

Số: /KH-UBND

Diễn Châu, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số sau Hội nghị toàn quốc sơ kết 01 năm 06 tháng thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị

I. CĂN CỨ PHÁP LÝ

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ ngày 07/7/2026 về kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm tại Hội nghị toàn quốc sơ kết 01 năm 06 tháng thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW;

Căn cứ Công văn số 1441-CV/TU ngày 16/7/2026 của Tỉnh ủy Nghệ An về triển khai thực hiện kết luận Hội nghị toàn quốc sơ kết 01 năm 06 tháng thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW;

Căn cứ Công văn số 8928/UBND-VX ngày 20/7/2026 của UBND tỉnh Nghệ An về thực hiện kết luận tại Hội nghị toàn quốc sơ kết 01 năm 06 tháng thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW;

Căn cứ Công văn số 398-CV/ĐU ngày 17/7/2026 của Đảng ủy xã Diễn Châu về triển khai thực hiện kết luận Hội nghị toàn quốc sơ kết 01 năm 06 tháng thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW;

Ủy ban nhân dân xã Diễn Châu ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số như sau

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục triển khai quyết liệt, đồng bộ Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Diễn Châu.

Đổi mới tư duy từ hoàn thành nhiệm vụ sang tạo ra sản phẩm, kết quả cụ thể; tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp; nâng cao hiệu quả cải

cách hành chính, chất lượng dịch vụ công trực tuyến; phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

2. Yêu cầu

Xác định rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ sản phẩm, rõ trách nhiệm trong từng nhiệm vụ; người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả thực hiện.

Triển khai đồng bộ, khả thi, phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương; bảo đảm có kiểm tra, giám sát, đánh giá định kỳ; gắn kết quả thực hiện với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ cuối năm.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Rà soát việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

Rà soát toàn bộ nhiệm vụ đã được giao theo Nghị quyết, kết luận hội nghị, chỉ đạo của tỉnh và xã; đánh giá tiến độ, chất lượng, mức độ hoàn thành; xác định nhiệm vụ đã hoàn thành, đang thực hiện, chậm tiến độ hoặc chưa thực hiện.

Làm rõ nguyên nhân khách quan, chủ quan; đề xuất giải pháp khắc phục; xây dựng báo cáo rà soát và phụ lục tổng hợp theo từng nhóm nhiệm vụ.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội. Đơn vị phối hợp: các phòng chuyên môn, Công an xã, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công, các trường học, Trạm Y tế và các đơn vị liên quan. Thời gian hoàn thành: trong tháng 8/2026.

2. Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số

Duy trì 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật theo quy định); bảo đảm 100% cán bộ, công chức sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong xử lý công việc.

Nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến toàn trình, một phần; khuyến khích người dân nộp hồ sơ trực tuyến; tiếp tục số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, duy trì tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt từ 99% trở lên.

Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, giảm hồ sơ quá hạn, duy trì mức độ hài lòng của người dân từ 95% trở lên; tăng cường công khai, minh bạch, theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ trên môi trường số.

3. Phát triển dữ liệu số

Rà soát, cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu hộ tịch, dữ liệu cán bộ, công chức và dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý; tăng cường kết nối, khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, giảm yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có.

Đẩy mạnh chia sẻ dữ liệu giữa các bộ phận, đơn vị theo đúng quy định; bảo đảm dữ liệu đúng, đủ, sạch, sống; từng bước hình thành nền nếp quản trị dữ

liệu trong cơ quan nhà nước cấp xã.

4. Phát triển chính quyền số

Tiếp tục khai thác hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Cổng Dịch vụ công, Cổng thông tin điện tử xã, Hệ thống thư điện tử công vụ và các nền tảng dùng chung khác.

Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử; tăng cường xử lý công việc trực tuyến; duy trì cập nhật thông tin, tin bài, văn bản chỉ đạo điều hành, thủ tục hành chính và hoạt động của địa phương trên cổng thông tin điện tử.

5. Phát triển kinh tế số

Đẩy mạnh quảng bá sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng của địa phương trên môi trường số, mạng xã hội, cổng thông tin điện tử; khuyến khích hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất, hợp tác xã áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng nền tảng số trong quảng bá, bán hàng.

Hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất tiếp cận các công cụ số để mở rộng thị trường; tăng cường quảng bá hình ảnh, tiềm năng du lịch, văn hóa, con người địa phương trên nền tảng số.

6. Phát triển xã hội số

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số cơ bản cho người dân; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, thanh toán điện tử, các ứng dụng thiết yếu.

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân tại cơ sở, nhất là người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ; từng bước nâng cao nhận thức, hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số trong cộng đồng.

7. Bảo đảm an toàn thông tin

Tăng cường kiểm tra an toàn hệ thống thông tin, thiết bị đầu cuối, tài khoản sử dụng; quản lý chặt chẽ tài khoản người dùng, thực hiện thay đổi mật khẩu định kỳ, sao lưu dữ liệu thường xuyên.

Cập nhật phần mềm, hệ điều hành; triển khai các biện pháp phòng chống mã độc, lộ lọt thông tin; kiểm tra, chấn chỉnh việc quản lý, sử dụng chữ ký số, thư điện tử công vụ và các hệ thống dùng chung.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức về bảo đảm an toàn thông tin mạng.

8. Tăng cường công tác tuyên truyền

Đẩy mạnh tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh, mạng xã hội của địa phương, hội nghị giao ban, các cuộc họp xóm và các

hình thức phù hợp khác.

Tập trung tuyên truyền về nội dung cốt lõi của Nghị quyết số 57-NQ/TW, lợi ích của chuyển đổi số, các mô hình hay, cách làm hiệu quả; kịp thời biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích; đồng thời nhắc nhở, chấn chỉnh những nơi triển khai chậm, hình thức.

IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan thường trực tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trì theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện; tham mưu tổ chức rà soát, kiểm tra, sơ kết, tổng kết; xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất; tham mưu đẩy mạnh tuyên truyền, duy trì cổng thông tin điện tử, hướng dẫn nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ sở.

2. Trung tâm phục vụ hành chính công

Nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; đẩy mạnh số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán điện tử.

3. Công an xã

Phối hợp khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; chủ trì, phối hợp bảo đảm an toàn thông tin mạng trong phạm vi chức năng; hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, phối hợp triển khai các nhiệm vụ liên quan đến định danh và xác thực điện tử.

4. Các trường học

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, giảng dạy và học tập; tuyên truyền, trang bị kỹ năng số cho học sinh; phối hợp lan tỏa nhận thức chuyển đổi số tới phụ huynh và cộng đồng.

5. Trạm Y tế

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý, khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe ban đầu; triển khai, cập nhật hồ sơ sức khỏe điện tử theo quy định.

6. Các xóm

Tăng cường tuyên truyền đến người dân về chủ trương, chính sách, tiện ích của chuyển đổi số; phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công, Công an xã hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán điện tử; chủ động phản ánh khó khăn, vướng mắc từ cơ sở.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, lồng ghép trong các chương trình, đề án, nhiệm vụ có liên quan; nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Việc quản lý, sử dụng kinh phí phải đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả.

VI. CHẾ ĐỘ KIỂM TRA, BÁO CÁO

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hằng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

Nội dung báo cáo phải phản ánh rõ tiến độ thực hiện, kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân và đề xuất kiến nghị.

Phòng Văn hóa - Xã hội có trách nhiệm tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo Đảng ủy xã, UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời biểu dương tập thể, cá nhân thực hiện tốt; đề xuất xử lý các trường hợp chậm triển khai, thiếu trách nhiệm hoặc thực hiện hình thức.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động xây dựng kế hoạch, chương trình hoặc giải pháp cụ thể để tổ chức thực hiện nghiêm túc, bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Đây là Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số sau Hội nghị toàn quốc sơ kết 01 năm 06 tháng thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị trên địa bàn xã Diên Châu./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXH (Thanh).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Hồng Thanh

**PHỤ LỤC 01. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ
QUYẾT SỐ 57-NQ/TW**

TT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm đầu ra
1	Tổ chức quán triệt nội dung kết luận Hội nghị toàn quốc sơ kết 01 năm 06 tháng thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Tháng 8/2026	Hội nghị, tài liệu tuyên truyền
2	Rà soát toàn bộ nhiệm vụ theo Nghị quyết số 57-NQ/TW và các kế hoạch của tỉnh, xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các đơn vị	Tháng 8/2026	Báo cáo rà soát
3	Rà soát, đề xuất tháo gỡ khó khăn về hạ tầng, dữ liệu, nhân lực, kinh phí	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các đơn vị	Quý III/2026	Báo cáo đề xuất
4	Tiếp tục duy trì 100% văn bản điện tử ký số	Các cơ quan chuyên môn	Văn phòng HĐND-UBND	Thường xuyên	100% văn bản ký số
5	Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên	Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn trên 99%
6	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các xóm	Thường xuyên	Tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến
7	Tiếp tục số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các đơn vị	Thường xuyên	Tỷ lệ số hóa đạt trên 99%
8	Rà soát, chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành	Các phòng chuyên môn	Công an xã	Quý III/2026	Cơ sở dữ liệu được cập nhật
9	Khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Công an xã	Các đơn vị	Thường xuyên	Giảm giấy tờ khi giải quyết TTHC
10	Tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng	Công an xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Thường xuyên	Không để xảy ra mất

					an toàn thông tin
11	Kiểm tra việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND-UBND	Quý III và Quý IV	Biên bản kiểm tra
12	Quản lý, sử dụng thư điện tử công vụ	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các đơn vị	Thường xuyên	100% CBCC sử dụng email công vụ
13	Duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử xã	Văn phòng HĐND-UBND	Các đơn vị	Thường xuyên	Tin, bài được cập nhật hằng tuần
14	Tuyên truyền Nghị quyết số 57 và chuyển đổi số	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đài truyền thanh, các xóm	Thường xuyên	Tin, bài, chuyên mục tuyên truyền
15	Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng VNeID	Công an xã	Các xóm	Thường xuyên	Người dân được hướng dẫn
16	Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm phục vụ hành chính công	Tổ công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên	Người dân được hỗ trợ
17	Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt	Trung tâm phục vụ hành chính công	Ngân hàng, Bưu điện	Quý IV/2026	Tăng tỷ lệ thanh toán điện tử
18	Quảng bá sản phẩm OCOP trên môi trường số	Phòng kinh tế	Các HTX, hộ sản xuất	Quý IV/2026	Các sản phẩm OCOP được quảng bá trực tuyến
19	Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị quyết số 57	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các đơn vị	Hằng quý	Biên bản kiểm tra
20	Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các đơn vị	Theo quy định	Báo cáo gửi cấp trên

PHỤ LỤC 02. BIỂU RÀ SOÁT NHIỆM VỤ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 57-NQ/TW

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đã hoàn thành	Đơn vị phối hợp	Đang thực hiện	Chưa thực hiện	Khó khăn, vướng mắc	Giải pháp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm đầu ra
1	Tổ chức quán triệt, triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kết luận Hội nghị toàn quốc	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đã tham mưu UBND xã ban hành Công văn triển khai và Kế hoạch thực hiện; phổ biến tại hội nghị giao ban cán bộ, công chức.	Các phòng chuyên môn, Công an xã, Trung tâm phục vụ hành chính công	Tiếp tục tuyên truyền đến các xóm và các đơn vị.	Không	Một số cán bộ mới cần cập nhật đầy đủ nội dung chỉ đạo.	Tiếp tục quán triệt trong các cuộc họp định kỳ.	Tháng 8/2026	Công văn, Kế hoạch, biên bản hội nghị, tài liệu tuyên truyền.
2	Rà soát các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 57-NQ/TW	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đã rà soát các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực chuyển đổi số và khoa học công nghệ.	Các đơn vị liên quan	Tiếp tục cập nhật các nhiệm vụ mới phát sinh.	Không	Một số nhiệm vụ chưa có hướng dẫn chi tiết của cấp trên.	Theo dõi, cập nhật thường xuyên.	Tháng 8/2026	Báo cáo rà soát, phụ lục tổng hợp nhiệm vụ.
3	Duy trì 100% văn bản điện tử ký số	Văn phòng HĐND và UBND	Đã duy trì 100% văn bản điện tử ký số theo quy định.	Các phòng chuyên môn	Tiếp tục duy trì thường xuyên.	Không	Không.	Duy trì kiểm tra định kỳ.	Thường xuyên	Báo cáo thống kê văn bản điện tử.
4	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến	Trung tâm phục vụ hành	Đã duy trì tỷ lệ hồ sơ trực tuyến theo chỉ tiêu được giao.	Các phòng chuyên môn	Tiếp tục hướng dẫn người dân nộp	Không	Một số người dân còn hạn chế kỹ năng số.	Tăng cường hướng dẫn	Thường xuyên	Báo cáo kết quả giải quyết TTHC.

		chính công			hồ sơ trực tuyến.			tại Bộ phận Một cửa.		
5	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Trung tâm phục vụ hành chính công	Đã thực hiện số hóa hồ sơ tiếp nhận đạt 100%, hồ sơ có kết quả đạt khoảng 99,7%.	Các phòng chuyên môn	Tiếp tục số hóa hồ sơ phát sinh.	Không	Một số hồ sơ cũ chưa đầy đủ dữ liệu.	Thường xuyên rà soát, cập nhật.	Thường xuyên	Báo cáo số hóa hồ sơ.
6	Chuẩn hóa cơ sở dữ liệu chuyên ngành	Các phòng chuyên môn	Đã rà soát, cập nhật dữ liệu theo yêu cầu.	Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã	Tiếp tục chuẩn hóa dữ liệu.	Không	Một số dữ liệu cần đồng bộ với hệ thống cấp trên.	Phối hợp cơ quan chuyên môn cấp trên xử lý.	Quý III/2026	Cơ sở dữ liệu được cập nhật.
7	Khai thác CSDL quốc gia về dân cư	Công an xã	Đã khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.	Trung tâm phục vụ hành chính công	Tiếp tục thực hiện thường xuyên.	Không	Một số trường hợp thông tin chưa đồng bộ.	Tiếp tục phối hợp cập nhật dữ liệu.	Thường xuyên	Báo cáo khai thác CSDL dân cư.
8	Bảo đảm an toàn thông tin	Công an xã	Đã triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, quản lý tài khoản và chữ ký số.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Tiếp tục kiểm tra định kỳ.	Không	Kinh phí đầu tư thiết bị bảo mật còn hạn chế.	Tăng cường kiểm tra và đề xuất đầu tư.	Thường xuyên	Biên bản kiểm tra, báo cáo ATTT.
9	Duy trì Cổng thông tin điện tử xã	Văn phòng	Cổng thông tin điện tử được duy trì hoạt	Các đơn vị	Tiếp tục cập nhật nội dung.	Không	Nguồn tin từ một số đơn vị gửi chưa	Tăng cường đôn	Thường xuyên	Tin, bài, hình ảnh

		HĐND và UBND	động, cập nhật tin bài thường xuyên.				thường xuyên.	độc cộng tác viên.		trên Cổng TTĐT.
10	Tuyên truyền chuyển đổi số	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đã tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh và mạng xã hội.	Các xóm, đoàn thể	Tiếp tục thực hiện.	Không	Kinh phí tuyên truyền còn hạn chế.	Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.	Thường xuyên	Tin, bài, chuyên mục tuyên truyền.
11	Hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm phục vụ hành chính công	Đã hỗ trợ người dân tại Bộ phận Một cửa khi thực hiện thủ tục hành chính.	Tổ công nghệ số cộng đồng	Tiếp tục hỗ trợ thường xuyên.	Không	Người cao tuổi còn hạn chế sử dụng điện thoại thông minh.	Tăng cường hướng dẫn trực tiếp.	Thường xuyên	Sổ theo dõi hỗ trợ, báo cáo kết quả.
12	Thanh toán không dùng tiền mặt	Trung tâm phục vụ hành chính công	Đã triển khai thanh toán điện tử đối với các thủ tục có thu phí, lệ phí.	Ngân hàng, Bưu điện	Tiếp tục mở rộng hình thức thanh toán.	Không	Một số người dân vẫn sử dụng tiền mặt.	Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn.	Quý IV/2026	Báo cáo thanh toán điện tử.
13	Quảng bá sản phẩm OCOP	Phòng kinh tế	Đã đăng tải, giới thiệu các sản phẩm OCOP của xã trên Cổng TTĐT và mạng xã hội.	Các chủ thể OCOP	Tiếp tục cập nhật thông tin.	Không	Nội dung quảng bá còn chưa phong phú.	Tăng cường xây dựng video, hình ảnh.	Quý IV/2026	Bài viết giới thiệu 05 sản phẩm OCOP của xã.

14	Kiểm tra, đơn đốc thực hiện	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đã tham mưu kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số.	Các đơn vị	Tiếp tục kiểm tra theo quý.	Không	Khối lượng nhiệm vụ nhiều.	Xây dựng lịch kiểm tra định kỳ.	Hàng quý	Biên bản kiểm tra.
15	Báo cáo định kỳ	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đã thực hiện đầy đủ các báo cáo theo yêu cầu của cấp trên.	Các đơn vị	Tiếp tục tổng hợp số liệu.	Không	Một số đơn vị gửi số liệu chưa đúng thời hạn.	Đơn đốc, quy định thời hạn báo cáo.	Theo quy định	Báo cáo quý, 6 tháng, năm.
16	Tập huấn kỹ năng số	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đã cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn do cấp trên tổ chức.	Các đơn vị	Tiếp tục tham gia các lớp tập huấn mới.	Chưa tổ chức được lớp riêng cho người dân.	Kinh phí và giảng viên còn hạn chế.	Đề xuất cấp trên hỗ trợ tập huấn.	Theo kế hoạch năm	Danh sách, giấy mời, báo cáo tập huấn.
17	Hướng dẫn sử dụng VNeID	Công an xã	Đã hướng dẫn người dân kích hoạt và sử dụng VNeID khi giải quyết TTHC.	Các xóm	Tiếp tục thực hiện.	Không	Một số người dân chưa có điện thoại thông minh.	Hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận Một cửa.	Thường xuyên	Báo cáo kết quả hướng dẫn.
18	Phát triển chính quyền số	UBND xã	Đã triển khai đồng bộ các nhiệm vụ chuyển đổi số	Các phòng chuyên môn	Tiếp tục nâng cao chất lượng	Không	Nguồn lực đầu tư còn hạn chế.	Lồng ghép các chương trình	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện.

			trong quản lý, điều hành.		dịch vụ công.			chuyển đổi số.		
19	Theo dõi, đánh giá các chỉ tiêu chuyển đổi số	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đã xây dựng biểu theo dõi, tổng hợp định kỳ.	Các đơn vị	Tiếp tục cập nhật số liệu.	Không	Số liệu của một số đơn vị chưa đồng bộ.	Chuẩn hóa biểu mẫu báo cáo.	Hàng quý	Bảng theo dõi, báo cáo đánh giá.
20	Tổng kết, đánh giá thực hiện Kế hoạch	UBND xã	Chưa đến thời điểm tổng kết năm.	Các phòng chuyên môn	Chuẩn bị nội dung, số liệu phục vụ tổng kết.	Chưa hoàn thành (do chưa đến thời điểm cuối năm)	Phải chờ kết quả thực hiện cả năm.	Tiếp tục theo dõi, tổng hợp đầy đủ số liệu.	Tháng 12/2026	Báo cáo tổng kết năm; Hội nghị tổng kết.