

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ DIỄN CHÂU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHXH  
V/v phòng, chống tội phạm lừa đảo  
trực tuyến trên địa bàn xã Diễn Châu

Diễn Châu, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi: - Các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp xã;  
- Ban chỉ huy các xóm/khối;  
- Các Trường học và các Ngân hàng trên địa bàn xã.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ tại Công văn số 1224/VPCP-NC ngày 23/3/2026 của Văn phòng Chính phủ về công tác phòng, chống tội phạm lừa đảo trực tuyến tại Việt Nam; Công văn số 4254/UBND-NC ngày 22/4/2025 của UBND tỉnh Nghệ An về việc phòng, chống tội phạm lừa đảo trực tuyến trên địa bàn tỉnh Nghệ An. UBND xã yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể và Ban chỉ huy các xóm/khối tập trung thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ trọng tâm sau:

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Công an và UBND tỉnh về đấu tranh, phòng chống tội phạm lừa đảo trực tuyến.

Trọng tâm thực hiện các nội dung tại: Công điện số 139/CĐ-TTg ngày 23/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản sử dụng công nghệ cao; Công điện số 29/CĐ-TTg ngày 03/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh phòng ngừa, xử lý hoạt động sử dụng công nghệ cao trên không gian mạng để lừa đảo; Công văn số 480/UBND-NC ngày 20/01/2025 của UBND tỉnh Nghệ An và các văn bản khác liên quan đến phòng chống tội phạm lừa đảo trực tuyến, xuyên quốc gia.

Các ban, ngành liên quan và Ban chỉ huy các xóm/khối phải chủ động nắm chắc tình hình tại địa bàn, thường xuyên cập nhật các phương thức và thủ đoạn mới của tội phạm lừa đảo trực tuyến.

Đẩy mạnh các biện pháp phòng ngừa, phát tin cảnh báo kịp thời nhằm bảo vệ an toàn thông tin và tài sản của người dân trên môi trường mạng.

Tăng cường thời lượng và tần suất thông tin trên hệ thống truyền thanh của xã và các xóm/khối: Nội dung tuyên truyền tập trung phổ biến các biện pháp phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, các hành vi lợi dụng không gian mạng để lừa đảo chiếm đoạt tài sản để mọi tầng lớp nhân dân đều nắm rõ và chủ động phòng tránh.

### 1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì biên soạn tài liệu truyền thông dưới dạng dễ hiểu, dễ lan tỏa như video ngắn, Infographic về 24 hình thức lừa đảo phổ biến để đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã và các nhóm Zalo, Facebook.

- Hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xóm/khối trực tiếp "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để hướng dẫn người dân kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân và tài khoản mạng xã hội (VNeID, Zalo, Facebook).

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn ngắn về an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức và thành viên các tổ công tác tại xóm.

## **2. Phòng Kinh tế**

- Chủ trì rà soát các hộ kinh doanh, sản phẩm OCOP đang thực hiện bán hàng trên các sàn thương mại điện tử để khuyến cáo về các phương thức lừa đảo chiếm đoạt tài khoản bán hàng.

- Phối hợp với Công an xã kiểm tra, phát hiện và cảnh báo các hội nhóm trên địa bàn có dấu hiệu lôi kéo đầu tư tài chính, tiền ảo, hoặc kiếm tiền trực tuyến bất thường.

## **3. Văn phòng HĐND-UBND**

- Giữ vai trò trung tâm trong việc tiếp nhận các văn bản chỉ đạo của cấp trên và điều phối sự phối hợp giữa các phòng, ban trong triển khai kế hoạch.

- Giám sát và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống phần mềm dùng chung, đặc biệt là hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ HCC xã để tránh rò rỉ dữ liệu người dân.

## **4. Công an xã**

- Đẩy mạnh việc tiếp nhận và xử lý nhanh chóng các tin báo, tố giác tội phạm lừa đảo qua môi trường số (qua đường dây nóng hoặc ứng dụng VNeID).

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan rà soát các sơ hở trong quản lý nhà nước tại địa phương trên các lĩnh vực dễ phát sinh lừa đảo như viễn thông, ngân hàng.

- Khai thác hiệu quả hệ thống camera giám sát tập trung trên địa bàn để hỗ trợ công tác truy vết, đấu tranh với tội phạm.

## **5. Các Trường học trên địa bàn**

- Đưa nội dung nhận diện tội phạm lừa đảo trực tuyến vào các giờ sinh hoạt ngoại khóa; xây dựng văn hóa "công dân số" lành mạnh và trách nhiệm cho học sinh.

- Sử dụng các nhóm liên lạc điện tử giữa nhà trường và phụ huynh để thường xuyên gửi các cảnh báo về lừa đảo trực tuyến, đặc biệt là các hình thức lừa đảo nhắm vào học sinh, sinh viên.

## **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức chính trị - xã hội**

- Phát huy sức mạnh của các hội viên (Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Đoàn Thanh niên) trong việc tuyên truyền đến từng hộ gia đình không tham gia mua bán, cho thuê tài khoản ngân hàng hoặc SIM điện thoại.

- Phát hiện và phản ánh kịp thời các cá nhân, hội nhóm trên không gian mạng có dấu hiệu dụ dỗ người dân tham gia vào các hoạt động tài chính không hợp pháp.

## **7. Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công**

- Duy trì chuyên mục "Cảnh báo lừa đảo trực tuyến" định kỳ hàng ngày vào các khung giờ vàng trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

- Kịp thời đưa tin về các vụ việc lừa đảo đã xảy ra trên địa bàn tỉnh hoặc các thủ đoạn mới được cơ quan chức năng cảnh báo để người dân nâng cao tinh thần cảnh giác.

#### **8. Đề nghị các Ngân hàng hoạt động trên địa bàn xã**

- Siết chặt quy trình mở tài khoản và xác thực sinh trắc học theo quy định của Ngân hàng Nhà nước để hạn chế sử dụng tài khoản "rác".

- Chủ động phối hợp với Công an xã triển khai các biện pháp phong tỏa tài khoản, ngăn chặn giao dịch ngay khi phát hiện có dấu hiệu nghi vấn liên quan đến lừa đảo./.

UBND xã Diễn Châu đề nghị các Phòng, ban, cơ quan đơn vị triển khai nghiêm túc đồng bộ nội dung Công văn này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo về UBND xã để tổng hợp, xử lý./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Đảng ủy, HĐND (b/c);
- Chủ tịch và các Phó CT UBND;
- Lưu: VT, VHXX (Thanh).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
K.T CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đào Hồng Thanh**