

Nghệ An, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói”

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-MTTW-BTT, ngày 18/6/2026 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về tổ chức “Tháng nghe dân nói”, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm tại Đại hội đại biểu Đảng bộ MTTQ, các đoàn thể Trung ương lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội đại biểu toàn quốc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam lần thứ XI, nhiệm kỳ 2026-2031; thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam lần thứ XI, nhiệm kỳ 2026-2031.

- Phát huy vai trò của MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; tập hợp, củng cố và phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc; thực hiện dân chủ, tăng cường đồng thuận xã hội; nâng cao chất lượng giám sát, phản biện xã hội và tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Qua đó, góp phần xây dựng hình ảnh người cán bộ Mặt trận “3 gần - 4 không - 5 phải” trong lòng Nhân dân.

- Thống nhất nhận thức, trách nhiệm của hệ thống Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc lắng nghe, nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; kịp thời nắm bắt, tổng hợp, phản ánh ý kiến, kiến nghị của Nhân dân, nhất là những vấn đề liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân đến cấp ủy, chính quyền các cấp xem xét, giải quyết.

- Thông qua các hoạt động “Tháng nghe dân nói”, tăng cường nắm bắt tình hình Nhân dân, dư luận xã hội một cách thường xuyên; kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý, giải quyết các vấn đề phát sinh từ cơ sở, nhất là những vấn đề bức xúc, góp phần hạn chế phát sinh điểm nóng.

2. Yêu cầu

- Tổ chức “Tháng nghe dân nói” phải được triển khai từ cấp tỉnh, đến cấp xã, đảm bảo thực chất, hiệu quả; không hình thức, chồng chéo trong phối hợp.

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trực tiếp xuống địa bàn để tổ chức đối thoại, tiếp xúc, quan tâm đến các nhóm đối tượng yếu thế, chưa là hội viên, đoàn viên.

- Lấy kết quả xử lý thực tế và mức độ hài lòng của Nhân dân, hội viên và đoàn viên làm thước đo để đánh giá hiệu quả; Phấn đấu 100% ý kiến, kiến nghị, phản ánh được chuyển đến cá nhân, cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết và có kết quả rõ ràng, đúng thời hạn theo quy định.

II. NỘI DUNG

1. Thời gian thực hiện

1.1. Tổ chức định kỳ: MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” trong đó lựa chọn 01 tháng trong năm để triển khai đồng loạt các hoạt động nghe dân nói gắn với dịp kỷ niệm các ngày truyền thống của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, bảo đảm phù hợp với quyền, trách nhiệm của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trên địa bàn tỉnh cụ thể:

(1) MTTQ các cấp tổ chức “Tháng nghe dân nói” vào tháng 11 gắn với các hoạt động chào mừng ngày truyền thống Mặt trận dân tộc thống nhất Việt Nam; (2) Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tổ chức “Tiếng nói thanh niên - Khát vọng cống hiến” vào tháng 3 gắn với các hoạt động chào mừng ngày thành lập Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh và các hoạt động Tháng Thanh niên; (3) Liên đoàn lao động tổ chức “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” vào tháng 7 gắn với các hoạt động chào mừng ngày truyền thống của Liên đoàn lao động Việt Nam; (4) Hội Liên hiệp Phụ nữ tổ chức “Lắng nghe hội viên nói” vào tháng 10 gắn với các hoạt động chào mừng ngày truyền thống của Hội Liên hiệp phụ nữ Việt Nam; (5) Hội Nông dân tổ chức “Lắng nghe nông dân nói” vào tháng 10 gắn với các hoạt động chào mừng ngày truyền thống Hội Nông dân Việt Nam; (6) Hội Cựu chiến binh tổ chức “Tháng nghe Hội viên Cựu chiến binh nói” vào tháng 12 gắn với các hoạt động chào mừng ngày truyền thống Hội Cựu chiến binh Việt Nam.

1.2. Về tổ chức đột xuất: MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” khi có những vấn đề nảy sinh, đột xuất ở địa phương, cơ sở để phản ánh đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời.

2. Nội dung tổ chức “Tháng nghe dân nói”

MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” tập trung vào các nội dung cụ thể: Tập trung vào các vấn đề (1) Nhân dân tham gia ý kiến để tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức và phương thức vận hành chính quyền địa phương hai cấp gần dân, sát dân, phục vụ nhân dân; (2) Nhân dân đề xuất sáng kiến bảo tồn, phát huy giá trị lịch sử, văn hóa truyền thống, tự hào dân tộc; (3) Nhân dân đề xuất sáng kiến phát huy nguồn lực trong nhân dân để thúc đẩy phát triển kinh tế tư nhân, đổi mới, sáng tạo và ứng dụng khoa học công nghệ trong mọi lĩnh vực; (4) Các chính sách dân tộc, tôn giáo, chính sách đối với hộ nghèo, cận nghèo, đối tượng yếu thế; (5) Các vấn đề

liên quan tới quản lý, vận hành, sử dụng nhà chung cư, quy hoạch, đất đai, đầu tư xây dựng các công trình trọng điểm quốc gia và địa phương, môi trường, đô thị, nông thôn mới; (6) Xây dựng khu dân cư đoàn kết, an toàn, ấm no, hạnh phúc; (7) các vấn đề về y tế, giáo dục, an toàn vệ sinh thực phẩm, an sinh xã hội và các nội dung khác mà Nhân dân quan tâm.

Hằng năm, việc xác định chủ đề lắng nghe dân nói phù hợp với điều kiện thực tế từng địa phương; đặc thù theo giới, theo lứa tuổi, ngành nghề; các vấn đề người dân còn bức xúc, kiến nghị phản ánh nhiều lần chưa được giải quyết thỏa đáng...

3. Hình thức tổ chức “Tháng nghe dân nói”

- Tổ chức diễn đàn dưới hình thức trực tiếp hoặc trực tiếp kết hợp trực tuyến với đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân phù hợp với điều kiện và tình hình thực tế.

- Thiết lập các kênh tiếp nhận ý kiến của Nhân dân, đoàn viên, hội viên và Nhân dân thông qua nền tảng công nghệ số, các trang mạng xã hội và các phương tiện truyền thông chính thức của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp.

- Phối hợp với các cấp, các ngành tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” dưới các diễn đàn như: Công an lắng nghe ý kiến Nhân dân, lắng nghe ý kiến doanh nghiệp, doanh nhân, lắng nghe đoàn viên, hội viên nói....

4. Phạm vi tổ chức “Tháng nghe dân nói”

Các hoạt động “Tháng nghe dân nói” được MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức từ cấp tỉnh, cấp xã và tại khu dân cư thông qua Ban Công tác Mặt trận, các chi hội, chi đoàn và các hình thức phù hợp khác.

5. Thực hiện, duy trì hiệu quả các mô hình lắng nghe dân nói

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã, duy trì, phát huy, sáng tạo và nhân rộng các mô hình tiếp xúc, lắng nghe Nhân dân đã được triển khai hiệu quả, như: “Ngày cuối tuần cùng dân”, “Ngày thứ Sáu tuần cuối hàng tháng nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”, “Nghe dân nói, nói dân nghe”, “Lắng nghe Nhân dân nói”, “Ngày thứ Sáu nghe dân nói”, “Ngày thứ Bảy - lắng nghe dân nói”, “Cà phê dân sinh”, “Bàn trà Mặt trận”, “Hộp thư điện tử - Mặt trận lắng nghe 24/7”..., đồng thời các địa phương chủ động xây dựng mới các mô hình lắng nghe dân nói phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế địa phương.

Khuyến khích, đa dạng hóa các hình thức tổ chức mô hình lắng nghe dân nói, trong đó chú trọng các mô hình trực tiếp định kỳ, mở rộng trên nền tảng chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số để người dân có nhiều kênh phản ánh ý kiến, kiến nghị, đề xuất. Mọi ý kiến của người dân phải được tiếp nhận trên hệ thống quản lý thông tin, lưu trữ tập trung và công khai tiến độ, kết quả xử lý trên các kênh truyền thông của Mặt trận, bảo đảm minh bạch và sự tham gia giám sát của Nhân dân.

Tăng cường tiếp công dân, phối hợp tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, nhất là lãnh đạo cấp xã và cán bộ phụ trách cơ sở phải tăng cường gặp gỡ trực tiếp người dân tại khu dân cư, tổ dân phố để kịp thời nắm bắt thông tin, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của người dân và những vấn đề bức xúc, khó khăn; xây dựng cơ chế phối hợp giữa MTTQ và lãnh đạo Đảng, chính quyền để tiếp nhận, xử lý thông tin thực chất.

Chia sẻ, lan tỏa và quảng bá các mô hình lắng nghe dân nói đã triển khai hiệu quả; tổng hợp, đánh giá, rút kinh nghiệm và gợi ý mô hình mẫu để các địa phương, tổ chức chính trị - xã hội học tập, áp dụng, nhân rộng trong phạm vi cả nước, phù hợp với điều kiện thực tiễn, nhằm nâng cao hiệu quả tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân.

6. Tổ chức các hoạt động văn hoá - cộng đồng gắn với các hình thức “Tháng nghe dân nói”

Chủ động thiết kế và tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, giao lưu cộng đồng gắn với “Tháng nghe dân nói” phù hợp với điều kiện thực tiễn của từng địa phương, bảo đảm phát huy tinh thần đoàn kết, gắn bó giữa chính quyền, Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân, đoàn viên, hội viên. Các hình thức tổ chức bao gồm: tọa đàm, hội thi tìm hiểu về thực hiện dân chủ ở cơ sở, các phong trào thi đua yêu nước; gắn kết các hoạt động văn nghệ, thể thao quần chúng, trò chơi dân gian... với thông điệp “Lắng nghe đề hiểu dân, gần dân để hành động”.

Khuyến khích các địa phương tổ chức không gian trưng bày, triển lãm hoặc giới thiệu các mô hình, công trình, sáng kiến cộng đồng tiêu biểu về “Tháng nghe dân nói” nhằm phản ánh kết quả cụ thể trong việc tiếp thu, phản hồi và giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

Các địa phương chủ động lồng ghép nội dung “Tháng nghe dân nói” vào các sự kiện chính trị, sinh hoạt cộng đồng, hội nghị đối thoại hoặc các hoạt động phong trào của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội, bảo đảm việc lắng nghe ý kiến Nhân dân thường xuyên, tạo không khí dân chủ, cởi mở, nâng cao niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước và Ủy ban MTTQ các cấp.

7. Mở rộng các kênh thu nhận, lắng nghe ý kiến nhân dân

- Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, nội dung và các hình thức tham gia hoạt động “Tháng nghe dân nói”, từ đó tạo sự lan tỏa trong Nhân dân, khuyến khích Nhân dân tham gia tương tác, phản ánh tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, đề xuất và góp ý xây dựng Đảng, chính quyền.

- Đa dạng hóa các kênh thu nhận và lắng nghe ý kiến Nhân dân trên chuyên mục “Tháng nghe dân nói” trên Cổng Mặt trận số; thiết lập các chuyên trang, chuyên mục về lắng nghe ý kiến Nhân dân trên các phương tiện truyền thông của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, khai thác tốt hệ thống các trang mạng xã hội Facebook, Fanpage, Zalo OA, hộp thư điện tử, hệ thống

truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin phù hợp khác tạo sức lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng.

- Phân công trách nhiệm rõ ràng trong việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và kiến nghị giải quyết kịp thời các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; đồng thời tổng hợp, báo cáo và công khai kết quả giải quyết trên các kênh thông tin của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, bảo đảm minh bạch, tạo điều kiện cho Nhân dân giám sát.

8. Quy trình xử lý ý kiến, kiến nghị

8.1. Tiếp nhận, xử lý ý kiến tại Diễn đàn "Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh lắng nghe ý kiến Nhân dân", các tổ chức chính trị - xã hội lắng nghe ý kiến hội viên, đoàn viên.

Sau Hội nghị, Ban chuyên môn cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (bao gồm các ban tham mưu của các tổ chức chính trị - xã hội) tiếp nhận ý kiến từ thư ký hội nghị, tiến hành phân loại, gửi đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Sau hội nghị, Ban chuyên môn thuộc Cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (bao gồm các ban tham mưu của các tổ chức chính trị - xã hội) tiếp nhận đầy đủ ý kiến, kiến nghị, phản ánh do Thư ký hội nghị tổng hợp; tiến hành phân loại theo nội dung, lĩnh vực và thẩm quyền, chuyển đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, giám sát việc tiếp nhận, trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền của các cơ quan, tổ chức cấp tỉnh; tổng hợp kết quả giải quyết để thông tin, phản hồi đến Nhân dân, đoàn viên, hội viên.

Đối với các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh chuyển đến Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã nơi phát sinh ý kiến, kiến nghị để theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết và thông tin, phản hồi đến Nhân dân, đoàn viên, hội viên.

Đề nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân, đoàn viên, hội viên chậm nhất trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày nhận được ý kiến, kiến nghị do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội chuyển đến, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc nội dung cần có thêm thời gian để xác minh, làm rõ.

Sau khi nhận được văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh chuyển kết quả đến Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã nơi Nhân dân, đoàn viên, hội viên có ý kiến, kiến nghị để thông tin, trả lời bằng hình thức phù hợp như: thông qua hội nghị, họp thôn, sinh hoạt Ban công tác Mặt trận, chi hội, chi đoàn hoặc các hình thức phù hợp khác.

8.2. Tiếp nhận ý kiến qua các Ban công tác Mặt trận ở khu dân cư, các chi hội, chi đoàn, tiếp nhận qua zalo OA, qua các Fanpage chính thống của Mặt trận Tổ quốc; Cổng thông tin điện tử...

Trong tháng tổ chức mô hình điểm "Tháng nghe dân nói", Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã trên địa bàn toàn tỉnh, hướng dẫn Ban công tác Mặt trận, chi hội, chi đoàn... ở thôn, khu dân cư về việc tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, phản ánh của nhân dân thông qua hòm thư góp ý, các phương tiện thông tin đại chúng, các nhóm zalo, fanpage trong hệ thống Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội hoặc phản ánh trực tiếp đến Trưởng Ban công tác Mặt trận, chi hội trưởng, bí thư chi đoàn.

Ban công tác Mặt trận, các chi hội, chi đoàn ở thôn, khu dân cư căn cứ tình hình thực tiễn thành lập các tổ, nhóm tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của Nhân dân qua các trang mạng xã hội chính thống trong tháng thực hiện điểm. Vào thứ 6 hàng tuần, thông qua tất cả các kênh tiếp nhận thông tin, Trưởng Ban công tác Mặt trận, chi hội trưởng, bí thư chi đoàn có trách nhiệm tổng hợp gửi ý kiến, kiến nghị của nhân dân trên địa bàn phụ trách đến Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã.

Ban Thường trực ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã tiếp nhận thông tin và phân loại ý kiến, kiến nghị của Nhân dân. Đối với ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền của cấp xã, gửi đến các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết. Đối với kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh thì gửi đến Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh để gửi đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Thời gian gửi báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị đến các cơ quan cấp xã và đối với cấp tỉnh (gửi về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh) vào thứ ba hàng tuần, ngay sau tuần đầu tiên của tháng tổ chức mô hình điểm.

Đối với ý kiến, kiến nghị tiếp nhận qua Cổng thông tin điện tử, Fanpage, Zalo OA và các kênh thông tin chính thức của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, Ban Tuyên giáo, Công tác xã hội chủ trì, phối hợp với các ban, đơn vị liên quan tổng hợp, phân loại vào thứ sáu hằng tuần, chuyển Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội là bộ phận thường trực để tổng hợp, tham mưu xử lý và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Đề nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân trong thời hạn theo quy định của pháp luật; đối với những nội dung chưa thể giải quyết ngay, thông tin rõ nguyên nhân, hướng xử lý và thời gian dự kiến giải quyết.

Trong quá trình thực hiện tiếp nhận ý kiến, kiến nghị phản ánh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tiếp nhận ý kiến, kiến nghị có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, giám sát việc trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân và chuyển văn bản trả lời ý kiến, kiến nghị của các cơ quan đến Nhân dân bằng hình thức phù hợp.

III. KINH PHÍ: Thực hiện theo các quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phân công các Ban, Văn phòng thực hiện nhiệm vụ sau đây:

1.1. Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội

- Giao Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội là bộ phận thường trực tham mưu việc triển khai thực hiện kế hoạch; tham mưu tổ chức các hoạt động của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh; theo dõi, tiếp nhận, tổng hợp, phân loại ý kiến gửi đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; Chủ động phối hợp với Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân của tỉnh kịp thời chuyển các nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân đến các cơ quan xem xét giải quyết theo thẩm quyền; đồng thời theo dõi, đôn đốc, giám sát việc trả lời, giải quyết, xử lý của các cơ quan theo quy định.

- Phân công cán bộ trực tiếp chỉ đạo, tham dự các hoạt động “Tháng nghe dân nói” tại khu dân cư để nắm bắt đời sống và tình hình của Nhân dân, nhất là ở vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc thiểu số, biên giới.

- Thường xuyên đánh giá rút kinh nghiệm để nâng cao chất lượng “Tháng nghe dân nói” ở địa phương, cơ sở; Lựa chọn, triển khai từ một đến hai mô hình, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong quá trình tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” báo cáo Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh để phổ biến và nhân rộng trong hệ thống.

1.2. Ban Tuyên giáo, Công tác xã hội

Chủ trì tham mưu và triển khai công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân trên các phương tiện thông tin đại chúng để Nhân dân tích cực tham gia phản ánh, ý kiến, kiến nghị, phối hợp với bộ phận thường trực tiếp nhận, tổng hợp tình hình tư tưởng Nhân dân, dư luận xã hội; hướng dẫn và theo dõi, phối hợp với cơ quan báo chí, truyền thông và các tổ chức thành viên tuyên truyền, phổ biến mô hình hay, cách làm hiệu quả, tạo hiệu ứng lan tỏa tích cực trong xã hội. Phối hợp tiếp nhận, tổng hợp tình hình tư tưởng, dư luận xã hội, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; đối với ý kiến, kiến nghị tiếp nhận qua Cổng thông tin điện tử, Fanpage, Zalo OA và các kênh thông tin chính thức của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, thực hiện tổng hợp, phân loại và chuyển Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội - bộ phận thường trực để tham mưu xử lý theo quy định.

1.3. Văn phòng Cơ quan

- Vận hành và duy trì hoạt động thông suốt, thuận lợi, dễ tiếp cận công Mặt trận số 24/7 và chuyên mục “Nghe dân nói”; bảo đảm công tác điều phối, hậu cần, kỹ thuật; tiếp nhận, lưu trữ, số hóa các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân trên các trang thông tin điện tử; theo dõi, đôn đốc và công khai tiến độ xử lý, kết quả giải quyết trên các kênh thông tin của Mặt trận, tổng hợp kết quả, thống kê số liệu gửi về Ban Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội.

- Phối hợp với Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội đảm bảo kinh phí và các điều kiện bảo đảm triển khai các hoạt động “Tháng nghe dân nói”.

1.4. Ban Tổ chức, Kiểm tra

Phối hợp, phát huy vai trò của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tham gia, theo dõi việc triển khai các hoạt động “Lắng nghe dân nói”; Phối hợp theo dõi việc triển khai mô hình, tham mưu công tác thi đua, khen thưởng gắn với việc triển khai thực hiện đạt kết quả hoạt động “Lắng nghe dân nói”.

1.5. Các ban chuyên môn khác

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp triển khai các hoạt động “Tháng nghe dân nói”; tham gia tiếp nhận, tổng hợp, xử lý ý kiến, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân thuộc lĩnh vực phụ trách.

2. Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh

- Căn cứ kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch hướng dẫn triển khai “Tháng nghe dân nói” trong đoàn viên, hội viên, tổ chức hội nghị của tổ chức mình phù hợp với tình hình thực tiễn đảm bảo dân chủ, khách quan đáp ứng nguyện vọng chính đáng của đoàn viên, hội viên, kịp thời tổng hợp, báo cáo 06 tháng, một năm hoặc đột xuất về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (qua Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội).

- Hướng dẫn và tổ chức mở các kênh tiếp nhận ý kiến của đoàn viên, hội viên thông qua nền tảng công nghệ số, trang mạng xã hội và các phương tiện truyền thông chính thức của tổ chức; bảo đảm việc phản ánh, kiến nghị được thuận lợi; công tác nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tiếp nhận, tổng hợp phản ánh, kiến nghị kịp thời, khách quan, công khai, minh bạch, phù hợp với đặc thù của từng tổ chức.

3. Đề nghị các tổ chức thành viên của Mặt trận và các Hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ

Khuyến khích các tổ chức thành viên của Mặt trận và các Hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ đăng ký các hoạt động “Tháng nghe dân nói” phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và đặc thù của từng tổ chức.

4. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các xã, phường

- Căn cứ Kế hoạch của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, khẩn trương ban hành kế hoạch, hướng dẫn tổ chức thực hiện “Tháng nghe dân nói” phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế địa phương, đảm bảo, thiết thực, hiệu quả.

- Lựa chọn ít nhất 01 mô hình điểm, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong quá trình tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế ở địa phương, đảm bảo, thiết thực, hiệu quả.

- Ứng dụng các nền tảng số để kịp thời tuyên truyền các hoạt động “Tháng nghe dân nói”; Triển khai nền tảng “Mặt trận số”, hướng dẫn Nhân dân sử dụng thành thạo mục phản ánh kiến nghị trên nền tảng “Mặt trận số”. Lan tỏa các mô hình, cách làm hiệu quả và kết quả tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân của các cá nhân, cơ quan có thẩm quyền.

- Chủ động phối hợp với Hội đồng nhân dân cấp xã kịp thời chuyển các nội dung phản ánh, kiến nghị... của Nhân dân đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

- Phân công cán bộ trực tiếp hướng dẫn tham dự các hoạt động “Tháng nghe dân nói” tại khu dân cư để nắm bắt đời sống và tình hình của Nhân dân, nhất là ở vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc thiểu số, biên giới. Thường xuyên đánh giá rút kinh nghiệm để nâng cao chất lượng mô hình “Lắng nghe ý kiến Nhân dân” ở địa phương; Lựa chọn mô hình, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong quá trình tổ chức, báo cáo Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh để phổ biến và nhân rộng trong hệ thống.

5. Chế độ thông tin, báo cáo

Đề nghị các tổ chức thành viên, các Hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ cấp tỉnh và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, cụ thể: Sáu (06) tháng, một năm và các dịp trước, sau kỳ họp Quốc hội, Hội đồng Nhân dân các cấp hằng năm, các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã báo cáo kết quả thực hiện các hoạt động “Tháng nghe dân nói” tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (*qua Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội*) để tổng hợp chung gửi đến các kỳ họp của Quốc hội, HĐND và các cơ quan có liên quan. Đồng thời đôn đốc, theo dõi, giám sát quá trình giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của các cơ quan, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh, các tổ chức thành viên của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các Hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ cấp tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã và Văn phòng, các ban Cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ, mục đích, yêu cầu đề ra./.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**

Nơi nhận:

- Ban Thường trực UBTWMTTQ VN (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, phường;
- BTT UB MTTQ các xã, phường;
- Văn phòng, các Ban cơ quan UBMTTQ VN tỉnh;
- Lưu: VT.

Nguyễn Đình Hùng