

Số: /BC-UBND

Diễn Châu, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

Về việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giải quyết công việc tại UBND xã Diễn Châu

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước; từng bước nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và giải quyết công việc chuyên môn, UBND xã Diễn Châu đã khuyến khích cán bộ, công chức tìm hiểu, tiếp cận và ứng dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) nhằm hỗ trợ xử lý công việc hằng ngày, góp phần nâng cao hiệu quả công tác.

Việc tiếp cận và ứng dụng AI được triển khai theo hướng phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, đảm bảo an toàn thông tin, phục vụ tốt hơn hoạt động quản lý nhà nước và nhu cầu của người dân, tổ chức.

I. Tình hình triển khai ứng dụng AI

Trong năm 2025, UBND xã Diễn Châu đã bước đầu triển khai việc tiếp cận và sử dụng một số ứng dụng trí tuệ nhân tạo nhằm hỗ trợ cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Các nội dung chủ yếu gồm:

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về AI

UBND xã đã lồng ghép nội dung tuyên truyền về ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong công việc thông qua các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn và hoạt động triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan.

Qua đó giúp cán bộ, công chức hiểu rõ hơn về vai trò của AI trong hỗ trợ xử lý thông tin, tổng hợp dữ liệu và nâng cao hiệu quả làm việc, đồng thời khuyến khích việc tìm hiểu, khai thác các công cụ công nghệ mới.

2. Ứng dụng AI trong hỗ trợ xử lý công việc

Một số cán bộ, công chức của UBND xã đã bước đầu sử dụng các công cụ AI để hỗ trợ trong quá trình giải quyết công việc, cụ thể như:

- Hỗ trợ tra cứu, tổng hợp thông tin phục vụ công tác tham mưu.
- Hỗ trợ soạn thảo văn bản hành chính, xây dựng báo cáo, kế hoạch, nội dung tuyên truyền.

- Hỗ trợ xây dựng nội dung truyền thông trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội của địa phương.
- Hỗ trợ tổng hợp tài liệu, hệ thống hóa thông tin phục vụ công tác quản lý nhà nước.
- Các công cụ AI được cán bộ, công chức tiếp cận chủ yếu là các nền tảng hỗ trợ tìm kiếm thông tin, tạo nội dung và xử lý dữ liệu trên môi trường internet như Chat GPT, Gemini...

3. Kết quả đạt được

Qua quá trình triển khai bước đầu, việc tiếp cận và ứng dụng AI đã mang lại một số kết quả tích cực như:

- 100% cán bộ, công chức của UBND xã đã được tiếp cận và tìm hiểu các ứng dụng AI phục vụ công việc.
- Một số cán bộ, công chức đã bước đầu sử dụng AI để hỗ trợ xử lý thông tin, soạn thảo văn bản và xây dựng nội dung tuyên truyền.
- Góp phần nâng cao hiệu quả công việc, tiết kiệm thời gian trong quá trình xử lý tài liệu và tổng hợp thông tin.
- Từng bước hình thành thói quen ứng dụng các công cụ số trong hoạt động chuyên môn, phù hợp với định hướng chuyển đổi số của địa phương.

II. Khó khăn, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo tại UBND xã vẫn còn một số khó khăn như:

- Hạ tầng thiết bị và điều kiện công nghệ thông tin tại cơ sở chưa đồng bộ.
- Kỹ năng khai thác và sử dụng AI của một số cán bộ còn hạn chế, chủ yếu mới dừng ở mức tiếp cận ban đầu.
- Chưa có các chương trình đào tạo chuyên sâu về ứng dụng AI cho cán bộ, công chức cấp xã.

III. Phương hướng trong thời gian tới

Trong thời gian tới, UBND xã Diên Châu sẽ tiếp tục:

- Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức về ứng dụng AI trong hoạt động công vụ.
- Khuyến khích cán bộ, công chức chủ động tìm hiểu, sử dụng các công cụ AI để hỗ trợ công việc chuyên môn.
- Lòng ghép nội dung ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong các hoạt động chuyển đổi số của địa phương.
- Từng bước nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức tập huấn chuyên sâu về ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giải quyết nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức.

Trên đây là Báo cáo về việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giải quyết công việc tại UBND xã Diên Châu.

Nơi nhận:

- UBND xã Diên Châu (b/c);
- Lưu: VT, VHXX (Thanh)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Hồng Thanh