

Số: /KH-UBND

Diễn Châu, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Diễn Châu

Thực hiện Quyết định số 1134/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND xã Diễn Châu ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026, để nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính, phổ biến dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ, thủ tục hành chính phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, UBND xã Diễn Châu xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Diễn Châu, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng và lợi ích cải cách thủ tục hành chính và việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT);
- Khuyến khích người dân tham gia vào quá trình chuyển đổi số, tăng tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) được nộp và xử lý trực tuyến, thanh toán trực tuyến, giảm tình trạng đi lại nhiều lần và nộp hồ sơ giấy;
- Tạo chuyển biến mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, không gây phiền hà, sách nhiễu.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải thường xuyên, đa dạng, phù hợp; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, bám sát thực tiễn và phù hợp với trình độ tiếp cận công nghệ của người dân địa phương;
- Gắn kết quả tuyên truyền với lộ trình, mục tiêu của chương trình CCHC giai đoạn 2026-2030, đặc biệt bám sát chủ đề năm 2026: **“Hành động quyết liệt, siết chặt kỷ cương, tăng cường kiến tạo”**;
- Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác tuyên truyền.

II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN:

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã.
- Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đóng trên địa bàn xã.
- Toàn thể nhân dân trên địa bàn xã.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Quan điểm, chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước về cải cách thủ tục hành chính (CCTTHC), cũng như các chương trình, kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2026-2030 của Trung ương, tỉnh và xã.

2. Vai trò, tác động tích cực của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội địa phương và các nội dung trọng tâm như: cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và phát triển chính quyền số.

3. Hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công trực tuyến: Hướng dẫn truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia/tỉnh; cách thức đăng nhập tài khoản, tra cứu thông tin; nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính.

4. Kết quả CCHC và các chỉ số đo lường: Tuyên truyền về công tác đánh giá, xếp hạng và kết quả các chỉ số CCHC (PAR INDEX), hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), năng lực cạnh tranh (PCI), sự hài lòng của người dân (SIPAS).

IV. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Trên hệ thống Đài truyền thanh xã

Phát sóng định kỳ các bản tin, bài viết hướng dẫn về cải cách thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến vào các khung giờ vàng (sáng, chiều) để nhân dân dễ tiếp cận.

2. Tuyên truyền trực quan

In ấn, treo các pano, băng rôn, áp phích, phát tờ rơi tại trụ sở UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhà văn hóa xóm, trường học, trạm y tế và các trục đường chính trên địa bàn xã.

3. Qua môi trường mạng

Thường xuyên đăng tải các video clip hướng dẫn, infographic (đồ họa thông tin) ngắn gọn, sinh động trên Cổng thông tin điện tử của xã, các trang mạng xã hội chính thức của địa phương (Zalo OA, Facebook).

4. Hỗ trợ trực tiếp

Bố trí lực lượng thanh niên tình nguyện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để trực tiếp hướng dẫn người dân tạo tài khoản và nộp hồ sơ giao dịch. Lồng ghép tuyên truyền thông qua các đợt chiến dịch hỗ trợ thực hiện TTHC lưu động, các buổi họp xóm, sinh hoạt chi bộ.

5. Thông qua các lớp tập huấn

Tổ chức các lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ xóm, đại diện các chi hội nông dân, phụ nữ, đoàn thanh niên xóm, tổ công nghệ số cộng đồng hiểu về cải cách thủ tục hành chính, hướng dẫn kỹ năng, cầm tay chỉ việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến để có thể tự thực hiện và hỗ trợ cho công dân khác

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá – Xã hội

Là cơ quan chủ trì tham mưu, phối hợp biên soạn nội dung, tin bài tuyên truyền; đơn đốc kiểm tra công tác tuyên truyền; chịu trách nhiệm phát sóng trên Đài truyền thanh và cập nhật Cổng thông tin điện tử.

Phụ trách triển khai mở các lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ xóm, đại diện các chi hội nông dân, phụ nữ, đoàn thanh niên xóm, tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận về cải cách thủ tục hành chính và kỹ năng thực hiện TTHC trực tuyến.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tham mưu rà soát, niêm yết công khai danh mục các TTHC thực hiện trực tuyến; trực tiếp hướng dẫn và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nhanh chóng để tạo niềm tin cho người dân; kịp thời hỗ trợ giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Phụ trách các hoạt động tuyên truyền trực quan và tuyên truyền qua môi trường mạng về hỗ trợ tổ chức, cá nhân đăng nhập tài khoản, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Định kỳ hàng tháng, quý kiểm tra, đánh giá tình hình triển khai và đề xuất, kiến nghị (nếu có).

3. Công an xã

Phối hợp hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID, làm nền tảng để đăng nhập Cổng Dịch vụ công.

4. Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã

Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xóm triển khai các chiến dịch ra quân hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng và nộp hồ sơ trực tuyến tại các xóm.

5. Xóm trưởng các xóm

Thường xuyên thông báo, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xóm; vận động nhân dân tích cực hưởng ứng tham gia nộp hồ sơ trực tuyến khi có nhu cầu phát sinh.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ động đề xuất UBND xã cấp kinh phí hoạt động để thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

2. Phòng Kinh tế có trách nhiệm phối hợp, hướng dẫn Trung tâm phục vụ hành chính công xã sử dụng kinh phí hiệu quả, đúng quy định.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Diễn Châu./.

Nơi nhận:

- TT ĐU, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- MTTQ và các tổ chức CTXH xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các xóm trưởng, tổ CNSCĐ xóm;
- Lưu: VT, HCC (Phượng).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Hồng Thanh

