

- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh Nghệ An tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC, tập trung chỉ đạo các phòng nội dung, phối hợp các cơ quan thông tấn địa phương và các trang ngành thực hiện đa dạng nội dung tuyên truyền, thông tin trên đa dạng nền tảng như báo in, báo điện tử (baonghean.vn), đài truyền hình, truyền hình điện tử (truyenhinhnghean.vn) để người dân, tổ chức và doanh nghiệp cũng như các cơ quan nhà nước các cấp nhận thức đầy đủ hơn về CCHC nhà nước. Tập trung tuyên truyền các nội dung chỉ đạo như: Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06; Kế hoạch CCHC của tỉnh Nghệ An năm 2025; đưa tin về các đoàn kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 2259/UBND-KSTT ngày 25/3/2025 của UBND tỉnh Nghệ An về việc chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; thông tin, tuyên truyền các văn bản chính sách mới về CCHC; sản xuất và phát sóng các phóng sự phản ánh tình hình thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương...

- Tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn theo dõi mảng CCHC, trong đó, giao Phòng Thời sự - Chính trị xây dựng chuyên mục, cử phóng viên chuyên trách quan tâm phản ánh các nội dung, chuyên đề của CCHC. Phân công các phóng viên, tạo điều kiện để phóng viên dự và đưa tin đầy đủ kịp thời các hoạt động tập huấn, kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả cụ thể

- Trên cơ sở Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 09/01/2025 của UBND tỉnh về tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh và công văn số 201/SNV-CCHC&VTLT ngày 22/01/2025 của Sở Nội vụ về định hướng nội dung trọng tâm công tác tuyên truyền CCHC năm 2025, các sở, ngành, địa phương đã chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền phù hợp với thực tế tại cơ quan và địa phương, đem lại nhiều tác động tích cực.

- Năm 2025, Sở Nội vụ cũng đã tổ chức Hội nghị trao đổi về nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp xã. Chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số CCHC (Par Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI)...

- Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả, các tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc trong CCHC tại Hội nghị Sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030.

- Đặc biệt, Sở Nội vụ đã phát hành 35 số Bản tin điện tử CCHC tỉnh Nghệ An nhằm tăng cường cung cấp thông tin, tuyên truyền về CCHC đến mọi tầng lớp Nhân dân, toàn thể đảng viên cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời, liên tục đăng tải thông tin về các hoạt động của đội ngũ công tác CCHC trên Cổng Thông tin Điện tử Sở Nội vụ.

- Các cơ quan, đơn vị tích cực triển khai hệ thống thông tin cơ sở tổ chức tuyên truyền; xây dựng các bài viết tập trung tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC; Chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; Các chương trình, kế hoạch CCHC của Trung ương và quy định, chính sách, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về CCHC; Việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp các cấp...

- Nhiều sở, ngành, xã, phường tích cực hưởng ứng, thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC tại cơ quan, địa phương. Điển hình như Bản tin Thông báo Nội bộ của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy liên tục đăng tải các bài viết mang tính định hướng, chỉ đạo, đưa tin các mô hình, cách làm hay về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh. Cổng Thông tin điện tử của các xã như Tân Kỳ, Nghi Lộc, Nghĩa Đàn... tích cực đăng tải, đưa tin về hoạt động CCHC tại địa phương cũng như gửi bài về cho Bản tin CCHC tỉnh.

- Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ trọng tâm như: Thực hiện các Chương trình, kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số tỉnh Nghệ An; về chuyển đổi số, đề án đô thị thông minh; Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị ở các cấp.

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An đã phát huy vai trò là kênh thông tin chính thống trong công tác tuyên truyền CCHC, thường xuyên đăng tải các tin, bài phản ánh kịp thời sự chỉ đạo, điều hành của Trung ương và của tỉnh về công tác CCHC trên Chuyên trang CCHC tỉnh Nghệ An. Nội dung thông tin tập trung tuyên truyền các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, kết quả triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số. Đồng thời, Cổng Thông tin điện tử tỉnh tăng cường cung cấp thông tin về dịch vụ công trực tuyến, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, góp phần hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác và sử dụng hiệu quả các dịch vụ hành chính công, nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Báo và Phát thanh, Truyền hình Nghệ An dành thời lượng lớn cho các vấn đề về CCHC, xây dựng và duy trì chuyên mục tuyên truyền về CCHC bằng các bài viết được thực hiện công phu, đảm bảo nội dung phong phú, phản ánh kịp thời các vấn đề trọng tâm, điển hình trong công tác CCHC, đặc biệt là đưa tin về các đơn vị, địa phương đạt được những kết quả khả quan trong công tác CCHC khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Ngoài ra, các phòng Thời sự, Biên tập thông tin điện tử liên tục đăng tải, phát sóng các tin, bài, phóng sự nhằm tuyên truyền nâng cao nhận của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn tỉnh về tầm quan trọng của công tác CCHC cũng như những cách làm, mô hình hay nên được nhân rộng, tạo động lực thúc đẩy phong trào thi đua thực hiện CCHC trong toàn tỉnh, như: “Nghệ An làm gì để tạo đột phá về cải cách hành chính?”, “Công an Nghệ An: Nhiều giải pháp, sáng

kiến hay trong cải cách hành chính”; “Chuyển biến cải cách thủ tục hành chính hỗ trợ doanh nghiệp phát triển”...

- Sản xuất và phát sóng các phóng sự phản ánh tình hình thực hiện công tác CCHC tại các sở, ban, ngành và các xã, phường, đặc biệt là sau khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, như: “Nghệ An đột phá về CCHC và chuyển đổi số trong nhiệm kỳ 2020 – 2025”; “Cải cách thủ tục hành chính khi vận hành chính quyền hai cấp”, “Nhịp sống đô thị: Quản lý đô thị sau khi vận hành mô hình Phường/xã mới”...

- Trang tin điện tử baonghean.vn và truyenhinhnghean.vn tiếp tục triển khai các chuyên đề riêng biệt về sáp nhập các đơn vị hành chính nhằm tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa và các bước triển khai cũng như kết quả khả quan tại các đơn vị sau sáp nhập, không những nâng cao nhận thức mà còn góp phần quan trọng trong việc tạo sự đồng thuận, thống nhất trong nhận thức và hành động của các cấp, các ngành và nhân dân trên địa bàn tỉnh, và chuyên đề khoa học công nghệ, tập trung vào các nội dung về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong hoạt động quản lý nhà nước và cung ứng dịch vụ công; phổ biến các mô hình, giải pháp công nghệ mới đang được triển khai hiệu quả tại các sở, ban, ngành, địa phương, từ đó nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, cải thiện chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tại Giải báo chí Búa Liềm vàng tỉnh Nghệ An năm 2025, các nhóm tác giả của Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh Nghệ An đã xuất sắc đạt nhiều giải Nhất, Nhì, Ba, thể hiện những nỗ lực và đóng góp tích cực trong công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn, đặc biệt là trong giai đoạn đẩy mạnh chuyển đổi số.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

- Việc phối hợp cung cấp thông tin, số liệu, kết quả thực hiện CCHC giữa một số sở, ngành, địa phương với các cơ quan tuyên truyền chưa thực sự đồng bộ, liên tục, dẫn đến tình trạng một số nội dung chưa được cập nhật kịp thời, chưa phản ánh đầy đủ tiến độ và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ sở.

- Nội dung tuyên truyền về CCHC chủ yếu tập trung vào kết quả, mô hình tiêu biểu, trong khi việc phản ánh những tồn tại, hạn chế, điểm nghẽn trong quá trình triển khai ở một số lĩnh vực, địa phương còn hạn chế; tính phản biện, phân tích nguyên nhân và đề xuất giải pháp trong một số tin, bài chưa thật sự rõ nét.

- Hiệu quả lan tỏa của công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC giữa các khu vực còn chưa đồng đều, đặc biệt tại một số địa bàn nông thôn, miền núi, vùng sâu, vùng xa; việc tiếp cận các nội dung tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến của một bộ phận người dân còn hạn chế, ảnh hưởng nhất định đến mức độ tham gia, giám sát và thụ hưởng các kết quả cải cách hành chính.

2. Nguyên nhân

- Ở một số cơ quan, đơn vị và người đứng đầu chưa thực sự quan tâm, nhận thức đúng tầm công tác tuyên truyền về CCHC nên chưa chủ động, tích cực trong việc phối hợp, chưa chủ động cung cấp thông tin và tạo điều kiện để cơ quan báo chí tiếp cận, nắm bắt thông tin về CCHC của cơ quan, đơn vị mình.

- Một số đơn vị còn tâm lý e ngại khi cung cấp thông tin về những tồn tại, hạn chế, chưa kịp thời xây dựng báo cáo đánh giá thực chất tình hình CCHC của cơ quan, địa phương mình, ảnh hưởng đến việc phản ánh đầy đủ, khách quan trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Kinh phí để triển khai nội dung thông tin tuyên truyền về CCHC hạn chế nên việc thực hiện chủ yếu là định hướng các cơ quan báo chí tuyên truyền và đăng tải thông tin lên Cổng TTĐT tỉnh. Do vậy, việc phát huy hiệu quả truyền thông trên hệ thống phương tiện thông tin đại chúng chất lượng, hiệu quả chưa cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2026

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của CCHC; tập trung phổ biến Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021–2030, Kế hoạch CCHC năm 2026 và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh gắn với chủ đề CCHC của năm.

2. Nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; tăng tần suất, số lượng và chất lượng tin, bài, phóng sự, chuyên trang, chuyên mục về CCHC; đa dạng hóa hình thức truyền thông trên Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương. Ưu tiên bố trí vị trí đăng tải, khung giờ phát sóng phù hợp nhằm nâng cao khả năng tiếp cận của người dân, doanh nghiệp.

3. Tập trung tuyên truyền sâu hơn nữa các nội dung trọng tâm của CCHC, đặc biệt là: các chủ trương, cơ chế, chính sách mới của tỉnh; các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp; kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức; kết quả đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính; hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ; kết quả tiếp nhận, xử lý kiến nghị của tổ chức, cá nhân về CCHC.

4. Tăng cường các tin, bài phản ánh thực tiễn triển khai CCHC tại cơ sở; kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình mới, cách làm hay, điển hình tiên tiến, đồng thời chủ động phân tích những tồn tại, hạn chế, vướng mắc, góp phần tạo áp lực cải thiện và nâng cao chất lượng thực thi công vụ.

5. Tiếp tục đổi mới phương thức tuyên truyền CCHC thông qua các hội thi, cuộc thi trực tuyến, diễn đàn đối thoại, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; tiếp tục nghiên cứu, mở rộng tuyên truyền CCHC trên các nền tảng trực tuyến khác đa dạng hơn; tăng cường tương tác hai chiều, lấy người dân và

doanh nghiệp làm trung tâm, qua đó nâng cao hiệu quả, tính thực chất và sức lan tỏa của công tác tuyên truyền CCHC trong năm 2026.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ công tác tuyên truyền trong năm 2026./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Giám đốc sở (b/c);
- Lưu VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Mai Thương