

Số: /TB-UBND

Diễn Châu, ngày tháng 7 năm 2025

THÔNG BÁO

**Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận
kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân**

Để tăng cường tính hiệu lực và hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng dịch vụ công, tạo thuận lợi mang lại sự hài lòng để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đồng thời nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đủ trình độ, phẩm chất đạo đức và năng lực thi hành công vụ; đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Ủy ban nhân dân xã Diễn Châu thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về cải cách hành chính và thủ tục hành chính như sau:

1. Cơ quan thường trực Cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ Nghệ An):

- Số điện thoại đường dây nóng: 0238.3592.869
- Địa chỉ thư điện tử: phongcchc@noivu.nghean.gov.vn

2. Cơ quan tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An (Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An):

- Số điện thoại đường dây nóng: 0238.3668.789
- Địa chỉ thư điện tử: kstthc@ubna.nghean.gov.vn

3. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân: <https://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

4. Cơ quan tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC trên địa bàn xã Diễn Châu: Trung tâm phục vụ hành chính công xã Diễn Châu. Số điện thoại: 0866266018 (Đ/c Đào Hồng Thanh - Phó chủ tịch UBND xã Diễn Châu, Giám đốc Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Diễn Châu).

Địa chỉ thư điện tử: ttpvhccxadienchau@gmail.com

UBND xã Diễn Châu thông báo tới các cơ quan, đơn vị, các tổ chức và công dân được biết./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy; TT HĐND (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các đ/c trưởng/ phó phòng cấp xã;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT, TrT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Hồng Thanh