

## **KẾT LUẬN**

### **Nội dung cuộc họp triển khai thực hiện công tác chỉnh trang, hạ ngầm mạng cáp viễn thông và một số nội dung liên quan đến đảm bảo hạ tầng, dịch vụ viễn thông, internet cho cấp xã**

Ngày 08/12/2025, Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức cuộc họp triển khai thực hiện công tác chỉnh trang, hạ ngầm mạng cáp viễn thông và một số nội dung liên quan đến đảm bảo hạ tầng, dịch vụ viễn thông, internet cho cấp xã. Đồng chí Nguyễn Quý Linh, Giám đốc Sở chủ trì cuộc họp. Tham dự cuộc họp có Phó Giám đốc phụ trách lĩnh vực của Sở Khoa học và Công nghệ, phòng Chuyển đổi số; đại diện Lãnh đạo và cán bộ liên quan của Công ty Điện lực Nghệ An, VNPT Nghệ An, Viettel Nghệ An, MobiFone Nghệ An, Công ty CP Truyền hình cáp Nghệ An, Chi nhánh FPT Telecom Nghệ An, Công ty CP viễn thông di động Vietnamobile.

Trên cơ sở báo cáo tình hình thực hiện đến đảm bảo hạ tầng, dịch vụ viễn thông, internet cho cấp xã; công tác chỉnh trang mạng cáp viễn thông thời gian qua và kế hoạch triển khai thực hiện các năm 2025-2026, ý kiến thảo luận của các đại biểu tham gia cuộc họp, đồng chí Nguyễn Quý Linh – Giám đốc Sở KH&CN kết luận như sau:

#### **I. Về công tác chỉnh trang, hạ ngầm mạng cáp viễn thông**

##### ***1. Đánh giá kết quả thực hiện***

Thực hiện Quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động tỉnh Nghệ An giai đoạn 2015 – 2020, định hướng đến năm 2025 được UBND tỉnh Nghệ An phê duyệt tại Quyết định số 3724/QĐ-UBND ngày 24/8/2015, trong các năm 2016-2020, trên cơ sở khảo sát thực tế với các doanh nghiệp, UBND các huyện, thành, thị (trước đây) và báo cáo của Sở TT&TT (nay là Sở KH&CN), UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch ngầm hóa và chỉnh trang mạng cáp viễn thông năm 2016 – 2017 tại Quyết định 4148/QĐ-UBND ngày 29/8/2016, các năm 2018 – 2020 tại Quyết định số 297/QĐ-UBND ngày 23/01/2018; Quyết định số 2790/QĐ-UBND ngày 15/9/2022 của UBND tỉnh Nghệ An ban hành Kế hoạch ngầm hóa và chỉnh trang mạng cáp viễn thông năm 2022-2023 trên địa bàn tỉnh Nghệ An với các danh mục các tuyến đường, phố cần phải thực hiện hạ ngầm, chỉnh trang, tạo điều kiện thuận lợi triển khai thực hiện Kế hoạch.

Thực hiện chủ trương chỉnh trang mạng cáp viễn thông này, UBND cấp huyện (trước đây) và các doanh nghiệp đã có nhiều nỗ lực, tích cực đóng góp

các nguồn lực và đạt được những kết quả đáng kể. Nhiều tuyến đường, khu vực sau khi hạ ngầm, chỉnh trang đã góp phần cải thiện cảnh quan đô thị và bảo đảm an toàn cho các tuyến cột điện lực và giao thông đô thị.

Đến năm 2025, trên cơ sở khảo sát thực tế và kết quả thực hiện các năm 2016-2024, UBND tỉnh tiếp tục ban hành Kế hoạch ngầm hóa và chỉnh trang mạng cáp viễn thông năm 2025 – 2026 tại Quyết định số 1162/QĐ-UBND ngày 24/04/2025 (sau đây gọi là Kế hoạch số 1162) với các danh mục cụ thể các tuyến đường, phố cần phải thực hiện hạ ngầm, chỉnh trang.

a) Kết quả hạ ngầm, chỉnh trang:

- Hạ ngầm: các năm 2018-2020 đạt 6,80/10,657 km (đạt 64%); Hạ ngầm kết hợp chỉnh trang đạt 22,1/23,6 km (đạt 94%), các năm 2022-2023, khối lượng hạ ngầm chỉ đạt 1,95(km)/28,650(km), khối lượng hạ ngầm còn thấp, chỉ đạt 6,8%; Chỉnh trang mạng cáp trên tuyến cột điện lực, cột điện chiếu sáng đạt 335,487/236,9 km (đạt 142%).

- Về kinh phí thực hiện: Công ty Điện lực Nghệ An chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp đầu tư hơn 21,9 tỷ đồng để triển khai thực hiện.

b) Đánh giá quá trình thực hiện:

Từ kết quả thực hiện trong các năm qua, cho thấy các cơ quan, đơn vị liên quan đã nỗ lực, tích cực triển khai chủ trương chỉnh trang mạng cáp viễn thông, bảo đảm an toàn tuyệt đối công tác thi công chỉnh trang. Với vai trò chủ trì, Công ty Điện lực Nghệ An đã chủ động, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, các địa phương, thực hiện tốt công tác chỉnh trang, làm gọn cáp trên cột điện lực, tổ chức thực hiện hiệu quả các Kế hoạch này.

Các doanh nghiệp viễn thông đã chủ động thu hồi, chỉnh trang cáp trên tuyến cột viễn thông riêng biệt của doanh nghiệp; đóng góp nhiều kinh phí, nhân lực và phối hợp chặt chẽ với Công ty Điện lực NA để chỉnh đốn tổ chức thực hiện.

UBND các huyện, thành, thị (trước đây) đã tích cực chỉ đạo các đơn vị chức năng đã phối hợp chặt chẽ, tuyên truyền để nhân dân đồng tình, hỗ trợ công tác chỉnh trang.

Tuy nhiên, nhiệm vụ hạ ngầm đạt còn thấp; hạ ngầm kết hợp chỉnh trang chỉnh trang cáp viễn thông trên cột điện lực và cột viễn thông riêng biệt vẫn không đạt yêu cầu. Đặc biệt do ảnh hưởng của bão số 5 và số 10, làm ảnh hưởng nặng nề đến hạ tầng cáp ngoại vi viễn thông của các doanh nghiệp, trên một số tuyến cáp sau chỉnh trang vẫn chưa sạch, gọn, chưa thu hồi hết cáp không còn sử dụng, nhiều sợi cáp thuê bao cắt dở vẫn treo trên tuyến; độ võng tuyến cáp sau chỉnh trang còn chưa đều, nhiều tuyến còn đi xen giữa các cành cây, tiềm ẩn

nguy cơ mất an toàn khi có gió lớn. Việc kéo mới cáp và dây thuê bao vẫn còn chưa tuân thủ quy định, gây mất an toàn và ảnh hưởng mỹ quan đô thị.

## **2. Các tồn tại, hạn chế**

- Việc sử dụng chung hệ thống cống bể ngầm giữa các doanh nghiệp chưa đạt yêu cầu, lý do: Hệ thống cống bể ngầm trên toàn tỉnh sau nhiều năm khai thác, sử dụng đã xuống cấp, tắc nghẽn, hết dung lượng sử dụng, khó khăn trong việc chia sẻ hạ tầng; việc đầu tư nâng cấp các tuyến cống bể ngầm, thu hồi cáp đồng ngầm không còn sử dụng gặp nhiều khó khăn do kinh phí rất lớn.

- Một số tuyến đường cần phải chỉnh trang tuyến cáp trên cột viễn thông riêng biệt và cột điện lực, nhưng chưa được thực hiện đồng bộ (một số đơn vị mới thu hồi cáp đồng, phần chỉnh trang, bó gọn cáp chưa được thực hiện).

- Một số địa phương chưa tích cực phối hợp giám sát công tác thi công chỉnh trang và phối hợp với đơn vị thi công trong việc xử lý các tình huống trong quá trình thi công.

- Việc tổ chức chỉnh trang một số điểm chưa đảm bảo theo Quy chuẩn kỹ thuật; chưa gắn thẻ nhận diện cáp theo quy định.

## **3. Phương hướng thực hiện công tác chỉnh trang, hạ ngầm mạng cáp viễn thông các năm 2025 - 2026**

Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch tháng cao điểm thực hiện chỉnh trang mạng cáp ngoại vi viễn thông trên địa bàn tỉnh Nghệ An trong tháng 12/2025 (đến thời điểm 31/01/2026).

Ngoài ra, các đơn vị căn cứ danh sách các tuyến đường theo Kế hoạch số 1162 và Kết luận số 2883/TB-SKH&CN ngày 13/11/2025 của Sở KH&CN để tiếp tục triển khai thực hiện, trong đó lưu ý khắc phục các nội dung tồn tại đã nêu ở phần trên, nhằm đảm bảo hệ thống thông tin hoạt động ổn định, đảm bảo an toàn giao thông và cảnh quan đô thị, đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

a) Sở KH&CN tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các doanh nghiệp và chính quyền địa phương phối hợp tổ chức thực hiện. Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban ngành có liên quan hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; đôn đốc các đơn vị, doanh nghiệp hoàn thành kế hoạch đúng tiến độ.

b) Đề nghị Công ty Điện lực Nghệ An: Chủ động phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông thực hiện công tác chỉnh trang các tuyến cáp viễn thông treo trên cột điện lực. Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông thỏa thuận đóng góp kinh phí, hoặc thỏa thuận phân công các đoạn, tuyến cần chỉnh trang cho các doanh nghiệp thực hiện. Hướng dẫn, kiểm tra các doanh nghiệp viễn thông treo cáp trên cột điện lực tuân thủ quy chuẩn kỹ thuật QCVN 33:2019/BTTTT và quy định của Tập đoàn Điện lực Việt Nam tại Quyết định 201/QĐ-EVN ngày 21/3/2014, bảo đảm an toàn tuyệt đối cho người và tài sản trong quá trình thi công chỉnh trang mạng cáp.

c) Các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp: chủ trì thực hiện công tác ngầm hóa và chỉnh trang mạng cáp viễn thông trên tuyến cột riêng biệt của doanh nghiệp. Tổ chức triển khai thực hiện công tác hạ ngầm, chỉnh trang năm 2025-2026 theo Kế hoạch 1162. Đóng góp kinh phí hoặc trực tiếp thi công chỉnh trang các tuyến cáp treo trên cột điện lực trên cơ sở thỏa thuận với Công ty Điện lực Nghệ An. Quán triệt và thực hiện đầy đủ Điều 9 quy định về sử dụng chung cột treo cáp; Điều 11 về sử dụng chung hệ thống cống bể ngầm tại Quyết định số 50/2016/QĐ-UBND ngày 28/9/2016 của UBND tỉnh Nghệ An

d) UBND cấp xã chỉ đạo các đơn vị chức năng đã phối hợp chặt chẽ, tuyên truyền để nhân dân đồng tình, hỗ trợ công tác chỉnh trang.

Trước mắt, các doanh nghiệp rà soát toàn bộ các tuyến cáp, cột treo cáp chưa được khắc phục triệt để do ảnh hưởng của bão vừa qua, khẩn trương có biện pháp khắc phục để đảm bảo không ảnh hưởng khi người dân tham gia giao thông theo Kế hoạch tháng cao điểm của Sở KH&CN ban hành.

## **II. Một số nội dung thực hiện liên quan đến đảm bảo hạ tầng, dịch vụ viễn thông, internet cho cấp xã**

1. Đối với các doanh nghiệp viễn thông, cung cấp đường truyền internet băng rộng cố định và di động trên địa bàn tỉnh:

- Khẩn trương triển khai rà soát, củng cố đường truyền, chất lượng dịch vụ; tổ chức đo kiểm (*qua ứng dụng i-speed hoặc truy cập địa chỉ: <https://speedtest.vn>*) gồm: (1) Chất lượng đường truyền cố định tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã; (2) Tốc độ internet 4G, 5G tại khu vực Trung tâm xã để xác định chất lượng dịch vụ.

- Đảm bảo băng thông, chất lượng đường truyền internet đúng với hợp đồng cung cấp dịch vụ đã ký với các xã, phường.

- Tiếp tục rà soát các khu vực, thôn xóm còn lùm sóng di động, có kế hoạch, phương án phát triển hạ tầng tại các khu vực này (báo cáo đề xuất Tập đoàn, tổng công ty trong các trường hợp vướng mắc, khó khăn, Sở KH&CN sẽ tổng hợp đối với các vị trí này để báo cáo Bộ KH&CN để có phương án giải quyết).

- Chỉ đạo các đầu mối nhân sự giữ mối liên hệ thường xuyên để tiếp tục hỗ trợ cho UBND cấp xã khắc phục các sự cố (nếu có) bảo đảm khẩn trương, kịp thời, hiệu quả.

2. Đối với UBND các xã, phường:

- Về hạ tầng công nghệ thông tin: rà soát, kiểm tra chất lượng dịch vụ đường truyền internet, chất lượng mạng LAN, cấu hình máy tính của các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch và hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Về đường truyền internet tại Trung tâm phục vụ hành chính công và UBND cấp xã (đo kiểm dịch vụ băng rộng cố định, di động). Tiến hành nâng

cấp băng thông đối với các đường truyền tại Trung tâm phục vụ hành chính công (tối thiểu 300Mbps). Đối với các xã, phường có chất lượng đường truyền không đảm bảo, đề nghị đơn vị báo cáo về Sở KH&CN (kèm theo kết quả đo kiểm dịch vụ băng rộng cố định, di động). Trên cơ sở báo cáo, Sở KH&CN sẽ tổ chức kiểm tra (nếu cần), hỗ trợ xử lý, đồng thời đôn đốc các doanh nghiệp khắc phục nếu thuộc trách nhiệm của doanh nghiệp (*Chất lượng dịch vụ công trực tuyến phụ thuộc nhiều yếu tố, ngoài đường truyền còn có thể do hệ thống mạng nội bộ của xã/phường; cấu hình thiết bị; tính đồng bộ, liên thông các hệ thống thông tin phục vụ dịch vụ công trực tuyến; thậm chí cả kỹ năng người dùng. Do đó, cần xác định chính xác nguyên nhân, lỗi ở khâu nào để có biện pháp xử lý phù hợp*).

Trên đây là kết luận cuộc họp triển khai thực hiện công tác chỉnh trang, hạ ngầm mạng cáp viễn thông và một số nội dung liên quan đến đảm bảo hạ tầng, dịch vụ viễn thông, internet cho cấp xã. Sở KH&CN tổng hợp, thông báo kết quả và đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, địa phương, doanh nghiệp quan tâm chỉ đạo, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (để b/c);
- Cục Viễn thông (để b/c);
- Công ty Điện lực Nghệ An (để t/hiện);
- Các doanh nghiệp: VNPT Nghệ An; Viettel Nghệ An; MobiFone Nghệ An; CN FPT Telecom Nghệ An, Cty Truyền hình cáp Nghệ An (để t/hiện);
- Sở Xây dựng (để biết);
- UBND các xã/phường (để p/hợp);
- Giám đốc Sở, PGĐ V.T. Phú;
- Lưu: VT, CĐS (đ/c Mạnh).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Trọng Phú**