

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện công tác Chuyển đổi số năm 2026**

Thực hiện Công văn số 154-CV/ĐU ngày 05/01/2026 của Ban thường vụ Đảng ủy xã Diễn Châu về chỉ đạo thực hiện Thông báo kết luận tại Hội nghị tổng kết công tác năm 2025 và nhiệm vụ giải pháp trọng tâm năm 2026 của Ban chỉ đạo Trung ương;

Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Diễn Châu xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác Chuyển đổi số năm 2026 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Đổi mới nội dung, phương thức công tác tuyên truyền, vận động theo hướng hiện đại, linh hoạt, phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số quốc gia.

- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc trong việc tập hợp, lắng nghe, phản ánh ý kiến, kiến nghị và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân thông qua các nền tảng số.

- Tăng cường sự tương tác hai chiều, công khai, minh bạch thông tin, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, chính quyền và hệ thống chính trị ở cơ sở.

##### **2. Yêu cầu**

- Việc triển khai công tác “Chuyển đổi số” trong công tác tuyên truyền, vận động phải bám sát chủ trương, định hướng của Đảng, Nhà nước và của Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp; phù hợp với điều kiện thực tế của xã Diễn Châu.

- Đảm bảo tính khả thi, thiết thực, hiệu quả; tránh hình thức, phô trương.

- Phân công rõ trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân; gắn kết quả thực hiện với công tác thi đua – khen thưởng.

- Kết hợp linh hoạt giữa phương thức vận động truyền thống với ứng dụng công nghệ số, tạo sự đồng thuận và dễ tiếp cận cho mọi tầng lớp Nhân dân.

#### **III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ**

##### **1. Xây dựng hạ tầng và nền tảng số cho công tác tuyên truyền, vận động**

**a. Tận dụng trang thông tin điện tử, fanpage Facebook, Zalo OA của MTTQ xã làm kênh chính thức tuyên truyền.**

- Đăng tải kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên và của địa phương.

- Thông tin, tuyên truyền về các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động lớn do Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phát động.

- Phản ánh, lan tỏa gương người tốt, việc tốt; mô hình hay, cách làm sáng tạo trong cộng đồng dân cư.

- Cập nhật lịch tiếp công dân, tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của Nhân dân.

- Hướng dẫn Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng số trong đời sống.

**b. Thiết lập “Hòm thư góp ý trực tuyến” và “Đường dây nóng số” để tiếp nhận ý kiến, phản ánh của Nhân dân.**

- Hòm thư góp ý trực tuyến” được đặt trên Cổng/Trang thông tin điện tử, fanpage Facebook, Zalo OA, app Mini Mặt trận số của xã, tạo điều kiện để Nhân dân gửi góp ý mọi lúc, mọi nơi.

- Công khai số điện thoại “Đường dây nóng số” (có kết nối Zalo) để tiếp nhận, xử lý nhanh các phản ánh, kiến nghị, thông tin liên quan đến đời sống dân sinh, tình hình an ninh trật tự, giải quyết thủ tục hành chính.

- Phân công cán bộ MTTQ xã và thành viên Ban công tác Mặt trận các khối, xóm thường xuyên kiểm tra, tiếp nhận và tổng hợp thông tin.

- Định kỳ hàng tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã báo cáo kết quả xử lý, đồng thời phản hồi công khai những nội dung đã giải quyết để Nhân dân giám sát.

- Kết hợp hòm thư trực tuyến với hòm thư góp ý truyền thống tại Nhà văn hóa xóm nhằm bảo đảm mọi người dân đều có thể tham gia đóng góp ý kiến.

**2. Đổi mới tuyên truyền, vận động Nhân dân trên môi trường số**

**a, Sản xuất tin, bài, infographic, video ngắn tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.**

- Biên tập, đăng tải tin, bài, ảnh thời sự phản ánh hoạt động của cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể chính trị – xã hội.

- Thiết kế infographic, tờ rơi điện tử, hình ảnh minh họa dễ hiểu, dễ chia sẻ để tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trên các trang fanpage Facebook, Zalo OA.

- Sản xuất video ngắn (1–3 phút) giới thiệu mô hình hay, gương điển hình tiên tiến, phong trào thi đua yêu nước; phổ biến các quy định, thủ tục hành chính cho Nhân dân.

- Khuyến khích đoàn viên, hội viên và cán bộ, công chức xã tham gia sáng tạo, chia sẻ sản phẩm truyền thông trên mạng xã hội, lan tỏa thông tin chính thống.

**b, Phát động phong trào “Mỗi cán bộ, đảng viên là một tuyên truyền viên số”**

- Xác định cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên là lực lượng nòng cốt trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân trên môi trường số.

- Mỗi cán bộ, đảng viên tích cực sử dụng các nền tảng số (Zalo, Facebook, các nhóm cộng đồng trực tuyến...) để chia sẻ thông tin chính thống, gương người tốt, việc tốt, mô hình hay, cách làm hiệu quả ở địa phương.

- Chủ động đăng tải, lan tỏa các sản phẩm truyền thông số do xã sản xuất (tin, bài, video ngắn, infographic) nhằm nâng cao tính định hướng dư luận.

- Kịp thời phát hiện, phản ánh và đấu tranh với các thông tin sai lệch, tiêu cực, góp phần giữ gìn sự ổn định chính trị – xã hội ở cơ sở.

- Đưa kết quả thực hiện phong trào vào tiêu chí đánh giá, xếp loại thi đua, khen thưởng hằng năm của cán bộ, đảng viên và các tổ chức đoàn thể.

***c, Vận động Nhân dân tham gia các nhóm Zalo khối, xóm để tiếp nhận thông tin kịp thời.***

- Mỗi khối, xóm xây dựng và duy trì ít nhất một nhóm Zalo chính thức do Ban công tác Mặt trận và trưởng thôn quản lý.

- Nhóm Zalo là kênh thông tin chính thống, nhanh chóng chuyển tải chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các hoạt động, thông báo quan trọng của xã và khối, xóm.

- Vận động hộ gia đình, đoàn viên, hội viên tích cực tham gia nhóm để nắm bắt thông tin kịp thời, hạn chế tin giả, tin đồn thất thiệt.

- Khuyến khích sự tham gia tương tác, trao đổi trực tiếp giữa chính quyền, Mặt trận, đoàn thể và Nhân dân, qua đó nâng cao hiệu quả dân vận trên môi trường số.

- Định kỳ rà soát, cập nhật thành viên, đảm bảo 100% hộ dân có đại diện tham gia nhóm.

**3. Ứng dụng công nghệ trong giám sát và phản biện xã hội**

- Triển khai lấy ý kiến Nhân dân trực tuyến đối với các dự thảo nghị quyết, kế hoạch phát triển địa phương; công khai dự thảo các nghị quyết của HĐND xã, kế hoạch phát triển kinh tế – xã hội, quy hoạch, dự án trọng điểm... trên trang thông tin điện tử, fanpage Facebook, Zalo OA của xã.

- Thiết lập biểu mẫu điện tử (Google Form, Microsoft Form, hoặc phần mềm khảo sát trực tuyến) để Nhân dân tham gia góp ý, kiến nghị.

- Ban Công tác Mặt trận các thôn, xóm có trách nhiệm vận động, hướng dẫn người dân tham gia góp ý đầy đủ, dân chủ, khách quan.

- Kết quả tổng hợp ý kiến Nhân dân được báo cáo Đảng ủy, HĐND, UBND xã và công khai trên các kênh thông tin số để Nhân dân biết, giám sát.

- Bảo đảm 100% các dự thảo nghị quyết, kế hoạch quan trọng đều có kênh lấy ý kiến trực tuyến bên cạnh hình thức góp ý trực tiếp.

**4. Hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến**

- Hướng dẫn, vận động, khuyến khích các doanh nghiệp trên địa bàn xã ứng dụng công nghệ số thúc đẩy mạnh mẽ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo về kinh doanh trên nền tảng số, hệ thống trực tuyến, dịch vụ trực tuyến, tạo môi trường phát triển kinh tế trên Internet và các loại hình kinh doanh mới.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã đưa sản phẩm, hàng hóa lên sàn thương mại điện tử để quảng bá, giới thiệu, tiêu thụ hàng hóa và mua các nguyên liệu, vật tư đầu vào, máy móc phục vụ nhu cầu sản xuất. Khuyến khích các doanh nghiệp truyền thống chuyển đổi số mạnh mẽ, đổi mới sáng tạo, ứng dụng công nghệ sản xuất tự động hướng tới hình thành các hệ thống sản xuất thông minh nhằm cải tiến, nâng cao năng suất lao động.

- Tập trung đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền khuyến khích người dân thực hiện các giao dịch không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân truy cập Internet, đăng ký tài khoản và sử dụng các dịch vụ số mà trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ y tế số, giáo dục số, sử dụng các trang mạng xã hội, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử và khai thác tiện ích, tài nguyên số trên Internet. Hướng dẫn người dân về các kỹ năng an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để có thể tự bảo vệ tài khoản, dữ liệu của mình trên không gian số.

- Thực hiện việc giới thiệu một số di tích, làng nghề truyền thống trên địa bàn xã qua môi trường mạng nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, quảng bá các giá trị văn hóa, giáo dục truyền thống lịch sử của xã, qua đó góp phần lan tỏa, chia sẻ, kết nối thông tin, hình ảnh của xã với các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cộng đồng trong và ngoài nước.

- Thực hiện triển khai phổ cập cho người dân sử dụng ứng dụng VNeID, là danh tính số, có giá trị tương đương thẻ Căn cước công dân.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Đề nghị xã hỗ trợ;

- Các nguồn vốn huy động hợp pháp theo quy định của pháp luật.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã:**

- Chủ trì xây dựng kế hoạch, tham mưu với Đảng ủy, phối hợp UBND triển khai, tổ chức thực hiện.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng tại xã và người dân trên địa bàn xã về Chính quyền điện tử, Chính quyền số với nhiều hình thức hiện đại, hiệu quả.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số

- Định kỳ hàng quý tổ chức đánh giá tiến độ thực hiện, tháo gỡ khó khăn.

- Cuối năm tổ chức sơ kết, biểu dương tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện công tác “Chuyển đổi số”.

##### **2. Các tổ chức thành viên:**

- Chủ động tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên tham gia; căn cứ kế hoạch của Ủy ban MTTQ xã cụ thể hóa, đa dạng hóa các hình thức triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ phát huy vai trò các tổ tình nguyện để hướng dẫn, vận động nhân dân thực hiện công tác chuyển đổi số trên tất cả các lĩnh vực;

- Mỗi tổ chức xây dựng ít nhất 1 mô hình “dân vận số” năm 2026

##### **3. Cán bộ công chức cơ quan Ủy ban MTTQ xã**

- Tiếp tục duy trì, vận hành hệ thống điều hành tác nghiệp MTTQ, của các tổ chức chính trị - xã hội, các trang thông tin dùng chung của tỉnh, của xã.

- Tiếp tục tham gia các khóa học “Bình dân học vụ số” do cấp trên triển khai, tổ chức.

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức về Chính quyền số do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức cơ quan Nhà nước.

- Tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu cho cán bộ, công chức, viên chức của xã hằng năm để sẵn sàng chuyển đổi môi trường làm việc sang môi trường số.

- Liên tục cập nhật Cẩm nang chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://dx.mic.gov.vn>; liên tục cập nhật, chia sẻ bài học, kinh nghiệm chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước tại địa chỉ: <https://t63.mic.gov.vn>; tham khảo danh sách các bài toán chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương tại địa chỉ: <https://c63.mic.gov.vn>.

- Triển khai thực hiện đánh giá chuyển đổi số của xã theo hướng dẫn

**3. Ban công tác Mặt trận các khối, xóm:**

- Thực hiện các nội dung, nhiệm vụ theo sự chỉ đạo của BTT MTTQ xã về công tác chuyển đổi số trong hệ thống MTTQ.

- Trực tiếp hướng dẫn, theo dõi, nắm bắt dư luận, tổng hợp báo cáo.

- Duy trì hoạt động “Tổ dân vận số” ở khối, xóm để hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, đăng ký tiêm chủng, BHYT, BHXH, học trực tuyến cho con em...

- Hoạt động theo phương châm “cầm tay chỉ việc”, hỗ trợ người cao tuổi, hộ khó khăn.

Trên đây là kế hoạch thực hiện “Chuyển đổi số” trong công tác tuyên truyền, vận động năm 2026 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Diên Châu, đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội, ban công tác mặt trận các khối, xóm, các tổ chức liên quan phối hợp triển khai có hiệu quả.

**Nơi nhân:**

- BTT UBMTTQVN tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- HĐND-UBND xã (p/h);
- Các đoàn thể chính trị-xã hội (t/h);
- Ban CTMT khối, xóm (t/h);
- Lưu: MTTQ.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Vân Kiều**