

KẾ HOẠCH

thực hiện Chỉ thị 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới

Thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới (viết tắt là Chỉ thị số 47-CT/TW), Kế hoạch số 35-KH/TU, ngày 09/3/2026 của Tỉnh ủy Nghệ An về thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới, Ban Thường vụ Đảng ủy ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt và triển khai thực hiện tốt quan điểm chỉ đạo của Ban Bí thư đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp, cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu về vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW.

2. Đổi mới nội dung, phương thức, cơ chế hoạt động; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác dư luận xã hội. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt dư luận xã hội phục vụ tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo và ban hành các chủ trương, chính sách mới; định hướng và xử lý kịp thời những vấn đề phát sinh, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

3. Nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và cộng tác viên dư luận xã hội. Phát huy vai trò của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội và lực lượng tuyên truyền viên, báo cáo viên, ban công tác 35... để định hướng kịp thời, hiệu quả dư luận xã hội.

4. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, hiệu quả các nội dung Chỉ thị số 47-CT/TW bảo đảm bài bản, khoa học, phù hợp với tình hình thực tiễn, đáp ứng yêu cầu tình hình mới. Kịp thời sơ kết, tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm trong thực hiện.

5. Tổ chức thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra tại Chỉ thị số 47-CT/TW; tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nghiên cứu, nắm bắt dư luận xã hội phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành các chủ trương, chính sách mới; định hướng và xử lý kịp thời những vấn đề phát sinh, góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội, đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân và phục vụ mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tổ chức nghiên cứu, quán triệt, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp về vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong tình hình mới.

Tổ chức quán triệt những nội dung trọng tâm đã nêu trong Chỉ thị số 47-CT/TW tới các chi bộ, đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội.

Chỉ đạo triển khai thực hiện công tác dư luận xã hội phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện, nắm bắt, dự báo và định hướng những vấn đề tư tưởng, dư luận xã hội nảy sinh trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện tốt công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền, tổ chức thực hiện các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội, tạo sự chuyển biến rõ nét về nhận thức và hành động trong cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị. Xác định đây là một trong những nội dung quan trọng của công tác tư tưởng, công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội; là khâu bắt buộc trong quy trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân.

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động, giải thích để Nhân dân nhận thức đúng, đầy đủ bản chất vấn đề, sự việc, an tâm, tin tưởng, đoàn kết, đồng thuận cao.

2. Phát huy vai trò, trách nhiệm, tính chủ động, sáng tạo của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác dư luận xã hội

- Các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cần chủ động, sáng tạo trong đổi mới hình thức nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng Nhân dân, quan tâm định hướng dư luận và giải quyết triệt để các vấn đề nổi cộm ngay từ cơ sở, tạo đồng thuận xã hội.

- Nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội gắn chặt với thực tiễn triển khai các chương trình, đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội, nhất là những vấn đề liên

quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; bảo đảm thông tin dư luận được nắm bắt kịp thời, khách quan, đa chiều. Chú trọng sử dụng các kết quả điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phục vụ quá trình xây dựng, điều chỉnh các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội.

Tăng cường tiếp xúc, đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền và Nhân dân nhằm kịp thời giải quyết tốt công tác tư tưởng, những vấn đề, sự kiện dư luận xã hội quan tâm, bức xúc; đồng thời giải quyết kịp thời những vấn đề chính đáng mà dư luận phản ánh; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dư luận xã hội.

3. Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội trong tình hình mới

- Công tác dư luận xã hội phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, tình hình thực tiễn; phục vụ thiết thực các nhiệm vụ chính trị quan trọng của địa phương và của đất nước; đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

- Thông tin dư luận xã hội cần thường xuyên và luôn cập nhật, hướng đến việc bao quát mọi không gian, địa bàn, lĩnh vực và đối tượng; kịp thời nắm bắt, phản ánh khách quan, toàn diện, trung thực các luồng ý kiến, quan điểm khác nhau của các giai tầng xã hội, nhất là dư luận dưới dạng "tiềm ẩn"; quan tâm nắm bắt dư luận trong đội ngũ trí thức, văn nghệ sĩ, doanh nhân; dư luận có ảnh hưởng trực tiếp đến xã Nam Đàn và tỉnh Nghệ An, dư luận về những vấn đề hệ trọng, phức tạp, nhạy cảm, ở những thời điểm nhạy cảm, nhất là dư luận trên không gian mạng.

- Chủ động dự báo, phân tích các khuynh hướng tư tưởng, tâm trạng xã hội; nghiên cứu, phân tích nguyên nhân đối với những vấn đề có nhiều ý kiến khác nhau.

- Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt dư luận xã hội (qua mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội, mạng xã hội và các phương tiện thông tin đại chúng; đội ngũ cốt cán, người có uy tín trong cộng đồng; đi thực tế, tiếp công dân, tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân...). Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, nhất là công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và phân tích dữ liệu lớn nhằm nắm bắt, phân tích, phân loại, sàng lọc nguồn tin, nhận diện kịp thời các xu hướng dư luận xã hội, diễn biến tư tưởng, tâm trạng, dư luận xã hội. Chuyển từ nắm bắt bị động sang chủ động dự báo, ứng dụng công nghệ hiện đại, số hóa công tác dư luận xã hội, đặc biệt trên không gian mạng.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác nắm bắt dư luận xã hội, sử dụng các nền tảng, công cụ kỹ thuật phù hợp để theo dõi, thu thập, tổng hợp, sàng lọc, đối chiếu và kiểm chứng thông tin; kịp thời phát hiện, phân tích và cảnh

báo các luồng dư luận sai lệch, xuyên tạc, thông tin giả, thông tin chưa được kiểm chứng trên không gian mạng và trong xã hội. Đồng thời nâng cao kỹ năng ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số, kỹ thuật phân tích dữ liệu hiện đại, xử lý “điểm nóng” tại cơ sở.

- Phát huy sức mạnh tổng hợp của lực lượng tuyên truyền viên, báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội, người có uy tín, ảnh hưởng trong cộng đồng và trên không gian mạng để định hướng kịp thời, hiệu quả dư luận xã hội. Phát huy tinh thần trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng. Chủ động phòng ngừa từ sớm, từ xa, kiên quyết, kiên trì đấu tranh phản bác thông tin không đúng sự thật, xấu độc, tiêu cực. Tích cực lan toả thông tin tích cực, gương người tốt, việc tốt, tạo sự đồng thuận trong xã hội.

- Quan tâm công tác nghiên cứu, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, nhất là kỹ năng nắm bắt, phân tích dư luận xã hội; nhận diện và xử lý tin đồn, tin giả, tin sai lệch; kỹ năng xử lý tình huống có vấn đề, “điểm nóng” chính trị - xã hội ở cơ sở; kỹ năng dự báo, định hướng dư luận xã hội. Đẩy mạnh chuẩn hóa phương pháp, quy trình điều tra dư luận xã hội; nâng cao tính khoa học, độ tin cậy và hiệu quả của công tác dư luận xã hội.

- Phối hợp chặt chẽ với đội ngũ tuyên truyền viên, báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội, người có ảnh hưởng trong cộng đồng và trên không gian mạng để làm tốt công tác dư luận xã hội, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh, phản bác thông tin sai trái, xấu độc. Xây dựng các kịch bản tuyên truyền, lan toả thông tin tích cực, chính thống, đặc biệt là trước, trong và sau các sự kiện chính trị quan trọng, vụ việc phức tạp, nhạy cảm, qua đó ngăn ngừa từ sớm, từ xa nguy cơ hình thành các “điểm nóng” chính trị - xã hội.

4. Quan tâm bố trí nguồn lực cho công tác dư luận xã hội

Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, bố trí cán bộ, cộng tác viên làm công tác dư luận xã hội có bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức tốt, trình độ chuyên môn, tư duy nhạy bén, am hiểu thực tiễn. Có cơ chế đãi ngộ phù hợp, thoả đáng để thu hút, động viên đội ngũ cán bộ có năng lực, tâm huyết với công tác dư luận xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Xây dựng Đảng

- Tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy về tổ chức hội nghị triển khai, quán triệt và tuyên truyền sâu rộng Chỉ thị số 47-CT/TW đến các tổ chức đảng và đội ngũ cán bộ, đảng viên, đoàn viên thanh niên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân; đồng thời thông qua sinh hoạt cấp ủy, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể để tuyên truyền sâu rộng Chỉ thị số 47-CT/TW.

- Chủ trì, phối hợp xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội trước những vấn đề dư luận quan tâm, bức xúc. Phối hợp trong giám sát an ninh tư tưởng, chính trị, các cuộc điều tra dư luận xã hội thực hiện trên địa bàn xã.

- Xây dựng hướng dẫn thực hiện công tác dư luận xã hội phù hợp với tình hình mới.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức cơ sở Đảng; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tập trung lãnh đạo việc quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 47-CT/TW; chỉ đạo đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về công tác dư luận xã hội, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, rõ nét trong nhận thức và hành động trên địa bàn xã.

- Chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời báo cáo tư tưởng, dư luận xã hội trên địa bàn theo định kỳ hàng tuần (trước thứ 5 hàng tuần); hàng tháng về Ban Thường vụ Tỉnh ủy (trước ngày 24 hàng tháng, qua Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy) để có cơ sở chỉ đạo, định hướng tạo sự thống nhất trong Đảng và sự đồng thuận trong Nhân dân.

2. Thường trực HĐND, UBND xã

- Thường xuyên nắm bắt dư luận xã hội trước, trong và sau khi xây dựng, ban hành các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có tác động, ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân.

- Bố trí kinh phí cho công tác dư luận xã hội, rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù đối với công tác viên dư luận xã hội.

3. Công an xã

Phối hợp với Ban Xây dựng Đảng trong việc nắm bắt tình hình dư luận xã hội liên quan đến an ninh tư tưởng, chính trị; kịp thời dự báo, đề xuất giải pháp chỉ đạo, xử lý hiệu quả những vấn đề mới phát sinh, xuất hiện điểm nóng về an ninh trật tự, an toàn xã hội.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể cấp xã

- Tổ chức triển khai quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW trong hệ thống tổ chức Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể; kịp thời nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trong cán bộ, đảng viên, hội viên, đoàn viên thanh niên và các tầng lớp Nhân dân. Chủ động kịp thời dự báo, phát hiện dư luận dưới dạng “tiềm ẩn”, đề xuất giải pháp chỉ đạo, xử lý hiệu quả những vấn đề mới phát sinh, xuất hiện điểm nóng về an ninh trật tự, an toàn xã hội để kịp thời định hướng dư luận. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan đảng, chính quyền trong định hướng dư luận, bảo đảm thông tin thông suốt, kịp thời.

5. Các Đảng bộ, chi bộ

- Tổ chức quán triệt, xây dựng chương trình, kế hoạch và chỉ đạo triển khai, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị của Trung ương, Kế hoạch của Đảng ủy về công tác dư luận xã hội trong tình hình mới; phân công đồng chí Bí thư Chi bộ trực tiếp phụ trách công tác dư luận xã hội.

- Kịp thời báo cáo về Đảng ủy qua Ban Xây dựng Đảng những vấn đề mới phát sinh, xuất hiện điểm nóng về an ninh trật tự, an toàn xã hội để có biện pháp giải quyết.

Căn cứ nội dung của Kế hoạch, yêu cầu các tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (b/c),
- Ban Thường vụ Đảng ủy,
- Các Ban, cơ quan giúp việc Đảng ủy,
- TT HĐND, UBND xã,
- UB MTTQ và các tổ chức CTXH xã,
- Các Đảng bộ, chi bộ trực thuộc đảng ủy,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

Lê Văn Sỹ