

Số: /TB-SKHCN

Nghệ An, ngày tháng 01 năm 2026

## THÔNG BÁO

### Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân

Để tăng cường tính hiệu lực và hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng dịch vụ công, tạo thuận lợi mang lại sự hài lòng để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đồng thời nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đủ trình độ, phẩm chất đạo đức và năng lực thi hành công vụ; đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; Sở Khoa học và công nghệ thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về cải cách hành chính và thủ tục hành chính như sau:

1. Cơ quan thường trực Cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ):

- Số điện thoại đường dây nóng: **0238.3592.869**

- Địa chỉ thư điện tử: **phongcchc.noivu@nghean.gov.vn**

2. Cơ quan tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh):

- Số điện thoại đường dây nóng: **0238.3668.789**

- Địa chỉ thư điện tử: **kstthc@ubnd.nghean.gov.vn**

- Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của Công dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: [pakn.dichvucong.gov.vn](http://pakn.dichvucong.gov.vn).

3. Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC trong lĩnh vực Khoa học và Công nghệ:

- Số điện thoại đường dây nóng: **0238.3835.308**

- Địa chỉ thư điện tử: **khen@nghean.gov.vn**.

Sở Khoa học và Công nghệ thông báo đến các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh được biết./.

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các phường, xã;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- Các tổ chức, cá nhân;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quý Linh**

