

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 20

8/6-12/6

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về sơ kết 01 năm vận hành mô hình tổ chức tổng thể của hệ thống chính trị, mô hình chính quyền địa phương 2 cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An

Ngày 01/6/2026, Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức Hội nghị sơ kết 01 năm vận hành mô hình tổ chức tổng thể của hệ thống chính trị, mô hình chính quyền địa phương 2 cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An. Hội nghị do đồng chí Nguyễn Khắc Thận, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh chủ trì, cùng sự tham dự của các đồng chí Thường trực Tỉnh ủy. Sau khi xem xét báo cáo và các ý kiến thảo luận, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã đưa ra một số kết luận.

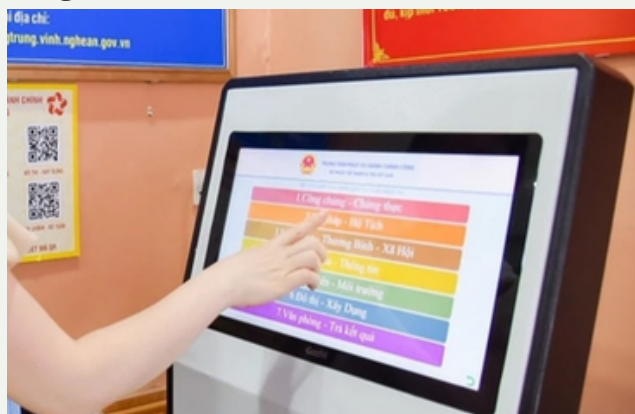
Qua gần 01 năm triển khai thực hiện, dù phải đối mặt với khối lượng công việc khổng lồ và nhiều nhiệm vụ chưa có tiền lệ, mô hình chính quyền địa phương 2 cấp tại Nghệ An bước đầu đã đạt được những kết quả nổi bật, đáp ứng kỳ vọng đề ra. Công tác chỉ đạo được thực hiện quyết liệt, bài bản và đúng lộ trình của Trung ương. Hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở đã trở nên tinh gọn hơn, giảm thiểu các đầu mối trung gian và tăng cường tính liên thông trong điều hành. Đặc biệt, việc phân cấp, phân quyền mạnh mẽ cho cấp xã đã đưa chính quyền đến gần dân hơn, giúp giải quyết các vấn đề sát với thực tiễn cơ sở. Các mô hình phục vụ người dân và doanh nghiệp được triển khai hiệu quả, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của Nhân dân.

Chuyển đổi số và cải cách hành chính đã đi vào chiều sâu, việc xử lý công việc trên môi trường số ngày càng nền nếp, chất lượng cung ứng dịch vụ công được cải thiện. Trong công tác cán bộ, tỉnh đã quyết liệt thực hiện điều động, luân chuyển cán bộ từ tỉnh về xã, bổ sung lực lượng cho địa phương. Qua thực tiễn, nhiều đồng chí cán bộ cơ sở đã thể hiện tinh thần trách nhiệm, nỗ lực vượt khó, thích ứng nhanh với yêu cầu nhiệm vụ mới.

Tỉnh cũng đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo hoàn thành nhiều nhiệm vụ chính trị lớn như: Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030; Đại hội Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thành công cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031,...

Trong bối cảnh có nhiều thay đổi lớn về cấu trúc bộ máy, Nghệ An vẫn duy trì đà tăng trưởng kinh tế mạnh mẽ. Năm 2025, tốc độ tăng trưởng tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh đạt 8,44% (xếp thứ 13 cả nước); thu ngân sách đạt kỷ lục gần 30 ngàn tỷ đồng; thu hút FDI vượt mốc 01 tỷ USD. Quý I/2026, tốc độ tăng trưởng tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh đạt 8,15%; thu ngân sách hơn 15 ngàn tỷ đồng; thu hút FDI đạt 2,28 tỷ USD (đứng thứ 3 cả nước); đã khởi công các dự án lớn Nhà máy nhiệt điện LNG Quỳnh Lập và cao tốc Vinh - Thanh Thủy với tổng vốn đầu tư hơn 03 tỷ USD.

Bên cạnh các thành tựu, Ban Thường vụ Tỉnh ủy cũng thẳng thắn chỉ ra những hạn chế cần khắc phục. Khối lượng công việc tại cấp xã tăng lên đáng kể, trong khi năng lực chuyên môn và cơ cấu đội ngũ cán bộ ở nhiều nơi chưa theo kịp yêu cầu. Cơ sở vật chất và hạ tầng số tại các vùng sâu, vùng xa vẫn còn nhiều khó khăn, ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ công. Một bộ phận cán bộ lãnh đạo vẫn chưa ngang tầm nhiệm vụ được giao. Tình trạng thừa, thiếu cán bộ cục bộ vẫn diễn ra; thiếu hụt nhân lực trình độ cao trong các lĩnh vực then chốt như đất đai, tài chính, chuyển đổi số. Ngoài ra, chế độ tiền lương và phụ cấp hiện tại được đánh giá là chưa tương xứng với áp lực công việc mới. Công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính, thủ tục đầu tư cho người dân, doanh nghiệp, các chương trình, dự án đầu tư có nơi chưa đáp ứng yêu cầu. Công tác phối hợp giữa các sở ngành, cơ quan, đơn vị và địa phương trong thực hiện nhiệm vụ có lúc, có việc chưa thật sự chặt chẽ, việc hướng dẫn từ cấp trên xuống cơ sở có lúc chưa kịp thời. Việc khai thác, sử dụng dữ liệu dùng chung, kết nối và chia sẻ thông tin giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị có mặt còn hạn chế...



Để phát huy tối đa lợi thế của mô hình 2 cấp, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đề ra các nhóm nhiệm vụ xuyên suốt như sau:

Tiếp tục quán triệt sâu sắc, đoàn kết, thống nhất ý chí và hành động trong tổ chức thực hiện nghiêm các chủ trương của Trung ương, của Tỉnh ủy về xây dựng và hoàn thiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Đề nghị lãnh đạo Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy, các sở, ban, ngành cấp tỉnh cần phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động, sâu sát cơ sở, chuyển mạnh từ tư duy quản lý sang tư duy kiến tạo phát triển.

Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền theo hướng mạnh hơn cho cơ sở, gắn quyền lợi với nguồn lực và trách nhiệm giải trình, kiên quyết xóa bỏ cơ chế "xin - cho". Ưu tiên bố trí đủ nguồn lực để trang bị máy móc, thiết bị phục vụ làm việc cho cấp cơ sở.

Tiếp tục rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu quả. Tập trung xây dựng chính quyền số, quản trị số, xã hội số, hoàn thiện hệ thống dữ liệu và điều hành dùng chung từ tỉnh đến cơ sở; đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến.

Cần thực hiện cải cách mạnh mẽ thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, minh bạch, thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ; xử lý nghiêm các biểu hiện nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; né tránh trách nhiệm, đùn đẩy công việc.

Triển khai thực hiện quyết liệt mục tiêu tăng trưởng kinh tế hai con số theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương và của Tỉnh ủy, lấy khoa học - công nghệ, đổi mới, sáng tạo và chuyển đổi số làm động lực chính. Đẩy nhanh tiến độ điều chỉnh Quy hoạch tỉnh Nghệ An thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050; hoàn thành phê duyệt, công bố trong quý II/2026.

Tăng cường quản lý, sử dụng hiệu quả tài sản công, nhất là tài sản dôi dư sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính. Xử lý dứt điểm các cơ sở nhà đất dôi dư sau sắp xếp trước ngày 30/6/2026, tuyệt đối không để thất thoát tài sản công.

Ban Tổ chức Tỉnh ủy tập trung tham mưu xây dựng, kiện toàn đội ngũ cán bộ các cấp đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; tiếp tục theo dõi đánh giá tình hình hoạt động của bộ máy cấp xã. Chủ động rà soát vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức danh, cơ cấu ngạch công chức. Triển khai thực hiện nghiêm công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, nhất là cán bộ lãnh đạo quản lý, căn cứ vào chỉ tiêu, hiệu quả, kết quả, sản phẩm công việc cụ thể (theo Bộ chỉ số hiệu quả công việc KPI), thực hiện từ quý II/2026. Tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 08-NQ/TU, ngày 14/5/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh.

Ban Thường vụ Đảng ủy các xã, phường khẩn trương triển khai việc sắp xếp thôn, xóm, bản, tổ dân phố theo chủ trương của Trung ương, của tỉnh bảo đảm đồng bộ với mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, hoàn thành trong tháng 6/2026. Chủ động rà soát toàn bộ các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội; Tập trung giải ngân vốn đầu tư công và tháo gỡ vướng mắc cho các dự án trọng điểm trên địa bàn. Đẩy nhanh tiến độ rà soát, điều chỉnh quy hoạch chung cấp xã, quy hoạch phân khu đô thị, bảo đảm hoàn thành trong quý III/2026.

Theo Kết luận số 111-KL/TU ngày 11/6/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về sơ kết 01 năm vận hành mô hình tổ chức tổng thể của hệ thống chính trị, mô hình chính quyền địa phương 2 cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An

Hương Chi - Phòng CCHC&VTLT

Chấn chỉnh mạnh mẽ lề lối làm việc mang lại kết quả tích cực trong công tác điều hành, xử lý công việc

Trong 06 tháng đầu năm 2026, với sự quyết tâm của cả hệ thống chính trị, công tác chấn chỉnh lề lối làm việc và nâng cao hiệu quả hoạt động tại tỉnh Nghệ An đã đạt được nhiều chuyển biến tích cực. Kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; phương thức làm việc được đổi mới mạnh mẽ theo hướng khoa học, hiện đại, nâng cao rõ rệt chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Triển khai quyết liệt, vận hành theo nguyên tắc “6 rõ”

Thực hiện Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư và Quyết định số 534/QĐ-TTg ngày 31/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy và UBND tỉnh đã kịp thời ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo triển khai đồng bộ. UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 333/KH-UBND đề ra 18 nhiệm vụ trọng tâm, tính đến nay đã hoàn thành 10/18 nhiệm vụ (đạt 55,6%).

Với bối cảnh vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và đẩy mạnh chuyển đổi số, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện nghiêm túc nguyên tắc “6 rõ”: rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả và rõ thẩm quyền. Các Tổ công tác do lãnh đạo UBND tỉnh trực tiếp phụ trách đã thường xuyên kiểm tra, tháo gỡ vướng mắc, hạn chế tối đa tình trạng chậm trễ hay đùn đẩy trách nhiệm.

Công tác thông tin, tuyên truyền được đẩy mạnh trên các hạ tầng số và cơ quan báo chí với nhiều nội dung nổi bật như: “UBND tỉnh Nghệ An ban hành kế hoạch đổi mới mạnh mẽ hoạt động hội họp”, “Quán triệt, thực hiện nghiêm túc việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động tại cơ quan, đơn vị”... tạo sự đồng thuận cao trong Nhân dân.

Nâng cao chất lượng ban hành và rà soát văn bản

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) được triển khai nghiêm túc, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, chất lượng và tiến độ theo quy định. Từ ngày 01/01/2026 - 30/5/2026, tỉnh đã ban hành 02 nghị quyết của HĐND tỉnh và 32 quyết định QPPL của UBND tỉnh, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi. Qua tự kiểm tra thường xuyên, chưa phát hiện văn bản nào có nội dung trái quy định pháp luật.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, tỉnh đã khẩn trương thành lập các tổ công tác, tập huấn nghiệp vụ cho các Sở, ngành, UBND cấp xã để triển khai đồng bộ nhiệm vụ tổng rà soát hệ thống văn bản QPPL trên địa bàn, bảo đảm tiến độ chất lượng.

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành được vận hành ổn định, kết nối liên thông 163 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Tổng số văn bản đến được xử lý trên hệ thống đạt 1.223.289 văn bản (lãnh đạo phê duyệt trên phần mềm đạt 1.214.455 văn bản). Tổng số văn bản đi phát hành là 182.360 văn bản, trong đó có tới 175.177 văn bản được ký số. Các nội dung chỉ đạo được tích hợp tối đa nhằm giảm văn bản trung gian và văn bản chuyển tiếp.

Hiện nay, 15/15 Sở, ban, ngành cấp tỉnh và 130 đơn vị hành chính cấp xã đã được trang bị phòng họp trực tuyến, kết nối đồng bộ với Hệ thống hội nghị truyền hình của tỉnh đáp ứng yêu cầu các cuộc họp, hội nghị giữa tỉnh với các cơ quan, đơn vị, địa phương cũng như kết nối với Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương.

Từ đầu năm đến ngày 03/6/2026, UBND tỉnh tổ chức 216 cuộc họp, hội nghị; trong đó có 28 cuộc họp trực tuyến (chiếm 12,96%) giúp tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại. Tài liệu được số hóa hoàn toàn, trình bày sinh động bằng biểu đồ, dashboard hoặc video. Thời lượng các hội nghị quán triệt triển khai nhiệm vụ được tinh gọn không quá 1/2 ngày, hội nghị chuyên môn không quá 01 ngày, dành phần lớn thời gian thảo luận, tháo gỡ vướng mắc. Đặc biệt, thông báo kết luận cuộc họp cơ bản được ban hành rất sớm, không quá 01 ngày làm việc sau khi kết thúc hội nghị, cuộc làm việc.

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính

Để đảm bảo vận hành tốt chính quyền địa phương 02 cấp, HĐND tỉnh ban hành 06 Nghị quyết, UBND tỉnh ban hành 19 Quyết định liên quan đến phân cấp, phân quyền. Hiện nay, toàn tỉnh đang thực hiện 2.028 nhiệm vụ quản lý nhà nước (1.710 nhiệm vụ cấp tỉnh, 318 nhiệm vụ cấp xã), trong đó có 651 nhiệm vụ nhận bàn giao từ Trung ương.



Tỷ lệ phủ sóng 4G đạt 99,97% dân số, phủ sóng 5G đạt khoảng 70% dân số toàn tỉnh. Tỉnh đã cấp 21.555 chứng thư số cho các cơ quan, đơn vị; 100% cán bộ lãnh đạo, quản lý sử dụng chữ ký số trong công việc. Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh vận hành thông suốt tại Sở, ngành và 130 xã, thực hiện số hóa hoàn toàn 07 chế độ báo cáo định kỳ.

UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tập trung đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC) với tiêu chí “3 tăng, 2 giảm, 2 không”: (Tăng công khai minh bạch, tăng giải quyết qua mạng, tăng sự hài lòng; Giảm thời gian, giảm chi phí tuân thủ; Không phiền hà sách nhiễu, không trễ hẹn). Tỉnh đã công bố 3.091 TTHC và phê duyệt 3.153 quy trình nội bộ, quy trình điện tử. 100% TTHC được tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC duy trì ở mức rất cao. Quý I/2026 đạt 97,82%; tháng 4 đạt 98,92%; tháng 5 đạt 97,05%. Tính chung, tỷ lệ số hóa đạt trung bình 97,89%, giúp giảm chi phí và thời gian tối đa cho người dân, doanh nghiệp. UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 16/4/2026 thực hiện Chỉ thị 15-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC); đồng thời duy trì Đoàn kiểm tra liên ngành việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2026.

Trong 06 tháng đầu năm, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại các Sở: Xây dựng, Văn hóa, Thể thao và Du lịch cùng UBND nhiều xã, phường: Vĩnh Tường, Môn Sơn, Vinh Hưng, Anh Sơn, Châu Khê, Tương Dương, Chiêu Lưu, Bắc Lý. Kết quả cho thấy, đa số các cơ quan, đơn vị đều nghiêm túc chấp hành, cán bộ công chức thực hiện tốt thời gian làm việc, nội quy cơ quan, việc giải quyết TTHC đúng quy định. Đáng chú ý, các xã sau khi chuyển đổi sang mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đã nhanh chóng chủ động ổn định bộ máy tổ chức, duy trì nghiêm túc nề nếp làm việc hiệu quả.

Bên cạnh những kết quả đạt được, báo cáo của UBND tỉnh cũng đã chỉ rõ những tồn tại, hạn chế cần được khắc phục trong thời gian tới. Thực tế, ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương, việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chấn chỉnh lề lối làm việc diễn ra chưa đồng đều; việc tự kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chưa được duy trì thường xuyên.

Công tác kiểm tra, giám sát chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại một số nơi còn hạn chế về số lượng cuộc kiểm tra; việc gắn trách nhiệm của tập thể, cá nhân, nhất là người đứng đầu trong một số trường hợp cụ thể chưa thật sự rõ nét. Quy trình xử lý công việc ở một số lĩnh vực rà soát, chuẩn hóa còn chậm. Chất lượng tham mưu và giải quyết công việc tại một số thời điểm, một số đơn vị chưa cao, vẫn còn xảy ra tình trạng xử lý công việc bị chậm tiến độ so với quy định. Việc tổ chức hội họp ở một số cơ quan, đơn vị tuy có chuyển biến nhưng chưa thực sự tinh gọn; vẫn tồn tại một số cuộc họp có nội dung trùng lặp và thời gian xử lý các phần việc sau cuộc họp còn chậm, ảnh hưởng đến tiến độ chung.

Bên cạnh đó, việc kết nối, liên thông dữ liệu giữa một số phần mềm chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương với hệ thống dùng chung của tỉnh chưa đồng bộ. Thực trạng này buộc cán bộ, công chức phải sử dụng nhiều phần mềm cùng lúc khi xử lý công việc, làm ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý, theo dõi và tổng hợp thông tin.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động tại một số cơ quan hành chính nhà nước (nhất là cấp xã và khu vực miền núi) còn thiếu hoặc chưa đồng bộ. Hạ tầng công nghệ thông tin ở một số nơi chưa đáp ứng được yêu cầu chuyển đổi số, đường truyền internet chưa thật sự ổn định. Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế; kỹ năng khai thác các nền tảng số trong xử lý công việc chưa đồng đều. Điều này làm ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả triển khai đổi mới phương thức làm việc và chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị...

Trong thời gian tới, cần tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ; thực hiện nghiêm nguyên tắc “6 rõ”, tăng cường kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, xử lý nghiêm các trường hợp né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ được giao. Rà soát, hoàn thiện quy chế làm việc, quy trình xử lý công việc và cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị theo hướng rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền.

Tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước... Tiếp tục rà soát, hoàn thiện cơ chế phối hợp, hướng dẫn nghiệp vụ và tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; đổi mới chế độ hội họp theo hướng tinh gọn, thiết thực, hiệu quả.



Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và trách nhiệm người đứng đầu; đẩy mạnh theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ trên môi trường số... Tập trung đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức...

Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn

Hà Hiền tổng hợp

Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2398/QĐ-UBND ngày 04/6/2026 về việc thành lập Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 (Ban Chỉ đạo).

Theo đó, đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng Ban chỉ đạo. Đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh phụ trách lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số làm Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo.

Các Phó Trưởng Ban Chỉ đạo gồm: Các đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh; Giám đốc Công an tỉnh; Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ. Thành viên Ban Chỉ đạo là lãnh đạo các Sở, ban, ngành.

Nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo

Ban Chỉ đạo có chức năng nghiên cứu, tham mưu, đề xuất với UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách, các nhiệm vụ, giải pháp về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

Cho ý kiến về các chiến lược, chương trình, cơ chế chính sách, đề án, dự án liên quan đến chức năng của Ban Chỉ đạo thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

Giúp UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, chỉ đạo các Sở, ban, ngành, địa phương thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06; điều phối việc thực hiện các chiến lược, chương trình, cơ chế, chính sách, đề án, dự án, giải pháp có tính chất liên ngành thuộc chức năng của Ban Chỉ đạo; điều phối chung việc triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh về triển khai Chương trình hành động

của Chính phủ và Kế hoạch hành động của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

Tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức sơ kết, tổng kết, báo cáo và đề xuất điều chỉnh, bổ sung khi cần thiết trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06.

Thành lập 03 Tổ Công tác và 01 Tổ Giúp việc của Ban Chỉ đạo

Về tổ chức và hoạt động của Ban Chỉ đạo: Thường trực Ban Chỉ đạo gồm Trưởng Ban Chỉ đạo, Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo và các Phó Trưởng Ban Chỉ đạo. Thường trực Ban Chỉ đạo xem xét, cho ý kiến, kết luận đối với các công việc thường xuyên, cấp bách, liên ngành, phát sinh giữa hai Phiên họp Ban Chỉ đạo hoặc các nội dung cần kịp thời chỉ đạo, đôn đốc, điều phối để bảo đảm tiến độ, chất lượng thực hiện nhiệm vụ.

Các thành viên Ban Chỉ đạo làm việc theo chế độ kiêm nhiệm và tuân thủ Quy chế tổ chức hoạt động của Ban Chỉ đạo. Trưởng Ban Chỉ đạo, Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo, các Phó Trưởng Ban Chỉ đạo là lãnh đạo UBND tỉnh sử dụng con dấu của UBND tỉnh, các thành viên khác sử dụng con dấu của cơ quan mình.

Thành lập 03 Tổ Công tác và 01 Tổ Giúp việc của Ban Chỉ đạo, gồm: Tổ Công tác cải cách hành chính (trừ đôn đốc các nhiệm vụ liên quan đến cải cách thủ tục hành chính gắn với Đề án 06) do đồng chí Bùi Thanh An - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh làm Tổ trưởng.

Tổ Công tác về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (trừ đôn đốc các nhiệm vụ liên quan đến chuyển đổi số gắn với Đề án 06) do đồng chí Thái Văn Thành - Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm Tổ trưởng.

Tổ Công tác triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 (đôn đốc các nhiệm vụ liên quan đến cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06) do đồng chí Giám đốc Công an tỉnh làm Tổ trưởng.

Các Tổ Công tác có nhiệm vụ giúp việc cho Ban Chỉ đạo theo lĩnh vực được phân công; đồng thời, đôn đốc các Sở, ban, ngành, địa phương triển khai các lĩnh vực cụ thể tương ứng. Các đồng chí Tổ trưởng Tổ Công tác ban hành quyết định chỉ định Cơ quan thường trực, Quy chế tổ chức và hoạt động của Tổ Công tác; kiện toàn thành viên của Tổ Công tác; bảo đảm các điều kiện cần thiết và sử dụng con dấu của cơ quan mình cho hoạt động của Tổ Công tác. Trong trường hợp cần thiết, Tổ Công tác được huy động các chuyên gia tư vấn trong và ngoài nước để thực hiện nhiệm vụ được giao.

Thành lập Tổ Giúp việc của Ban Chỉ đạo do đồng chí Phó Giám đốc Công an tỉnh phụ trách lĩnh vực Đề án 06 làm Tổ trưởng. Tổ Giúp việc có nhiệm vụ làm việc trực tiếp với các Sở, ngành, địa phương để kịp thời ghi nhận, kiểm tra, đánh giá, giám sát, phát hiện khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn; đề xuất phương án tháo gỡ hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

UBND tỉnh giao Công an tỉnh làm nhiệm vụ Cơ quan Thường trực của Ban Chỉ đạo; có trách nhiệm điều phối, đôn đốc, tiếp nhận báo cáo, phối hợp với các Tổ Công tác, Tổ Giúp việc của Ban Chỉ đạo tham mưu phục vụ hoạt động, các phiên họp của Ban Chỉ đạo và kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của các sở, ban, ngành, địa phương; trình Trưởng Ban Chỉ đạo phê duyệt Kế hoạch hoạt động hằng năm, cập nhật, sửa đổi, bổ sung Quy chế tổ chức và hoạt động; kiện toàn thành viên của Ban Chỉ đạo.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Căn cứ Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, địa phương kiện toàn Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 do Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã làm Trưởng Ban.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Đặng Thiện tổng hợp*

Xã Vạn An: Thực hiện chứng thực chữ ký trong giấy ủy quyền tại nhà cho người dân yếu thế

Luật Bảo hiểm xã hội năm 2024 có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/7/2025, đã quy định về cụ thể về ủy quyền nhận lương hưu và chế độ khác như sau:

- Văn bản ủy quyền cho người khác nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội và chế độ khác theo quy định của Luật số 58/2014/QH13 được tiếp tục thực hiện đến hết ngày 30 tháng 6 năm 2026 (Khoản 14 Điều 141).

- Trường hợp ủy quyền nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội và chế độ khác theo quy định của Luật này thì văn bản ủy quyền có hiệu lực tối đa là 12 tháng kể từ ngày xác lập việc ủy quyền. Văn bản ủy quyền phải được chứng thực theo quy định của pháp luật về chứng thực (Điểm d Khoản 2, Điều 10).

Thực hiện các quy định nêu trên, nhằm đảm bảo an sinh xã hội, không làm gián đoạn việc nhận lương hưu hàng tháng của người được hưởng, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã phối hợp với BHXH cơ sở Hưng Nguyên rà soát các trường hợp ủy quyền nhận lương hưu và trợ cấp BHXH. Qua tổng hợp, trên địa bàn xã có khoảng 350 trường hợp văn bản ủy quyền gần hết hiệu lực, trong đó có nhiều người già yếu, bệnh tật, người khuyết tật hoặc khó khăn trong đi lại.



Theo quy định pháp luật, việc chứng thực chữ ký yêu cầu công dân phải trực tiếp ký trước mặt công chức tiếp nhận hồ sơ. Điều này trở thành rào cản lớn với các đối tượng yếu thế. Nhằm bắt thực tiễn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An đã đẩy mạnh thực hiện mô hình “Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động”, giải quyết thủ tục chứng thực chữ ký trong giấy ủy quyền tại nhà cho người yếu thế, già cả, người bệnh nặng, người khuyết tật, khó khăn trong đi lại. Trung tâm đã thông báo rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh, trang Fanpage và các nhóm Zalo của Ban cán sự xóm. Ban cán sự các xóm cũng tích cực vào cuộc, rà soát và lập danh sách những hộ gia đình cần hỗ trợ tại nhà để tổ công tác kịp thời phục vụ.

Thời gian thực hiện chứng thực được bố trí linh động ngoài giờ hành chính nhằm tạo điều kiện tối đa cho công dân mà không ảnh hưởng tới công việc tại Trung tâm. Đây là bước đi sáng tạo, mang tính nhân văn sâu sắc, vừa tháo gỡ vướng mắc thực tiễn, vừa củng cố niềm tin của nhân dân vào chính quyền cơ sở.

Từ ngày 01/6/2026 - 11/6/2026, Trung tâm đã hỗ trợ cho 38 trường hợp đăng ký giải quyết thủ tục chứng thực chữ ký tại nhà. Việc đến tận nhà hỗ trợ người yếu thể thực hiện thủ tục hành chính đã nhận được sự đồng thuận và đánh giá cao của người dân. Người dân phấn khởi và tin tưởng vào những thay đổi tích cực của chính quyền địa phương hai cấp.



Trong thời gian tới, Trung tâm phục vụ hành chính công xã Vạn An tiếp tục thực hiện hỗ trợ người già yếu, bệnh nặng, người khuyết tật trong việc thực hiện các thủ tục hành chính tại nhà, đảm bảo quyền lợi hợp pháp trong việc ủy quyền nhận lương hưu, trợ cấp xã hội, tránh gián đoạn và thiệt thòi.

Việc làm này không chỉ giải quyết một thủ tục hành chính cụ thể mà còn thể hiện rõ tinh thần “không để ai bị bỏ lại phía sau”, đưa dịch vụ công đến sát người dân, xóa bỏ rào cản vật lý và sức khỏe. Từ đây, hình ảnh một nền hành chính thân thiện, tận tâm vì nhân dân phục vụ được khẳng định, tạo tiền đề để xã Vạn An tiếp tục nghiên cứu, nhân rộng và cải thiện chất lượng dịch vụ công trong thời gian tới.

*Hoàng Thị Thúy Giang - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn An
Mai Dung tổng hợp*

Xã Vĩnh Tường: Đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính và thực hiện đề án 06 vì sự hài lòng của nhân dân

Nhằm đánh giá toàn diện những kết quả đã đạt được, đồng thời thẳng thắn chỉ ra những nút thắt cần tháo gỡ, sáng ngày 29/5/2026, Đảng ủy xã Vĩnh Tường đã tổ chức Hội nghị Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Đề án 06 trên địa bàn xã. Hội nghị đóng vai trò là "kim chỉ nam" cho các bước đi chiến lược tiếp theo, quyết tâm đưa Vĩnh Tường trở thành điểm sáng về chuyển đổi số và cải cách hành chính tại địa phương.

Chuyển biến tích cực từ tư duy đến hành động

Đồng chí Hoàng Xuân Cường - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã, Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì hội nghị. Tham dự hội nghị có các đồng chí Phó Trưởng Ban Chỉ đạo, các thành viên Ban Chỉ đạo; lãnh đạo Đảng ủy, Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ xã; trưởng các tổ chức chính trị - xã hội cùng lãnh đạo các phòng, ban, trung tâm chuyên môn thuộc UBND xã.

Tại hội nghị, các đại biểu đã nghe báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, Đề án 06 và công tác cải cách hành chính (CCHC) trong 05 tháng đầu năm 2026.

Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị là văn kiện mang tính chiến lược về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Việc hiện thực hóa Nghị quyết này tại cấp cơ sở như xã Vĩnh Tường đòi hỏi sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị.

Trong 5 tháng đầu năm 2026, cấp ủy và chính quyền xã Vĩnh Tường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai một cách đồng bộ và quyết liệt. Việc gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thực hiện Đề án 06 và CCHC đã tạo ra những chuyển biến rõ nét. Đến nay, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân về tầm quan trọng của công nghệ số, công dân số đã được nâng lên rõ rệt. Quá trình xử lý hồ sơ, công việc tại bộ phận "Một cửa" được tối ưu hóa, giảm thiểu thời gian đi lại và phiền hà cho người dân.



Thẳng thắn nhìn nhận những "điểm nghẽn" tại cơ sở



Bên cạnh những kết quả đáng khích lệ, hội nghị đã dành phần lớn thời gian để các đại biểu tiến hành thảo luận, đóng góp ý kiến sâu sắc. Trên tinh thần thẳng thắn, trách nhiệm, các thành viên Ban Chỉ đạo và lãnh đạo các bộ phận chuyên môn đã chỉ ra những khó khăn, tồn tại trong thực tế triển khai ở cơ sở:

Hạ tầng kỹ thuật: Một số trang thiết bị công nghệ thông tin tại bộ phận chuyên môn đôi lúc chưa đồng bộ, tốc độ đường truyền dữ liệu chưa thực sự tối ưu vào các khung giờ cao điểm.

Kỹ năng số của người dân: Tỷ lệ người dân tự thực hiện các dịch vụ công trực tuyến tại nhà tuy có tăng nhưng chưa đồng đều giữa các độ tuổi và khu vực cư trú; nhiều người cao tuổi vẫn có thói quen đến trực tiếp cơ quan hành chính.

Sự phối hợp liên thông: Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa một số ngành, lĩnh vực đôi khi còn gặp vướng mắc về mặt kỹ thuật do hệ thống chung đang trong quá trình hoàn thiện.

Các đại biểu cũng đã đề xuất nhiều giải pháp mang tính thực tế cao như: tăng cường thời lượng hướng dẫn trực tiếp cho người dân tại các thôn, bản phát huy mạnh mẽ hơn nữa vai trò của “Tổ công nghệ số cộng đồng”.

Phát huy vai trò cả hệ thống chính trị: Quyết tâm xây dựng xã hội số

Phát biểu kết luận và chỉ đạo tại Hội nghị, đồng chí Hoàng Xuân Cường - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã, Trưởng Ban Chỉ đạo đã ghi nhận, biểu dương những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đoàn thể trong thời gian qua. Đồng thời, để thực hiện thắng lợi các mục tiêu còn lại của năm 2026, đồng chí nhấn mạnh và yêu cầu các cơ quan, đơn vị cần tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm sau:

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan và bộ phận chuyên môn cần tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, tuyệt đối không lơ là, chủ quan. Mỗi cán bộ, đảng viên, công chức phải là một **"tuyên truyền viên"**, một **"công dân số"** đi đầu để người dân noi theo. Tăng cường ứng dụng mạnh mẽ chuyển đổi số trong công tác điều hành, quản lý nhà nước. Đảm bảo 100% văn bản hành chính (trừ văn bản mật) được xử lý trên môi trường mạng; thúc đẩy số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính một cách triệt để và chính xác.



Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức trực quan, dễ hiểu (qua hệ thống loa truyền thanh, mạng xã hội, các buổi sinh hoạt đoàn thể). Lực lượng chức năng cần tích cực hướng dẫn Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và khai thác tối đa các tiện ích từ ứng dụng VNelD của Đề án 06. Mục tiêu là chuyển từ **"làm thay, làm hộ"** sang **"hướng dẫn để người dân tự thực hiện"**. Sự thành công của Nghị quyết 57-NQ/TW và Đề án 06 không phải là nhiệm vụ riêng của ngành công an hay bộ phận văn phòng, mà là trách nhiệm chung của toàn Đảng bộ, chính quyền và nhân dân xã Vĩnh Tường. Các tổ chức chính trị - xã hội như Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân... cần phối hợp chặt chẽ, tạo thành đòn bẩy thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Hội nghị Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 xã Vĩnh Tường đã thành công tốt đẹp, mở ra một giai đoạn hành động quyết liệt và hiệu quả hơn. Với sự chỉ đạo sát sao của Đảng ủy, sự điều hành năng động của UBND xã cùng sự đồng lòng của toàn thể nhân dân, xã Vĩnh Tường vững tin sẽ đạt và vượt các chỉ tiêu đề ra, góp phần thay đổi diện mạo quê hương trong kỷ nguyên số.

*Trần Thị Thảo - Chuyên viên Phòng VH-XH xã Vĩnh Tường
Hương Chi tổng hợp*

Xã Đức Châu: Đột phá trong cải cách thủ tục hành chính, vì sự hài lòng của Nhân dân

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang lan tỏa mạnh mẽ, yêu cầu xây dựng một nền hành chính công khai, minh bạch, hiệu quả, xã Đức Châu là một điểm sáng với nhiều đột phá trong cải cách thủ tục hành chính. Với phương châm “hỗ trợ tận tâm, tận tình, hết mình vì dân”, 6 tháng đầu năm 2026, công tác giải quyết thủ tục hành chính tại đây đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận, từng bước tạo niềm tin và sự hài lòng của người dân khi đến giao dịch.

Lấy người dân làm trung tâm



Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về xây dựng chính quyền phục vụ, xã Đức Châu xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, lấy người dân làm trung tâm phục vụ. Ngay từ đầu năm 2026, xã đã chủ động ban hành nhiều kế hoạch, đặc biệt là triển khai phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân”.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đức Châu, không khí làm việc của cán bộ khẩn trương, chuyên nghiệp nhưng vẫn giữ được sự thân thiện, gần gũi. Người dân đến giao dịch không còn cảm giác e ngại hay áp lực như trước, thay vào đó là sự yên tâm khi được hướng dẫn tận tình, rõ ràng khi đến giao dịch. Không dừng lại ở thủ tục đơn giản, nhiều thủ tục phức tạp cũng được chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xử lý nhanh chóng. Điểm nổi bật trong cách làm của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đức Châu là sự quan tâm đến các nhóm đối tượng yếu thế.

Đối với người cao tuổi, người khuyết tật..., chuyên viên hành chính công đã chủ động phối hợp “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hỗ trợ kịp thời việc tiếp nhận hồ sơ tại nhà. Cụ thể, trong 6 tháng đầu năm 2026, đã hỗ trợ lưu động 62 trường hợp là người cao tuổi, người có công với cách mạng, người khuyết tật thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, hoàn thiện hồ sơ phi địa giới hành chính và thủ tục hưởng trợ cấp người khuyết tật tại nhà.



Trung tâm phục vụ hành chính công không coi việc giải quyết thủ tục hành chính là trách nhiệm mà đó còn là sự phục vụ. Mỗi cán bộ đều phải xác định rõ vai trò, trách nhiệm của mình, đơn giản hóa tối đa quy trình nhưng vẫn bảo đảm đúng quy định, làm sao để người dân cảm thấy hài lòng nhất khi ra về.

Đẩy mạnh triển khai hiệu quả các mô hình, sáng kiến, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng phục vụ người dân

Một trong những đột phá rõ nét trong cải cách thủ tục hành chính tại Đức Châu chính là việc rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính qua mô hình **“Ngày Thứ tư không hẹn”** đối với 06 loại thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ văn bản; Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản; Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch; Cấp bản sao từ sổ gốc; Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính giao dịch đã được chứng thực; Cấp bản sao trích lục, sự kiện hộ tịch đã được đăng ký. Khi cá nhân, tổ chức đến Trung tâm Phục vụ hành chính công yêu cầu giải quyết 06 loại TTHC vào ngày Thứ Tư hàng tuần, sẽ được chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công kiểm tra tính pháp lý của hồ sơ, trường hợp đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định sẽ được tiếp nhận, chuyển bộ phận chuyên môn xử lý, trình lãnh đạo phê duyệt và trả kết quả ngay trong ngày làm việc. Mô hình này giúp người dân giảm thời gian chờ đợi, chi phí đi lại, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, sự hài lòng của người dân. Mục tiêu giải quyết hồ sơ nhanh gọn lẹ của Trung tâm phục vụ hành chính công xã Đức Châu không chỉ là khẩu hiệu nữa mà trở thành thực tế. Người dân khi đến làm thủ tục thường chỉ cần chờ trong thời gian ngắn nhất là có thể nhận kết quả.



Mỗi ngày, Trung tâm tiếp hàng trăm hồ sơ cũng như giải quyết các thắc mắc của công dân. Trước tình trạng nhiều người chỉ đến để hỏi đáp, tư vấn dẫn đến quá tải, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã triển khai mô hình **“Tư vấn online - HCC Đức Châu”**. Thông qua nhóm do lãnh đạo và chuyên viên Trung tâm phụ trách, mọi người dân có thể gửi câu hỏi và nhận được phản hồi trực tiếp từ chuyên viên tư vấn sau một vài phút. Chỉ sau thời gian ngắn triển khai, các chuyên viên đã giúp giải đáp hàng chục thắc mắc của người, giúp giảm tải cho cán bộ cũng như thuận tiện cho người dân trong quá trình chuẩn bị hồ sơ, giấy tờ trước khi đến nộp hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Kết quả thể hiện trong 6 tháng đầu năm 2026, Trung tâm đã tiếp đón, hướng dẫn gần 8000 lượt công dân đến liên hệ để thực hiện các TTHC; hướng dẫn cho người dân bổ sung hoàn thiện hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận theo đúng quy định của pháp luật: 750 hồ sơ (chủ yếu lĩnh vực đất đai, hộ tịch). Trung tâm đã tiếp nhận và trả kết quả 5470 hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện tiếp nhận, hồ sơ đúng hạn đạt tỷ lệ 99,5% (0,5% tỉ lệ hồ sơ trễ hạn nguyên nhân chủ yếu do hệ thống mạng bị lỗi). Đáng nói, chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính có bước tiến rõ rệt. Xã đã tiếp nhận và xử lý 5468/5470 hồ sơ nộp qua dịch vụ công trực tuyến, đạt tỉ lệ 99,96%; 100% tỷ lệ thủ tục hành chính số hoá thành phần hồ sơ tiếp nhận và số hoá kết quả giải quyết, thực hiện nghiêm túc việc lưu kho kết quả phục vụ tái sử dụng theo quy định, góp phần hoàn thiện quy trình xử lý hồ sơ theo hướng khép kín, minh bạch, hạn chế tối đa các tiêu cực phát sinh.

Quan tâm công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính nội bộ

Công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính được UBND xã Đức Châu quan tâm thực hiện thường xuyên. Ngày 20/5/2026, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 146/KH-UBND về Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ trên địa bàn xã Đức Châu năm 2026. Trong tháng 05/2026, đã tiến hành rà soát, đánh giá 594 hồ sơ thuộc lĩnh vực đăng ký kinh doanh, rà soát sự cần thiết, tính hợp lý của thành phần hồ sơ, đánh giá sự hợp lý, cần thiết của các thông tin yêu cầu trong mẫu đơn, tờ khai qua đó kịp thời kiến nghị các cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung phù hợp.

Trong thời gian tới, UBND xã Đức Châu tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục khó khăn, đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu tiếp tục giữ vững và nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, chuyên nghiệp, văn minh, chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ.



*Lê Thị Kiều – Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đức Châu
Hương Chi tổng hợp*

Xã Thiên Nhẫn: Trung tâm phục vụ hành chính công xã tăng cường nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong cải cách hành chính và chuyển đổi số

Ngay sau khi sáp nhập đơn vị hành chính từ ngày 01/7/2025, UBND xã Thiên Nhẫn đã nhanh chóng kiện toàn tổ chức bộ máy, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức phù hợp và đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công (Trung tâm) vào hoạt động theo mô hình mới. Cùng với đó, địa phương tập trung đầu tư, hoàn thiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và hạ tầng công nghệ thông tin, bảo đảm các điều kiện cần thiết để Trung tâm vận hành thông suốt, hiệu quả ngay từ những ngày đầu.

Sau gần một năm đi vào hoạt động, với tinh thần trách nhiệm cao, tập thể cán bộ, công chức Trung tâm luôn nỗ lực cải tiến phương thức làm việc, đơn giản hóa quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Mọi hồ sơ của người dân và tổ chức khi đến giao dịch tại Trung tâm đều được hướng dẫn tận tình, tiếp nhận và xử lý theo đúng quy định, bảo đảm nhanh chóng, thuận tiện và công khai minh bạch. Trung tâm xã Thiên Nhẫn từng bước khẳng định vai trò là đầu mối quan trọng trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân trên địa bàn. Với phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”, Trung tâm không ngừng đổi mới phương thức hoạt động, nâng cao chất lượng phục vụ theo hướng công khai, minh bạch, chuyên nghiệp. Các thủ tục hành chính được rà soát, đơn giản hóa; quy trình giải quyết rõ ràng, dễ tiếp cận; dữ liệu từng bước được số hóa đồng bộ, tạo thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện và giám sát.

Toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã được cập nhật, niêm yết đầy đủ theo quy định. Thành phần hồ sơ, quy trình, mức phí, lệ phí và thời gian giải quyết đều được công khai tại trụ sở và trên các kênh thông tin, giúp người dân chủ động tra cứu, chuẩn bị hồ sơ. Việc tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”, bảo đảm đúng quy trình, đúng thời hạn, hạn chế tối đa việc đi lại nhiều lần.



Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, mang tính đột phá với quan điểm “Cải cách hành chính là chìa khóa để ổn định lòng dân”, Đảng ủy, HĐND và UBND xã đã tập trung chỉ đạo đầu tư đồng bộ cho Trung tâm Hành chính công – Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Không gian làm việc được cải tạo khang trang, khoa học; trang bị hệ thống máy tính cấu hình cao, máy scan tốc độ lớn phục vụ

hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý và số hóa 100% hồ sơ đầu vào.

Bên cạnh đó, cũng ưu tiên bố trí khu vực phục vụ người dân với các tiện ích như: wifi miễn phí, nước uống và hệ thống mã QR hướng dẫn thủ tục hành chính tại chỗ. Qua đó, người dân có thể dễ dàng tra cứu thông tin, tiết kiệm thời gian, nâng cao trải nghiệm khi đến giao dịch tại Trung tâm.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số là điểm nhấn nổi bật trong hoạt động của Trung tâm. 100% hồ sơ thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử. Việc sử dụng hồ sơ số hóa thay thế bản sao giấy tờ đã góp phần giảm chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết. Đồng thời, 100% văn bản và kết quả giải quyết thủ tục hành chính được lãnh đạo xã ký số, giúp quá trình luân chuyển hồ sơ giữa các bộ phận chuyên môn như: Địa chính, Tư pháp, Công an... diễn ra nhanh chóng, đồng bộ, không phát sinh độ trễ.

Cùng với đầu tư hạ tầng, Trung tâm đặc biệt chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Với tinh thần trách nhiệm cao, tác phong làm việc chuyên nghiệp, thái độ phục vụ tận tình, mỗi cán bộ, công chức luôn chủ động hướng dẫn, hỗ trợ người dân hoàn thiện hồ sơ, kịp thời giải đáp các vướng mắc phát sinh, góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện, gần dân.

Hiệu quả hoạt động của Trung tâm được thể hiện qua những con số cụ thể. Hiện Trung tâm có 6 cán bộ, công chức, mỗi ngày phục vụ khoảng 50 lượt công dân. Từ khi đi vào hoạt động đến nay đã tiếp nhận, giải quyết trên 11.663 hồ sơ; riêng 5 tháng đầu năm 2026 là 4.938 hồ sơ, trong đó có 904 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh (qua văn phòng ĐKQSDĐ Nam Đàn), tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn luôn đạt trên 99%. Đối với các trường hợp phát sinh chậm trễ do nguyên nhân khách quan, cán bộ Trung tâm chủ động thông báo và hẹn lại thời gian trả kết quả, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

Nhờ triển khai đồng bộ các giải pháp, các chỉ số về hồ sơ đúng hạn, hồ sơ trực tuyến và mức độ hài lòng của người dân đều đạt kết quả tích cực, góp phần quan trọng trong xây dựng chính quyền số ở cơ sở. Có thể khẳng định, sau gần một năm hoạt động theo mô hình mới, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thiên Nhẫn đã tạo chuyển biến rõ nét trong cải cách hành chính: gần dân hơn, nhanh gọn hơn, minh bạch hơn, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở thực sự vì Nhân dân phục vụ.

Trong thời gian tới, để tiếp tục xây dựng Trung tâm ngày càng “gần dân, sát dân, vì Nhân dân phục vụ”, trung tâm tập trung vào một số giải pháp trọng tâm như sau: nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; hoàn thiện cơ sở vật chất; đẩy mạnh chuyển đổi số; tăng cường kiểm tra, giám sát; phát huy vai trò giám sát của Nhân dân

cũng như tăng cường trên các hệ thống phần mềm mới của các bộ, ngành. Đồng thời, phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Mỗi cán bộ cần tự rèn luyện, nâng cao đạo đức công vụ, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá hiệu quả công việc.

Xây dựng Trung tâm Phục vụ Hành chính công gần dân, sát dân không chỉ là nhiệm vụ hành chính, mà còn là trách nhiệm chính trị, thể hiện tinh thần vì dân, phục vụ dân của chính quyền xã Thiên Nhẫn. Khi người dân được phục vụ tốt hơn, niềm tin được củng cố, thì đó chính là nền tảng vững chắc để xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại và nhân văn.



*Hoàng Thị Lan - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thiên Nhẫn
Hương Chi tổng hợp*

Phường Vinh Lộc: Đại biểu HĐND tỉnh tiếp xúc cử tri phường Vinh Lộc trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2026

Sáng 9/6, Tổ đại biểu HĐND tỉnh Nghệ An, đơn vị bầu cử số 1 đã có buổi tiếp xúc cử tri phường Vinh Lộc trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của HĐND tỉnh khóa XIX, nhiệm kỳ 2026 – 2031. Đồng chí Phan Đức Đồng - UVBT Tỉnh uỷ, Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch HĐND phường Trường Vinh cùng các vị đại biểu HĐND tỉnh tham dự buổi tiếp xúc. Về phía địa phương có các đồng chí trong TT Đảng uỷ, TT HĐND, lãnh đạo UBND, TT UBMTTQ Việt Nam phường, đại biểu HĐND phường, đại diện các ban, ngành, đoàn thể và đông đảo cử tri trên địa bàn.



Tại hội nghị, đại diện Tổ đại biểu HĐND tỉnh đã thông tin tới cử tri dự kiến nội dung, chương trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của HĐND tỉnh khóa XIX; báo cáo tóm tắt tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh trong 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026; đồng thời thông báo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri phường Vinh Lộc trong thời gian qua.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Trong không khí dân chủ, cởi mở và thẳng thắn, cử tri phường Vinh Lộc đã phản ánh 11 lượt ý kiến với 30 nội dung liên quan đến nhiều lĩnh vực của đời sống dân sinh, phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

Sau khi lắng nghe các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đồng chí Nguyễn Huy Hoàng - PBT Đảng uỷ, Chủ tịch UBND phường, đại diện lãnh đạo địa phương đã giải trình, làm rõ một số nội dung thuộc thẩm quyền. Những vấn đề còn lại được Tổ đại biểu HĐND tỉnh tiếp thu, tổng hợp để trình HĐND tỉnh và các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết trong thời gian tới.

Phát biểu tại buổi tiếp xúc, đồng chí Phan Đức Đồng ghi nhận và đánh giá cao các ý kiến tâm huyết, trách nhiệm của cử tri phường Vinh Lộc và khẳng định những nội dung cử tri phản ánh đều là những vấn đề thiết thực, gắn với đời sống Nhân dân. Đối với các kiến nghị vượt thẩm quyền, Tổ đại biểu HĐND tỉnh sẽ tổng hợp đầy đủ, báo cáo Thường trực HĐND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri và Nhân dân địa phương.



Phường Vinh Lộc – vinhloc.nghean.gov.vn
Mai Dung tổng hợp