLT mà còn giúp học viên nâng cao khả năng nhận diện, chủ động xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện công việc hằng ngày, thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ; góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện kết quả chỉ số CCHC của tỉnh Nghệ An.

Hương Chi - Phòng CCHC&VTLT

Phường Vinh Lộc: Quan tâm, hỗ trợ người yếu thế trong thực hiện thủ tục hành chính

Với phương châm lấy người dân làm Trung tâm phục vụ, UBND phường Vinh Lộc luôn quan tâm, chú trọng hỗ trợ các đối tượng yếu thế trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Từ việc thành lập Tổ hỗ trợ người yếu thế, trực tiếp đến tận nhà hỗ trợ người dân có hoàn cảnh khó khăn trong đi lại đến việc bố trí quầy Ưu tiên giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, những cách làm thiết thực này đang góp phần xây dựng nền hành chính gần dân, thân thiện và phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

Quan tâm, hỗ trợ người dân từ những việc làm thiết thực

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, UBND phường Vinh Lộc xác định việc tạo điều kiện thuận lợi cho mọi người dân tiếp cận dịch vụ hành chính công, đặc biệt là các đối tượng yếu thế, là một nội dung cần được quan tâm thường xuyên.



Trên thực tế, đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người không có khả năng đi lại hoặc những người gặp khó khăn về sức khỏe, việc trực tiếp đến cơ quan hành chính để kê khai, ký hồ sơ và thực hiện các thủ tục hành chính có thể gặp nhiều trở ngại. Nếu không có sự hỗ trợ phù hợp, người dân có thể phải đi lại nhiều lần, mất nhiều thời gian và công sức để hoàn thành thủ tục.

Xuất phát từ thực tế đó, UBND phường Vinh Lộc đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12/9/2025 về thành lập Tổ hỗ trợ người yếu thế. Đây là một trong những giải pháp cụ thể nhằm hỗ trợ người dân gặp khó khăn trong quá trình tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính.

Tổ hỗ trợ người yếu thế có nhiệm vụ phối hợp, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thuộc các nhóm cần được quan tâm, đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật, người không có khả năng đi lại và các trường hợp gặp khó khăn trong việc trực tiếp đến cơ quan hành chính.

Đối với những trường hợp thực sự khó khăn trong việc đi lại, khi có nhu cầu và đủ điều kiện thực hiện theo quy định, cán bộ được phân công trực tiếp đến tận nhà để hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện các nội dung cần thiết, lấy chữ ký và hoàn thiện hồ sơ theo quy định. Qua đó, người dân không phải mất nhiều thời gian, công sức đi lại mà vẫn có thể thực hiện thủ tục hành chính thuận lợi.

Hơn 200 trường hợp được hỗ trợ

Sau khi Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12/9/2025 được ban hành và triển khai thực hiện, hoạt động của Tổ hỗ trợ người yếu thế đã từng bước đi vào nền nếp, mang lại hiệu quả thiết thực.

Tính đến nay (tháng 9 năm 2026), UBND phường Vinh Lộc đã hỗ trợ 232 trường hợp thuộc nhóm người yếu thế trong thực hiện thủ tục hành chính. Con số này là kết quả cụ thể cho thấy sự quan tâm của chính quyền địa phương đối với những người gặp khó khăn trong việc tiếp cận dịch vụ hành chính công.



Mỗi trường hợp được hỗ trợ là một hoàn cảnh khác nhau, nhưng đều có điểm chung là gặp trở ngại trong việc trực tiếp đến cơ quan hành chính. Việc cán bộ, công chức chủ động hỗ trợ, hướng dẫn và đến tận nhà trong những trường hợp cần thiết đã góp phần giảm bớt khó khăn cho người dân, đồng thời giúp hồ sơ được thực hiện đúng quy trình, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của người dân.

Kết quả 232 trường hợp được hỗ trợ không chỉ thể hiện bằng con số mà còn phản ánh tinh thần trách nhiệm, sự chủ động và thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức phường trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Bố trí quầy Ưu tiên giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tiếp nối những hoạt động hỗ trợ người yếu thế, từ tháng 8 năm 2026, UBND phường Vinh Lộc đã bố trí thêm 01 quầy Ưu tiên giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Quầy Ưu tiên giao dịch được bố trí nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người cao tuổi, người khuyết tật, phụ nữ mang thai và các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Khi đến Trung tâm Phục vụ hành chính công, người thuộc diện ưu tiên được cán bộ, công chức hướng dẫn, tiếp nhận và hỗ trợ phù hợp, hạn chế thời gian chờ đợi. Đối với những người chưa quen với các quy trình, biểu mẫu hoặc việc sử dụng các dịch vụ hành chính điện tử, cán bộ trực tiếp hướng dẫn cụ thể, dễ hiểu, giúp người dân từng bước hoàn thành thủ tục.

Việc bố trí quầy Ưu tiên giao dịch thể hiện sự quan tâm của chính quyền địa phương đối với những nhóm người cần được hỗ trợ trong quá trình tiếp cận dịch vụ công. Đồng thời, đây cũng là một giải pháp nhằm xây dựng môi trường giao dịch hành chính văn minh, thân thiện, công khai và thuận tiện, phù hợp với yêu cầu xây dựng nền hành chính phục vụ.



PCT ủy ban MTTQ Tỉnh Nguyễn Đình Hùng kiểm tra và làm việc tại TTPVHCC phường Vinh Lộc (Quầy Ưu tiên)

Gần dân hơn từ những việc làm cụ thể

Cải cách hành chính không chỉ được thể hiện ở việc đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ hay ứng dụng công nghệ thông tin, mà còn được thể hiện qua cách chính quyền quan tâm đến từng nhóm đối tượng trong xã hội.

Đối với một người dân có sức khỏe bình thường, việc đến Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện thủ tục có thể không quá khó khăn. Nhưng đối với người cao tuổi sức khỏe yếu, người khuyết tật hoặc người không thể tự mình đi lại, đây có thể là một trở ngại lớn. Vì vậy, sự hỗ trợ kịp thời, đúng đối tượng và phù hợp với quy định có ý nghĩa rất thiết thực.

Từ việc thành lập Tổ hỗ trợ người yếu thế theo Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12/9/2025, hỗ trợ 232 trường hợp đến nay, đến việc bố trí quầy Ưu tiên giao dịch từ tháng 8/2026, UBND phường Vinh Lộc đang từng bước xây dựng phương thức phục vụ linh hoạt, phù hợp hơn với nhu cầu thực tế của người dân.

Những việc làm cụ thể này góp phần rút ngắn khoảng cách giữa chính quyền và Nhân dân, thể hiện tinh thần "gần dân, sát dân, lắng nghe và phục vụ Nhân dân". Đồng thời, qua đó góp phần nâng cao chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tạo dựng môi trường hành chính thân thiện và thuận tiện.

Hướng tới nền hành chính phục vụ Nhân dân

Trong thời gian tới, UBND phường Vinh Lộc tiếp tục quan tâm nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; duy trì, phát huy hiệu quả của Tổ hỗ trợ người yếu thế và quầy Ưu tiên giao dịch; đồng thời tiếp tục nắm bắt nhu cầu thực tế của người dân để có những giải pháp hỗ trợ phù hợp.

Cùng với đó, phường tiếp tục chú trọng nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỹ năng giao tiếp, ứng xử và hướng dẫn người dân của đội ngũ cán bộ, công chức; bảo đảm mọi thủ tục được tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết đúng quy định, công khai, minh bạch.

Quan tâm, hỗ trợ người yếu thế trong thực hiện thủ tục hành chính là những việc làm cụ thể, thiết thực, thể hiện tinh thần trách nhiệm và tính nhân văn trong hoạt động công vụ. Từ việc đến tận nhà hỗ trợ người dân khi cần thiết đến việc bố trí quầy Ưu tiên giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, phường Vinh Lộc đang từng bước đưa hoạt động hành chính ngày càng gần dân hơn.

Với phương châm "lấy người dân làm trung tâm phục vụ", mỗi hồ sơ được giải quyết đúng quy định, mỗi người dân được hướng dẫn tận tình, mỗi trường hợp khó khăn được hỗ trợ kịp thời sẽ góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, trách nhiệm, công khai, minh bạch và phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

Bản tin CCHC phường Vinh Lộc
Mai Dung tổng hợp

Xã Hải Châu: Thực hiện các biện pháp đẩy mạnh Dịch vụ công trực tuyến – nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hải Châu đã thực hiện các biện pháp tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, có thể kể đến như:

Hướng dẫn người dân **tự thực hiện hồ sơ trực tuyến**, từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công số: H**ướng dẫn, hỗ trợ người dân tự thực hiện hồ sơ dịch vụ công trực tuyến** theo phương châm "cầm tay chỉ việc"; cán bộ trực tiếp hướng dẫn từ khâu đăng nhập, lựa chọn thủ tục, kê khai thông tin, đính kèm thành phần hồ sơ, thanh toán trực tuyến đến gửi hồ sơ và tra cứu kết quả. Qua đó, giúp người dân từng bước **nắm được quy trình, chủ động thao tác và hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến**, giảm thời gian đi lại và nâng cao khả năng tiếp cận các tiện ích số.

Bố trí cán bộ hỗ trợ trực tiếp người cao tuổi, người yếu thế và người ít sử dụng công nghệ tại Trung tâm; hướng dẫn từng bước từ việc sử dụng điện thoại, đăng nhập VNeID, kê khai thông tin, chụp và tải giấy tờ, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán đến tra cứu kết quả. Cán bộ **hỗ trợ, hướng dẫn để người dân tự thực hiện**, kiên trì giải thích những thao tác chưa rõ, góp phần bảo đảm mọi người dân đều có cơ hội tiếp cận và sử dụng dịch vụ công số thuận tiện, bình đẳng, không bị bỏ lại phía sau.

Kết hợp hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, thanh toán trực tuyến, ký số và tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn từ khâu đăng nhập, xác thực thông tin trên VNeID, thực hiện thanh

toán trực tuyến, ký số theo yêu cầu đến tra cứu tiến độ và kết quả giải quyết hồ sơ. Qua đó, giúp người dân **thực hiện trọn vẹn quy trình trên môi trường số**, chủ động theo dõi hồ sơ và giảm thời gian đi lại, chờ đợi tại cơ quan hành chính.



Không chỉ vậy, Trung tâm còn **Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công bằng các hình thức trực quan, dễ hiểu**, dễ thực hiện như poster, infographic, video ngắn, bài viết hướng dẫn từng bước trên các kênh thông tin của xã và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Nội dung tập trung vào các thủ tục người dân thường xuyên thực hiện, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí, cách nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán và tra cứu kết quả. Qua đó, giúp người dân **dễ tiếp cận thông tin, dễ thực hiện và chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến**, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và chất lượng phục vụ Nhân dân.

Với phương châm "**Hướng dẫn tận tình – Thao tác dễ dàng – Phục vụ thân thiện**", xã Hải Châu từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, số hóa và lấy người dân làm trung tâm, quyết tâm nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính tại địa phương.



Tác giả: Nguyễn Thị Thu Hiền – Phó Giám đốc Trung tâm PVHCC xã Hải Châu
Trần Hằng tổng hợp

Xã Thần Lĩnh: Một số giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp là mục tiêu quan trọng trong công tác cải cách hành chính. Với phương châm "**Lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ**", Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thần Lĩnh luôn nỗ lực đổi mới phương thức hoạt động, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, tận tâm, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại và gần dân.

Trung tâm thường xuyên nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức thông qua việc thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ và văn hóa ứng xử. Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cán bộ luôn hướng dẫn tận tình, giải quyết hồ sơ đúng quy định, đúng thời gian, hạn chế tối đa việc bổ sung hồ sơ nhiều lần, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Cùng với đó, Trung tâm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, công khai đầy đủ quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí và lệ phí; đồng thời tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ. Đối với người cao tuổi hoặc chưa thành thạo công nghệ, cán bộ luôn trực tiếp hỗ trợ để mọi người đều có thể tiếp cận các dịch vụ công thuận lợi.

Một trong những điểm nhấn của Trung tâm là triển khai mô hình Thư chúc mừng đối với gia đình đăng ký khai sinh và Thư chia buồn đối với gia đình đăng ký khai tử. Những lá thư không chỉ thể hiện sự quan tâm, sẻ chia của chính quyền địa phương mà còn lồng ghép hướng dẫn các thủ tục hành chính cần thiết, góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện, nhân văn và vì Nhân dân phục vụ.



Thời gian tới, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thần Lĩnh sẽ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, duy trì các mô hình phục vụ hiệu quả và thường xuyên tiếp nhận ý kiến đánh giá của người dân, doanh nghiệp để không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ.

Với tinh thần trách nhiệm và quyết tâm đổi mới, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thần Lĩnh sẽ tiếp tục xây dựng hình ảnh chính quyền "Kỷ cương - Trách nhiệm - Chuyên nghiệp - Thân thiện - Vì Nhân dân phục vụ", góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, tạo dựng niềm tin đối với chính quyền địa phương.

Tác giả: Nguyễn Thị Giang - Trung tâm PV HCC xã Thần Lĩnh
Đăng Thiện tổng hợp

Xã Quan Thành: Đưa kỹ năng số đến từng xóm qua Hội thi công dân số

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10, xã Quan Thành dự kiến tổ chức Hội thi tìm hiểu về chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 năm 2026 với chủ đề "Công dân số Quan Thành – Hiểu đúng, làm đúng, sống số". Điểm nhấn của Hội thi là gắn kiến thức với xử lý tình huống và thực hành trên điện thoại thông minh, giúp lực lượng công nghệ số cộng đồng nâng cao khả năng hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công và các tiện ích số an toàn, thuận tiện.

Đưa nội dung cải cách hành chính đến gần người dân

Theo kế hoạch, Hội thi dự kiến diễn ra vào chiều ngày 10/10/2026 với sự tham gia của 05 đội thi, được thành lập từ Tổ công nghệ số cộng đồng của 20 xóm trên địa bàn xã. Mỗi tổ cử 05 thành viên, mỗi đội dự kiến có 20 thành viên. Đây là lực lượng trực tiếp tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ tại cơ sở, đồng thời là cầu nối để đưa các dịch vụ số vào đời sống hằng ngày.

Nội dung Hội thi tập trung vào ba nhóm kiến thức: chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06. Trong đó, nội dung cải cách hành chính gắn với những việc người dân thường xuyên thực hiện như tìm hiểu thủ tục, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ và đánh giá mức độ hài lòng. Các kiến thức về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, số hóa hồ sơ, quyền và nghĩa vụ của người dân cũng như trách nhiệm phục vụ của cán bộ, công chức được đưa vào nội dung tuyên truyền.



Đối với chuyển đổi số và Đề án 06, Hội thi chú trọng kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh, tìm kiếm thông tin chính thống, thanh toán không dùng tiền mặt, khai thác tiện ích định danh điện tử và bảo vệ thông tin cá nhân. Cách lựa chọn nội dung hướng tới giúp thành viên các đội thi hiểu rõ lợi ích của công nghệ, biết thao tác và có thể hướng dẫn lại cho người dân tại xóm.

Lấy tình huống thực tế và thực hành số làm điểm nhấn

Hội thi được thiết kế gồm 04 phần với tổng số 100 điểm: chào hỏi 10 điểm; thi kiến thức "Nhanh tay, nhớ đúng" 20 điểm; xử lý tình huống "Công dân số thông minh" 30 điểm; thực hành số "Cùng nhau chuyển đổi số" 30 điểm. Hai phần xử lý tình huống và thực hành chiếm 60% tổng số điểm, thể hiện sự chú trọng đến khả năng vận dụng kiến thức trong công việc và đời sống.

Ở phần chào hỏi, các đội có thể giới thiệu vai trò, ý nghĩa và cách làm hay về chuyển đổi số, cải cách hành chính, Đề án 06 thông qua tiểu phẩm, kịch hoặc bài hát. Phần thi kiến thức được tổ chức theo hình thức trắc nghiệm nhanh, tạo không khí giao lưu, đồng thời củng cố những kiến thức cơ bản cần thiết cho lực lượng hỗ trợ tại cộng đồng.

Phần xử lý tình huống đặt thí sinh trước những vấn đề gần gũi: hướng dẫn người dân chưa biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ người lớn tuổi còn e ngại điện thoại thông minh; xử lý tin nhắn yêu cầu cung cấp mã OTP để "xác minh tài khoản định danh điện tử"; nhận diện cuộc gọi tự xưng là cán bộ Công an yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân và chuyển tiền. Qua đó, các đội thể hiện khả năng xác định vấn đề, đưa ra phương án xử lý, giải thích và thuyết phục người dân bằng cách dễ hiểu.

Tại phần thực hành số, các đội sử dụng điện thoại thông minh để thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của Ban Tổ chức. Nội dung dự kiến gồm quét mã QR, tra cứu thủ tục hành chính, tìm thông tin dịch vụ công, nhận diện đường link đáng ngờ, thanh toán QR mô phỏng và thực hành tình huống thực hiện thủ tục qua dịch vụ công. Kế hoạch xác định rõ không yêu cầu thí sinh cung cấp mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin cá nhân thật trong quá trình thi, qua đó lồng ghép nguyên tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân ngay trong hoạt động thực hành.

Phối hợp rõ trách nhiệm để tổ chức thiết thực

Công tác tổ chức Hội thi được phân công cụ thể cho các cơ quan, đơn vị và đoàn thể. Công an xã chủ trì tham mưu kế hoạch, thể lệ, chương trình; chuẩn bị nội dung về Đề án 06, dữ liệu dân cư, định danh điện tử, VNeID và an toàn thông tin. Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì công tác tuyên truyền, phối hợp xây dựng ngân hàng câu hỏi, đáp án và các tình huống thi.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được giao chuẩn bị nội dung thực hành liên quan đến dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; hướng dẫn các đội thao tác trên hệ thống dịch vụ công; phối hợp xây dựng câu hỏi về cải cách hành chính, chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục. Sự tham gia của Trung tâm giúp nội dung thi bám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và những nhu cầu hỗ trợ thường gặp của người dân.

Đoàn Thanh niên xã đảm nhiệm hỗ trợ kỹ năng số, huy động đoàn viên hỗ trợ các đội, phối hợp chuẩn bị kỹ thuật và điều kiện tổ chức. Mặt trận Tổ quốc, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân và các tổ chức liên quan phối hợp vận động hội viên, đoàn viên, Nhân dân hưởng ứng. Ban chỉ huy các xóm lựa chọn thành viên, tổ chức tập luyện và tuyên truyền tại cộng đồng. Việc huy động nhiều lực lượng tạo điều kiện để

nội dung Hội thi tiếp cận các nhóm người dân có nhu cầu và khả năng sử dụng công nghệ khác nhau.

Hướng tới khả năng hỗ trợ người dân sau Hội thi



Với yêu cầu thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả, Hội thi hướng tới nâng cao cả nhận thức và kỹ năng của lực lượng công nghệ số cộng đồng. Những thao tác được luyện tập, những tình huống được giải quyết tại Hội thi có thể trở thành nội dung hướng dẫn trực tiếp tại các xóm, giúp người dân tự tin hơn khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số.

Thông qua hoạt động này, xã Quan Thành kỳ vọng tăng cường sự phối hợp giữa lực lượng hỗ trợ ở cơ sở với các cơ quan chuyên môn, đưa tuyên truyền cải cách hành chính gắn với những việc cụ thể người dân có thể thực hiện. Khi thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng biết hướng dẫn rõ ràng, thao tác thành thạo và nhận diện được nguy cơ lừa đảo, việc xây dựng công dân số sẽ có thêm nền tảng từ chính mỗi xóm, mỗi gia đình.

Tác giả: Nguyễn Thị Thủy – Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quan Thành
Hà Hiền tổng hợp

Xã Tam Đồng: Phát huy hiệu quả tổ công nghệ số cộng đồng, đưa chuyển đổi số đến gần hơn với người dân

Thời gian qua, xã Tam Đồng đã tập trung triển khai đồng bộ các nhiệm vụ chuyển đổi số, Đề án 06 và phát triển công dân số ngay từ cơ sở. Trong đó, Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 cấp thôn, xóm ngày càng phát huy vai trò là lực lượng gần dân, sát dân, trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tiếp cận các nền tảng, dịch vụ và tiện ích số. Hoạt động của các Tổ đã góp phần đưa chuyển đổi số đến từng hộ gia đình, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích thiết yếu trên môi trường số.

Với sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND xã, mạng lưới Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 đã được tổ chức đồng bộ trên toàn địa bàn. Xã Tam Đồng hiện có 13 thôn, xóm; 13/13 địa bàn đã thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06, **đạt tỷ lệ bao phủ 100%**. Hai lực lượng được tổ chức theo hướng kiêm nhiệm, hợp nhất hoặc giao cùng một lực lượng thực

hiện nhiệm vụ, góp phần tinh gọn đầu mối, tăng tính thống nhất và phát huy hiệu quả nguồn nhân lực tại cơ sở. Toàn xã có 65 thành viên tham gia các Tổ và 13/13 Tổ duy trì hoạt động thường xuyên.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo được triển khai bài bản, thường xuyên và bám sát yêu cầu thực tiễn. UBND xã đã ban hành các văn bản thành lập, kiện toàn, giao nhiệm vụ cho các Tổ; đồng thời phân công Phòng Văn hóa - Xã hội làm đầu mối theo dõi, hướng dẫn và kiểm tra hoạt động. Cơ chế phối hợp giữa UBND xã, Công an xã, Trung tâm phục vụ hành chính công, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể, trường học, trạm y tế và doanh nghiệp viễn thông từng bước được củng cố, tạo sức mạnh tổng hợp trong triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn.

Xác định con người là yếu tố quan trọng trong quá trình chuyển đổi số, xã Tam Đồng đặc biệt quan tâm công tác tập huấn, bồi dưỡng cho lực lượng nòng cốt tại cơ sở. Đến nay, 65/65 thành viên các Tổ đã được tập huấn, bồi dưỡng, đạt tỷ lệ 100%.



Nội dung tập huấn tập trung vào Đề án 06, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng số, an toàn thông tin, nhận diện và phòng chống lừa đảo trên không gian mạng cùng các nền tảng, tiện ích số. Kinh phí phục vụ đào tạo, tập huấn được bố trí 10 triệu đồng; đồng thời xã huy động sự đồng hành của doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, trong đó có VNPT Thanh Chương, để hỗ trợ triển khai công nghệ và hướng dẫn kỹ năng số cho người dân.

Từ nền tảng đó, hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn tại cộng đồng đã đạt nhiều kết quả tích cực. Các Tổ đã tổ chức **7 buổi tuyên truyền**, hướng dẫn trực tiếp tại khu dân cư với **7.800 lượt người được tiếp cận** các nội dung về Đề án 06, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, kỹ năng số, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng. Bên cạnh hình thức tuyên truyền tập trung, các Tổ còn duy trì các nhóm, kênh tương tác trực tuyến, chủ động hỗ trợ người dân bằng cách làm gần gũi, thiết thực như "đi từng ngõ, gõ từng nhà", hỗ trợ trực tiếp tại hộ gia đình và theo từng nhóm đối tượng.

Một trong những kết quả nổi bật là việc hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các Tổ đã hướng dẫn, hỗ trợ 6.600 lượt người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện 5.847 hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành

chính và VNeID. Đặc biệt, người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế kỹ năng số được quan tâm hỗ trợ, góp phần giúp người dân từng bước làm quen với môi trường giao dịch điện tử, tiết kiệm thời gian và chi phí khi thực hiện thủ tục hành chính.





Việc hướng dẫn sử dụng VNeID và các tiện ích công dân số cũng được triển khai sâu rộng. Các Tổ đã hướng dẫn 13.500 lượt người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng VNeID; 7.859 lượt người được hướng dẫn sử dụng thông tin, giấy tờ và các tiện ích số trên VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính và giao dịch trên môi trường điện tử. Qua đó, người dân ngày càng chủ động hơn trong khai thác các tiện ích số phục vụ y tế, giáo dục, an sinh xã hội, giao thông, thanh toán và nhiều nhu cầu thiết yếu trong đời sống.

Song song với đó, phong trào phổ cập kỹ năng số tiếp tục được lan tỏa mạnh mẽ. Các Tổ đã hướng dẫn 12.400 lượt người dân các kỹ năng số cơ bản như sử dụng điện thoại thông minh, Internet và các nền tảng số phục vụ đời sống; hỗ trợ 1.250 lượt người tham gia chương trình "Bình dân học vụ số". Nội dung hướng dẫn không chỉ tập trung vào thao tác sử dụng công nghệ mà còn chú trọng kỹ năng bảo vệ tài khoản, dữ liệu cá nhân, nhận diện tin giả và các hình thức lừa đảo trực tuyến, góp phần giúp người dân hình thành thói quen sử dụng môi trường số an toàn, chủ động và hiệu quả.

Chuyển đổi số tại Tam Đồng cũng từng bước gắn với phát triển kinh tế số, xã hội số trong cộng đồng. Các Tổ đã hỗ trợ 250 hộ kinh doanh, người dân ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh, quảng bá, giới thiệu và tiêu thụ sản phẩm trên các nền tảng số; hướng dẫn 12.000 lượt người dân thanh toán không dùng tiền mặt. Trên địa bàn xã đã triển khai 2 mô hình, sáng kiến số tại khu dân cư do các Tổ tham gia, bước đầu phát huy hiệu quả thiết thực và tạo tiền đề để tiếp tục nhân rộng trong thời gian tới.

Hoạt động rà soát, làm sạch và cập nhật dữ liệu phục vụ Đề án 06 cũng đạt kết quả rõ nét. Qua rà soát, các Tổ phát hiện 32 trường hợp dữ liệu cần điều chỉnh, bổ sung và đã phối hợp xử lý, cập nhật đầy đủ 32/32 trường hợp, đạt tỷ lệ 100%. Đồng thời, lực lượng cơ sở tích cực phối hợp rà soát dữ liệu dân cư với dữ liệu hộ tịch, an sinh xã hội, bảo hiểm, y tế và các dữ liệu có liên quan, góp phần nâng cao tính chính xác, đồng bộ của dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ cho người dân.

Qua thực tiễn triển khai, mô hình hợp nhất Tổ Công tác triển khai Đề án 06 với Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn, xóm đã phát huy hiệu quả tích cực, góp phần giảm đầu mối, thống nhất trong chỉ đạo, điều hành, thống kê số liệu và phát huy tốt hơn vai trò của lực lượng tại cơ sở. Đặc biệt, cách làm "**đi từng ngõ, gõ từng nhà**", hỗ trợ trực tiếp người cao tuổi, người yếu thế, người còn hạn chế kỹ năng số kết hợp với hỗ trợ tại Trung tâm phục vụ hành chính công đã tạo được sự gần gũi, thuận tiện, giúp người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số.



Trong thời gian tới, xã Tam Đồng tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên; xây dựng các tiêu chí đánh giá hoạt động theo hướng định lượng, thực chất; tăng cường tập huấn về Đề án 06, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng số, an toàn thông tin và phòng chống lừa đảo trên không gian mạng. Đồng thời, xã sẽ tiếp tục ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế và người hạn chế kỹ năng số; đẩy mạnh làm sạch, cập nhật dữ liệu; triển khai các nhiệm vụ Đề án 06; nhân rộng những mô hình, cách làm hiệu quả và từng bước bảo đảm tốt hơn các điều kiện phục vụ hoạt động của các Tổ.

Những kết quả đạt được thời gian qua cho thấy Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 đang thực sự trở thành lực lượng nòng cốt, là cầu nối đưa chuyển đổi số đến gần hơn với mỗi người dân. Với sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị, đoàn thể và sự đồng thuận, hưởng ứng của Nhân dân, xã Tam Đồng tiếp tục quyết tâm đưa các tiện ích số vào sâu rộng trong đời sống, góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số và hướng tới mục tiêu để mọi người dân đều được thụ hưởng những lợi ích thiết thực từ chuyển đổi số.

Phòng VHXH xã Tam Đồng
Hương Chi tổng hợp

Xã Hợp Minh: Tập huấn kỹ năng số cho tổ công nghệ số cộng đồng

Sáng ngày 26/9, UBND xã Hợp Minh tổ chức hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số và dịch vụ công trực tuyến cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và đội ngũ cán bộ cơ sở trên địa bàn. Đây là hoạt động thiết thực góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ sở.

Tham dự hội nghị có đại diện lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND xã Hợp Minh; lãnh đạo, cán bộ chuyên môn Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Phục vụ Hành chính công; Công an xã; các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập theo Quyết định số 3406/QĐ-UBND ngày 28/8/2026 của UBND xã. Cùng tham dự có Bí thư Chi bộ, Xóm trưởng, Trưởng Ban Công tác Mặt trận, Bí thư Chi đoàn và đoàn viên, thanh niên các xóm trên địa bàn.






Tại hội nghị, các đại biểu được hướng dẫn những nội dung gắn trực tiếp với công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số ở cơ sở. Trong đó, tập trung vào quy trình tiếp nhận, hướng dẫn người dân thực hiện hồ sơ và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công; kỹ năng sử dụng các nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt và khai thác các tiện ích trên ứng dụng định danh điện tử VNeID.

Đặc biệt, chương trình tập huấn chú trọng kỹ năng hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, từ việc tạo tài khoản, đăng nhập, kê khai thông tin, tải thành phần hồ sơ, nộp hồ sơ trực tuyến đến theo dõi tiến độ và nhận kết quả giải quyết. Qua đó, các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng có thể trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là những người còn hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ, từng bước hình thành thói quen thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Bên cạnh đó, các học viên được trang bị kiến thức về bảo đảm an toàn thông tin, nhận diện và phòng ngừa các hình thức lừa đảo trên không gian mạng; đồng thời được hướng dẫn phương pháp tuyên truyền, vận động người dân sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt theo phương

châm "**cầm tay chỉ việc**", dễ hiểu, dễ thực hiện và phù hợp với điều kiện thực tế tại từng khu dân cư.

Thông qua hội nghị tập huấn, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, cán bộ cơ sở và lực lượng đoàn viên, thanh niên được nâng cao kiến thức, kỹ năng số, từng bước trở thành lực lượng hỗ trợ trực tiếp người dân trong quá trình tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số. Đây cũng là cầu nối quan trọng giữa chính quyền với người dân trong triển khai cải cách hành chính và chuyển đổi số từ cơ sở.

Việc tăng cường kỹ năng số cho lực lượng cơ sở góp phần nâng cao hiệu quả tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính; tăng khả năng tiếp cận dịch vụ công trực tuyến; giảm thời gian, chi phí đi lại của người dân; đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.



Trong thời gian tới, xã Hợp Minh tiếp tục phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến; gắn chuyển đổi số với cải cách hành chính, lấy sự thuận tiện và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức làm một trong những mục tiêu quan trọng trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Qua đó, từng bước xây dựng đội ngũ cán bộ cơ sở có kỹ năng số, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành trên môi trường điện tử và góp phần xây dựng nền hành chính **hiện đại, công khai, minh bạch, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn**.

Tác giả: Trần Thị Hoa - Chuyên viên Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã Hợp Minh

Đăng Thiện tổng hợp

Xã Quang Đồng: Đẩy mạnh chuyển đổi số, hướng đến nền hành chính phục vụ

Từ số hóa thủ tục hành chính đến phổ cập kỹ năng số trong cộng đồng, xã Quang Đồng đang từng bước đưa chuyển đổi số vào hoạt động quản lý, điều hành và đời sống người dân. Qua đó, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, thuận tiện, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Từ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số

Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, yêu cầu đổi mới phương thức quản lý, điều hành và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân ngày càng rõ nét. Xác định chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ quan trọng, xã Quang Đồng đã tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp, gắn chuyển đổi số với cải cách hành chính và nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, chuyển đổi số được thể hiện rõ qua toàn bộ quy trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ. Hệ thống được kết nối với các nền tảng số dùng chung, cho phép tiếp nhận, số hóa, luân chuyển, theo dõi và trả kết quả hồ sơ điện tử.



Từ ngày 1/12/2025 đến 31/8/2026, Trung tâm đã tiếp nhận 7.680 hồ sơ thủ tục hành chính. Trong đó, có 7.661 hồ sơ được nộp trực tuyến, đạt 99,8%; 100% hồ sơ được số hóa. Trong số 7.543 hồ sơ đã giải quyết, có 7.441 hồ sơ được giải quyết trước và đúng hạn, đạt 98,64%.

Những con số trên cho thấy việc chuyển các thủ tục từ hồ sơ giấy sang môi trường điện tử đang từng bước trở thành thói quen trong giải quyết công việc. Cùng với đó, việc khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và ứng dụng VNeID giúp hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại những thông tin mà cơ quan nhà nước đã có, qua đó giảm thời gian và số lần đi lại.

Đưa kỹ năng số đến gần từng người dân

Nếu chính quyền số là nền tảng thì người dân chính là chủ thể trực tiếp sử dụng và thụ hưởng các tiện ích số. Vì vậy, Quang Đồng không chỉ tập trung đầu tư hạ tầng, số hóa dữ liệu mà còn chú trọng phổ cập kỹ năng số trong cộng đồng, gắn với phong trào "Bình dân học vụ số".

Tại các xóm, các tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp đến từng hộ dân hướng dẫn cài đặt và sử dụng VNeID, nộp hồ sơ trực tuyến, tạo chữ ký số. Lực lượng đoàn viên, thanh niên cũng được phân công hỗ trợ thường xuyên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhất là đối với người cao tuổi, người khuyết tật và các đối tượng còn gặp khó khăn khi tiếp cận công nghệ.

Đáng chú ý, mô hình "**Mỗi gia đình một tài khoản số**" được triển khai tại các xóm với sự phối hợp của Ban Công tác Mặt trận, Tổ công nghệ số cộng đồng và Chi đoàn Thanh niên. Từ việc hướng dẫn từng tài khoản, địa phương hướng tới hình thành những "gia đình số", "khu dân cư số", tạo nền tảng để người dân chủ động tham gia môi trường số.

Cùng với hình thức tuyên truyền trực tiếp, các tổ chức đoàn thể cũng tận dụng mạng xã hội để đưa kiến thức số đến gần người dân. Trong 6 tháng đầu năm 2026, Hội Nông dân xã đã tuyên truyền các nội dung về "Bình dân học vụ số" trên Zalo, Facebook, thu hút khoảng 2.600 lượt tiếp cận.

Chuyển đổi số lan tỏa sang các lĩnh vực đời sống Từ lĩnh vực hành chính, chuyển đổi số tại Quang Đồng đang từng bước mở rộng sang y tế, sản xuất, kinh doanh và đời sống xã hội. Trong lĩnh vực y tế, thông tin và kết quả khám sức khỏe của người dân từng bước được cập nhật, kết nối với Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.



Trong phát triển kinh tế, địa phương tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt, tiếp cận các nền tảng thương mại điện tử; đồng thời quảng bá sản phẩm nông nghiệp, thủ công và sản phẩm OCOP trên môi trường số. Cùng với đó, xã từng bước xây dựng và cập nhật các cơ sở dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước; số hóa hồ sơ, tài liệu và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; triển khai phòng họp không giấy, ứng dụng bản đồ số và các giải pháp bảo đảm an toàn hệ thống mạng nội bộ. Như vậy, chuyển đổi số không còn chỉ được nhìn nhận là việc đưa hồ sơ lên môi trường điện tử, mà đang từng bước trở thành phương thức mới trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ cho người dân.

Tháo gỡ điểm nghẽn, tạo nền tảng phát triển

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình chuyển đổi số tại Quang Đồng vẫn còn một số khó khăn. Một số thiết bị đã qua thời gian sử dụng, cấu hình chưa đồng đều; thiết bị phục vụ số hóa hồ sơ còn thiếu; đường truyền có thời điểm chưa ổn

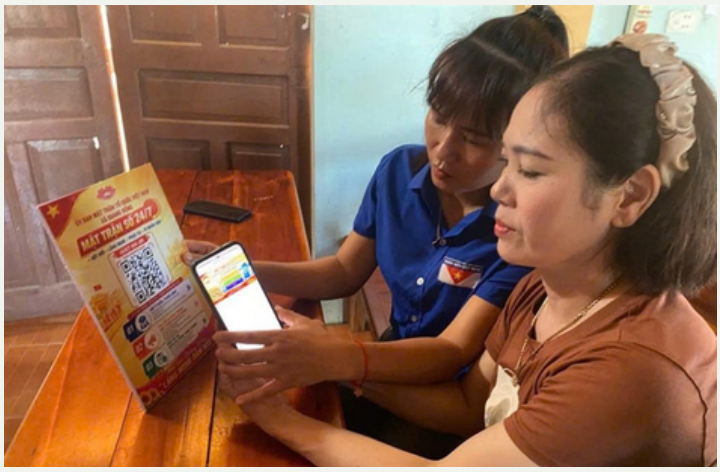
định, trong khi nhân lực chuyên môn sâu về khoa học, công nghệ và chuyển đổi số còn hạn chế.

Để khắc phục những điểm nghẽn này, xã đang triển khai **Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn** về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị; rà soát nhu cầu đầu tư, nâng cấp trang thiết bị phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Một trong những điểm mới đáng chú ý là xã đã **đầu tư AI** tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để hướng dẫn người dân lấy số thứ tự, tra cứu quầy giao dịch và thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời mua thêm 2 máy scan chuyên dụng phục vụ số hóa hồ sơ. Đảng ủy xã cũng triển khai số hóa, tạo lập hồ sơ đảng viên, từng bước chuẩn hóa và khai thác dữ liệu tổ chức đảng, đảng viên trên môi trường điện tử.



Theo lãnh đạo UBND xã Quang Đồng, đến ngày 20/8/2026, các nhiệm vụ trong Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số được triển khai bám sát yêu cầu; chưa phát sinh nhiệm vụ được xác định chậm tiến độ. Thời gian tới, địa phương tiếp tục tăng cường kiểm tra, giám sát, nâng cao tỷ lệ xử lý công việc trên môi trường điện tử và phấn đấu hoàn thành đầy đủ các nhiệm vụ được giao.

Từ những việc làm cụ thể, chuyển đổi số ở Quang Đồng đang từng bước tạo ra sự thay đổi trong phương thức quản lý và phục vụ. Khi cán bộ làm việc trên môi trường số, người dân được tiếp cận các dịch vụ thuận tiện hơn và dữ liệu được khai thác hiệu quả hơn, nền tảng cho chính quyền số và xã hội số cũng từng bước được hình thành.



Với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, Quang Đồng đang hướng chuyển đổi số vào những giá trị thiết thực nhất: giảm thời gian, giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý và phục vụ người dân tốt hơn. Đây cũng là nền tảng quan trọng để địa phương nâng cao năng lực quản trị, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và hướng tới mục tiêu phát triển bền vững.

Trung tâm Phục vụ HCC xã Quang Đồng
Trung Thành tổng hợp

Xã Thiên Nhẫn: Đối thoại với nhân dân về công tác quản lý đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, nâng cao chất lượng phục vụ người dân

Chiều ngày 25/9/2026, tại Nhà văn hóa xóm Nam Sơn, Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Thiên Nhẫn tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân về công tác quản lý nhà nước về đất đai và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Tham dự hội nghị có các đồng chí Thường trực Đảng ủy, HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ xã; lãnh đạo Phòng Kinh tế, công chức địa chính xã; đại diện cấp ủy, ban cán sự, các tổ chức đoàn thể các xóm: Đại Thắng, Nam Sơn, Nam Kim, Hồng Sơn, Nam Thắng và Nhân dân xóm Nam Sơn.



Việc tổ chức đối thoại trực tiếp, lắng nghe và giải quyết kiến nghị của Nhân dân góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tăng cường tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở. Qua đó, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng tới xây dựng nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả.

Tại hội nghị, đại diện UBND xã đã báo cáo khái quát tình hình phát triển kinh tế - xã hội, công tác quản lý, sử dụng đất đai trong 9 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ những tháng cuối năm 2026.





Trong không khí dân chủ, cởi mở, thẳng thắn và trách nhiệm, người dân đã nêu hơn 10 lượt ý kiến, tập trung vào những vấn đề còn vướng mắc trong công tác quản lý đất đai và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Nhiều hộ dân bày tỏ sự bức xúc

trước tình trạng cùng khu vực, cùng thời điểm mua đất và cùng nộp hồ sơ nhưng hộ thì đã có "sổ đỏ", hộ lại chưa được giải quyết. Bên cạnh đó, người dân cũng kiến tăng cường quản lý đất nghĩa trang, xử lý tình trạng lấn chiếm; rà soát, quản lý và sử dụng hiệu quả tài sản công dôi dư sau sắp xếp, trong đó có sân vận động xã Nam Kim cũ; quan tâm quy hoạch vị trí xây dựng nhà văn hóa xóm Nam Kim; việc đo đạc, cấp giấy chứng nhận đối với đất nông nghiệp còn chậm; tình trạng người dân phải thông qua dịch vụ khi làm thủ tục đất đai; việc tự ý san hạ đất vườn để xây dựng và những vướng mắc trong xác định ranh giới giữa đất do xã quản lý với đất lâm trường v.v...





Với tinh thần cầu thị và lắng nghe, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã Biện Văn Trung cùng lãnh đạo UBND xã và các bộ phận chuyên môn đã trực tiếp giải đáp các kiến nghị thuộc thẩm quyền, đồng thời đưa ra lộ trình xử lý cụ thể: Đối với các tồn tại kéo dài, đề nghị các hộ dân kê khai trung thực, cung cấp đủ hồ sơ để cơ quan chuyên môn kiểm tra, giải quyết dứt điểm; Về quản lý đất công dôi dư sau sắp xếp, xã đang giao các xóm rà soát để xây dựng phương án quản lý, sử dụng phù hợp; Đối với việc quy hoạch nhà văn hóa xóm, cán bộ và Nhân dân các xóm cần chủ động rà soát, lựa chọn vị trí phù hợp, xã sẽ xem xét kế hoạch hỗ trợ đầu tư xây dựng;





Về công tác quản lý đất nghĩa trang, xã sẽ tăng cường kiểm tra, quản lý, đồng thời đề nghị cán bộ và Nhân dân các xóm kịp thời phản ánh lên xã khi phát hiện tình trạng lấn chiếm đất. Theo định hướng quy hoạch chung của xã đến năm 2050, xã dự kiến bố trí từ 5 đến 6 nghĩa trang tập trung; Đối với đất nông nghiệp chưa được cấp giấy chứng nhận, xã đã có tờ trình đề nghị cấp trên hỗ trợ đo đạc. Trường hợp chưa được hỗ trợ, xã sẽ làm việc với đơn vị tư vấn để triển khai đo đạc, hoàn thiện hồ sơ, bảo đảm thực hiện theo đúng quy trình, quy định; Đối với tính trạng chồng lấn ranh giữa đất do xã quản lý và đất lâm trường, UBND xã sẽ phối hợp với đơn vị liên quan tổ chức rà soát, đo dạc, xã định rõ ranh giới quản lý.

Thông qua hội nghị đối thoại, cấp ủy, chính quyền xã Thiên Nhẫn kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và những khó khăn, vướng mắc của người dân trong công tác quản lý đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đây cũng là dịp để địa phương tiếp thu các kiến nghị, nâng cao trách nhiệm trong công tác quản lý, điều hành, từng bước giải quyết những vấn đề phát sinh từ cơ sở, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

Tác giả: Kim Dung, Minh Giang - Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công xã Thiên Nhẫn
Hà Hiền tổng hợp

Xã Tân Châu: Chủ động tổ chức bầu trưởng xóm nhiệm kỳ 2026-2031, bảo đảm quyền tự ứng cử, đề cử và đúng quy định

Trong không khí dân chủ và trách nhiệm, ngày 27/9/2026, đại diện hộ gia đình trên địa bàn xã Tân Châu (Nghệ An) đã tham gia Cuộc họp cộng đồng dân cư bầu Trưởng xóm nhiệm kỳ 2026 - 2031. Với sự chuẩn bị chu đáo, nghiêm túc, cuộc họp diễn ra an toàn, dân chủ, đúng quy định, thể hiện rõ quyền làm chủ của cộng đồng dân cư. Sau khi thực hiện sắp xếp từ 34 xóm còn 19 xóm, các xóm mới trên địa bàn xã Tân Châu chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2026; trong ngày 27/9, 19/19 xóm đều tổ chức cuộc họp bầu Trưởng xóm. Việc này không chỉ phát huy quyền làm chủ của Nhân dân mà còn góp phần nâng cao chất lượng quản trị, hiệu quả phục vụ người dân ở cơ sở. Qua đó, góp phần thực hiện cải cách hành chính theo hướng công khai, minh bạch, thuận lợi, lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân từ cơ sở

Việc tổ chức Cuộc họp cộng đồng dân cư bầu Trưởng xóm nhiệm kỳ 2026 - 2031 là nội dung cụ thể hóa quyền làm chủ của Nhân dân tại cơ sở. Thông qua cuộc họp, đại diện các hộ gia đình trực tiếp tham gia lựa chọn người đại diện cho cộng đồng, đồng thời thảo luận, tự ứng cử, đề cử và quyết định theo đúng trình tự, thủ tục. Sau sắp xếp xóm, xã Tân Châu xác định công tác chuẩn bị nhân sự, tuyên truyền, công khai

thông tin và hướng dẫn nghiệp vụ là những khâu quan trọng nhằm bảo đảm cuộc họp được tổ chức thống nhất, dân chủ, công khai, minh bạch.

Đề cao quyền tự ứng cử, đề cử nhưng chủ động từ khâu chuẩn bị



Theo quy định, sau khi đại diện Ban Công tác Mặt trận giới thiệu danh sách người ứng cử, đại diện hộ gia đình tham dự cuộc họp có quyền tự ứng cử hoặc đề cử người có đủ tiêu chuẩn, điều kiện. Đây là nội dung quan trọng bảo đảm dân chủ trực tiếp, nhưng đồng thời đặt ra yêu cầu thực tế đối với việc thẩm tra tư cách, tiêu chuẩn, điều kiện của nhân sự, bởi trường hợp tự ứng cử hoặc đề cử có thể phát sinh ngay tại thời điểm hội nghị.

Để không bị động, UBND xã Tân Châu đã chủ động thông báo, hướng dẫn các cá nhân không phải là đảng viên có nhu cầu tự ứng cử đăng ký trước để có cơ sở tiếp nhận, rà soát và thẩm tra thông tin. Đối với nhân sự là đảng viên, thực hiện giới thiệu thông qua Ban Công tác Mặt trận và Chi ủy, Chi bộ. Trên cơ sở danh sách đăng ký, giới thiệu, xã chủ động đối chiếu tiêu chuẩn, điều kiện; trường hợp chưa đủ điều kiện được trao đổi, hướng dẫn để cá nhân xem xét, chủ động rút đơn ứng cử trước khi hoàn thiện phương án nhân sự phục vụ hội nghị.



Cách làm này nhằm tăng tính chủ động trong kiểm tra, xác minh hồ sơ, hạn chế tình trạng phát sinh nhân sự nhưng chưa đủ cơ sở xác định điều kiện, đồng thời không làm ảnh hưởng đến quyền tự ứng cử, đề cử trực tiếp tại cuộc họp. Người đã nộp đơn tự ứng cử và không rút đơn vẫn phải có mặt tại cuộc họp cộng đồng dân cư để trực tiếp tuyên bố tự ứng cử; trường hợp phát sinh tự ứng cử, đề cử tại hội nghị được ghi nhận, xem xét theo đúng trình tự và được đối chiếu với các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định.

Trong công tác chuẩn bị, trước ngày bầu cử, Ban Công tác Mặt trận tại 19 xóm đã giới thiệu 19 nhân sự để đưa vào phương án nhân sự; đồng thời tiếp nhận 04 đơn tự ứng cử tự do. Tại các cuộc họp cộng đồng dân cư ngày 27/9/2026, phát sinh thêm 02

trường hợp đại diện hộ gia đình tự ứng cử trực tiếp, ngoài các trường hợp đã có đơn tự ứng cử trước đó. Các trường hợp phát sinh được hội nghị ghi nhận, xem xét và xử lý theo đúng trình tự, bảo đảm quyền tự ứng cử của đại diện hộ gia đình nhưng đồng thời bảo đảm điều kiện, tiêu chuẩn đối với người tham gia ứng cử.

Chủ động phương án xử lý những tình huống phát sinh theo quy định pháp luật bảo đảm tổ chức thành công cuộc bầu cử

Ngay từ khi xây dựng Kế hoạch tổ chức bầu cử, UBND xã Tân Châu đã dự liệu các tình huống có thể phát sinh, trong đó có trường hợp cuộc họp cộng đồng dân cư không đủ số đại diện hộ gia đình tham dự để bảo đảm điều kiện tổ chức và tỷ lệ thông qua. Trên cơ sở đó, xã chuẩn bị phương án thực hiện Quy trình 2 lấy ý kiến hộ gia đình. Nguyên tắc được xác định rõ: Quy trình 2 chỉ được triển khai sau khi đã tổ chức cuộc họp cộng đồng dân cư nhưng cuộc họp không đủ điều kiện theo quy định; không bỏ qua cuộc họp để chuyển ngay sang lấy phiếu. Thực tế trong ngày 27/9/2026, có 07/19 xóm phải triển khai lấy ý kiến hộ gia đình theo Quy trình 2, cho thấy việc dự liệu phương án từ trước là cần thiết để bảo đảm cuộc bầu cử được triển khai liên tục, không bị động và đúng trình tự.



Việc các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của xã, các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ xã tham gia các cuộc họp tại xóm cũng góp phần kịp thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo xử lý những vấn đề phát sinh, đồng thời tăng cường sự gắn kết giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

Gắn dân chủ trực tiếp với cải cách hành chính ở cơ sở

Kết quả, 18/19 xóm đã bầu được Trưởng xóm nhiệm kỳ 2026 - 2031. Có 08 xóm thực hiện biểu quyết bằng hình thức giơ tay và 10 xóm thực hiện bỏ phiếu kín; các xóm triển khai theo các quy trình phù hợp với điều kiện tổ chức theo hướng dẫn nghiệp vụ của UBND xã. Riêng xóm Tân Lộc chưa xác định được người trúng cử do không có người đạt trên 50% tổng số đại diện hộ gia đình trong xóm tán thành; xã sẽ tiếp tục thực hiện các bước theo quy định để tổ chức bầu lại.

Từ thực tiễn tổ chức bầu Trưởng xóm, xã Tân Châu xác định việc chuẩn hóa quy trình, phân công rõ trách nhiệm, công khai thông tin và chủ động xử lý tình huống là yêu cầu quan trọng để nâng cao chất lượng quản trị ở cơ sở. Trưởng xóm là người trực tiếp tổ chức, điều hành các hoạt động cộng đồng, tuyên truyền, vận động Nhân



dân và làm đầu mối kết nối giữa cộng đồng với chính quyền. Vì vậy, việc bảo đảm quyền lựa chọn của người dân đồng thời tuân thủ chặt chẽ trình tự, thủ tục là cơ sở để các xóm ổn định tổ chức, phát huy vai trò tự quản và triển khai hiệu quả nhiệm vụ trong nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Qua công tác tổ chức, xã Tân Châu tiếp tục rút kinh nghiệm, hoàn thiện cách thức thực hiện các công việc ở cơ sở theo hướng công khai, minh bạch, thuận lợi cho người dân và phù hợp yêu cầu cải cách hành chính trong tình hình mới.

Tác giả: Hoàng Xuyên - Phó Chủ tịch UBND xã Tân Châu
Đăng Thiện tổng hợp

Xã Hải Lộc: Đẩy mạnh công tác Cải cách hành chính và chuyển đổi số trong năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 15/9/2026 của UBND xã Hải Lộc về việc bồi dưỡng, đẩy mạnh công tác Cải cách hành chính (CCHC) và nâng cao kỹ năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn cho cán bộ, công chức, viên chức cấp xã, hỗ trợ thực hiện các hoạt động cho ban cán sự xóm, tổ công nghệ số cộng đồng, những người trực tiếp hoạt động tại 12 xóm trên địa bàn xã.

Vào lúc 14h ngày 02/10/2026, UBND xã Hải Lộc đã tổ chức thành công Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môm cho cán bộ, công chức, viên chức cấp xã, cán bộ xóm , tổ công nghệ số cộng đồng năm 2026. Hội nghị do đồng chí Nguyễn Thanh Tâm – Lãnh đạo UBND xã Hải Lộc chủ trì, với sự tham gia đông đủ của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan Đảng uỷ, HĐND, UBND, UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ; Tổ công nghệ số cộng đồng; Ban cán sự xóm, Thôn đội trưởng, Thành viên tổ ANCS, Chi hội, chi đoàn 12 xóm.



Phát biểu khai mạc hội nghị, đồng chí Nguyễn Thanh Tâm nhấn mạnh tầm quan trọng của việc hiện đại hóa nền hành chính và làm chủ công nghệ trong giai đoạn mới. Việc lồng ghép nghiệp vụ CCHC với ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) là bước đi đột phá nhằm nâng cao hiệu suất công việc, giảm tải áp lực thủ tục và phục vụ nhân dân ngày một tốt hơn.

Các nội dung trọng tâm của buổi tập huấn

- Nâng cao chất lượng CCHC: Cập nhật các quy định mới nhất về kiểm soát thủ tục hành chính, quy trình vận hành cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Hội nghị chú trọng vào giải pháp rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ và nâng cao chỉ số hài lòng của người dân.

- Ứng dụng chuyển đổi số vào nhiệm vụ chuyên môn: Hướng dẫn cán bộ khai thác các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) để tối ưu hóa việc soạn thảo văn bản hành chính, quản lý dữ liệu và tổng hợp báo cáo chuyên ngành, tuyên truyền các hoạt động trên địa bàn xã.

- Thúc đẩy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng: Trang bị kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn các thành viên Tổ công nghệ số đến từng xóm để hỗ trợ người dân Hải Lộc tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ cá nhân và sử dụng các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt.





Phát biểu kết luận hội nghị, đồng chí Nguyễn Thanh Tâm yêu cầu sau buổi tập huấn này, toàn thể cán bộ, công chức cấp xã và Tổ công nghệ số cộng đồng ; Ban cán sự xóm, Thôn đội trưởng, Thành viên tổ ANCS, Chi hội, chi đoàn 12 xóm cần áp dụng ngay những kiến thức, kỹ năng đã học vào thực tiễn công việc. Mục tiêu là xây dựng một chính quyền xã Hải Lộc số hóa, năng động, giảm thiểu tối đa hồ sơ trễ hạn và tạo bước đột phá mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số của địa phương giai đoạn cuối năm 2026.

Tác giả: Nguyễn Thị Lộc - Trưởng Phòng Văn hóa xã hội xã Hải Lộc
Dương Danh Vỹ tổng hợp