

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 19

1/6-5/6

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các chỉ số PAR INDEX, SIPAS

Ngày 03/6/2026, UBND tỉnh ban hành Công văn số 6361/UBND-KSTT về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các chỉ số PAR INDEX, SIPAS.

Năm 2025, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và sự vào cuộc của các ngành, các cấp, công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh được triển khai đồng bộ và đạt nhiều kết quả tích cực. Tuy nhiên, qua kết quả công bố Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, cho thấy các chỉ số của tỉnh năm 2025 vẫn còn nhiều nội dung cần được quan tâm khắc phục.

Kịp thời chỉ đạo, đôn đốc, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc nhằm bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao hiệu quả công tác CCHC qua đó cải thiện các chỉ số của tỉnh trong năm 2026, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC của cơ quan, đơn vị; thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình và kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo kế hoạch, kịp thời chỉ đạo, đôn đốc, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc nhằm bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

Thực hiện tốt công tác thi hành pháp luật; nâng cao chất lượng tham mưu xây dựng, ban hành, sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật và văn bản hành chính bảo đảm đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục, tiến độ và phù hợp quy định pháp luật. Thường xuyên rà soát, kiểm tra văn bản thuộc phạm vi quản lý; kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý hoặc kiến nghị xử lý các văn bản có nội dung chồng chéo, không còn phù hợp hoặc trái quy định pháp luật.

Tiếp tục thực hiện quyết liệt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC); thường xuyên rà soát, công bố danh mục TTHC đã được chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị; bảo đảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai đầy đủ, đúng quy định và thực hiện hiệu quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đồng thời rà soát, đánh giá việc bố trí đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, chú trọng nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, thái độ phục vụ Nhân dân, tiếp tục củng cố, kiện toàn hệ thống quy chế hoạt động, cơ sở vật chất, trang thiết bị và hạ tầng phục vụ nhằm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Đồng thời, tiếp tục sắp xếp, kiện toàn, tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; thường xuyên rà soát chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức và biên chế của các cơ quan, đơn vị bảo đảm phù hợp với quy định và yêu cầu thực tiễn. Tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; tăng cường kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ được phân cấp. Đồng thời, rà soát, sắp xếp đội ngũ lãnh đạo các phòng chuyên môn bảo đảm đúng số lượng, cơ cấu theo quy định.

Triển khai thực hiện hiệu quả Đề án vị trí việc làm; thực hiện sắp xếp, bố trí công chức, viên chức phù hợp với vị trí việc làm đã được phê duyệt, bảo đảm đúng cơ cấu, tiêu chuẩn chức danh và yêu cầu nhiệm vụ. Thực hiện nghiêm các quy định về tuyển dụng, bố trí, sử dụng, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, nâng ngạch, thăng hạng, đánh giá, xếp loại công chức, viên chức; đồng thời thường xuyên rà soát, sắp xếp đội ngũ lãnh đạo, quản lý bảo đảm đúng quy định hiện hành.

Thực hiện tốt công tác tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công. Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính và tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo đúng quy định. Khắc phục



tồn tại, hạn chế về tổ chức thực hiện kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính ngân sách.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; tăng cường sử dụng chữ ký số, trao đổi, xử lý công việc trên môi trường điện tử, từng bước giảm sử dụng văn bản giấy trong thực thi công vụ. Đồng thời, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và thực hiện hiệu quả thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có phát sinh phí, lệ phí.

Tăng cường kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời xử lý các vi phạm, các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tham nhũng trong giải quyết công việc của người dân, tổ chức.

Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở. Nâng cao trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính. Công khai các quy định về thu chi ngân sách, về hộ nghèo, đất đai, cấp phép xây dựng, tuyển dụng công chức, viên chức; cung cấp đầy đủ, chất lượng các dịch vụ hạ tầng cơ sở thiết yếu như điện, nước, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội; kiện toàn các kênh tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân; thực hiện có hiệu quả việc tiếp xúc đối thoại với Nhân dân; cải thiện môi trường, nâng cao chất lượng nước, không khí, đảm bảo sức khỏe và đời sống nhân dân.

Đảm bảo duy trì điểm số của các tiêu chí đã đạt tối đa trong năm 2025

UBND tỉnh giao các, ngành liên quan triển khai các nhiệm vụ được giao chủ trì đảm bảo duy trì điểm số của các tiêu chí đã đạt tối đa trong năm 2025, đồng thời tham mưu cải thiện điểm số ở một số nội dung.

Cụ thể, giao Sở Nội vụ tham mưu cải thiện điểm số ở một số nội dung về: Công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện các chương trình, kế hoạch CCHC; Triển khai các quy định về sắp xếp tổ chức bộ máy, về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Văn phòng UBND tỉnh tham mưu cải thiện điểm số ở một số nội dung: Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao chất lượng, tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC; vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; tăng cường cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Sở Tài chính tập trung tham mưu cải thiện điểm số đối với nội dung thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách. Chủ trì, phối hợp với các cấp, các ngành tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện đầy đủ,

hiệu quả các quy định về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong sử dụng kinh phí quản lý hành chính và hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; tăng cường công tác kiểm tra việc quản lý, sử dụng tài sản công tại các sở, ngành, địa phương bảo đảm đúng quy định, hiệu quả, tiết kiệm.

Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu cải thiện điểm số ở một số đối với nội dung triển khai và phát triển các nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh và phát triển các ứng dụng dịch vụ trong các cơ quan nhà nước.

Sở Tư pháp chủ trì tham mưu UBND tỉnh nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật; tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; nâng cao chất lượng thẩm định, bảo đảm văn bản ban hành đúng quy định, thống nhất, đồng bộ, khả thi và phù hợp thực tiễn.

Tại Công văn này, UBND tỉnh đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp phối hợp trong chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, góp ý, phản biện, tuyên truyền vận động thực hiện tốt các nội dung CCHC, thực hiện chủ trương đường lối, quy định pháp luật của các cơ quan, đơn vị, địa phương ở các cấp theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, tổ chức mình.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Trần Hằng tổng hợp*

Nghệ An đẩy mạnh thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh, thực hiện quy định pháp luật về kiểm soát TTHC và thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa

Từ ngày 01/7/2025, tỉnh Nghệ An đã chính thức vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, là dấu mốc mang tính chiến lược, tạo ra sự thay đổi căn bản trong tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hiệu quả, phục vụ tốt hơn người dân và doanh nghiệp.

Nhằm cụ thể hóa các Nghị quyết của Chính phủ, đặc biệt là nội dung cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), từ ngày 01/01/2026 đến ngày 20/5/2026, UBND tỉnh đã ban hành đồng bộ các chương trình, kế hoạch để triển khai toàn diện hoạt động kiểm soát TTHC, Văn phòng UBND tỉnh cũng đã phát hành hơn 80 văn bản để chỉ đạo, đôn đốc các Sở, ngành và địa phương thực thi nhiệm vụ.

Về thực hiện phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh và triển khai các nhiệm vụ Thủ tướng Chính phủ giao tại Công văn số 527/TTg-CĐS tại địa phương, UBND tỉnh Nghệ An đã ban hành các văn bản triển khai trên địa bàn tỉnh, bước đầu đạt được những kết quả đáng ghi nhận.

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 10 Quyết định công bố với 175 TTHC, trong đó có 146 thủ tục được đơn giản hóa (135 thủ tục cấp tỉnh, 11 thủ tục cấp xã) và bãi bỏ 29 thủ tục không còn phù hợp. Đồng thời, tỉnh đã phê duyệt 175 quy trình nội bộ và quy trình điện tử để giải quyết TTHC.

Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp đang công khai và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính của 2.300 TTHC thuộc thẩm quyền và Bảo hiểm xã hội tỉnh, Điện lực Nghệ An theo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, số 367/2025/NĐ-CP.

Thống kê số liệu tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ toàn tỉnh được ghi nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết Bộ, ngành như sau: Các Bộ: Xây dựng; Giáo dục và Đào tạo; Y tế; Nông nghiệp và Môi trường; Công thương; Nội vụ; Tư Pháp; Khoa học và Công nghệ): Tổng hồ sơ tiếp nhận: 59.322 hồ sơ (hồ sơ trực tuyến: 56.097 hồ sơ (chiếm 94,56%); hồ sơ trực tiếp: 3.225 hồ sơ (chiếm 5,43%); Số hồ sơ đã, đang giải quyết đúng hạn và sớm hạn: 55.968 hồ sơ (chiếm 94,34%); Số hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 3.354 hồ sơ (chiếm 5,66%). Có thể thấy, việc thực hiện các TTHC và dịch vụ công trực tuyến đã và đang được triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành được nghiêm túc thực hiện và bám sát chỉ đạo của Trung ương.

Với sự vào cuộc quyết liệt của toàn Ngành Tư pháp, sự phối hợp nhịp nhàng của các cơ quan: Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Lao động Thương binh và xã hội (nay chuyển thẩm quyền cho Sở Y tế, Sở Nội vụ), việc triển khai liên thông 02 nhóm TTHC đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất đã đi vào nề nếp, có chiều sâu, đạt hiệu quả cao trên toàn tỉnh đem lại nhiều lợi ích thiết thực cho người dân về chi phí, thời gian. Từ 10/7/2023 đến nay, toàn tỉnh đã tiếp nhận và xử lý 130.967 hồ sơ liên thông.



UBND tỉnh cũng ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tập trung triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp, giải quyết trực tuyến, chú trọng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, huy động sự tham gia tích cực của đội ngũ tình nguyện viên; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng; tổ chức “Ngày Thứ Bảy, Chủ nhật vì dân” để hỗ trợ người dân.

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai, điều chỉnh, thực hiện, báo cáo kết quả các nhiệm vụ, công việc theo mô hình chính quyền 2 cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, các nghiệp vụ, công việc trên các phần mềm, hệ thống, phân hệ như: Cổng Dịch vụ công quốc gia, các phân hệ của Cổng Dịch vụ công quốc gia; hoàn thành việc tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, nâng cấp, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh bảo đảm tính kế thừa về thông tin, dữ liệu, an toàn, an ninh và việc tiếp nhận giải quyết TTHC liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp kể từ ngày 01/7/2025.

Bên cạnh đó, đến, 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã đã được các Sở, ban, ngành tham mưu xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử theo đúng quy định. 100% hồ sơ được tích hợp, đồng bộ, chia sẻ với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đối với TTHC do các cơ quan Trung ương ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: Tỉnh đã triển khai cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu đối với các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành, cụ thể như sau: Xây dựng (58 TTHC), Nội vụ (29 TTHC), Y tế (44 TTHC), Giáo dục và Đào tạo (15 TTHC).

Về rà soát, kiểm thử, công khai dịch vụ công, vào lúc 9 giờ 00 phút ngày 29/5/2026 theo ghi nhận trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu TTHC (csdlttthc.dichvucong.gov.vn) tỉnh Nghệ An đã hoàn thành kiểm thử công khai 08/08 DVC đặc thù của địa phương đảm bảo điều hướng về hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đối với các DVC do Bộ, ngành công bố, công khai qua theo dõi đến nay hiển thị 1990 DVC, trong đó các DVC đang công khai: 1980; DVC chờ dừng kiểm thử: 10. Đối với các 1990 dịch vụ công đang công khai có 52 DVC thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã được thêm đơn vị, gán URL đầy đủ.

Tỉnh cũng tập trung nguồn lực, phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia hoàn thành việc rà soát, tích hợp, kết nối và kiểm thử đầy đủ các luồng nghiệp vụ trên môi trường chính thức. Đã rà soát, hoàn thành việc thiết lập đơn vị, cấp tài khoản, phân quyền đầy đủ cho cán bộ tham gia tiếp nhận, xử lý, theo dõi hồ sơ trên các hệ thống CSDL TTHC; Hệ thống điều phối giải quyết TTHC bảo đảm đầy đủ, đúng chức năng, nhiệm vụ. Đã rà soát, cung cấp, tổng hợp đầy đủ thông tin tài khoản thanh toán trực tuyến của các cơ quan, đơn vị, địa phương và hoàn thành cấu hình đầy đủ tài khoản cho 13 Sở, ngành và 130 xã, phường lên Hệ thống Cơ sở dữ liệu TTHC (csdlttthc.dichvucong.gov.vn) phục vụ thanh toán trực tuyến.

TIN CCHC TỈNH

Từ 01/01/2026 đến ngày 25/5/2026, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành: 46 Quyết định công bố danh mục TTHC; 82 Quyết định công bố danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ; 17 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, theo đó công bố 1246 TTHC, trong đó ban hành mới 134 TTHC, sửa đổi, bổ sung 1112 TTHC, bãi bỏ 142 TTHC; phê duyệt 1.013 quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính. Đến nay, 100% TTHC của tỉnh đã được rà soát, tái cấu trúc và 100% DVC được cung cấp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Đối với TTHC nội bộ: Tính từ 15/12/2025-25/5/2026 đã ban hành 19 Quyết định công bố, đảm bảo đạt tỷ lệ 100% TTHC nội bộ được công bố, được công khai đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và tại 131 Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã theo đúng quy định.

Năm 2026, các Sở, Ngành đang rà soát, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh các Phương án cắt giảm, đơn giản hoá TTHC và đã có một số kết quả như: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch trình Quyết định Phương án đơn giản hoá TTHC trong lĩnh vực Báo chí, Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, với tỷ lệ cắt giảm thời gian 20%, tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ 24,59%. Bên cạnh đó, UBND tỉnh đã công bố 487 TTHC nội bộ và phê duyệt các phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong một số lĩnh vực của các Sở Công Thương, Tài chính, Ban quản lý Khu kinh tế Đông Nam Nghệ An...

Về kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 26/5/2026, thống kê số liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, tổng số hồ sơ tiếp nhận toàn tỉnh: 419.615 hồ sơ (hồ sơ trực tuyến 386.181; hồ sơ (chiếm 97,29 %); hồ sơ trực tiếp: 10.758 hồ sơ (chiếm 2,71%); Số hồ sơ đã, đang giải quyết đúng hạn và sớm hạn: 412.951 hồ sơ (chiếm 98,41%); Số hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 6.664 hồ sơ (chiếm 1,59%).

Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 25/5/2026, tỉnh Nghệ An đã nhận 1.686 phản ánh, kiến nghị. Trong đó, từ chối 80 phản ánh, kiến nghị do không thuộc nội dung tiếp nhận; chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 1.346 phản ánh, kiến nghị; tiếp nhận, xử lý 260 phản ánh, kiến nghị thuộc phạm vi giải quyết. 100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả xử lý, trả lời cho người phản ánh biết, thực hiện, theo dõi, giám sát việc thực hiện.



Có thể thấy, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh thời gian qua nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh. Các cơ quan, đơn vị đã nhận thức được vai trò của công tác kiểm soát TTHC. TTHC được công bố, công khai đầy đủ, kịp thời, chính xác theo quy định; chất lượng và tiến độ giải quyết ngày càng được nâng cao. Công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ được quan tâm, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn tiếp tục được cải thiện mạnh mẽ. 100% TTHC đủ điều kiện thuộc phạm vi quản lý của tỉnh được cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Công tác rà soát, đánh giá TTHC được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện với chất lượng ngày càng nâng lên. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được hoàn thiện và phát huy hiệu quả...

Tuy nhiên, bên cạnh những thành tựu, vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc và tồn tại, hạn chế. Việc quy định thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử còn chung chung. Việc cắt giảm thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện vẫn phụ thuộc lớn vào các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan Trung ương ban hành. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của một số Bộ, ngành đôi lúc còn chậm, lỗi kết nối, ảnh hưởng đến tốc độ xử lý hồ sơ liên thông. Quy trình thực hiện trên môi trường điện tử còn thiếu các quy định chi tiết về tính năng kỹ thuật và mối liên hệ giữa các hệ thống...

Để khắc phục, Nghệ An đã kiến nghị Chính phủ và các Bộ, ngành tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền cho địa phương; sớm hoàn thiện và nâng cấp hạ tầng số, đảm bảo tính ổn định của các hệ thống dùng chung. Tỉnh cũng đề xuất cần có chế độ chính sách đặc thù cho đội ngũ cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC để tương xứng với áp lực và tính chất công việc...

Theo Báo cáo tình hình thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh, thực hiện quy định pháp luật về kiểm soát TTHC và thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Nghệ An
Mai Dung - Phòng CCHC&VTLT

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch khai trương Cơ sở dữ liệu ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Ngày 06/02/2026, tại khách sạn Giao tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức Lễ ra mắt Cổng cơ sở dữ liệu dùng chung ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Đây là một dấu mốc có ý nghĩa quan trọng, khẳng định quyết tâm của ngành trong việc đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.



Trong thời gian qua, ngành VHTTDL Nghệ An đã chủ động, quyết liệt triển khai các chủ trương, Nghị quyết của Đảng và Nhà nước, cùng sự chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác chuyển đổi số. Cơ sở dữ liệu ngành VHTTDL là hạ tầng cốt lõi, là "trái tim" trong chiến lược đẩy mạnh công tác chuyển đổi số toàn diện của Ngành VHTTDL Nghệ An. Cơ sở dữ liệu ngành VHTTDL ra đời sẽ chấm dứt triệt để tình trạng phân mảnh, chắp vá của các phần mềm đơn lẻ. Hệ thống này chính là nền tảng cốt lõi định hình mô hình quản trị VHTTDL thông minh, hiện đại, liên thông xuyên suốt, đóng vai trò bộ phận thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện ngành VHTTDL Nghệ An đến năm 2030.

Việc xây dựng và đưa vào vận hành Cổng cơ sở dữ liệu dùng chung ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch chính là bước đi cụ thể nhằm tạo dựng nền tảng dữ liệu số thống nhất của ngành; kết nối các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch, Báo chí xuất bản thành một chỉnh thể đồng bộ; phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước, hỗ trợ ra quyết định, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và cộng đồng.



Phát biểu tại buổi lễ, đồng chí Thái Văn Thành - Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An ghi nhận sự cố gắng, nỗ lực của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch cùng các đơn vị liên quan trong quá trình xây dựng cơ sở dữ liệu. Đồng thời, yêu cầu ngành trong thời gian tới tiếp tục chuẩn hóa, số hóa và làm giàu dữ liệu theo hướng "đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất".

Việc chính thức đưa Cổng cơ sở dữ liệu dùng chung ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nghệ An vào vận hành hôm nay là sự khởi đầu cho một chặng đường mới trong tiến trình chuyển đổi số của ngành. Từ nền tảng dữ liệu được xây dựng đồng bộ, sẽ từng bước hình thành phương thức quản trị hiện đại dựa trên dữ liệu số, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.



Hà Trang - Sở VHTTDL
Mai Dung tổng hợp

Xã Đông Hiếu: Đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân

Trong bối cảnh đẩy mạnh chuyển đổi số và xây dựng chính quyền phục vụ, cải cách hành chính tiếp tục được xác định là một trong những trụ cột quan trọng trong nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở. Tại xã Đông Hiếu, với sự vào cuộc đồng bộ của cấp ủy, chính quyền và hệ thống chính trị, công tác cải cách hành chính được triển khai quyết liệt, bài bản, đi vào chiều sâu, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo. Những chuyển biến rõ nét từ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đến việc số hóa hồ sơ, giải quyết thủ tục trên môi trường điện tử đã và đang góp phần định hình một nền hành chính hiện đại, minh bạch, gần dân, sát dân hơn.

Ngay từ đầu năm 2026, Đảng ủy, HĐND, UBND xã đã ban hành đầy đủ các kế hoạch, chương trình hành động về cải cách hành chính; xác định rõ mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cụ thể. Đồng thời, thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và bộ phận giúp việc, tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc ngay từ cơ sở.



UBND xã đã ban hành 51 văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công. Công tác giao ban, kiểm tra, đánh giá tiến độ thực hiện nhiệm vụ được duy trì thường xuyên, qua đó nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ.

Cùng với đó, công tác tuyên truyền cải cách hành chính được đẩy mạnh với nhiều hình thức phong phú, như hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử xã, mạng xã hội Zalo, Facebook “Truyền thông Đông Hiếu”, gắn với các hội nghị, sinh hoạt cộng đồng. Nội dung tuyên truyền tập trung vào dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán không dùng tiền mặt và chuyển đổi số trong hoạt động của chính quyền.

Điểm nhấn nổi bật là hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp tục được nâng lên rõ rệt. Với sự quan tâm đầu tư của cấp ủy, chính quyền, cơ sở vật chất, trang thiết bị được nâng cấp đồng bộ, không gian làm việc khang trang, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi đến giao dịch.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Trung tâm đã tiếp nhận 2.297 hồ sơ; trong đó 1.397 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, 900 hồ sơ thuộc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Thái Hòa. Tỷ lệ giải quyết trước hạn đạt 98,6%; không phát sinh hồ sơ tồn đọng kéo dài. Đáng chú ý, 100% hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến, số hóa đầy đủ; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%.



Cùng với đó, Trung tâm đã trực tiếp hướng dẫn trên 2.000 lượt công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và tra cứu hồ sơ trên môi trường mạng, góp phần nâng cao kỹ năng số cho người dân.

Ghi nhận thực tế tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã cho thấy, người dân đánh giá cao tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Các thủ tục được hướng dẫn rõ ràng, giải quyết nhanh gọn, minh bạch; không gian giao dịch sạch sẽ, khang trang, tạo cảm giác thuận tiện, thân thiện cho người dân khi đến làm việc.

Song song với cải cách thủ tục hành chính, xã Đông Hiếu tiếp tục đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. UBND xã đã ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2026; thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và triển khai Đề án 06, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành trên nền tảng số.

Hiện 100% cán bộ, công chức xã được trang bị máy tính phục vụ công việc; toàn bộ văn bản được xử lý trên môi trường điện tử và ký số theo quy định. Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice được khai thác hiệu quả, bảo đảm thông suốt trong chỉ đạo, điều hành. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện nghiêm túc; không phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định tình hình ở cơ sở.

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính vẫn còn một số hạn chế như hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu; hệ thống dịch vụ công trực tuyến có thời điểm còn xảy ra tình trạng quá tải; một bộ phận người dân chưa thành thạo kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trong thời gian tới, cấp ủy, chính quyền xã Đông Hiếu tiếp tục xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ các giải pháp. Trong đó, nhấn mạnh vai trò, trách nhiệm người đứng đầu; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Đồng thời, tiếp tục đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, đẩy mạnh chuyển đổi số;

tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ số.

Cùng với đó, chú trọng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức về kỹ năng số, kỹ năng giao tiếp hành chính và đạo đức công vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới. Với sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của cấp ủy, chính quyền và sự đồng thuận của Nhân dân, xã Đông Hiếu đang từng bước xây dựng nền hành chính phục vụ hiện đại, minh bạch và hiệu quả, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao đời sống Nhân dân trên địa bàn.



*Trần Tuấn Dũng - Phó Bí thư Thường Trực Đảng ủy xã Đông Hiếu
Hương Chi tổng hợp*

Phường Vinh Lộc: Tổ chức Ngày thứ 7 vì dân

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết, nhận kết quả giải quyết TTHC, với mục tiêu “Vì dân phục vụ”, ngày 30/5/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Vinh Lộc đã tổ chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính “Ngày thứ 7 vì dân”.

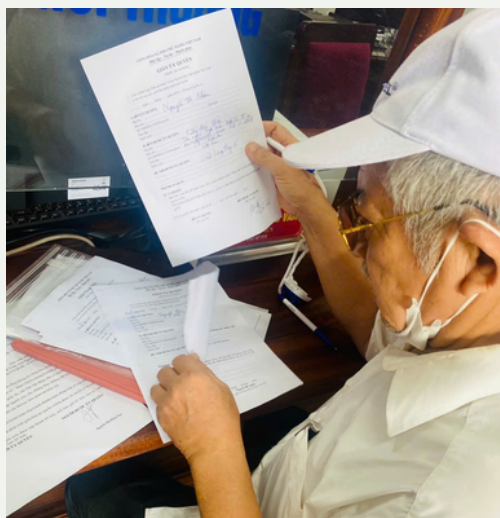
Mục đích của việc này nhằm góp phần đổi mới, nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”; tạo chuyển biến tích cực trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, thúc đẩy xây dựng “Chính quyền phục vụ”, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí đi lại, nhất là đối với người dân ở xa trung tâm của phường và người bận rộn trong giờ hành chính; nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần hình thành thói quen ứng dụng công nghệ số, thúc đẩy phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn phường.



Nội dung thực hiện gồm tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thuộc các lĩnh vực chứng thực, hộ tịch thuộc thẩm quyền; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân.

Theo đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ động chuẩn bị các điều kiện cơ sở vật chất đảm bảo thực hiện “Ngày thứ 7 vì dân” hiệu quả; tuyên truyền, thông báo rộng rãi trên Trang Fanpage của phường, khối để người dân biết, đến thực hiện thủ tục. Các chuyên viên Trung tâm PVHCC được phân công tiếp nhận các lĩnh vực chủ động bố trí thời gian tham gia tiếp nhận, hướng dẫn các TTHC cho người dân, tổ chức....

Không khí của ngày làm việc rất nghiêm túc, khẩn trương và được đông đảo bà con nhân dân hưởng ứng. Kết quả, đã có hơn 162 lượt người dân đến để được hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (trong đó có 106 lượt Chứng thực và 56 trường hợp về Tư pháp - Hộ tịch). Đặc biệt, với tinh thần phục vụ Nhân dân, cán bộ Trung tâm đã trực tiếp đến tận nhà 12 trường hợp để hỗ trợ người cao tuổi, yếu thế, người có hoàn cảnh khó khăn trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, qua đó và cảm nhận rõ hơn sự gần gũi, tận tình của chính quyền cơ sở.



Hoạt động “Ngày thứ 7 vì dân” tiếp tục khẳng định tinh thần trách nhiệm, sự chủ động và quyết tâm của đội ngũ cán bộ, công chức phường Vinh Lộc trong nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, thân thiện, gần dân và vì dân phục vụ.

Hoạt động này vừa giảm áp lực chờ đợi của người dân trong ngày làm việc hành chính theo quy định, vừa giảm tải việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của cán bộ, công chức trong những ngày bình thường.

“Ngày thứ Bảy vì dân” không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, mà còn lan tỏa tinh thần phục vụ tận tâm, gần dân, vì dân.

Từ thực tiễn triển khai, có thể khẳng định: mô hình chính quyền địa phương hai cấp đang đi đúng hướng, hướng tới mục tiêu “Chính quyền phục vụ, gần dân, vì dân”. Đó cũng là nền tảng để xây dựng nền hành chính hiện đại, hiệu quả, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trong thời gian tới.

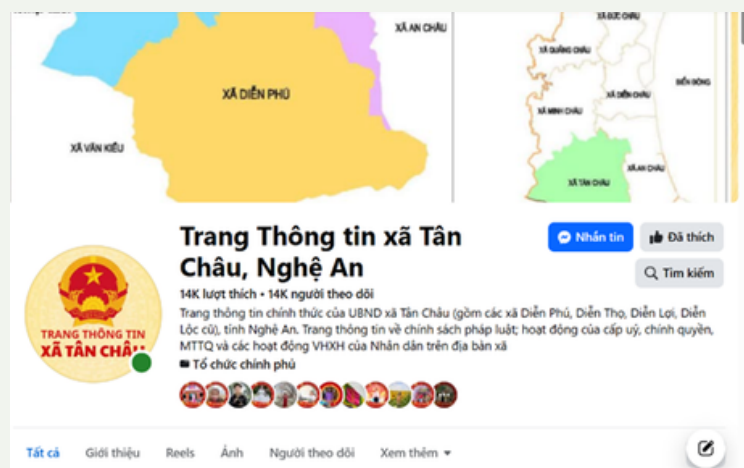
*Lê Hương - Chuyên viên Trung tâm PVHCC phường Vinh Lộc
Hương Chi tổng hợp*

Xã Tân Châu: Công khai địa chỉ tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của người dân, thể hiện quyết tâm xây dựng nền hành chính phục vụ

Thực hiện mục tiêu xây dựng nền hành chính dân chủ, công khai, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, UBND xã Tân Châu vừa ban hành Thông báo số 324/TB-UBND ngày 21/5/2026 công khai thông tin, địa chỉ tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân liên quan đến hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn xã.

Đây là một trong những giải pháp cụ thể nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; phát huy vai trò giám sát của Nhân dân; đồng thời thể hiện quyết tâm chính trị của lãnh đạo UBND xã trong công tác cải cách hành chính, chuyển mạnh từ tư duy “quản lý” sang “phục vụ”.

Theo đó, UBND xã Tân Châu đã công khai số điện thoại trực tiếp của Chủ tịch và 02 Phó Chủ tịch UBND xã để tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của người dân trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền. Mỗi đồng chí lãnh đạo được phân công phụ trách rõ từng nhóm lĩnh vực như: quy hoạch, đầu tư xây dựng, đất đai, môi trường, nông nghiệp, văn hóa – xã hội, tư pháp, hộ tịch, an sinh xã hội, hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công...



Bên cạnh hình thức liên hệ trực tiếp qua điện thoại, UBND xã còn đa dạng hóa các kênh tiếp nhận thông tin thông qua fanpage mạng xã hội facebook “Trang thông tin xã Tân Châu, Nghệ An”, tài khoản Zalo OA “Trang thông tin xã Tân Châu tỉnh Nghệ An” và chuyên mục “Hỏi - đáp” trên Cổng thông tin điện tử xã. Việc

ứng dụng nền tảng số trong tiếp nhận và phản hồi kiến nghị góp phần tăng tính tương tác, tạo thuận lợi để người dân phản ánh ý kiến mọi lúc, mọi nơi; đồng thời nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết công việc hành chính.

Đáng chú ý, UBND xã Tân Châu xác định rõ quan điểm “lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ”. Đối với các nội dung phản ánh thuộc thẩm quyền, nếu giải đáp được ngay sẽ hướng dẫn, trả lời trực tiếp; trường hợp cần xác minh, kiểm tra thì sẽ phản hồi bằng văn bản hoặc thông báo kết quả ngay sau khi có kết luận.

Trong bối cảnh địa phương đang tập trung triển khai nhiều nhiệm vụ sau sắp xếp đơn vị hành chính, khối lượng công việc lớn, việc chủ động công khai đầu mối tiếp nhận thông tin đã thể hiện tinh thần trách nhiệm, cầu thị và quyết tâm đồng hành cùng Nhân dân của tập thể lãnh đạo UBND xã Tân Châu.

Thời gian tới, UBND xã Tân Châu tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước; góp phần xây dựng chính quyền cơ sở gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

*Hoàng Khánh - Văn phòng HĐND và UBND xã Tân Châu
Đăng Thiện tổng hợp*

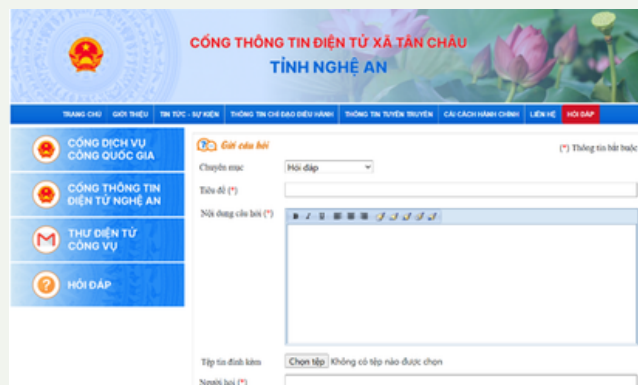
Xã An Châu: Quyết liệt nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và cá thể hóa trách nhiệm người đứng đầu

An Châu là một xã đồng bằng thuộc tỉnh Nghệ An, dân số trên 43 nghìn người. Số lượng người dân và doanh nghiệp giao dịch hàng tháng khoảng 3.000 lượt người, hồ sơ tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã bình quân khoảng 2.300 lượt/tháng.



Trong nỗ lực đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, Chủ tịch UBND xã An Châu vừa ban hành hai Chỉ thị* quan trọng nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và siết chặt kỷ cương, cá thể hóa trách nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm trễ.

**(Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 10/5/2026 về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã An Châu; Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 29/5/2026 Về việc cá thể hoá trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong các phòng, ngành, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm, trễ trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã An Châu)*



Đẩy mạnh giải quyết TTHC "4 tại chỗ" và triệt để ứng dụng chuyển đổi số

Thời gian qua, việc giải quyết TTHC trên địa bàn xã đã có nhiều chuyển biến tích cực, tuy nhiên vẫn còn tồn tại tình trạng trễ hẹn, phối hợp xử lý hồ sơ chưa kịp thời. Nhằm khắc phục triệt để tình trạng này, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các phòng, ban, ngành quyết liệt chỉ đạo cải cách TTHC, chủ động giải quyết hồ sơ theo cơ chế “Luồng xanh” và thực hiện giải quyết “4 tại chỗ” đối với các TTHC đơn giản, có thời hạn giải quyết trong ngày nhằm đẩy nhanh tiến độ.



Chỉ thị nêu rõ, cán bộ tiếp nhận **tuyệt đối không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa** hoặc có sẵn trong cơ sở dữ liệu. Đồng thời, 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC phải được số hóa bản điện tử (ký số) gắn liền với nhiệm vụ hàng ngày của cán bộ, công chức.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được giao nhiệm vụ chủ động đổi mới, tăng cường hỗ trợ người yếu thế, người cao tuổi, người ở khu vực xa trung tâm thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục duy trì và nhân rộng các mô hình sát dân như **“Ngày thứ Bảy vì dân”** và **“Thủ tục hành chính lưu động”**.



Cá thể hóa trách nhiệm: Không có vùng cấm đối với cán bộ những nhiều, chậm trễ

Điểm nhấn quan trọng trong đợt chấn chỉnh lần này là việc ban hành Chỉ thị về cá thể hóa trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC.

Theo đó, người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị phải chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về tiến độ, chất lượng giải quyết TTHC tại đơn vị mình quản lý. Nếu để xảy ra vi phạm, người đứng đầu phải chịu trách nhiệm liên đới, kể cả khi vi phạm do cấp dưới thực hiện. Người đứng đầu để xảy ra tình trạng chậm trễ, phiền hà, sách nhiễu mà không kịp thời xử lý hoặc có dấu hiệu bao che, sẽ bị xử lý nghiêm, kể cả miễn nhiệm hoặc cách chức.

Đối với công chức trực tiếp giải quyết hồ sơ, **tuyệt đối không được tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kéo dài thời gian giải quyết không có lý do chính đáng**. Tất cả các trường hợp chậm trễ đều phải có văn bản giải trình lý do cụ thể, thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp và nhanh chóng khắc phục. Tùy theo mức độ vi phạm, cán bộ có thể bị áp dụng các hình thức kỷ luật như: Phê bình, cảnh cáo, đình chỉ công tác, hoặc buộc thôi việc. Cá nhân vi phạm sẽ không được xét thi đua và không đưa vào quy hoạch vị trí quản lý.

Ngược lại, UBND xã cũng có cơ chế khen thưởng xứng đáng cho các cá nhân, tập thể có sáng kiến cải cách hành chính, giúp giảm thời gian và chi phí cho nhân dân.

UBND xã An Châu khuyến khích người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia giám sát quá trình giải quyết TTHC thông qua các kênh trực tuyến, đường dây nóng của xã. Những phản ánh, kiến nghị sẽ được giải quyết dứt khoát, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Với việc ban hành và triển khai nghiêm túc hai Chỉ thị này, UBND xã An Châu quyết tâm xây dựng một nền hành chính minh bạch, hiện đại, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ.

*Cao Thị Nghĩa – Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã An Châu
Hương Chi tổng hợp*

Xã Hợp Minh: Đảng ủy xã tổ chức Hội nghị Ban Chấp hành Đảng bộ mở rộng nhằm triển khai thực hiện chủ trương sắp xếp, sáp nhập xóm năm 2026

Chiều ngày 02/6/2026, Đảng ủy xã Hợp Minh tổ chức Hội nghị Ban Chấp hành Đảng bộ mở rộng nhằm triển khai thực hiện chủ trương sắp xếp, sáp nhập xóm năm 2026 trên địa bàn xã. Dự và chủ trì hội nghị có đồng chí Hoàng Vĩnh Trường – Bí thư Đảng ủy xã; đồng chí Nguyễn Văn Đề – Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã; đồng chí Nguyễn Thị Phương Thảo – Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã. Tham dự hội nghị còn có các đồng chí trong Ban Chấp hành Đảng bộ xã; thành viên Ban Chỉ đạo sắp xếp, sáp nhập xóm năm 2026; các đồng chí nguyên Bí thư Đảng ủy, nguyên Chủ tịch UBND các địa phương trước khi hợp nhất; lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, trường học, trạm y tế; cùng đội ngũ Bí thư Chi bộ, Trưởng xóm, Trưởng Ban Công tác Mặt trận của 47 xóm trên địa bàn xã.

Tại hội nghị, các đại biểu đã được quán triệt những nội dung trọng tâm trong các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh Nghệ An và của xã liên quan đến công tác sắp xếp, sáp nhập xóm; đồng thời nghe trình bày phương án dự kiến sắp xếp 47 xóm hiện nay thành 24 xóm mới. Theo phương án được xây dựng, việc sắp xếp bảo đảm các tiêu chí về quy mô dân số, điều kiện địa lý, truyền thống lịch sử, văn hóa và các

yếu tố đặc thù của từng địa bàn, hướng tới mục tiêu nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở, tinh gọn bộ máy và phát huy tốt hơn các nguồn lực phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.



Trong không khí dân chủ, cởi mở và trách nhiệm, nhiều đại biểu đã tham gia phát biểu, trao đổi, đóng góp ý kiến vào phương án sắp xếp. Các ý kiến cơ bản thống nhất cao với sự cần thiết và ý nghĩa của chủ trương sáp nhập xóm, đồng thời tập trung phân tích những vấn đề liên quan đến địa giới hành chính, quy mô dân cư, vị trí nhà văn

hóa, điều kiện sinh hoạt cộng đồng, cũng như công tác tổ chức bộ máy ở cơ sở sau sáp nhập. Đặc biệt, nội dung nhận được nhiều sự quan tâm và thảo luận sâu sắc là việc lựa chọn tên gọi cho các xóm mới. Nhiều đại biểu cho rằng tên gọi của mỗi xóm không chỉ gắn với công tác quản lý hành chính mà còn mang trong mình chiều sâu lịch sử, văn hóa, truyền thống cách mạng và những giá trị tinh thần đã được vun đắp qua nhiều thế hệ. Vì vậy, việc lựa chọn tên gọi cần được nghiên cứu kỹ lưỡng, bảo đảm tính kế thừa, phù hợp với đặc điểm địa phương, đồng thời tạo được sự đồng thuận cao trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.



Từ thực tiễn lịch sử hình thành các làng, xóm trên địa bàn, nhiều ý kiến đã đề xuất giữ gìn những địa danh có giá trị truyền thống, phản ánh rõ nét bản sắc văn hóa và quá trình phát triển của từng vùng quê. Các đồng chí nguyên lãnh đạo địa phương qua các thời kỳ cũng đã chia sẻ nhiều ý kiến tâm huyết, cung cấp thêm những thông tin quý báu về nguồn gốc, lịch sử của các địa danh, qua đó góp phần làm phong phú thêm cơ sở thực tiễn cho việc xem xét, lựa chọn tên gọi phù hợp nhất cho các xóm mới sau sáp nhập. Phát biểu kết luận hội nghị, đồng chí Hoàng Vĩnh Trường – Bí thư Đảng ủy xã ghi nhận và đánh giá cao tinh thần trách nhiệm, những ý kiến tâm huyết,

thắng thắn và mang tính xây dựng của các đại biểu tham dự. Đồng chí nhấn mạnh rằng việc sắp xếp, sáp nhập xóm là chủ trương lớn của Đảng và Nhà nước nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới, góp phần xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở tinh gọn, hoạt động hiệu quả hơn, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi để tập trung nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân.

Trên cơ sở các ý kiến thảo luận tại hội nghị, Ban Chỉ đạo sẽ tiếp thu, rà soát và hoàn thiện phương án sắp xếp, sáp nhập xóm. Đối với những nội dung còn có nhiều ý kiến khác nhau, đặc biệt là phương án tên gọi các xóm mới, xã sẽ tiếp tục nghiên cứu, cân nhắc thấu đáo trên tinh thần tôn trọng lịch sử, văn hóa địa phương và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.



Đồng chí Bí thư Đảng ủy xã cũng đề nghị các đồng chí Bí thư Chi bộ, Trưởng xóm, Trưởng Ban Công tác Mặt trận và các tổ chức đoàn thể tập trung làm tốt công tác tuyên truyền, tạo sự thống nhất về nhận thức trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân; đồng thời tổ chức triển khai việc lấy ý kiến cử tri theo đúng quy trình, quy định của pháp luật, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch. Mọi ý kiến đóng góp của cử tri sẽ được tổng hợp đầy đủ, khách quan để làm cơ sở hoàn thiện đề án trước khi trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Đây là tiền đề quan trọng để địa phương tiếp tục triển khai các bước tiếp theo một cách đồng bộ, chặt chẽ, tạo sự đồng thuận xã hội và hướng tới mục tiêu xây dựng xã Hợp Minh ngày càng phát triển, văn minh, hiện đại và giàu bản sắc.

*Trần Thị Hoa - Chuyên viên Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã Hợp Minh
Hương Chi tổng hợp*