

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTT
V/v khắc phục các tồn tại hạn chế
công tác CCHC năm 2025

Nghệ An, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Trong năm 2025, công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh đã đạt được một số kết quả nổi bật, bám sát Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh. Trong bối cảnh triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, dưới sự chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành và UBND cấp xã đã chủ động triển khai nhiệm vụ CCHC; công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính tiếp tục được quan tâm thực hiện; việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từng bước đi vào nền nếp; công tác chuyển đổi số tiếp tục được đẩy mạnh; ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức từng bước được nâng lên, góp phần duy trì hoạt động hành chính thông suốt trong quá trình sắp xếp, tổ chức lại bộ máy.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, ngành, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công tác CCHC; bảo đảm các nhiệm vụ được triển khai đồng bộ, đúng tiến độ. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch CCHC; kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

2. UBND xã, phường chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã thực hiện nghiêm việc cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời danh mục, nội dung thủ tục hành chính ngay sau khi có Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh. Thường xuyên rà soát, kiểm tra việc niêm yết, bảo đảm thống nhất giữa niêm yết trực tiếp tại trụ sở và trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp thực hiện chưa đầy đủ, chưa đúng quy định.

3. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp xã rà soát, đánh giá thực chất năng lực đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu, thực hiện nhiệm vụ CCHC và giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; có giải pháp bố trí, sắp xếp phù hợp theo vị trí việc làm, bảo đảm đủ số lượng và nâng cao chất lượng. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng hành chính, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, nhất là kỹ năng tham mưu, xử lý hồ sơ hành chính trong môi trường điện tử.

4. Các Sở, ngành chủ động rà soát các văn bản hướng dẫn của Trung ương và của tỉnh, kịp thời tổng hợp những nội dung còn chồng chéo, thiếu thống nhất, đặc biệt trong các lĩnh vực nội vụ, giáo dục, nông nghiệp và môi trường, y tế, tài chính - đầu tư, khoa học và công nghệ để báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, hướng dẫn, tháo gỡ. Trong quá trình thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, cần làm rõ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của từng cấp, tránh tình trạng lúng túng, chồng chéo trong chỉ đạo, điều hành ở cấp xã.

5. Quan tâm bố trí, huy động nguồn lực đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, đáp ứng yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Ưu tiên đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin cho các xã miền núi, vùng khó khăn; từng bước thay thế trang thiết bị lạc hậu, bảo đảm đường truyền internet ổn định, thông suốt. Đồng thời, tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức và người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

6. Thực hiện nghiêm việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức. Đẩy mạnh việc lấy ý kiến, phản hồi của người dân, doanh nghiệp về chất lượng phục vụ, giải quyết thủ tục hành chính; coi đây là kênh thông tin quan trọng để kịp thời chấn chỉnh, cải thiện chất lượng CCHC tại các cơ quan hành chính nhà nước, nhất là cấp cơ sở.

7. Triển khai thực hiện nghiêm Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư Trung ương về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị, các cơ quan, đơn vị chủ động rà soát, cắt giảm các báo cáo, hội nghị, tập huấn không thật sự cần thiết; hạn chế trùng lặp, hình thức; tăng cường sử dụng dữ liệu dùng chung, đẩy mạnh họp trực tuyến và tổ chức tập huấn theo hướng thiết thực, hiệu quả, nhằm tạo điều kiện để cán bộ, công chức, nhất là ở cấp xã, tập trung thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, giải quyết thủ tục hành chính, qua đó nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường trực tiếp chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trong báo cáo định kỳ để tiếp tục xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP, Bộ Nội vụ;
- Ban Chỉ đạo phát triển KHCN, ĐMST, CDS, CCHC và ĐA 06 tỉnh;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Báo và PTTH tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, KSTT (N).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phùng Thành Vinh